

## **ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG ÁP DỤNG CHO KHÁCH HÀNG**

### **1. Quy Định Chung**

Chào mừng Quý Khách hàng đến với nền tảng cung cấp vé FPTTickethub tại Trường Đại Học FPT. Điều khoản sử dụng này bao gồm điều khoản (“Điều khoản sử dụng”) mang tính ràng buộc pháp lý giữa Khách hàng (“Khách hàng” hoặc “bạn”). Trước khi sử dụng dịch vụ của nền tảng cung cấp vé FPTTickethub, Khách hàng cần đọc và chấp thuận điều khoản, điều kiện, quy định, chính sách hoặc thủ tục được quy định trong Điều khoản sử dụng này. Quý khách hàng cam kết và đồng ý rằng: (i) sử dụng dịch vụ của nền tảng cung cấp vé FPTTickethub một cách trung thực trên cơ sở tuân thủ quy định của pháp luật; (ii) đảm bảo bất kỳ thông tin hoặc dữ liệu được đăng tải hoặc tạo ra trên nền tảng cung cấp vé FPTTickethub chính xác và hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với thông tin và dữ liệu đó.

Nếu như Khách hàng không đồng ý với những điều khoản, điều kiện, quy định, chính sách hoặc thủ tục được nêu ra dưới đây, vui lòng không sử dụng dịch vụ của chúng tôi. Điều khoản sử dụng có thể được sửa đổi theo như quy định tại mục 2 dưới đây.

### **2. Sự Sửa Đổi, Bổ Sung Điều Khoản Sử Dụng**

FPTTickethub bảo lưu việc chỉnh sửa, sửa đổi và bổ sung bất kỳ nội dung nào của Điều khoản sử dụng tại bất kỳ thời điểm nào nếu xét thấy cần thiết. Các chỉnh sửa, sửa đổi và bổ sung sẽ có hiệu lực ngay khi được đăng tải trên nền tảng cung cấp vé FPTTickethub. Khách hàng đồng ý rằng sẽ thường xuyên cập nhật các Điều khoản sử dụng và mọi sửa đổi của Điều khoản sử dụng này sẽ cấu thành sự đồng ý và chấp thuận của Khách hàng đối với các sửa đổi này dù rằng đã được cập nhật bởi Khách hàng hay chưa. Khi quý khách truy cập vào nền tảng cung cấp vé FPTTickethub hoặc sử dụng các thông tin, chức năng của FPTTickethub có nghĩa là quý khách đã đọc, hiểu và đồng ý với các Điều khoản sử dụng này cũng như bất kỳ điều khoản nào được chỉnh sửa sau này.

#### **• Hướng Dẫn Sử Dụng Dịch Vụ Nền Tảng Cung Cấp Vé FPTTickethub**

##### **3.1 Mở tài khoản**

Khách hàng đảm bảo có đầy đủ hành vi dân sự để thực hiện các giao dịch mua bán hàng hóa theo quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam. Chúng tôi sẽ cấp một tài khoản (Account) sử dụng để khách hàng có thể mua sắm trên nền tảng cung cấp vé FPTTickethub trong khuôn khổ Điều khoản sử dụng này. Quý khách hàng sẽ phải đăng ký tài khoản với thông tin xác thực về bản thân và phải cập nhật nếu có bất kỳ thay đổi nào. Mỗi người truy cập phải có trách nhiệm với mật khẩu, tài khoản và hoạt động của mình trên nền tảng cung cấp vé FPTTickethub. Hơn nữa, quý khách hàng phải thông báo cho chúng tôi biết khi tài khoản bị truy cập trái phép. Chúng tôi không chịu bất kỳ trách nhiệm nào, dù trực tiếp hay gián tiếp, đối với những thiệt hại hoặc mất mát gây ra do quý khách không tuân thủ quy định.

Nghiêm cấm sử dụng bất kỳ phần nào của website/ứng dụng này với mục đích thương mại hoặc nhân danh bất kỳ đối tác thứ ba nào nếu không được chúng tôi cho phép bằng văn bản. Nếu vi phạm bất cứ điều nào trong đây, chúng tôi sẽ hủy tài khoản của khách mà không cần báo trước. Trong suốt quá trình đăng ký, quý khách đồng ý nhận email quảng cáo từ website/ứng dụng. Nếu không muốn tiếp tục nhận mail, quý khách có thể từ chối bằng cách nhấp vào đường link ở dưới cùng trong

mọi email quảng cáo.

