

O QUE É UX?

CAPÍTULO 1

Susiléa Abreu dos Santos Lima

UX - USER EXPERIENCE

- POR QUE ESTUDAR ISSO?



UX - USER EXPERIENCE

- Objetos e produtos, digitais ou não, são projetados para cumprirem uma função e para serem “usados” por pessoas.
- Quando você usa algum desses objetos, você tem uma experiência.
- O termo User Experience foi criado por Donald Normam, que resume UX como:

Uma forma de englobar todos os aspectos da interação do usuário final com a empresa, seus serviços, seus produtos, ou seja, ela é responsável por estudar as melhores maneiras de entender as necessidades do usuário e deixá-los satisfeitos com todo o processo.

UX - USER EXPERIENCE

Experiência é subjetiva e depende das habilidades dos usuários em usar aquele objeto.

Experiência também está associada à fatores externos (horário, ambiente, filas) e ao seu humor ao usar o objeto.

Quando uma experiência é NEGATIVA ou POSITIVA?

UX - USER EXPERIENCE

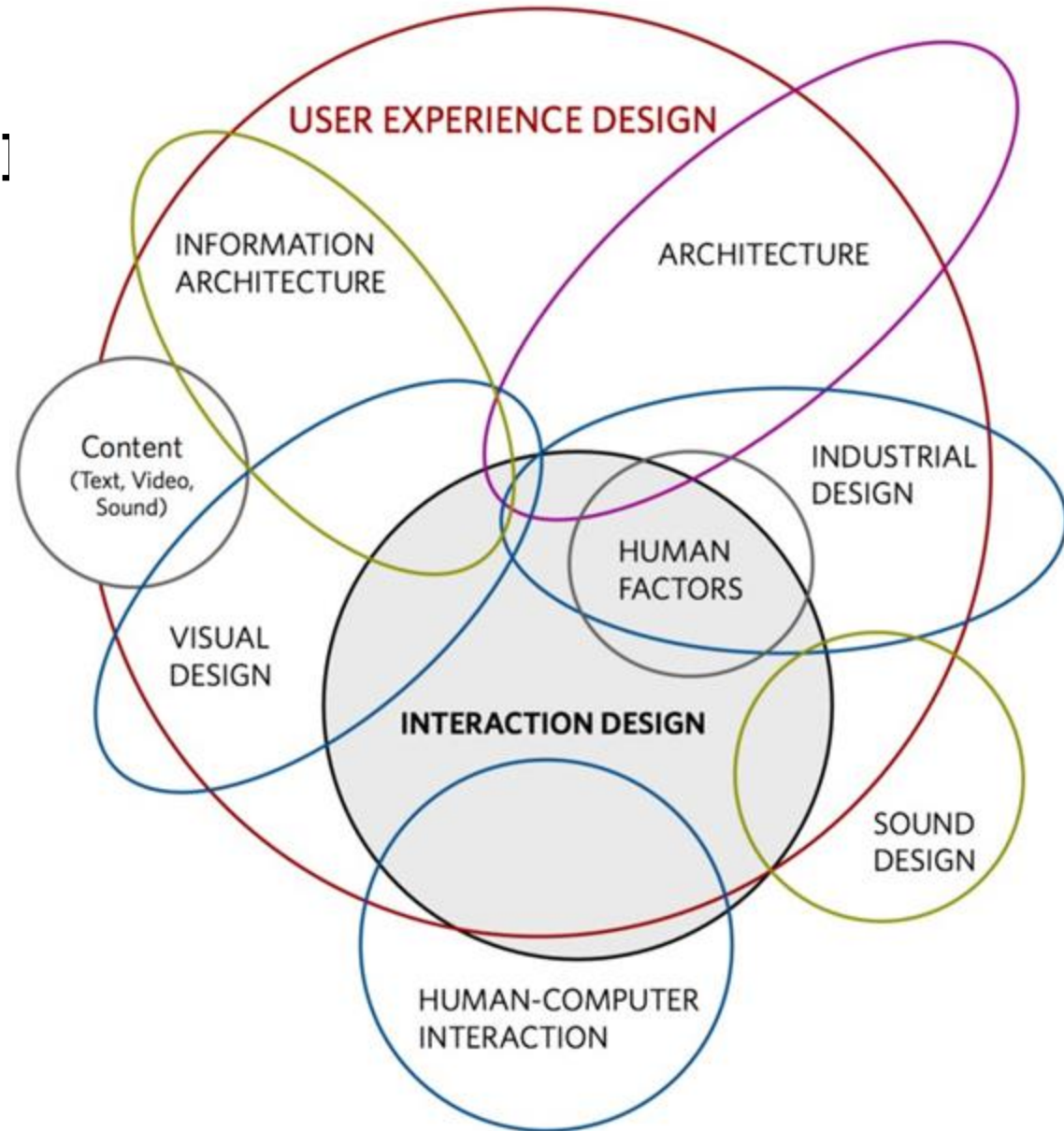
“A maioria das pessoas acredita que User Experience é somente encontrar a melhor solução para os seus usuários – mas não é. UX se trata sobre definir o problema que precisa ser resolvido (o porquê), definir para quem esse problema precisa ser resolvido (o quem), e definir o caminho que deve ser percorrido para resolvê-lo (o como)”.

