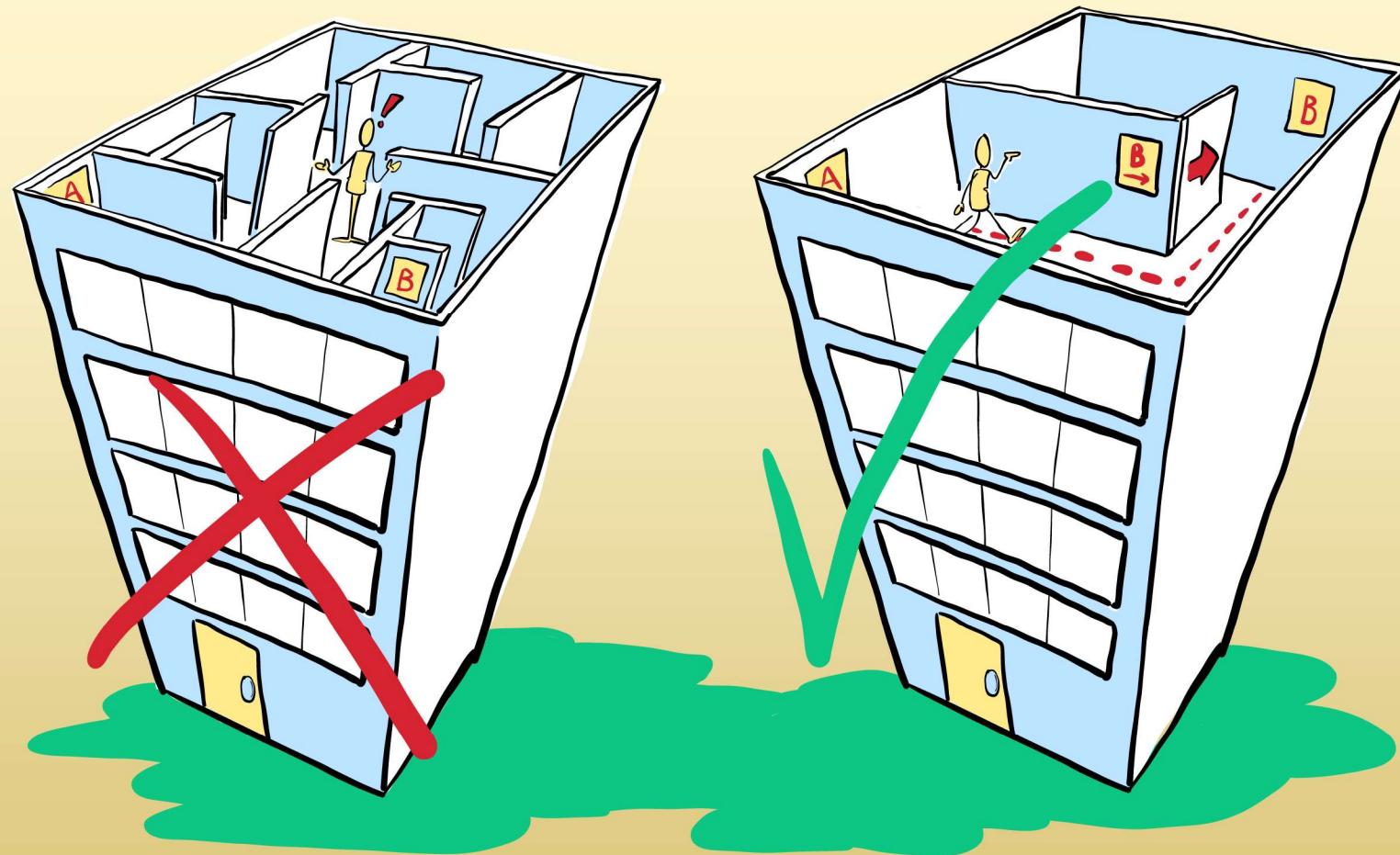


IT-løsninger skal sætte brugernes behov i centrum



HVAD

IT-løsninger og deres funktionaliteter skal være drevet af brugerbehov, hvor det er nemt og forståeligt at navigere rundt i fagsystemer med mulighed for support og selvbetjenings-funktionalitet inklusiv slutbrugerdokumentation.

HVORFOR

Højne brugeroplevelsen og minimere nødvendigheden for kompromisløsninger og utilsigtet brug af systemer og dets funktionalitet.

HVORDAN

Involvering af slutbrugerkrav ved design og udvikling af nye IT-løsninger for at efterleve brugerbehov (eksempelvis gennem definition af use-cases).