



## Perguntas frequentes

*As respostas a seguir destinam-se às perguntas mais comuns sobre associação, compras, segurança e armazenamento da Adobe® Creative Cloud™ para equipes.*

---

### CREATIVE CLOUD

#### O que é a Adobe Creative Cloud?

A Creative Cloud reúne todos os recursos de que você precisa para criar os seus melhores trabalhos. Com uma única associação, você e sua equipe têm:

- Acesso à última geração de aplicativos profissionais de criação da Adobe para desktop, como o Adobe Photoshop®, o Adobe Illustrator® e muito mais.
- Novos recursos e lançamentos assim que estiverem disponíveis.
- Armazenamento em nuvem e recursos de sincronização de arquivos, que permitem compartilhar ideias com clientes e colegas e acessar arquivos em qualquer lugar, até mesmo em dispositivos móveis.
- Serviços baseados na nuvem, que permitem criar e publicar sites, aplicativos móveis, publicações para o iPad e conteúdo para qualquer mídia ou dispositivo.
- Integração com o Behance®, que permite publicar um portfólio personalizado com seu próprio URL e participar da maior comunidade de criação do mundo para encontrar novas oportunidades, obter inspiração e receber feedbacks.

Com a Creative Cloud, seu mundo de criação recebe um painel central que mantém ideias, arquivos, fontes, configurações, notificações, aplicativos de desktop e membros da equipe sincronizados.

#### O que é a Creative Cloud para equipes?

Equipes de criação têm necessidades específicas de criação, colaboração e administração para fornecer seu melhor trabalho. Criamos a Creative Cloud para equipes para atender a essas necessidades.

A Creative Cloud para equipes fornece todos os aplicativos da Creative Cloud, todos os lançamentos e inovações futuras e os mais recentes serviços e recursos empresariais de que a equipe precisa para criar e colaborar com colegas. Isso inclui:

- Recursos para compartilhar pastas particulares com 100 GB de armazenamento de arquivos por licença, manter versões de arquivos, escolher com quem deseja colaborar e capturar todas as atividades em um só local.
- Duas sessões anuais de consultoria individual por licença oferecidas pela empresa de suporte com serviços de especialistas da Adobe.
- Ferramentas centralizadas de administração que permitem à equipe de TI comprar, implantar e gerenciar a Creative Cloud de acordo com as necessidades da equipe.

#### Por que a Adobe renomeou a Creative Suite® para Creative Cloud (CC)?

Nossa visão para a Creative Cloud vai além da simples oferta de download dos aplicativos de criação. Estamos criando uma plataforma que permite trabalhar onde e quando você quiser e que torna a comunidade um fator essencial no processo de criação.

A integração com a Adobe Creative Cloud é um dos principais focos desse lançamento e de lançamentos futuros, e o objetivo é facilitar o trabalho em vários computadores e dispositivos, além de permitir a colaboração e a descoberta dentro da comunidade de criação.

O novo nome reflete esse foco e demonstra que esses aplicativos possibilitam novos fluxos de trabalho dentro da Creative Cloud.

## Todos os produtos da Adobe estão disponíveis apenas na Creative Cloud?

As ferramentas de desktop que faziam parte da família Creative Suite, além da Adobe Muse™ CC e do Edge Tools & Services, estão disponíveis apenas na associação à Creative Cloud. Os novos aplicativos da CC são parte integrante da Creative Cloud e foram reformulados para a criação mais intuitiva e cooperativa. Outras ferramentas de desktop, como o Adobe Acrobat® e o Photoshop Lightroom®, continuarão disponíveis fora da Creative Cloud. Para mais informações sobre produtos específicos, consulte as páginas de produtos em [Adobe.com](https://adobe.com).

---

## COMPRAS E PRIMEIROS PASSOS

### Como posso comprar a Creative Cloud para equipes?

Você pode comprar a Creative Cloud para equipes em um revendedor de canal após tornar-se membro do programa de licenciamento Value Incentive Plan (VIP) da Adobe.

