

# BORRADOR - Perfil Inicial del Proyecto Sistema de Gestión para Gimnasio VitalFit

## A. Contexto y Análisis Inicial

### 1. Introducción y descripción general de la empresa/organización

**Nombre de la organización:** Gimnasio VitalFit

**Ubicación:** Coyhaique, Región de Aysén, Chile

**Giro:** Servicios de acondicionamiento físico y bienestar

Gimnasio VitalFit es una empresa regional ubicada en Coyhaique, dedicada a ofrecer servicios de entrenamiento físico, clases grupales y programas personalizados de salud y bienestar. Cuenta con más de 400 socios activos y ofrece una variedad de clases como yoga, spinning, entrenamiento funcional y musculación, además de servicios complementarios como asesoría nutricional. La empresa ha logrado consolidarse como una de las principales opciones en la ciudad gracias a su atención cercana y enfoque en el bienestar integral.

### 2. Descripción de los objetivos de la empresa/organización

Los objetivos de VitalFit son:

- Mejorar la calidad del servicio ofrecido a sus socios mediante procesos más ágiles y eficientes.
- Automatizar tareas administrativas para optimizar la gestión del gimnasio.
- Incrementar la fidelización de los socios a través de una comunicación más efectiva y personalizada.
- Facilitar la programación de clases, administración del personal y control de asistencia.
- Utilizar información confiable y centralizada para apoyar la toma de decisiones estratégicas.

### 3. Análisis de la situación actual de la empresa/organización y problema u oportunidad a abordar

**Situación actual:**

Actualmente, el gimnasio gestiona sus procesos mediante métodos manuales y herramientas básicas como hojas de cálculo. Los registros de pagos, membresías y asistencias son llevados de forma física o digital sin integración entre ellos. La programación de clases se

organiza por separado y no se sincroniza con los datos de los socios ni con recordatorios automatizados.

**Problemas detectados:**

- Procesos administrativos lentos y propensos a errores.
- Dificultad para llevar un control confiable de pagos, membresías y asistencia.
- Comunicación ineficaz con los socios (avisos de clases, vencimiento de membresías, promociones).
- Información dispersa que impide una visión global del funcionamiento del gimnasio.
- Falta de herramientas para apoyar decisiones estratégicas basadas en datos.

**Oportunidad:**

La implementación de un sistema de gestión integral representa una oportunidad significativa para profesionalizar la administración del gimnasio, mejorar la experiencia de los usuarios y aumentar la competitividad en el mercado local.

## **4. Descripción de supuestos y limitaciones**

**Supuestos:**

- El gimnasio cuenta con conexión a internet funcional en sus instalaciones.
- El equipo administrativo y el personal están dispuestos a capacitarse en el uso del nuevo sistema.
- Se dispone de recursos financieros básicos para implementar una solución informática.
- Los socios del gimnasio cuentan con medios para recibir notificaciones electrónicas (correo o celular).

**Limitaciones:**

- Presupuesto limitado que podría requerir una implementación por etapas.
- Limitado conocimiento técnico del equipo actual, lo que implica una curva de aprendizaje.
- Debe garantizarse la continuidad de las operaciones del gimnasio durante el proceso de implementación.
- La solución informática debe cumplir con la Ley de Protección de Datos Personales en Chile.