

## DUOC UC - Escuela de informática y telecomunicaciones

Propuesta de Proyecto y Especificación de

Requisitos de Software

*Proyecto: JOBoutique*

**Revisión*: [01]***

#### [14/06/2024]

Planificación y Especificación de Requisitos según estándares; IEEE 830, ISO9000 y PMI.

# Contenido

[Ficha del documento 3](#_TOC_250042)

1. [Introducción 4](#_TOC_250041)
   1. [Propósito 4](#_TOC_250040)
   2. [Ámbito del Sistema 4](#_TOC_250039)
   3. [Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas 4](#_TOC_250038)
   4. [Referencias 4](#_TOC_250037)
   5. [Visión General del Documento 4](#_TOC_250036)
2. [Descripción General 5](#_TOC_250035)
   1. [Perspectiva del Producto 5](#_TOC_250034)
   2. [Funciones del Producto 5](#_TOC_250033)
   3. [Características de los Usuarios 5](#_TOC_250032)
   4. [Restricciones 5](#_TOC_250031)
   5. [Suposiciones y Dependencias 6](#_TOC_250030)
   6. [Requisitos Futuros 6](#_TOC_250029)
3. [Requisitos Específicos 7](#_TOC_250028)
   1. [Requisitos comunes de las interfaces 8](#_TOC_250027)
      1. [Interfaces de usuario 8](#_TOC_250026)
      2. [Interfaces de hardware 8](#_TOC_250025)
      3. [Interfaces de software 8](#_TOC_250024)
      4. [Interfaces de comunicación 8](#_TOC_250023)
   2. [Requisitos funcionales 8](#_TOC_250022)
   3. [Requisitos no funcionales 9](#_TOC_250021)
      1. [Requisitos de rendimiento 9](#_TOC_250020)
      2. [Seguridad 9](#_TOC_250019)
      3. [Fiabilidad 10](#_TOC_250018)
      4. [Disponibilidad 10](#_TOC_250017)
      5. [Mantenibilidad 10](#_TOC_250016)
      6. [Portabilidad 10](#_TOC_250015)
   4. [Otros Requisitos 10](#_TOC_250014)
4. [Propuesta de Planificación 11](#_TOC_250013)
   1. [Descripción general acerca de la Planificación 11](#_TOC_250012)
      1. [Definición del Equipo de Trabajo 11](#_TOC_250011)
      2. [Definición de Actividades principales del Proyecto 11](#_TOC_250010)
      3. Caso de uso 11
      4. [Carta Gantt 11](#_TOC_250009)
   2. [Plan de Control de Cambio 12](#_TOC_250007)

# Ficha del documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Modificación** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Documento validado por las partes en fecha:

# Integrantes:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre Integrante del Equipo** | **Rol Definido** |
| *Felipe Mayoral.* | *Desarrollador web/ Desarrollador BD.* |
| *Angel Hernández.* | *Desarrollador/ Líder de equipo.* |
| *Pablo Acerbi.* | *Desarrollador/ diseñador web.* |
|  |  |
|  |  |

# Introducción

### En el presente documento se tratarán distintos aspectos del emprendimiento JOBoutique, dirigido por Jocelyn Oteiza Acevedo, tales como el contexto, la problemática a resolver, los objetivos, el propósito y la justificación del proyecto, así como también, los actores participantes y la información sobre la solución informática que se plantea.

## Propósito[🟢](https://emojiterra.com/es/circulo-verde/)

El propósito de nuestro equipo es dar soluciones informáticas eficaces y de calidad para las necesidades de nuestros clientes, para lo cual contamos con un equipo de profesionales altamente capacitados.

Por otra parte, la visión de nuestro equipo consiste en ofrecerles una atención profesional a nuestros clientes, que considere un buen tratamiento y comprensión hacia ellos, para asegurar que se sientan cómodos y en confianza de contar con nosotros para dar solución a sus problemas tecnológicos.

Además de crear un sistema informático que apoye al departamento de recursos humanos de la siguiente forma:

* + - Registrar las contrataciones de nuevos colaboradores, creando las fichas de los colaboradores pertinentes.
    - Controlar la oferta de capacitaciones a los colaboradores nuevos y antiguos de la empresa.
    - Controlar y registrar las bonificaciones asociadas a las evaluaciones de los servicios.
    - Generar un conjunto de reportes que permitan visualizar colaboradores nuevos.