### O que é o Value Incentive Plan (VIP) da Adobe?

Talvez você já conheça os programas de licenciamento por volume CLP e TLP da Adobe, disponíveis para a compra de licenças de software perpétuo da Adobe. O Value Incentive Plan (VIP) é o novo programa de compras baseado em associação da Adobe, que os clientes adotam para comprar a Creative Cloud para equipes por meio do canal. A participação no programa VIP é gratuita.

Um dos benefícios especiais do programa VIP é a possibilidade de os clientes baixarem e implantarem imediatamente os produtos da Adobe baseados em assinatura, mesmo que o pagamento ainda esteja em processamento. O processamento imediato significa que funcionários e membros da equipe não precisam esperar pelo término do processamento do pedido e podem usar os produtos assim que receberem uma licença.

Além disso, com o VIP, não há requisitos mínimos de compra.

### Como posso participar do VIP?

É fácil participar do VIP. Seu revendedor enviará um email com um convite para participar do programa. Depois de revisar e aceitar os termos do programa (não é necessário fazer uma compra), você receberá uma ID do VIP, que será usada para fazer pedidos.

### Como cliente do VIP, o que faço para comprar a Creative Cloud para equipes?

Como cliente do VIP, você pode comprar a Creative Cloud para equipes de um revendedor fornecendo sua ID do VIP. Um email de confirmação será enviado quando as licenças forem adicionadas. Se você comprar produtos de dois revendedores, poderá usar a mesma ID do VIP ou criar duas IDs, o que garante flexibilidade no gerenciamento das assinaturas.

Você também pode fazer login em [creativecommons.com/br](https://creativecommons.com/br) e adicionar licenças à associação à Creative Cloud para equipes. Esteja ciente de que, quando você adiciona licenças diretamente por meio da Creative Cloud, seu revendedor é notificado, e você tem 30 dias para enviar a ele um pedido de compra.

Você pode controlar as licenças e o status dos pagamentos de cada licença dentro da Creative Cloud.

### Por que a Creative Cloud para equipes é mais cara que a Creative Cloud para pessoas físicas?

Uma associação para equipes, além de todos os ótimos recursos e benefícios presentes em uma associação para pessoas físicas, inclui também:

- **Administração centralizada:** um console centralizado de compras e gerenciamento de licenças que permite adicionar, atribuir e transferir licenças sem custos e controlar o uso.
- **Implantação centralizada:** implantação centralizada de todos os aplicativos ou de um subconjunto personalizado. Os administradores podem bloquear o acesso aos serviços e ao armazenamento online na rede corporativa.
- **Armazenamento adicional:** 100 GB de armazenamento por usuário, cinco vezes mais do que o recebido pelos membros da Creative Cloud para pessoas físicas.
- **Suporte de especialistas:** acesso exclusivo aos especialistas da Adobe em sessões individuais (duas por usuário por ano).

### Eu tenho a Creative Suite. Posso receber um desconto na atualização para a Creative Cloud para equipes?

Sim. Por tempo limitado, clientes que têm uma licença comercial da CS3 ou posterior estão qualificados para uma oferta de lançamento do primeiro ano da associação à Creative Cloud para equipes por uma taxa reduzida. Entre em contato com o revendedor para obter mais detalhes sobre essa oferta.

### **Como faço para adicionar licenças à minha associação à Creative Cloud para equipes?**

Se você tiver comprado a Creative Cloud para equipes em Adobe.com, poderá adicionar licenças a qualquer momento e será cobrado pelas licenças adicionais no próximo ciclo de cobrança. Do mesmo modo, se você comprar licenças de um revendedor, poderá adicionar licenças a qualquer momento. No entanto, será necessário fazer um pedido junto ao revendedor em 30 dias após a compra para completar a transação. Se você não fizer o pedido de compra em até 30 dias, não poderá adicionar mais licenças, e as licenças não pagas poderão ser desativadas. Todas as licenças adicionais expirarão juntamente com a licença inicial, na data de aniversário original.

