

รายงาน การออกแบบสร้างเว็บไซต์โรงพยาบาล

นำเสนอ รศ.ดร.วีรชัย อโณทัยไพบูลย์

โดย

นาย พุฒิพงศ์ เรื่องสันติกรกุล 6210520117 นาย ปราโมทย์ ศิริภาพ 6210530017 นางสาว ธัญพร ตั้งเจริญจิตกุล 6210612641 นางสาว กชมล อัครเบญจสิริ 6210612666

รายงานฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา วพ.331 วิศวกรรมซอฟต์แวร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีการศึกษา 2564

คำนำ

รายงานการออกแบบสร้างเว็บไซต์เกี่ยวกับโรงพยาบาลฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา วพ.331 วิศวกรรม ซอร์ฟแวร์ โดยมีจุดประสงค์เพื่อนำความรู้ที่ได้จากการศึกษาการออกแบบเว็บไซต์โดยใช้ Django รวมไปถึง หลักการทำงานร่วมกันในการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ มาประยุกต์ใช้ในการทำงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด

โดยรายงานฉบับนี้ เป็นการเขียน requirement เพื่อแสดงถึงรายละเอียดของเว็บไซต์ โดยใช้รูปแบบการ เขียนแบบ The bare minimum framework แบ่งออกเป็น 8 หัวข้อ ได้แก่ goals, user personas, user stories, Sitemap, Page Descriptions, Wireframes, Non-functional requirements, Risks, Future Iterations

คณะผู้จัดทำ 22 ตุลาคม 2564

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
Goals	1
User Personas	2
User Stories	4
Sitemap	5
Page Descriptions	6
ER diagram	15
Wireframes (Storyboard)	16
User's view	16
Admin's view	18
Non-functional requirements	19
Risks	19
Future Iterations	19

เว็บไซต์โรงพยาบาล

Goals

What is the goal?

สร้างเว็บไซต์ที่ผู้คนทั่วไปสามารถเข้าถึงบริการต่างๆของโรงพยาบาลได้ง่ายขึ้น เช่น นัดพบแพทย์ สอบถามอาการเบื้องต้น เป็นต้น

What problem does this project solve?

โรงพยาบาลเป็นสถานที่ที่มีผู้ใช้บริการเป็นจำนวนมากและ ณ สถานการณ์โควิดในปัจจุบัน ทำให้การเข้า ใช้บริการ หรือการติดต่อสอบถามข้อมูลต่างๆจากโรงพยาบาลทำได้ยากลำบาก การกระจายข่าวสารไม่สามารถ เข้าถึงผู้ใช้บริการได้ครอบคลุมและทันถ่วงที

What is the vision?

เว็บไซต์โรงพยาบาลนี้จะทำให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงบริการต่างๆได้ง่ายและสะดวก เป็นการลดเวลาและความ เสี่ยงของการเดินทาง เป็นแนวทางปฏิบัติตามหลักวิถีชีวิตแบบใหม่ในยุคปัจจุบัน อีกทั้งทำให้เจ้าหน้าที่ที่มีส่วน เกี่ยวข้องในโรงพยาบาลสามารถทำงานได้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

User Personas

User Type: ผู้เข้าใช้เว็บไซต์ (คนไข้ทั่วไป)

Occupation: รับจ้างทั่วไป

Name: นาง สมร รักดี

Gender: หญิง

Age: 42 ปี

Education: จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

Location: กรุงเทพ, ประเทศไทย

Objective: สมรทำงานรับจ้างทั่วไปโดยทำงานมากกว่า 8 ชั่วโมงไม่สามารถลางานได้บ่อย สมรเป็น โรคเบาหวานและความดันสูง ทุกๆเดือนจะต้องเดินทางไปโรงพยาบาลแต่เช้าเพื่อรอคิวตามนัดของแพทย์ โดยลา งานได้แค่ครึ่งวันเท่านั้น จึงต้องการความรวดเร็วในการใช้บริการ

User Type: ผู้เข้าใช้เว็บไซต์ (คนไข้ทั่วไป)