## Ámbito del Sistema[🟢](https://emojiterra.com/es/circulo-verde/)

* Nuestro sistema consiste en un SITIO WEB para JOBoutique
* Nuestro sistema brinda un mayor rendimiento ya sea para el uso de recursos humanos o para nivel usuario y busca generar una mejora en cuanto a la CALIDAD de atención para el usuario DE CLEAN VIP) la limitante de nuestro programa es que se requiere internet ya que es un sitio web.
* (entregar una mejor calidad de servicio y más eficaz a través de registros de horas online y toda una amplia gama de herramientas para el personal de recursos humanos)

## Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas[🟢](https://emojiterra.com/es/circulo-verde/)

Kick Off: Es un encuentro entre los responsables de la empresa ejecutora del proyecto (proveedor) y el cliente, se habla de todo lo relacionado con el nuevo proyecto, además se establece la iniciación formal del proyecto.

Requerimientos funcionales: Descripciones de cómo debe comportarse el sistema.

Requerimientos no funcionales: Aquellas funcionalidades que se refiere directamente a las funciones específicas, sino a las propiedades emergentes, estas poseen restricciones, requisitos o propiedades que son impuestos al sistema.

Planilla de especificación: Permite transformar nuestro modelo en un documento que especifique las acciones y características principales de cada uno de los requerimientos funcionales.

U.I: Interfaz de usuario es un medio a través del cual la persona puede controlar un software o hardware específico

Sketch: El primer boceto que se creará sobre el proyecto digital que queremos realizar.

Wireframe: Se basa en los contenidos del Sketch, pero genera una mejor determinación de los espacios y priorización del contenido del sistema, se enfoca principalmente en la funcionalidad, comportamiento y jerarquía de los contenidos, por lo tanto este carece de estilo tipográfico, color o aplicaciones gráficas

MockUp: Es una representación más avanzada del diseño gráfico y comunicativo, mostrando una visión de navegación y arquitectura de la Información del proyecto, incluyendo los elementos del sketch y el wireframe.

Acta de constitución: Es un documento obligatorio, el cual da constancia y legalidad a la hora de crear una empresa

Actores: Pueden ser personas o cosas las cuales demandan una funcionalidad al sistema

Casos de uso: Secuencia de interacciones que se desarrollarán entre un sistema y sus actores, en respuesta a un evento que inicia un actor principal sobre el propio sistema. Los diagramas de casos de uso sirven para especificar la comunicación y el comportamiento de un sistema mediante su interacción con los usuarios y otros sistemas.

Portabilidad: Característica que posee un software para ejecutarse en diferentes plataformas. El código fuente del software es capaz de reutilizarse en vez de crearse un nuevo código cuando el software pasa de una plataforma a otra.

Carta Gantt: El diagrama de la carta Gantt es una herramienta que se emplea para planificar y programar tareas a lo largo de un período determinado de tiempo.

SCRUM: Es un marco de gestión de proyectos de metodología ágil que ayuda a los equipos a estructurar y gestionar el trabajo mediante un conjunto de valores, principios y prácticas.

Cliente: Es quien aporta los recursos para elaborar el proyecto del software. Usuarios: Son quienes utilizan y se benefician de los atributos del Sistema.

Proveedor del sistema: Corresponde al equipo que desarrolla el Software y lo implementa.

## Referencias

## Visión General del Documento

En esta subsección se describe brevemente los contenidos y la organización del resto de la ERS.[🟡](https://emojiterra.com/es/circulo-amarillo/)

# Descripción General

La Sra. Joseline nos pidió a nuestro equipo de desarrolladores llevar a cabo un sitio web, cubriendo así sus necesidades como la difusión de sus productos y también la problemática de optimizar el tiempo que le dedica a su emprendimiento. Esta persona dejó el desarrollo y aspecto de la página en nuestras manos, solo nos dijo en lo que se basa su emprendimiento y lo demás iba por parte de nosotros, nosotros le sugerimos las funcionalidad de compras y pedidos personalizados de sus productos y servicio, además que como ella trabaja con telas recicladas, también le implementamos una funcionalidad donde vía esta plataforma los usuarios puedan aportar donando telas (pantalones, poleras, polerones, recortes, etc.) para apoyar su emprendimientos con materiales y así incentivar a la gente a reciclar por un mundo mejor.

## Perspectiva del Producto

Este sistema es independiente de toda otra plataforma web, y como visión futura podría ser que esta web tenga un campo de ventas más explayado, desde regional hasta internacional. Además de poder aumentar también la producción.

## Funciones del Producto

**USUARIO**

**LOGIN Y REGISTRO DE USUARIO:** El usuario para poder realizar cualquier acción dentro de la plataforma deberá iniciar sesión o registrarse para que así tenga una identidad más clara de este y sea una forma más segura de indagar dentro de esta web.

**PEDIDO:** El usuario podrá realizar pedidos de productos personalizador eligiendo alguna tela disponible y con una breve descripción de lo que quiere.