Você pode controlar as licenças e o status dos pagamentos de cada licença dentro da Creative Cloud.

### **Posso comprar uma licença perpétua para os novos aplicativos de desktop da Creative Cloud (CC), anunciados em maio de 2013?**

Não. As novas versões da CC dos aplicativos estão disponíveis apenas por meio das ofertas da Creative Cloud para pessoas físicas, equipes e empresas. A Adobe atualmente não planeja fazer lançamentos futuros de ferramentas da CC fora da Creative Cloud. (Observação: o Adobe Acrobat XI ainda estará disponível por meio de uma licença perpétua de software.)

### **Posso usar o software baixado da Creative Cloud em vários computadores?**

Sim. Você pode usar os aplicativos da Creative Cloud em dois computadores por vez, independentemente do sistema operacional, para cada pessoa física associada à Creative Cloud.

### **Em quais idiomas a Creative Cloud está disponível?**

Atualmente, o site da Creative Cloud está disponível em inglês, tcheco, dinamarquês, holandês, finlandês, francês, alemão, italiano, japonês, coreano, norueguês, polonês, português, russo, espanhol, sueco e turco, com o objetivo de ampliar a disponibilidade da Creative Cloud o mais rápido possível.

---

## **CREATIVE SUITE**

### **Ouvi dizer que a Adobe já lançou os produtos mais recentes da CS. Como faço para atualizar para a CS7?**

A Adobe lançou as versões de última geração da Creative Cloud dos aplicativos de desktop, como a Adobe Photoshop CC e a Illustrator CC, e não haverá uma versão CS7 dos aplicativos de criação de desktop. Para adquirir as versões da CC, é necessário associar-se à Creative Cloud. Os novos aplicativos da CC são parte integrante da Creative Cloud e foram reformulados para a criação mais intuitiva e cooperativa.

### **Posso comprar uma licença perpétua para a Creative Suite 6?**

Os clientes podem continuar a comprar licenças perpétuas da Adobe Creative Suite 6 por meio dos programas de licenciamento por volume da Adobe em revendedores autorizados.

### **Por quanto tempo a Adobe venderá a Creative Suite 6?**

Planejamos vender a Creative Suite 6 para uso em plataformas compatíveis por tempo indefinido.

---

## **COMO FUNCIONA A CREATIVE CLOUD**

### **Preciso de acesso contínuo à Internet para usar meus aplicativos de desktop da Creative Cloud?**

Não. Os aplicativos de desktop da Creative Cloud (como o Photoshop ou o Illustrator) são instalados diretamente no computador; portanto, não é necessário ter uma conexão contínua com a Internet para usá-los.

É necessário estar conectado com a Internet durante a instalação e o licenciamento do software. Se você tiver uma associação anual, será solicitado que se conecte à Internet para validar a licença a cada 30 dias. Ainda assim, você poderá usar os produtos por 180 dias, mesmo que esteja desconectado.

### **Preciso baixar e instalar todos os aplicativos disponíveis na Creative Cloud de uma vez?**

Não. A Creative Cloud permite que você instale cada aplicativo separadamente quando necessário. Combine e instale o que quiser. Você tem a liberdade para escolher quais aplicativos quer instalar.

### **Posso enviar um arquivo para pessoas que não possuem uma associação à Creative Cloud? Elas poderão exibir ou compartilhar o arquivo?**

Sim. Os arquivos criados por aplicativos da CC, como o Photoshop, podem ser compartilhados como qualquer outro arquivo. Por exemplo, você pode compartilhar os arquivos por email, FTP e outros.