Occupation: นักเรียน

Name: นางสาว เปรมมิกา รักสงบ

Gender: หญิง

Age: 18 ปี

Education: ศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

Location: ลำพูน, ประเทศไทย

Objective: เปรมมิกามีอาการเป็นผืนแดงตามลำตัวอย่างไม่ทราบสาเหตุ โดยเปรมมิกาไม่สะดวกเดินทางไป พบแพทย์ได้ในทันทีเนื่องจากที่อยู่อาศัยห่างไกลโรงพยาบาลต้องใช้เวลาเดินทางอย่างน้อย 4 ชั่วโมง รู้สึกกังวัลใจ เป็นอย่างมาก ต้องการจะติดต่อกับแพทย์โดยตรงเพื่อสอบถามอาการ

User Type: Admin

Occupation: แพทย์

Name: นาย ทองเอก ฟันขวา

Gender: ชาย

Age: 34 킨

Education: จบการศึกษาระดับปริญญาตรี

Location: กรุงเทพ, ประเทศไทย

Objective: ทองเอกทำงานเป็นแพทย์อยู่ในโรงพยาบาล ทุกๆวันจะมีคนไข้มากมายเข้ามาใช้บริการ บางคน เข้ามาสอบถามอาการเล็กน้อย ด้วยสถานการณ์โควิดปัจจุบัน ทองเอกต้องการที่จะหลีกเลี่ยงการพบปะผู้คน แต่ยัง สามารถทำหน้าที่ของแพทย์ได้อย่างสมบูรณ์

User Stories

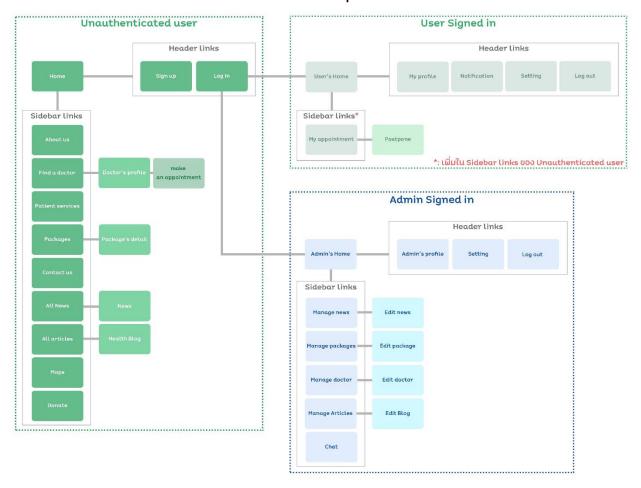
Website Users

- ในฐานะผู้ใช้บริการเว็บไซต์ ฉันต้องการห้องแชทเพื่อติดต่อสื่อสารกับโรงพยาบาลโดยตรง
- ในฐานะผู้ใช้บริการเว็บไซต์ ฉันต้องการแถบการค้นหารายชื่อแพทย์ผู้เชี่ยวชาญจากบริเวณอวัยวะที่มี
 อาการเจ็บป่วย เพื่อความรวดเร็วในการสืบค้น
- 📮 ในฐานะผู้ใช้บริการเว็บไซต์ ฉันต้องการดูประวัติแพทย์แต่ละคน เพื่อประกอบการตัดสินใจการเลือกรักษา
- ในฐานะผู้ใช้บริการเว็บไซต์ ฉันต้องการบอร์ดแจ้งข่าวสาร เพื่อที่จะสามารถรับรู้ข่าวสารได้อย่างสะดวก
- ในฐานะผู้ใช้บริการเว็บไซต์ ฉันต้องการแพคเกจพิเศษสำหรับรับบริการเพิ่มเติม เพื่อให้เหมาะสมกับ
 จุดประสงค์การรักษา
- ในฐานะผู้ใช้บริการเว็บไซต์ ฉันต้องการระบบเลือกวันสำหรับการนัดพบแพทย์

Website Admin

- ในฐานะผู้ดูแลระบบ ฉันต้องการห้องแชท การการช่องทางติดต่อสื่อสารกับคนไข้
- ในฐานะผู้ดูแลระบบ ฉันต้องการบอร์ดข่าวสาร เพื่อกระจายข่าวสารได้ทั่วถึงและทันท่วงที
- ในฐานะผู้ดูแลระบบ ฉันต้องการตรวจสอบข้อมูลการนัดพบ เพื่อจัดการตารางนัดหมายให้มีคิวที่ เหมาะสมและมีจำนวนคนที่ไม่แออัดเกินไป
- ในฐานะผู้ดูแลระบบ ฉันต้องการตรวจสอบข้อมูลผู้ซื้อแพ็คเก็ตบริการ เพื่อตรวจสอบด้านการเงิน
- ในฐานะผู้ดูแลระบบ ฉันต้องการให้มีระบบสำหรับแก้ไขข้อมูลของแพทย์โดยแยกตามประเภทอวัยวะที่ทำ การรักษา เพื่อให้สะดวกต่อการจัดการ