Whitney Hess

UX - USER EXPERIENCE

As disciplinas de UX

<https://uxdesign.blog.br>





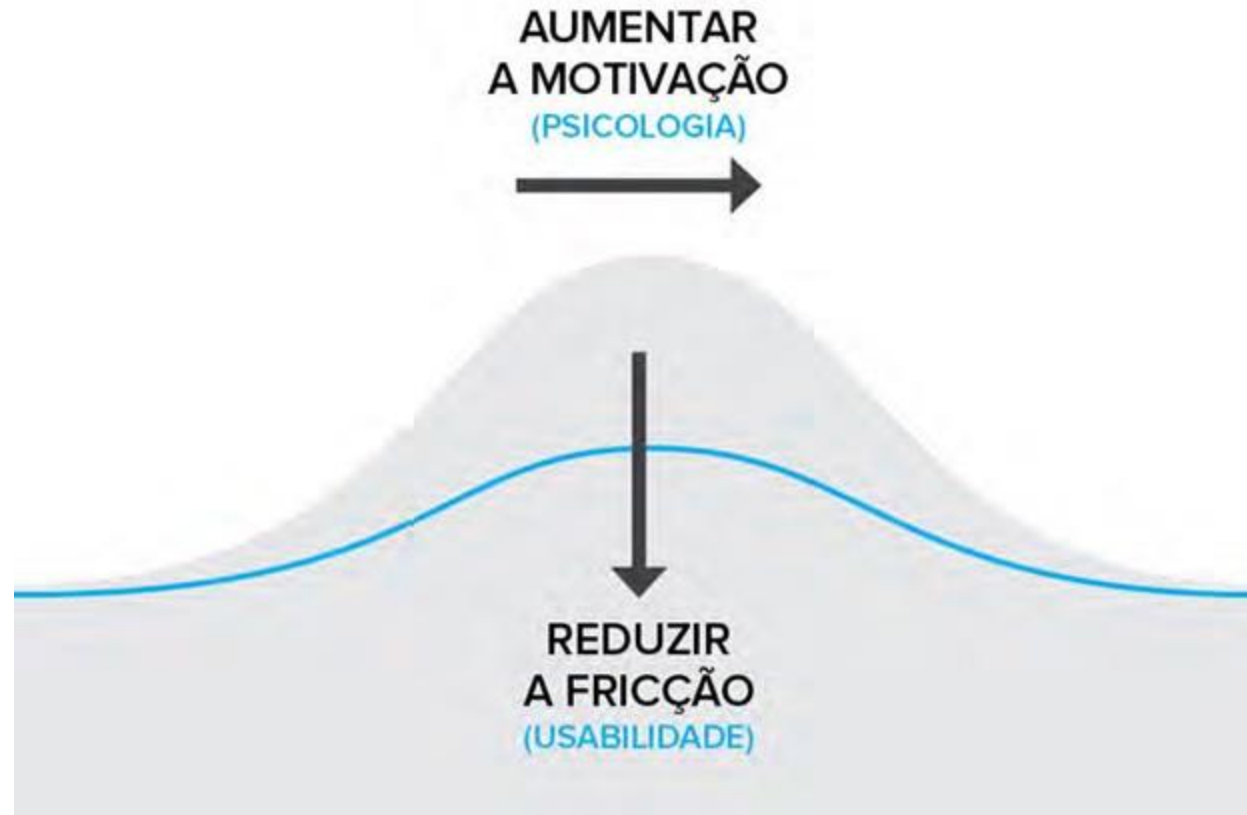
O QUE FAZ UM UX DESIGNER?



O QUE FAZ UM UX DESIGNER?

