

HVAD

Valg af nye IT-løsninger skal bidrage til leverandøruafhængighed og bæredygtig support og drift med kobling til eksisterende IT service model.

HVORFOR

KEID skal undgå at etablere nye IT-løsninger, der fordrer leverandør support og/eller kræver involvering fra få nøglepersoner, da det mindsker fleksibilitet, omstillingsparathed og gør forretningsunderstøttelsen skrøbelig.

HVORDAN

Ved design og udvikling af nye IT-løsninger skal leverancemodellen tænkes ind for både projekt- og driftsorganisationen herunder det krævede ressourcetræk og de forventede kompetencer.