Sitemap



Page Descriptions

Page	Items
	1. Header (Navbar)
	2. Menu sidebar
	3. Image Slider
	4. ปุ่มค้นหาแพทย์
Home /	5. ปุ่มแสดงหน้าแผนที่
/	6. ข่าวเกี่ยวกับโรงพยาบาลที่เด่น ๆ
	7. ปุ่มดูข่าวเกี่ยวกับโรงพยาบาลทั้งหมด
	8. บทความเกี่ยวกับสุขภาพที่เด่น ๆ
	9. ปุ่มดูบทความเกี่ยวกับสุขภาพทั้งหมด
About us /about	1. Header (Navbar)
	2. Menu sidebar
	3. ไฟล์ข้อเสนอ
	4. Tracker
	5. Github Repositories
	6. Youtube
	7. รายชื่อสมาชิก
	1. Header (Navbar)
	2. Menu sidebar
	3. ปุ่มเลือกบริเวณร่างกาย
Find a doctor	4. ปุ่มเลือกอวัยวะที่มีอาการ
/find_a_doctor	5. ปุ่มเลือกอาการ
	6. Card แสดงรูป-รายละเอียดความ
	เชี่ยวชาญและปุ่มกดดูรายละเอียด
	เพิ่มเติมของแพทย์แต่ละคน

Doctor's profile	1. Header (Navbar)
	2. Menu sidebar
	3. ชื่อแพทย์
	4. รูปแพทย์
	5. ความชำนาญของแพทย์
/:doctor_id	6. ภาษาที่แพทย์พูดได้
	7. ตารางตรวจของแพทย์
	8. ปุ่มติดต่อสอบถาม
	9. ปุ่มนัดหมายแพทย์
	1. Header (Navbar)
	2. Menu sidebar
Make an appointment /:doctor_id/appointment	3. ชื่อแพทย์ที่จะนัด
	4. ปุ่มให้เลือกวัน
	5. ปุ่มให้เลือกเวลา
	6. ช่องให้กรอกอาการที่ผู้ป่วยเป็น
	7. มีช่องให้แนบรูป
	1. Header (Navbar)
	2. Menu sidebar
Patient services	3. รูปโรงพยาบาล
/services	4. เนื้อหาว่าโรงพยาบาลมีอะไรให้บริการ
	บ้าง เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ศูนย์
	ตรวจและรักษาโรคต่าง ๆ
Contact us	1. Header (Navbar)
/contact	2. Menu sidebar
, contact	3. รายละเอียดการติดต่อโรงพยาบาล

	4. เบอร์โทรศูนย์บริการข้อมูลและนัดหมาย
	แพทย์
	5. ที่อยู่โรงพยาบาล
	6. ปุ่มแสดงหน้าแผนที่
	1. Header (Navbar)
Packages	2. Menu sidebar
/packages	3. Card แสดงรูป-รายละเอียดแพ็คเกจ
	ที่สามารถกดดูรายละเอียดได้
	1. Header (Navbar)
	2. Menu sidebar
	3. ชื่อแพ็คเกจ
Package's detail /packages/:package_id	4. รูป
	5. รายละเอียด
	6. เงื่อนไข
	7. ช่วงราคา
	8. ปุ่มสอบถามเพิ่มเติม
	9. ปุ่มซื้อ
	1. Header (Navbar)
All news	2. Menu sidebar
/news	3. Card แสดงรูป-รายละเอียดข่าว ที่มีปุ่ม
	อ่านเพิ่มเติมสามารถกดดูข่าวได้
News /news/:news_id	1. Header (Navbar)
	2. Menu sidebar
	3. หัวข้อข่าว
	4. รูปข่าว
	5. เนื้อหาข่าว