### **3.2 Vi phạm Điều khoản sử dụng**

- Khách hàng có thể bị khóa tài khoản/ khóa một phần tính năng của tài khoản trong các trường hợp sau:
  - Khi có quyết định hoặc yêu cầu bằng văn bản của cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
  - Khi FPTTickethub phát hiện khách hàng có hành vi mua hàng không trung thực điển hình như sau:
    - Có các hành vi không trung thực, lừa đảo.
    - Tạo đơn hàng ảo hoặc đánh giá ảo.
    - Có dấu hiệu lừa đảo hoặc lạm dụng các mã giảm giá và chương trình khuyến mãi.
    - Một người dùng tạo nhiều tài khoản để được hưởng nhiều lần đối với một chương trình khuyến mãi của FPTTickethub.
    - Các trường hợp khác mà hệ thống của FPTTickethub phát hiện được.
    - Khi FPTTickethub nhận được thông báo từ một trong các ngân hàng, khách hàng khác hoặc đối tác của FPTTickethub về việc không trung thực hoặc có bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến tài khoản.
    - Các trường hợp khác do pháp Luật quy định.
- Tùy từng trường hợp, FPTTickethub sẽ có biện pháp xử lý thích hợp, bao gồm khóa tài khoản mà không cần thông báo trước.
  - Tài khoản của khách hàng sẽ bị tạm khóa hoặc phong tỏa tài khoản sẽ chấm dứt khi có một trong các điều kiện sau:
    - Có văn bản/thông báo từ cơ quan có thẩm quyền về việc tất cả các giao dịch được thực hiện trên tài khoản là hợp pháp hoặc các tranh chấp về Tài Khoản đã được giải quyết hoặc yêu cầu chấm dứt phong tỏa tài khoản.
    - FPTTickethub, sau khi kiểm tra các giấy tờ/thông tin bạn cung cấp chứng minh việc mua hàng (hóa đơn, hình ảnh sản phẩm đã mua,...), sẽ toàn quyền quyết định chấm dứt hoặc tiếp tục việc tạm khóa/ phong tỏa tài khoản.
    - Tài khoản của khách hàng sẽ bị đóng/khóa tài khoản vĩnh viễn khi:
      - FPTTickethub không nhận được bất kỳ phản hồi nào trong vòng 30 ngày kể từ khi gửi thông báo giới hạn tài khoản.
      - Yêu cầu khôi phục tài khoản của quý khách không được chấp thuận bởi FPTTickethub.
      - Khi tài khoản không hoạt động quá 2 năm.
      - Các trường hợp khác do pháp luật quy định.

### **3.3 Xóa tài khoản/ dữ liệu cá nhân trên Sàn thương mại điện tử FPTTickethub bởi Khách hàng**

Khách hàng có toàn quyền quyết định việc ngừng truy cập hoặc ngừng sử dụng dịch vụ trên Sàn thương mại điện tử FPTTickethub. Trong trường hợp Khách hàng muốn xóa tài khoản và dữ liệu cá nhân của mình trên Sàn thương mại điện tử FPTTickethub, Khách hàng vui lòng gửi yêu cầu hoặc nhờ ban quản trị Sàn thương

mại điện tử FPTTickethub hỗ trợ bằng cách gọi về hotline: 0961774218 hoặc gửi thông tin cần hỗ trợ qua email của ban quản trị: fpttickethub@gmail.com

#### **4. Ý Kiến Của Khách Hàng**

Tất cả nội dung trang website/ứng dụng và ý kiến phê bình của quý Khách hàng đều là tài sản của chúng tôi. Nếu chúng tôi phát hiện bất kỳ thông tin giả mạo nào, chúng tôi sẽ khóa tài khoản của quý khách hàng ngay lập tức hoặc áp dụng các biện pháp khác theo quy định của Pháp Luật Việt Nam.

#### **5. Đặt hàng và Thanh toán an toàn trên sàn thương mại điện tử FPTTickethub**

##### **5.1 Quy trình đặt hàng và thanh toán trên Sàn thương mại điện tử**

##### **FPTTickethub**

Quý khách có thể đặt hàng và thanh toán theo quy trình tại Quy chế hoạt động sàn thương mại điện tử FPTTickethub. Vui lòng xem chi tiết tại phần “Hướng dẫn mua hàng” trên website/ứng dụng của FPTTickethub. Hình thức thanh toán có thể được thực hiện qua:

- Thanh toán trực tiếp qua các phương thức tiền mặt, thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ, ví điện tử,... hoặc các phương thức thanh toán khác mà FPTTickethub chấp nhận.
- Hoặc sử dụng thẻ thanh toán quốc tế.

##### **5.2 Thay đổi đơn hàng và đơn hàng hủy**

- Khách hàng có quyền thay đổi nội dung đơn hàng hoặc hủy đơn hàng trước khi sản phẩm được giao đến tay quý khách hàng.
- Đối với các đơn hàng đã được giao, quý khách vui lòng làm theo hướng dẫn đổi trả hàng hóa của chúng tôi để yêu cầu đổi trả hoặc hủy đơn hàng.

##### **5.3 Chính sách bảo mật thông tin cá nhân**

FPTTickethub cam kết bảo vệ thông tin cá nhân của khách hàng khi sử dụng dịch vụ của chúng tôi. Chúng tôi chỉ thu thập, lưu trữ và sử dụng thông tin cá nhân của khách hàng khi có sự đồng ý của khách hàng hoặc khi được yêu cầu bởi cơ quan có thẩm quyền.

#### **6. Chính sách hoàn tiền**

Chính sách hoàn tiền sẽ được thực hiện theo quy định tại phần “Chính sách hoàn tiền” trên website/ứng dụng của FPTTickethub.

#### **7. Quyền và nghĩa vụ của FPTTickethub**

- Chúng tôi có quyền từ chối hoặc hạn chế việc sử dụng dịch vụ của chúng tôi trong trường hợp cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Chúng tôi cam kết cung cấp dịch vụ tốt nhất và sẽ không chịu trách nhiệm về những thiệt hại do lỗi của hệ thống hoặc sự cố không mong muốn xảy ra ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi.

#### **8. Giải quyết tranh chấp**

Mọi tranh chấp phát sinh từ việc sử dụng dịch vụ của FPTTickethub sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam. Nếu không thể giải quyết được thông qua thương lượng, tranh chấp sẽ được đưa ra giải quyết tại cơ quan tòa án có thẩm quyền.

**9. Liên hệ**

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào về Điều khoản sử dụng này hoặc dịch vụ của chúng tôi, xin vui lòng liên hệ với chúng tôi qua địa chỉ email [fpttickethub@gmail.com](mailto:fpttickethub@gmail.com) hoặc gọi về hotline 096.1774.218.