Além disso, com os recursos de compartilhamento da Creative Cloud, você pode compartilhar arquivos com pessoas que não são membros da Creative Cloud e permitir que elas vejam os arquivos em um navegador. Elas poderão ativar e desativar camadas, ver os metadados relevantes, comentar e até mesmo baixar os arquivos para editá-los.

**Como membro da Creative Cloud, quando uma atualização de um aplicativo é lançada na Creative Cloud, eu sou obrigado a instalá-la?**

Não. Você não é obrigado a instalar qualquer versão nova dos aplicativos disponíveis na sua associação. Você pode continuar usando sua versão do produto enquanto possuir uma assinatura ativa. Você tem a flexibilidade para decidir se e quando quer instalar uma nova versão para aproveitar os novos recursos do produto.

**Já tenho a versão licenciada tradicional de um aplicativo anterior da Creative Suite no meu computador. Posso instalar e executar os aplicativos da Creative Cloud ao mesmo tempo?**

Sim, você pode executar as versões licenciadas tradicionais de aplicativos antigos da Creative Suite ao mesmo tempo em que executa as versões mais recentes da Creative Cloud dos mesmos aplicativos.

**O que acontecerá se eu interromper minha associação à Creative Cloud?**

Você continuará tendo acesso aos benefícios para membros da Creative Cloud gratuita e, se tiver salvo o trabalho no computador, continuará tendo acesso a esses arquivos. Você não terá mais acesso aos aplicativos da Creative Cloud nem à maioria dos serviços que compõem a associação à Creative Cloud.

**Acabei de comprar a CS6, mas gostaria de migrar para a Creative Cloud. Posso devolvê-la?**

Se você comprou diretamente da Adobe nos últimos 30 dias, entre em contato com o suporte ao cliente para devolver o produto. Qualquer produto da Adobe comprado de um revendedor que não seja a Adobe pode ser devolvido apenas ao revendedor do qual o produto foi comprado, de acordo com a política de devolução daquele revendedor.

---

## APLICATIVOS DE DESKTOP E ATUALIZAÇÕES DE PRODUTOS

**Quais são os novos aplicativos da Creative Cloud (CC)?**

Os aplicativos da CC são a última geração de aplicativos de criação para desktop, como a Photoshop CC e a Illustrator CC, e estão disponíveis na associação à Creative Cloud. Os novos aplicativos da CC são parte integrante da Creative Cloud e foram reformulados para a criação mais intuitiva e cooperativa.

**Com que frequência a Adobe adicionará novos recursos à Creative Cloud?**

A Adobe planeja adicionar novos aplicativos, recursos e atualizações à Creative Cloud de forma contínua. À medida que esses recursos são lançados, notificações são enviadas aos usuários por meio do fluxo de atividades no aplicativo Creative Cloud.

**Se eu não for membro da Creative Cloud, terei acesso aos novos aplicativos da CC e aos recursos anunciados recentemente?**

As novas versões da CC dos aplicativos estão disponíveis apenas por meio das ofertas da Creative Cloud para pessoas físicas, equipes e empresas. Atualmente, não planejamos lançar as ferramentas futuras da CC fora da Creative Cloud.

**Os membros da Creative Cloud têm acesso a versões anteriores dos aplicativos da Creative Cloud?**

Como membro pagante da Creative Cloud, você tem acesso ilimitado às versões mais recentes dos aplicativos e pode baixar e usar um conjunto selecionado de versões arquivadas dos aplicativos da CC. A partir da CS6, certas versões antigas dos aplicativos de desktop de criação serão arquivadas e estarão disponíveis para download. As versões arquivadas são fornecidas da forma em que se encontram e não são atualizadas para compatibilidade com as plataformas de hardware e software mais recentes.

**Os novos aplicativos da CC podem exportar para a CS6?**

Muitos dos aplicativos da Creative Cloud têm a capacidade de exportar arquivos para a versão equivalente do aplicativo na Creative Suite 6. Isso permite que você exporte o trabalho para a Creative Suite 6, disponível por meio de uma licença perpétua de software.