**DONACIÓN:** El usuario podrá realizar donaciones de telas para reciclarlas, pero cuenta con un filtro de limitar la ubicación de los usuarios a solo ser de Valparaíso y Viña del Mar.

**SISTEMA COMPRA:** el usuario puede agregar productos a su “CARRITO” para poder comprarlos, contando solo con un método de pago el cual sería transferencia, al momento de cliclear “PEDIR” se redirecciona el pedido al WhatsApp y retornará los datos de transferencia.

**ADMINISTRADOR**

**LOGIN:** El administrador para poder realizar cualquier acción dentro de la plataforma deberá iniciar sesión.

**AGREGAR/MODIFICAR/ELIMINAR PRODUCTO:** El Administrador podrá agregar, modificar o eliminar Stock dentro del home de esta plataforma.

## Características de los Usuarios[🟢](https://emojiterra.com/es/circulo-verde/)

El administrador tiene que tener conocimientos básicos de informática, por otro lado, los usuarios solo tienen que tener conocimientos previos de navegación en sitios web.

## Restricciones

* No se podrá realizar ninguna acción dentro de la página sin iniciar sesión.
* Único medio de pago dentro del sistema es a través de transferencia.
* No se puede elegir mas de un tipo de tela en el pedido.
* Filtro de ubicación para recibir donaciones solo dentro de Viña del Mar y Valparaíso.
* El administrador solo podrá agregar de un producto a la vez.

## Suposiciones y Dependencias

* La capacidad de usuarios interactuando a la vez en la plataforma.
* El sistema de pedidos el cual se hace a través de id único del producto.
* La mantención de la base de datos y servidores.

## Requisitos Futuros [🟢](https://emojiterra.com/es/circulo-verde/)

## Que el sistema pueda imprimir todas las ventas en pdf.

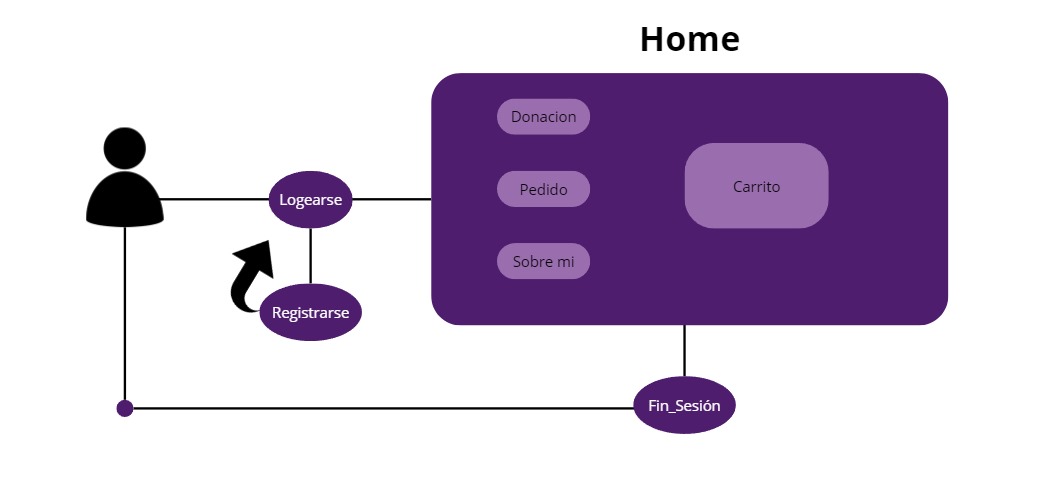
## Que el usuario tenga una forma más dinámica de interactuar con la página.

## Implementar más medios de pago y una forma de envío más extendida.

# Requisitos Específicos[🟢](https://emojiterra.com/es/circulo-verde/)



## Requisitos comunes de las interfaces



El usuario necesita logearse, coloca correo y contraseña, pero si no tiene una cuenta tiene que crearse una, después retorna nuevamente a logearse y tiene acceso al Home, Y no puede acceder a ninguna Interfaz antes de entrar al home.

## Interfaces de usuario[🟢](https://emojiterra.com/es/circulo-verde/)



## Interfaces de hardware[🟢](https://emojiterra.com/es/circulo-verde/)

#### Requisitos mínimos:

**Procesador**: 1 GHz o más rápido o sistema en un chip (SoC)

**Ram**: 1 GB **para** 32 bits o 2 GB **para** 64 bits

**Tarjeta gráfica**: DirectX 9 o posterior con un controlador WDDM 1.0

**Pantalla**: 800x600

## Interfaces de software[🟢](https://emojiterra.com/es/circulo-verde/)

**Sistema operativo**: Windows 10.

**Servidor**: Apache Lamp con WHM.

**Usuarios finales:** Internet Explorer 10+, Firefox, Google Chrome, Opera Gx y Safari.

## Interfaces de comunicación[🟢](https://emojiterra.com/es/circulo-verde/)

La conexión a la red se establecerá por medio de una conexión directa a la red Ethernet o wifi, donde se encontrará el servidor, y también utilizando una conexión por módem (caso de la conexión con el almacén). Esto será transparente para la aplicación, la cual, a todos los efectos, considerará que está en la misma red que el servidor

## Requisitos funcionales[🟢](https://emojiterra.com/es/circulo-verde/)

* Inicio sesión.
* Registrarse.
* Agregar producto.
* Eliminar Producto.
* Modificar Producto.
* Comprar.
* Donar Tela.
* Pedir Producto.

