



RuOK?

Margarita Bugueño
Fabián Fernández
Francisco Mena

Problema

- Alta tasa de suicidios y homicidios
- Conductas suicidas no atendidas en las redes sociales

Idea

- Plataforma Twitter
- Comprender e identificar las emociones reflejadas en los tweets
- Atender los llamados que presenten niveles críticos de angustia o molestia.



RUOK?

¿Cómo?

- Análisis de Emoción (Emotion Analysis) del tweet
- Métricas en base a una muestra

Solución

- Detectar tweets con umbral crítico
- Alertar a través del envío de un mensaje privado



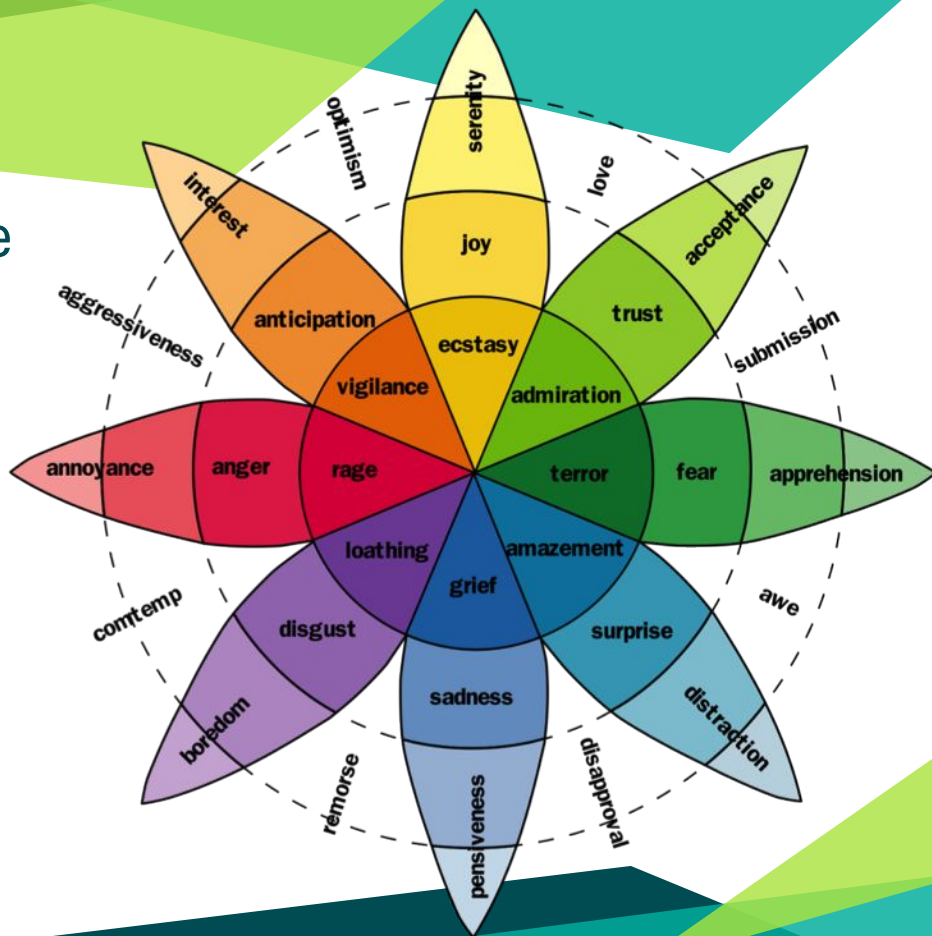
RUOK?

Recursos

- EmoLex (léxico en tags de emoción según rueda de Plutchik)

saif.mohammad@nrc-cnrc.gc.ca

- Tweets (API Twitter)
- Librerías de Python (NLTK)



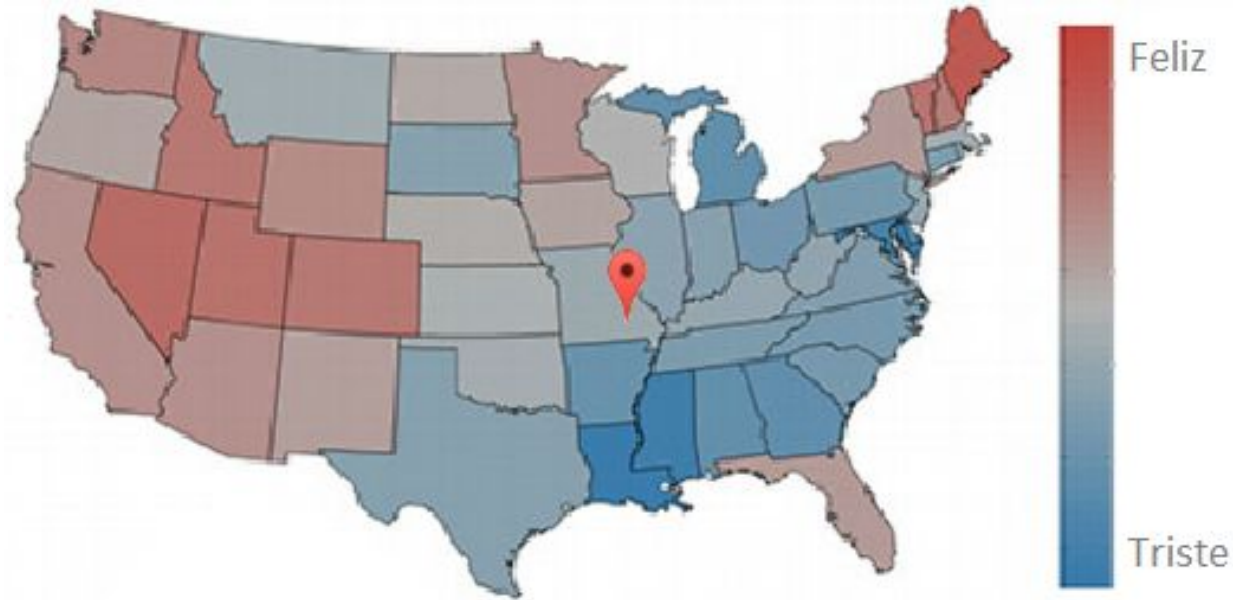
RUOK?