A Adobe planeja continuar a dar suporte à exportação para a Creative Suite 6 em aplicativos nos quais esse recurso esteja disponível, quando forem lançados.

Talvez os novos recursos adicionados aos aplicativos posteriores à Creative Suite 6 não tenham suporte nos arquivos exportados ou no aplicativo da Creative Suite 6.

---

## SEGURANÇA DE DADOS

**Qual é a abordagem da Adobe para a segurança na nuvem?**

A Adobe Creative Cloud usa a tecnologia de criptografia líder do setor para proteger a transferência e o armazenamento dos dados de nossos membros. Ao acessar o serviço e transferir arquivos, a criptografia AES Secure Sockets Layer (SSL) de 256 bits é usada para a criptografia de autenticação do usuário e de transferência de dados, garantindo que seus dados e documentos estejam disponíveis apenas para você e para os usuários autorizados por você. Essa é a mesma tecnologia líder do setor usada por instituições financeiras e governos de todo o mundo. O serviço atribui um cookie de sessão apenas para gravar as informações de autenticação durante uma sessão específica. O cookie de sessão não inclui o nome de usuário (ID da Adobe) nem a senha do usuário. Para ativos armazenados da Creative Cloud, os usuários aproveitam a segurança líder do setor e as certificações fornecidas pelo Amazon Web Services.

**Minha empresa quer bloquear o acesso a certos serviços, como o armazenamento e os recursos de comunidade, disponíveis na Creative Cloud. Isso é possível?**

Sim, os administradores de TI podem bloquear o acesso a serviços online. Os serviços online e seus URLs podem ser encontrados em [www.adobe.com/go/integratedservices\\_br](http://www.adobe.com/go/integratedservices_br).

Também é possível implantar os aplicativos da Creative Cloud sem depender dos serviços baseados em nuvem usando a Creative Cloud Packager. A Creative Cloud Packager está disponível por meio do Admin Console da Creative Cloud para equipes.

---

## ARMAZENAMENTO DA CREATIVE CLOUD

**Posso armazenar qualquer tipo de arquivo na Adobe Creative Cloud ou somente arquivos da Adobe?**

Não há restrições quanto aos tipos de arquivo que podem ser armazenados na Creative Cloud.

**Posso comprar armazenamento adicional na Creative Cloud?**

O armazenamento adicional estará disponível para compra posteriormente em 2013. Se você atingiu o limite de armazenamento, entre em contato com o Atendimento ao cliente da Adobe.

**Como funciona o gerenciamento de versões de arquivos na Creative Cloud?**

Toda vez que uma nova versão de um arquivo é criada na Creative Cloud, a versão anterior é preservada e armazenada. Você pode criar um número ilimitado de versões anteriores, que são preservadas por 10 dias e não contam para o limite de armazenamento. Apenas a versão mais recente conta para esse limite.

**O que acontecerá com meus arquivos na nuvem se eu cancelar a associação?**

Se você cancelar a associação paga, ainda terá acesso ao nível gratuito da associação, que fornece 2 GB de armazenamento. Você terá um período de 90 dias para baixar seus arquivos para o computador local e excluir os arquivos online, a fim de reduzir o tamanho do armazenamento em nuvem para 2 GB (ou para comprar armazenamento adicional separadamente, se preferir). Se você deixar arquivos cujo tamanho somado seja superior a 2 GB no armazenamento em nuvem por mais de 90 dias, poderá perder o acesso a alguns ou a todos os seus arquivos.



**Adobe**

Adobe Systems Incorporated  
345 Park Avenue  
San Jose, CA 95110-2704  
USA  
[www.adobe.com](http://www.adobe.com)

Adobe, the Adobe logo, Acrobat, Adobe Muse, Creative Cloud, Creative Suite, Illustrator, Lightroom, and Photoshop are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

© 2013 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved. Printed in Brazil.

91082855 5/13