	1. Header (Navbar)
All articles	2. Menu sidebar
/ healthblog	3. Card แสดงรูป-รายละเอียดบทความ ที่
/ Healthblog	มีปุ่มอ่านเพิ่มเติมสามารถกดดูบทความ
	ได้
	1. Header (Navbar)
Lloalth Dlog	2. Menu sidebar
Health Blog	3. ชื่อบทความ
/ healthblog/:healthblog_id	4. รูปบทความ
	5. เนื้อหาบทความ
	1. Header (Navbar)
Maps	2. Menu sidebar
/maps	3. แผนที่ Google maps ตำแหน่ง
	โรงพยาบาล
	1. Header (Navbar)
	2. Menu sidebar
	3. รายละเอียดช่องทางการบริจาค
Donate	4. Qr code e-donation โรงพยาบาล
/donate	5. ปุ่มแนบหลักฐานการบริจาค (สำหรับผู้ที่
	ว. ก์ฆะหกุพยนจิ์ เหมาากาก แน (ยามากฟัก
	 บุมแนบทถาฐานการบรงาศ (สาทรบผูท เลือกช่องทางการโอนเงินเข้าบัญชีและ
	เลือกช่องทางการโอนเงินเข้าบัญชีและ
	เลือกช่องทางการโอนเงินเข้าบัญชีและ ต้องการหลักฐานการบริจาคนำไป
Sign up	เลือกช่องทางการโอนเงินเข้าบัญชีและ ต้องการหลักฐานการบริจาคนำไป ลดหย่อนภาษี)
Sign up /user_signup	เลือกช่องทางการโอนเงินเข้าบัญชีและ ต้องการหลักฐานการบริจาคนำไป ลดหย่อนภาษี) 1. ช่องสำหรับกรอก Username

	E alongones locas E 'l
	5. ช่องสำหรับกรอก E-mail
	6. ช่องสำหรับกรอกเบอร์โทร
	7. ช่องสำหรับกรอกวันเกิด
	8. ช่องสำหรับกรอกที่อยู่
	9. ปุ่มสร้างบัญชี
	1. ช่องสำหรับกรอก Username
Log in	2. ช่องสำหรับกรอก Password
/login	3. ปุ่ม Continue
	4. ปุ่ม Sign up
	1. Header (Navbar)
	2. Menu sidebar
	3. Image Slider
	4. ปุ่มค้นหาแพทย์
User's Home	5. ปุ่มแสดงหน้าแผนที่
/userhome	6. ข่าวเกี่ยวกับโรงพยาบาลที่เด่น ๆ
	7. ปุ่มดูข่าวเกี่ยวกับโรงพยาบาลทั้งหมด
	8. บทความเกี่ยวกับสุขภาพที่เด่น ๆ
	9. ปุ่มดูบทความเกี่ยวกับสุขภาพทั้งหมด
	1. Header (Navbar)
	2. Menu sidebar
	3. ชื่อหมอที่นัด
My appointment	4. วัน-เวลาที่นัด
/: appointment_id	5. อาการ
	6. ปุ่มยกเลิกนัด
	7. ปุ่มเลื่อนนัด
Postpone	1. Header (Navbar)
	,

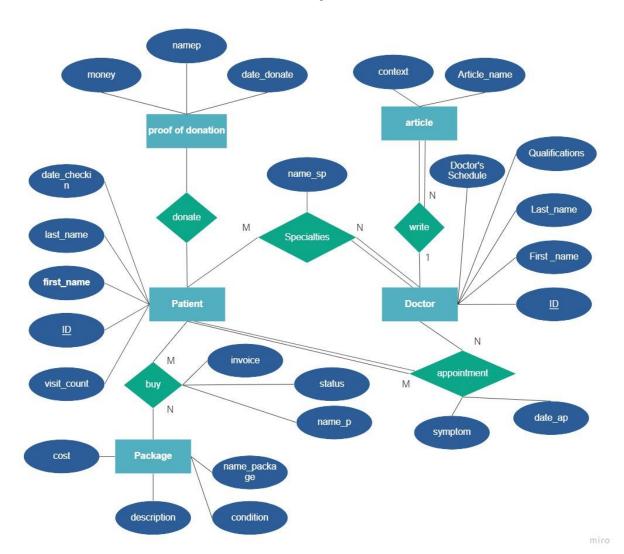
/: appointment_id/postpone	2. Menu sidebar
	3. ชื่อแพทย์ที่จะนัด
	4. ปุ่มให้เลือกวัน
	5. ปุ่มให้เลือกเวลา
	6. ช่องให้กรอกอาการที่ผู้ป่วยเป็น
	1. Header (Navbar)
	2. Menu sidebar
	3. รูปโปรไฟล์
Muserafile	4. First name
My profile	5. Last name
/:user_id	6. E-mail
	7. เบอร์โทร
	8. วันเกิด
	9. ที่อยู่
	1. Header (Navbar)
Setting	2. Menu sidebar
/setting	3. เปลี่ยนรหัสผ่าน
/36(())	4. แก้ไขข้อมูลส่วนตัว
	5. ปุ่มบันทึก
	1. Header (Navbar)
	2. Menu sidebar
Admin's Home	3. Image Slider
	4. ปุ่มค้นหาแพทย์
/adminhome	5. ปุ่มแสดงหน้าแผนที่
	6. ข่าวเกี่ยวกับโรงพยาบาลที่เด่น ๆ
	7. ปุ่มดูข่าวเกี่ยวกับโรงพยาบาลทั้งหมด