UX designers trabalham para construir produtos que sejam fáceis de usar ([usabilidade](#)), reduzindo a fricção e permitindo que os usuários completem a tarefa desejada em menos tempo, com menos ruído e obstáculos. Ao mesmo tempo, apoiam-se em princípios da psicologia para motivar o usuário e incentivá-los a seguir adiante.

O QUE FAZ UM UX DESIGNER?



O QUE FAZ UM UX DESIGNER?

- O mais importante para os UX designers é definir como as pessoas vão interagir com o produto, quais tarefas conseguirão realizar dentro dele, qual a ordem na qual as telas serão apresentadas.
- UX designers surgem como “arquitetos de informação”, sendo essencialmente responsáveis por organizar o conteúdo de um site dentro do menu e desenhar caixinhas cinzas que representam como uma interface vai funcionar (wireframes).

O QUE FAZ UM UX DESIGNER?

- Atualmente as empresas já colocam os UX designers fazendo o meio de campo entre o pensamento estratégico (planejar um produto) e pensamento prático (desenhar um produto), ajudando a definir como as ideias, especialmente as digitais , irão tomar forma.
- O UX designers, normalmente não define a identidade visual, isso fica à cargo de um profissional especializado em Direção de Arte.

O QUE FAZ UM UX DESIGNER?

- Em vez de definir se o botão será azul ou vermelho, retangular ou quadrado, o papel do UX designer é definir questões mais estratégicas sobre o botão, como:
 - Por que o botão existe?
 - Qual a importância dele naquele contexto?
 - Ele é a ação primária ou secundária que o usuário pode tomar naquele momento?
 - Para onde o usuário será levado quando clicar no botão?
 - O que o texto do botão deve dizer para o usuário?
 - O botão sempre estará ativo, ou ele só é ativado depois que o usuário preencher determinado campo em um formulário?
 - Todos os usuários, logados ou não no site, veem o mesmo botão?
 - O tamanho do botão está adequado para ser clicado tanto com o ponteiro do mouse quanto por um dedo humano em uma interface touch? Etc.

O QUE FAZ UM UX DESIGNER?

- Um UX designer precisa saber se adaptar a diferentes contextos, conhecer o vocabulário de diferentes profissionais (saber falar a “língua” do programador front-end, mas também conhecer os jargões dos designers) e entender um pouco de cada disciplina.
- Acima de tudo, um UX designer precisa conhecer sobre pessoas.

O QUE FAZ UM UX DESIGNER?

Não adianta uma interface linda, com cores marcantes e bom gosto visual, se ela não está resolvendo aquilo que as pessoas querem.



O QUE FAZ UM UX DESIGNER?

- UX designers podem assumir funções mais específicas à medida que avançam em sua carreira.

Principais subáreas de UX:

- Arquitetura de informação: organizar as informações dentro do site (por exemplo) de forma que sejam acessadas facilmente pelos usuários; como os itens estão ordenados, agrupados e organizados dentro da estrutura do site.
- Usabilidade: garantir que as interfaces sejam fáceis de usar. Fazer com que o usuário consiga realizar uma tarefa sem transtornos ou demora.
- Design de interação: entender e definir o comportamento das interfaces quando o usuário interage com elas.
- Taxonomia: organizar e rotular a informação de forma que faça sentido para o usuário (“refrigeradores” ou “geladeiras”?). Identificar o perfil e definir a linguagem que melhor comunica.
- Estratégia de design: é o entendimento e definição dos porquês do produto. Para quem ele foi criado? Como ele evolui? Como medir o sucesso? Qual o retorno esperado?
- Pesquisa com usuários: entendimento do público-alvo do produto. O que faz uma pessoa ir até o site? Quais as necessidades e motivações que essa pessoa tem ao usar o produto? etc



AMBIENTE DE TRABALHO - UX

- UX designers possuem um papel importante no processo criativo do produto.
- Fazem o meio campo entre o pensamento estratégico e o pensamento prático, desenhando o produto desde o início e definindo a forma como os usuários irão utilizar o produto.



O QUE UX DESIGN NÃO É

O QUE UX DESIGN NÃO É

- Não é direção de arte.
- Não é desenvolvimento de software.
- Não é planejamento, nem gerenciamento de projetos.
- Não é uma disciplina exata.
- UX designer não é um profeta que sabe como as pessoas pensam.
- UX designer é um pesquisador que investiga o que levou uma determinada pessoa a agir de determinada forma e, então, propõe melhorias de design baseado nesses insights.

O QUE UX DESIGN NÃO É



Dúvidas até aqui?



Fonte: Introdução e boas práticas em UX Design
Fabricio Teixeira