

Susiléa Abreu dos Santos Lima

USABILIDADE

Critérios Ergonômicos
PARTE 2

ERGONOMIA EM SOFTWARE

Ciência que estuda conforto, utilização, organização e documentação do software. Objetiva facilitar e otimizar o trabalho do usuário junto ao computador.

Propõe padrões de:

- apresentação de telas
- diálogos
- ferramentas de trabalho
- cardápios (menus)
- documentação
- técnicas de arquivos
- técnicas de otimização
- auxílio (help)



CRITÉRIOS ERGONÔMICOS

Proposta de Dominique Scapin e Christian Bastien, ligados ao INRIA. 1993.
(Instituto Nacional de Pesquisa em Automação e Informática da França)



8 CRITÉRIOS ERGONÔMICOS

1. Condução
2. Carga de trabalho
3. Controle explícito
4. Adaptabilidade
5. Gestão de erros
6. Homogeneidade/consistência
7. Significado de códigos e denominações
8. Compatibilidade

<https://www.youtube.com/watch?v=wQOMJG3ukFE>

Dicas de Boa Leitura



- ❖ <https://brasil.uxdesign.cc>
- ❖ http://www.usabilidoido.com.br/cat_usabilidade.html
- ❖ <https://uxdesign.blog.br>

AMBIENTE DE UX EMPRESA TOTV. FEV 2019









ORIGEM

Passo 01

Passo 02

Passo 03

Passo 01

COMPUTADOR