	8. บทความเกี่ยวกับสุขภาพที่เด่น ๆ
	9. ปุ่มดูบทความเกี่ยวกับสุขภาพทั้งหมด
	1. Header (Navbar)
	2. Menu sidebar
Admin's profile	3. รูปโปรไฟล์
/:admin_id	4. First name
	5. Last name
	6. E-mail
	1. Header (Navbar)
Manago nows	2. Menu sidebar
Manage news	3. ปุ่มเพิ่มข่าว
/mnews	4. Card แสดงรูป-รายละเอียดข่าว ที่มีปุ่ม
	อ่านเพิ่มเติมสามารถกดดูข่าวได้
	1. Header (Navbar)
	2. Menu sidebar
Edit news	3. หัวข้อข่าว
	4. รูปข่าว
/mnews/:news_id	5. ปุ่มแก้ไข
	6. ปุ่มลบ
	7. เนื้อหาข่าว
	1. Header (Navbar)
Manage packages /mpackages	2. Menu sidebar
	3. ปุ่มเพิ่มแพ็คเกจ
	4. Card แสดงรูป-รายละเอียดแพ็คเกจ
	ที่สามารถกดดูรายละเอียดได้
Edit package	1. Header (Navbar)

/ papa diagas / pagal = = = !-!	2 Manu sidahar
/ mpackages/:package_id	2. Menu sidebar
	3. ชื่อแพ็คเกจ
	4. ปุ่มดูข้อมูลผู้ชื้อ
	5. รูป
	6. ปุ่มแก้ไข
	7. ปุ่มลบ
	8. รายละเอียด
	9. เงื่อนไข
	10. ช่วงราคา
	1. Header (Navbar)
	2. Menu sidebar
Manage doctor	3. ปุ่มเพิ่มแพทย์
/mdoctor	4. Card ที่มีรูปหมอ ชื่อ-นามสกุลหมอ
	ความเชี่ยวชาญของหมอ ปุ่มดุข้อมูล
	แพทย์คนนั้น
	1. Header (Navbar)
	2. Menu sidebar
	3. ชื่อแพทย์
Edit doctor	4. ปุ่มแก้ไขข้อมูลของแพทย์
/mdoctor/:doctor_id	5. รูปแพทย์
	6. ความชำนาญของแพทย์
	7. ภาษาที่แพทย์พูดได้
	8. ตารางตรวจของแพทย์
	1. Header (Navbar)
Manage Articles	2. Menu sidebar
/mhealthblog	3. ปุ่มเพิ่มบทความ
	1

