


Licenciamento Symantec

Programas de licenciamento da Symantec

	Symantec Express	Symantec Rewards	Symantec Government	Symantec Academic
Organização	PME's	PME e maior	Entidades do Estado	Instituições de Ensino
Req. Mini. De compra	1 server ou 5 licenças por transação	6000 pontos encomenda inicial	1 server por transação ou 5 licenças	1 server por transação ou 5 licenças
Acordo	Certificado	Termos e condições online	Certificado	Certificado
Descontos	Por transacção	Baseados nos termos do programa/pontos acumulados	Por transacção	Por transacção
Direitos do licenciamento	Portugal	Baseados nos termos do programa	Portugal	Portugal
Compras centralizadas para subsidiárias/filiais	Não	Sim	Não	Não
Suporte/Manutenção disponíveis	Sim	Sim	Sim	Sim
Consolidação do suporte e serviço de manutenção	Não	Sim	Não	Não
Symantec Agreement Number (SAN)	Sim	Sim	Sim	Sim

Symantec Express

Proposta de valor

- **Inclui todos os softwares Symantec**
- **Simplifica o processo de encomenda:**
 - Requisito de encomenda mínimo (escalão 1-5 licenças server ou 5 licenças desktop)
 - Incentivos para compras em volume
 - Não requer contrato assinado – licença baseada em certificado
 - Não requer compromisso antecipado
 - Níveis de preços consistentes

Características essenciais

- É criado um SAN quando a encomenda é feita e pode ser utilizado para todas as encomendas futuras
- Serviços de suporte e manutenção disponíveis
- A media pode ser descarregada via FileConnect ou encomendada através de um parceiro Symantec
- Licença para utilizar em Portugal.

A forma mais fácil para as pequenas empresas seleccionarem e encomendarem os produtos de software da Symantec, assim como as opções de serviço e manutenção.

Os pequenos negócios precisam de focalizar aproveitar o tempo naquilo que fazem melhor. Esta é a razão porque a Symantec criou o programa Express, facilitando as compras de software das organizações mais pequenas assim como as opções de suporte e manutenção eliminando a complexidade da assinatura de contratos.

O Symantec Express foi concebido especificamente para as pequenas e medias empresas que necessitam de uma forma expedita para comprar números reduzidos de licenças para utilização dentro de um único País, sem perca de tempo em longas negociações. Os clientes de pequenas e médias empresas podem utilizar este programa para comprar todos os produtos de segurança disponíveis incluindo as opções de serviço e manutenção. Encomendar licenças adicionais no dado transacção pode qualificá-lo para comprar num escalão de preço diferente, tornando o cliente elegível a incentivos adicionais. (os incentivos em volume não acumulam em transacções múltiplas.).

Para comprar produtos através do programa Symantec Express, os clients podem simplesmente comprar o media pack e o número de licenças que necessitam através de um parceiro Symantec. Recebem um certificado de licenciamento directamente da Symantec que confirma a sua compra e os termos e condições de utilização do software. Não existe necessidade de haver qualquer contrato assinado ou revisão legal.

Para ajudar os clientes a obterem upgrades de produtos importante e assistência técnica para o seu software, o Symantec Essential Support ou Basic Maintenance está disponível através do programa Express. Encomendar é tão fácil como comprar produtos individuais.

Symantec Government

Proposta de valor

- **Inclui todos os softwares Symantec**
- **Simplifica o processo de encomenda:**
 - Requisito de encomenda mínimo (escalão 1-5 licenças server ou 5 licenças desktop)
 - Incentivos para compras em volume
 - Não requer contrato assinado – licença baseada em certificado
 - Não requer compromisso antecipado
 - Níveis de preços consistentes

- **Não necessita de revisão legal**

Características essenciais

- É criado um SAN quando a encomenda é feita e pode ser utilizado para todas as encomendas futuras
- Serviços de suporte e manutenção disponíveis
- A media pode ser descarregada via FileConnect ou encomendada através de um parceiro Symantec
- Licença para utilizar em Portugal.

O programa de aquisição para o Governo facilita o processo de aquisição para produtos de segurança Symantec e a sua disponibilidade assim como opções de suporte e manutenção.

Sem necessidade de assinatura de contratos e processo de encomenda simplificado, comprar software Symantec é mais fácil. Na maior parte dos casos o programa permite a aquisição através de uma única compra, com os produtos fornecidos numa única expedição e através de uma única factura.

Os clientes do Estado são elegíveis para desconto e podem consolidar o seu programa de aquisições (através de um número mínimo de licenças) dentro de uma dada transacções.

Symantec Académico

Proposta de valor

- **Inclui todos os softwares Symantec**
- **Simplifica o processo de encomenda:**
 - Requisito de encomenda mínimo (escalão 1-5 licenças server ou 5 licenças desktop)
 - Incentivos para compras em volume
 - Não requer contrato assinado – licença baseada em certificado
 - Não requer compromisso antecipado

- **Não necessita de revisão legal**

Características essenciais

- É criado um SAN quando a encomenda é feita e pode ser utilizado para todas as encomendas futuras
- Serviços de suporte e manutenção disponíveis
- A media pode ser descarregada via FileConnect ou encomendada através de um parceiro Symantec
- Licença para utilizar em Portugal.

O programa de aquisição académico da Symantec estandardiza a forma de como as instituições académicas aprovadas pelo governo e instituições sem fins lucrativos através do mundo compram os softwares da Symantec. Não existem contratos assinados e os requisitos de participação são mínimos.

Na maior parte dos casos o programa permite a compra através de uma única encomenda, com os produtos fornecidos numa única expedição e e através de uma única factura.

Os clientes são elegíveis para desconto e podem consolidar o seu programa de aquisições (através de um numero mínimo de licenças) dentro de uma dada transacções.

Symantec Rewards

Proposta de valor

- **Inclui todos os softwares Symantec**
- **Premiados por uma relação continuada**
 - Acumulação de gastos ano a ano
 - Incentivos aumentados através de maiores compras
 - Fácil de consolidar o poder de compra da empresa
 - Processo de adesão online
 - Processo simples de aquisição

Características essenciais

- Aceitação dos termos e condições através de uma aplicação online
- Gestão e acompanhamento online
- Programa de acumulação de pontos

Clique e encomende. É a forma mais fácil dos clientes acumularem pontos e ganharem incentivos maiores à medida que os seus requisitos em termos de negócio se alteram e os seus investimentos na tecnologia da Symantec se expandem.

Organizações de todas as dimensões estão a ficar cada vez mais frustradas com as complexidades a nível de aquisição e dispêndio de tempo que é necessário com a gestão das licenças de software e renovações dos vários construtores de software.

O programa Symantec Reward oferece às organizações de pequena e média dimensão uma aquisição facilitada de todos os produtos da Symantec assim como opções a nível de suporte e manutenção. Com incentivos a nível de compras em volume e preços previsíveis, independentemente do preço o Symantec Rewards oferece ferramentas on-line e uma forma programática para os clientes simplificarem a forma como seguem e gerem as suas licenças de software Symantec e renovações.

O Symantec Rewards utiliza um processo de acumulação de pontos que oferece aos clientes um maior desconto à medida que aumentam a compras em software e suporte Symantec. Um certo número de pontos é associado a um SKU Symantec e à medida que os clientes compram mais produtos acumulam pontos (numa base anual). À medida que os pontos acumulam os clientes podem passar para escalões de preço cada vez mais vantajosos.