Filip Mularski 18731

Oskar Mularski 18732

Mateusz Nejdrowski 18733



System zarządzania firmą sprzątającą

## Problematyka

Grzegorz pracował w apartamentowcu jako recepcjonista. Wydawał klucze do mieszkania na określony czas. Czystość apartamentów była kontrolowana przez zewnętrzna firmę sprzątającą. Pokoje były sprzątane przed przyjazdem gości oraz po ich wyjeździe. Różniły się one wyposażeniem i wielkością co skutkowało rożnym zapotrzebowaniem na środki czystości. Grzegorz dostrzegł brak kontroli nad tymi zasobami, bowiem nikt nit rejestrował ich zużycia. Sprzątaczki nie były rozliczane ze zużycia tych środków a reszta pracowników nie była w stanie tego sprawdzać. Skutkowało to nierównomiernym wykorzystaniem chemii, często zdarzały się sytuację, gdy akurat potrzebnego środka było za mało, natomiast tych mniej ważnych pozostawał spory nadmiar. Zamówienia składane były przez pracowników recepcji, którzy jak już wiemy, nie mieli pełnej kontroli nad zużywaniem środków chemicznych. Powodowało to, że zamówienia były kompletowane „na oko”, bądź po prostu powielane z zeszłego tygodnia. Zdarzały się także sytuację, że zamówienia składane były przez koordynatorów z zewnątrz, którzy nie mieli wiedzy odnośnie aktualnego stanu chemii w danym hotelu, przez co dostarczane były niewłaściwe środki, bądź dostawy były niekompletne. Wszystkie te sytuacje skutkowały obniżeniem standardów sprzątania oraz doprowadzały do niewłaściwości finansowych, tj. znacznemu zwiększeniu wydatków na środki chemiczne, co przynosiło firmie straty.

## Scenariusz

Tworzony przez nas system ma za zadanie wykluczenie problemów przedstawionych wyżej a jego główną rolą jest sprawne zarządzanie firmą sprzątającą, jej usługami oraz związanym z nimi zużyciem zasobów chemicznych.

Jedną z podstawowych funkcjonalności jest monitorowanie dostępności konkretnych chemikaliów w danej recepcji czy też magazynie hotelu. Dzięki temu, nie będą występować sytuacje, w których brakuje jakiegoś środka czyszczącego. W przypadku kończenia się któregoś z tych zasobów system będzie o tym informował oraz zasugeruje ilość jaką należy zamówić by uzupełnić braki.

Pracownicy sprzątający po każdym czyszczeniu będą zobowiązani wprowadzić do systemu ilość środków chemicznych, które zostały przez nich wykorzystane. Dzięki temu wiadomo będzie jakie chemikalia wykorzystywane są w największym stopniu oraz będzie możliwe utrzymanie ich optymalnej ilości w magazynie.

System dobrze zapanowałby nad firmą sprzątającą, ułatwiłby pracę pracownikom recepcji oraz samym sprzątającym co poskutkuje zniwelowaniem strat na środkach chemicznych.

## Profile użytkowników

**Pracownik sprzątający**

Cechy:

* Pracownik firmy sprzątającej
* Powyżej 18 roku życia
* Umiejętność obsługi smartfonu
* Zużywa środki czystości

**Recepcjonista**

Cechy:

* Pracownik hotelu/apartamentu
* Powyżej 18 roku życia
* Umiejętność obsługi smartfonu
* Osoba wydająca środki czystości
* Osoba odpowiedzialna za zamawianie środków czystosci

**Pracownik magazynu**

Cechy:

* Pracownik hotelu/apartamentu
* Powyżej 18 roku życia
* Umiejętność obsługi smartfonu
* Osoba wydająca i zamawiająca środki czystości w przypadku gdy nie robi tego recepcjonista

**Kierownik hotelu/apartamentu**

Cechy:

* Osoba zarządzająca obiektem
* Zatrudnia nowych pracowników
* Odpowiada za pracowników

**Artefakty:**

* Sprawozdanie z ilości środków chemicznych i ich zużycia
* Zestawienie kosztów zamówień chemii
* Faktury, paragony

**Procesy:**

* Istniejące:
  + Zużywanie środków chemicznych
  + Zamawianie chemii
  + Dostawy chemii
* Nieistniejące:
  + Składanie zamówień przez wyznaczony do tego system
  + Prowadzenie spisu zużycia danych środków chemicznych
  + Monitorowanie ilości produktów w danej recepcji/magazynie
  + Wydawanie określonej ilości chemii przez pracowników recepcji

## Rich Picture