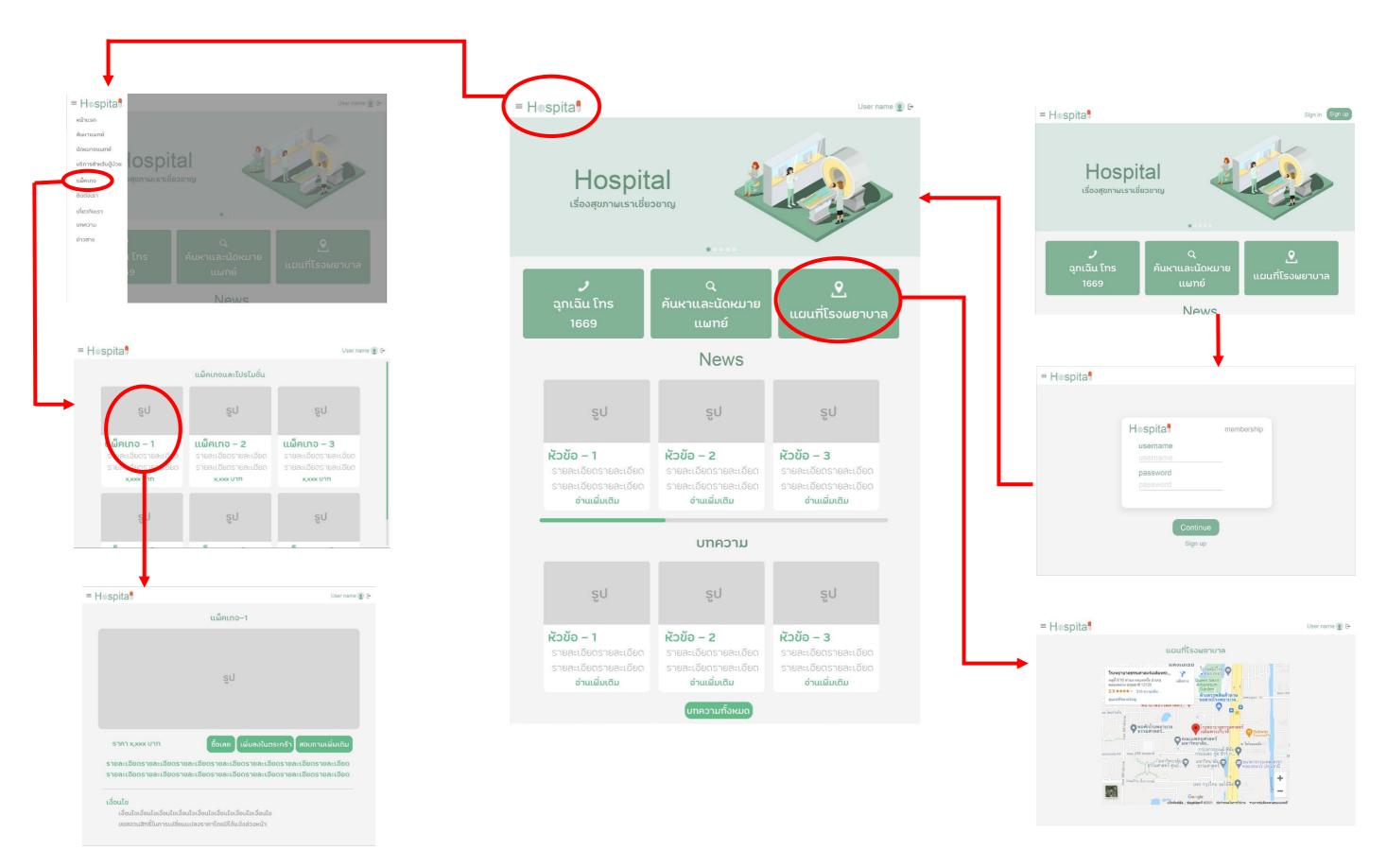
	4. Card แสดงรูป-รายละเอียดบทความ ที่
	มีปุ่มอ่านเพิ่มเติมสามารถกดดูบทความ
	ได้
Edit Blog /mhealthblog /:healthblog_id	1. Header (Navbar)
	2. Menu sidebar
	3. ชื่อบทความ
	4. รูปบทความ
	5. ปุ่มแก้ไข
	6. ปุ่มลบ
	7. เนื้อหาบทความ
	1. Header (Navbar)
Chat	2. Menu sidebar
/chat	3. รายการ user ทั้งหมดที่ติดต่อสอบถาม
	เข้ามา