A qué nos enfrentamos?

- En qué grupo o sector de la población enfocarse?
- Lugar geográfico:
lat: 35.1466548°
long: -93.626001°
radio: 700 mi



Selección de la muestra



<http://edition.cnn.com/2013/02/19/tech/social-media/twitter-happiness/index.html>

Selección de la muestra

- A quiénes considerar como la muestra?
- Usuarios que registren palabras con connotación negativa



RUOK?

Selección de la muestra

- Número de tweets rescatados por user: <2000
- 43 usuarios rescatados
 - 21 típicos
 - 21 atípicos
 - 1 test



RUOK?

Supuestos

- Análisis en base al historial de tweets del usuario.
- Sesgado a comportamiento dentro de la zona azulada
- Limitado a diccionario Emolex

Métricas

$$s_t(t, emotion) = \sum_{w \in t} score(w, emotion) - \sum_{w \in t} score(w, \neg emotion)$$

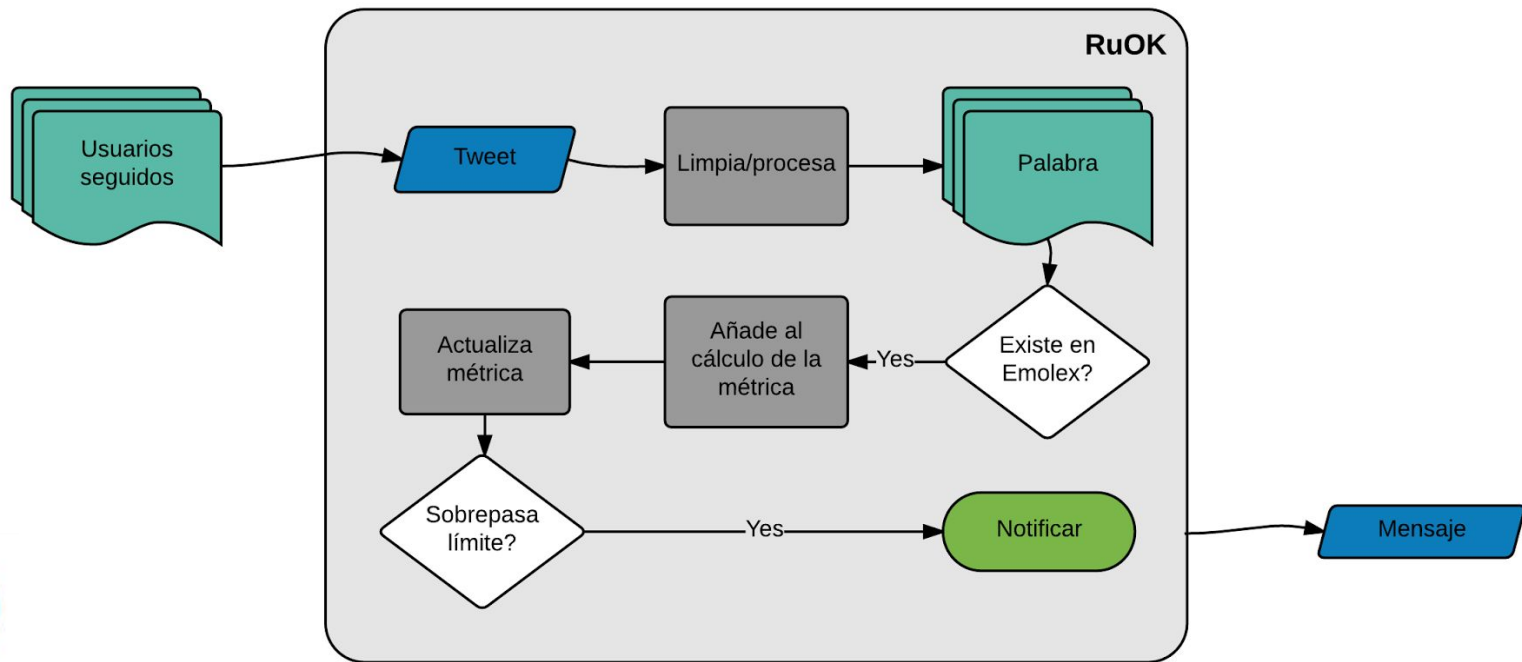
$$s_u(user, emotion) = \sum_{t \in tweets(user)} \frac{s_t(t, emotion)}{|T_u|}$$

$$h = \mu_{users} + 2 \cdot \sigma_{users}$$



RUOK?

Proceso



RUOK?

Demo



- Mensaje: I'm crying , I need help, somebody to talk
- Link github: <https://github.com/FMena14/RuOK>