

## **Estrutura de Computadores – Relatório**

**Questão 1** – Ao tentar ler arquivos em CD-ROMs o Windows exibe uma mensagem de erro de leitura de alguns arquivos e às vezes erro de acesso total ao CD-ROM.

Resposta: O erro estava no drive de CD-ROM ou no excesso de sujeira na área de leitura, levando ao problema.

**Questão 2** – O computador trava ou reinicia sozinho em qualquer momento, durante a utilização de qualquer programa e às vezes trava mesmo antes do boot.

Resposta: O erro foi devido ao um processador defeituoso, que pode causar frequentes travamentos no computador.

**Questão 3** – (POST) exibe a mensagem “HDD Failure” (Falha no HD). Após a mensagem o computador suspende suas atividades, não chegando nem mesmo a iniciar o boot.

Resposta: O erro estava no HD, que estava com um grande dano na sua superfície do disco, no motor ou na cabeça de leitura, ou ainda com a placa de circuitos queimada geralmente ocasionando essa mensagem de erro no autoteste, logo que o computador é ligado.

**Questão 4** – Nenhum sinal de vídeo aparece no monitor, porém o computador liga normalmente.

Resposta: O monitor estava com defeito e não exibindo imagens. Como é um dispositivo de saída, ele não influenciou no funcionamento do computador. Por isso o computador continua funcionando normalmente.

**Questão 5** – O computador trava ou reinicia sozinho em qualquer momento, durante a utilização de qualquer programa, mas sempre depois do boot.

Resposta: O erro estava no Sistema Operacional (SO), pois alguns arquivos dele estavam danificados, ao reinstalar o SO, novos arquivos foram gravados por cima dos velhos que estavam com defeito e o problema foi resolvido.

**Questão 6** – Às vezes o computador não liga e apresenta bips longos e espaçados. Quando liga às vezes trava na execução de qualquer programa e até mesmo antes do boot. O problema aconteceu após uma mudança.

Resposta: O erro estava no mau contato que havia entre os pentes de memória com os conectores da placa-mãe que estava causando o problema.

**Questão 7** – O Computador trava ou reinicia sozinho em qualquer momento, durante a utilização de qualquer programa e às vezes trava mesmo antes do boot.

Resposta: O erro estava em um dos pentes da memória RAM.

**Questão 8** – O computador trava ou reinicia sozinho em qualquer momento, durante a utilização de qualquer programa e às vezes trava mesmo antes do boot.

Resposta: A ventoinha do cooler estava parada e não estava refrigerando corretamente o processador e quando isso acontece o processador superaquece e podem ocorrer travamentos como esses.

**Questão 9** – Ao tentar ler ou gravar arquivos em disquetes o Windows exibe uma mensagem de erro de acesso ao disco.

Resposta: O erro estava em um drive de disquete com defeito ou excesso de sujeira.

**Questão 10** – Durante a utilização do computador, ao acessar alguns arquivos no HD o computador trava durante alguns segundos e volta a funcionar. Às vezes, ao tentar acessar alguns arquivos no HD o Windows avisa que eles estão corrompidos.

Resposta: O HD possuía setores defeituosos e corrompeu arquivos e ocasionou alguns travamentos curtos.

**Questão 11** – Ao apertar o botão liga/desliga do gabinete nada acontece, o LED não acende.

Resposta: A fonte de alimentação era o defeito e como ela fornece a energia o computador não podia ligar.

**Questão 12** – Ao tentar carregar o sistema operacional o computador apresenta a mensagem “Disco sem sistema ou defeituoso”.

Resposta: O erro estava no sistema operacional pois algum arquivo do SO necessário ao carregamento do sistema foi apagado ou danificado.

**Questão 14** – Durante a utilização do computador, as imagens perdem a definição e às vezes aparecem barras verticais na tela e cores estranhas.

Resposta: O erro estava na placa de vídeo ocasionando distorções na geração de imagem.

**Questão 15** – Apesar de não haver distorções nas imagens, elas aparecem dentro do Windows com uma definição muito pobre e poucas cores.

Resposta: O erro estava no driver da placa de vídeo, sendo necessária a reinstalação.

**Questão 16** – O computador tem um drive de disquete, mas o SO não reconhece o drive. O drive A: não aparece dentro do SO.

Resposta: O erro estava na configuração do Setup do disquete.

**Questão 17** - O computador trava ou reinicia sozinho em qualquer momento, durante a utilização de qualquer programa e às vezes trava mesmo antes do boot.

Resposta: O erro estava na placa-mãe defeituosa que pode ocasionar em travamentos como esses.

**Questão 18** – O computador sempre trava durante a execução de um determinado programa aplicativo.

Resposta: O erro estava no programa aplicativo que teve que ser reinstalado para funcionar bem, porém o problema também poderia ser a falta de memória RAM.

**Questão 19** – O computador trava ou reinicia sozinho em qualquer momento, durante a utilização de qualquer programa e às vezes trava mesmo antes do boot.

Resposta: A ventoinha do cooler estava parada e não estava refrigerando corretamente o processador e quando isso acontece o processador superaquece e podem ocorrer travamentos como esses.

**Questão 20** – O computador está muito lento, tanto para ler quanto para executar programas, digitar textos, acessar a internet etc. Às vezes trava. O problema começou a acontecer após o usuário abrir um arquivo executável por e-mail.

Resposta: O erro é um vírus que estava no arquivo executável.