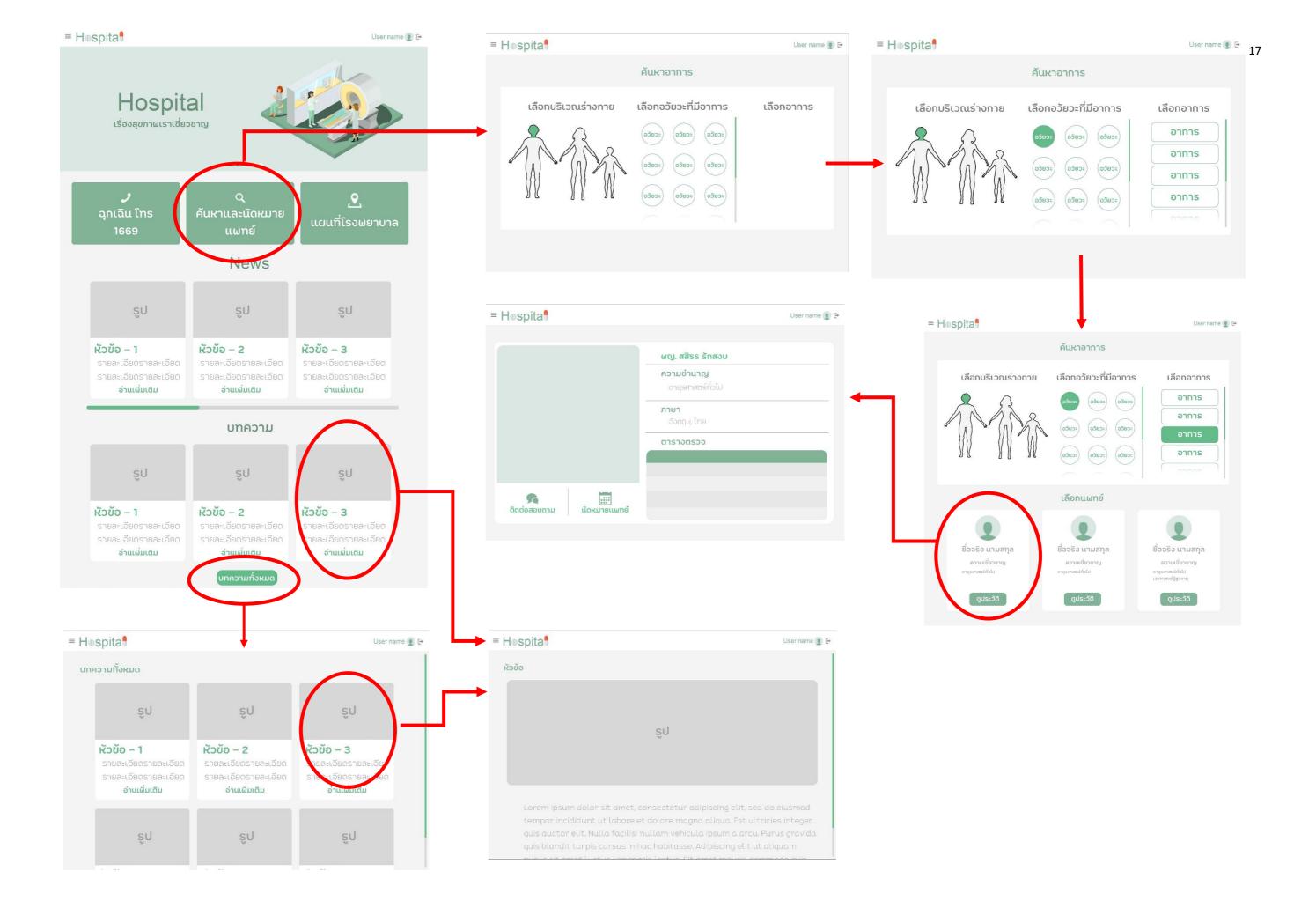
ER diagram



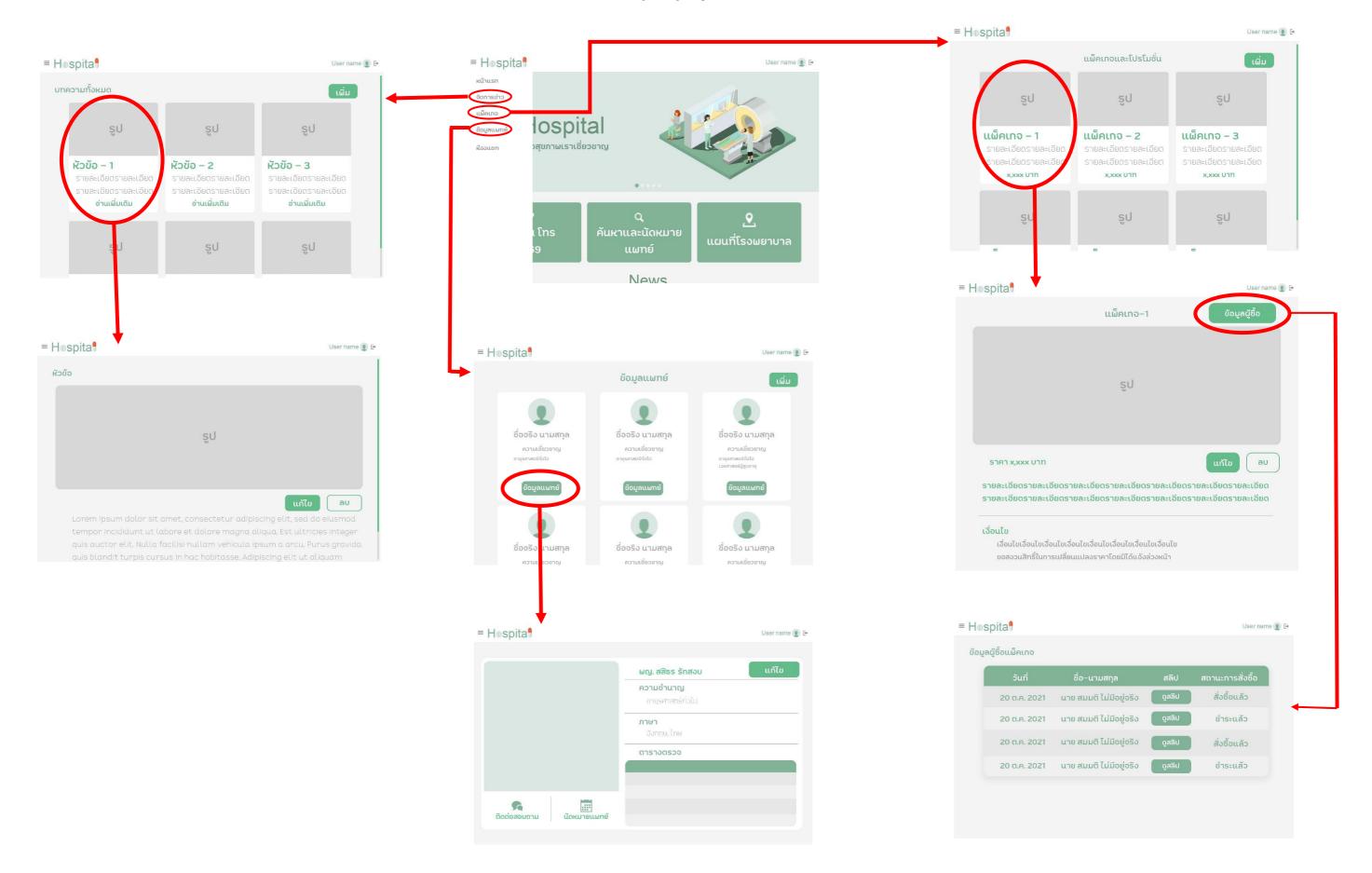
Wireframes (Storyboard)

User's view





Admin's view



Non-functional requirements

- เว็บไซต์มีความพร้อมในการให้บริการตลอดเวลา ไม่ล่ม ไม่หยุด
- เว็บไซต์มีความน่าเชื่อถือไม่เปิดเผยข้อมูลประวัติการรักษา และ รหัสผ่าน
- เว็บไซต์มีความรวดเร็วตอบสนองความต้องการผู้ใช้งานได้ทันท่วงที
- เว็บไซต์รองรับผู้ใช้ได้ไม่ต่ำกว่า 2,000 คน
- เว็บไซต์ทำให้ผู้ใช้ใหม่สามารถใช้งานได้ง่าย เข้าใจได้เร็ว
- หน้าเว็บไซต์จะไม่เปลี่ยนแปลงเมื่ออยู่ในอุปกรณ์ที่แตกต่าง เช่น ในมือถือ ในคอม

Risks

- ถ้าผู้ใช้เว็บไซต์เลือกนัดวันพบแพทย์ ในวันเวลาเดียวกัน พร้อมกัน อาจทำให้เกิดปัญหาการนัดซ้อน
- แอดมินไม่สามารถตรวจสอบเอกสารการซื้อแพ็คเกจได้ว่า มีการชำระเงินแล้วจริงหรือไม่ ได้ทันที

Future Iterations

- เว็บไซต์จะเชื่อมต่อกับเว็บไซต์สนาคารสามารถจ่ายค่าบริการออนไลน์ได้
- ทำระบบรองรับการปรึกษากับหมอผ่านการวิดีโอคอล พร้อมกับระบบให้หมอสั่งจ่ายยาพร้อมมีบริการ จัดส่งให้ถึงบ้าน
- สร้าง Line Official ให้สามารถแจ้งเตือนโดยสอดคล้องกับเว็บไซต์