## Requisitos no funcionales

(pegar requisitos no funcionales) [🟡🟡](https://emojiterra.com/es/circulo-amarillo/)

## Requisitos de rendimiento

Pendiente.

## Seguridad[🟢](https://emojiterra.com/es/circulo-verde/)

− El sitio Web utilizará técnicas criptográficas avanzadas para proteger los datos sensibles del software de posibles accesos no autorizados, usos maliciosos y sabotajes.

− El sitio Web mantendrá registros y archivos de actividad para garantizar la trazabilidad e integridad de los datos y prevenir malas prácticas.

− Se asignará determinadas funcionalidades y permisos de acceso a determinados módulos de la web basados en el perfil del usuario para evitar el acceso no autorizado a áreas sensibles.

− Se establecerán restricciones de comunicación y acceso entre los diferentes módulos de la web con el objetivo de minimizar la exposición a posibles vulnerabilidades o ataques externos.

− El sitio web contará con un sistema de comprobación continuo y detección de posibles manipulaciones o modificaciones malintencionadas de los datos y la información crítica para garantizar su integridad y autenticidad.

## Fiabilidad[🟢](https://emojiterra.com/es/circulo-verde/)

Nuestro proyecto ha dejado como tiempo entre los incidentes totales permisibles 14 días, por lo que en este lapso se podrá arreglar o corregir cualquier error

## Disponibilidad[🟢](https://emojiterra.com/es/circulo-verde/)

La disponibilidad del sistema es del casi ¼ de dia, por lo cual los usuarios pueden acceder las 24 horas en los 7 días de la semana pero solo serán atendido 8hrs del día.

## Mantenibilidad[🟢](https://emojiterra.com/es/circulo-verde/)

El encargado de desarrollar y planificar la mantención mensual será un Super Usuario de RR.HH, el cual tendrá los permisos para acceder totalmente al sistema, en el caso de que el encargado no tenga el conocimiento o no pueda solucionar algún problema, se establecerá un grupo de informáticos los cuales analizaran el problema y establecerán una cantidad de días para entregar la solución de la problemática.

## Portabilidad

Este sitio web es compatible con Windows tanto como móvil, pero la resolución se basa en pantalla de Windows.

## Otros Requisitos

**pendiente**

# Propuesta de Planificación

**pendiente**

## Descripción general acerca de la Planificación[🟢](https://emojiterra.com/es/circulo-verde/)

**pendiente**

## Definición del Equipo de Trabajo

**pendiente**

## Definición de Actividades principales del Proyecto

**pendiente**

## Caso de Uso

Diagrama

Descripción generada automáticamente

## Carta Gantt[🟢](https://emojiterra.com/es/circulo-verde/)

Pendiente

## Plan de Control de Cambio

[Se recomienda primero describir los tipos de cambio que se podrán resolver y sus alcances] [Insertar Tabla de Control de Cambios]

[ Obs.

Insertar Descripción de los aspectos del desarrollo en los que se permitirá aplicar cambios como parte del Desarrollo del Software definiendo sus alcances y limitaciones asociadas.

El control de cambios es una actividad paralela al desarrollo del proyecto que responde a eventos que surgen del mismo, sea por requerimientos propios del usuario o por mejoras o correcciones detectadas por el mismo equipo del proyecto.

Se describe de manera independiente de las demás fases de la metodología pues puede ser aplicada indistintamente a proyectos en marcha o proyectos ya implementados, y porque es necesario resaltar su importancia y no relegarla como una actividad posterior al desarrollo, sino reconocerla como una actividad que debe estar definida, presente y es crítica desde el inicio del proyecto. Deberá describir qué tipo aspectos Funcionalidades y no funcionales se podrán modificar con cambio, en qué instancia de proyecto se podrán aplicar y qué motivos los validarían para ser aplicables y en qué caso no será posible aplicar cambios.

Luego esto se debe complementar con la observación de que en el anexo encontrarán la Planilla de Control de Cambio con los Tipos de Cambio que podrán aplicarse en la cual posteriormente se debe completar la planilla al ejecutarse la instancia. ]