

**Projekt w ramach przedmiotu „Metody projektowania systemów oprogramowania”**

Filip Mularski 18731

Oskar Mularski 18732

Mateusz Nejdrowski 18733



System zarządzania usługami sprzątającymi

## Scenariusz

Grzegorz pracował w apartamentowcu jako recepcjonista. Wydawał klucze do mieszkania na określony czas. Czystość apartamentów była kontrolowana przez zewnętrzna firmę sprzątającą. Pokoje były sprzątane przed przyjazdem gości oraz po ich wyjeździe. Różniły się one wyposażeniem i wielkością co skutkowało rożnym zapotrzebowaniem na środki czystości. Grzegorz dostrzegł brak kontroli nad tymi zasobami, bowiem nikt nit rejestrował ich zużycia. Sprzątaczki nie były rozliczane ze zużycia tych środków a reszta pracowników nie była w stanie tego sprawdzać. Skutkowało to nierównomiernym wykorzystaniem chemii, często zdarzały się sytuację, gdy akurat potrzebnego środka było za mało, natomiast tych mniej ważnych pozostawał spory nadmiar. Zamówienia składane były przez pracowników recepcji, którzy jak już wiemy, nie mieli pełnej kontroli nad zużywaniem środków chemicznych. Powodowało to, że zamówienia były kompletowane „na oko”, bądź po prostu powielane z zeszłego tygodnia. Zdarzały się także sytuację, że zamówienia składane były przez koordynatorów z zewnątrz, którzy nie mieli wiedzy odnośnie aktualnego stanu chemii w danym hotelu, przez co dostarczane były niewłaściwe środki, bądź dostawy były niekompletne. Wszystkie te sytuacje skutkowały obniżeniem standardów sprzątania oraz doprowadzały do niewłaściwości finansowych, tj. znacznemu zwiększeniu wydatków na środki chemiczne, co przynosiło firmie straty.

## Użytkownicy systemu i ich role

**Pracownik sprzątający**

* Pracownik firmy sprzątającej
* Obsługa smartfonu
* Zużywa środki czystości
* Po sprzątaniu za pomocą aplikacji dodaje informacje o zużyciu chemikaliów

**Recepcjonista**

* Pracownik hotelu/apartamentu
* Obsługa smartfonu
* Osoba wydająca środki czystości
* Osoba odpowiedzialna za zamawianie środków czystości
* Sprawdza stan środków uaktualniany przez osoby sprzątające

**Pracownik magazynu**

* Pracownik hotelu/apartamentu
* Obsługa smartfonu
* Osoba wydająca i zamawiająca środki czystości w przypadku gdy nie robi tego recepcjonista
* Sprawdza stan środków uaktualniany przez osoby sprzątające

## Rich Picture



## Testy akceptacyjne

**Pracownik sprzątający**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cel działania** | **Kroki** | **Rezultat** |
| Sprawdzić czy dany środek czystości jest dostępny. | 1. Przejdź w zakładkę „dostępność”.  2. Wpisz nazwę produktu, który chcesz sprawdzić.  3. Zobacz czy dany środek czystości jest dostępny. | Na ekranie pojawia się dostępność danego środka czystości. |
| Dobrać odpowiedni środek czyszczący. | 1. Otwórz system.  2. Wejdź w zakładkę „środki czystości”.  3. Sprawdź, który środek jest najodpowiedniejszy. | Szybie dobranie odpowiedniego środka czystości. |
| Sporządzenie ile środków czystości zostało zużytych. | 1. Otwórz system.  2. Sporządź listę zużytych środków. | Poinformowanie reszty pracowników ile środków zostało zużytych, aby następnie zamówić ich odpowiednią ilość. |

**Recepcjonista**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cel działania** | **Kroki** | **Rezultat** |
| Znać stan środków chemicznych w hotelu | 1.Otworzenie systemu  2.Wejście w zakładkę stanu środków | W systemie pojawi się informacja odnośnie stanu środków chemicznych, tzn. ich rodzaju i ilości |
| Znać ilość zużytych środków na poszczególne pokoje | 1.Otworzenie systemu  2.Sprawdzenie wpisanej przez sprzątaczy ilości zużytych środków na dany pokój | Dzięki systemowi recepcjonista będzie wiedział jaka ilość chemii zużywana jest na poszczególne apartamenty przez usługi sprzątające |
| Mieć bezpośredni kontakt z magazynem | 1.Otworzenie systemu  2.Skontaktowanie się z magazynem drogą mailowa/telefoniczna | Bezproblemowa komunikacja z magazynem, usprawniająca dostarczanie środków czystości |
| Składać szczegółowe zamówienia | 1.Otworzenie systemu  2.Wejście w zakładkę zamówień  3.Złożenie zamówienia | Recepcjonista wie jakie środki potrzebne są hotelowi, dzięki systemowi będzie wiedział co dokładnie przyjdzie w zamówieniu |

**Pracownik magazynu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cel działania** | **Kroki** | **Rezultat** |
| Wiedzieć jakimi środkami chemicznymi dysponuje w magazynie | 1. Otworzyć system  2.Sprawdzić stan środków | Pracownik magazynu będzie wiedział czym dysponuje w magazynie |
| Wiedzieć jakich środków czystości potrzebuje dany hotel | 1. Otworzyć system  2.Wejść w zakładkę zamówień  3.Przejrzeć złożone zamówienia | Dzięki systemowi wiadome będzie czego konkretnie potrzebują poszczególne hotele |
| Kompletować złożone zamówienia | 1.Zebranie wszystkich potrzebnych środków czystości  2.Zapakowanie ich do paczki | Zamówienia dla hoteli będą spersonalizowane, będą trafiać do nich tylko potrzebne środki chemiczne |
| Wysłać zamówienie | 1.Wypełnienie potrzebnych dokumentów  2.Dostarczenie paczek do wozów transportowych  3.Wysyłka | Do hoteli trafią odpowiednie paczki z odpowiednią zawartością |