

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG ÁP DỤNG CHO NHÀ TỔ CHỨC SỰ KIỆN

1. Quy định chung

Chào mừng Quý Nhà tổ chức sự kiện đến với Nền tảng cung cấp vé sự kiện FPTTickethub. Điều khoản sử dụng này bao gồm điều khoản (“Điều khoản sử dụng”) mang tính ràng buộc pháp lý giữa Nhà tổ chức sự kiện (“Nhà tổ chức” hoặc “bạn”) và Công ty TNHH FPTTickethub, một công ty sở hữu, điều hành và cung cấp đa dạng các loại hình dịch vụ tùy thuộc vào mức độ yêu cầu của bạn.

Trước khi sử dụng dịch vụ của Nền tảng cung cấp vé sự kiện FPTTickethub, Nhà tổ chức cần đọc và chấp thuận điều khoản, điều kiện, quy định, chính sách hoặc thủ tục được quy định trong Điều khoản sử dụng này. Nếu như Nhà tổ chức không đồng ý với những điều khoản, điều kiện, quy định, chính sách hoặc thủ tục được nêu ra dưới đây, vui lòng không sử dụng Dịch vụ của chúng tôi. Điều khoản sử dụng có thể được sửa đổi trên cơ sở thỏa thuận bằng văn bản được ký giữa bạn và đại diện chính thức của FPTTickethub hoặc chỉ bởi FPTTickethub theo như quy định tại mục 2 dưới đây.

2. Sự Sửa Đổi Bổ Sung Điều Khoản Sử Dụng

FPTTickethub bảo lưu quyền chỉnh sửa, sửa đổi và bổ sung bất kỳ nội dung nào của Điều khoản sử dụng tại bất kỳ thời điểm nào nếu xét thấy cần thiết. Các chỉnh sửa, sửa đổi và bổ sung sẽ có hiệu lực ngay khi được đăng tải trên Sàn thương mại điện tử FPTTickethub. Nhà tổ chức đồng ý rằng sẽ thường xuyên cập nhật các Điều khoản sử dụng và mọi sửa đổi của Điều khoản sử dụng này sẽ cấu thành sự đồng ý và chấp thuận của Nhà tổ chức đối với các sửa đổi này dù rằng đã được cập bởi Nhà tổ chức hay chưa. Việc tiếp tục sử dụng Dịch vụ của chúng tôi đồng nghĩa Nhà tổ chức đang đồng ý với những điều khoản sửa đổi.

3. Sử Dụng Dịch Vụ

Nhà tổ chức theo đây chỉ định FPTTickethub cung cấp, và FPTTickethub đồng ý cung cấp cho Nhà tổ chức sự kiện về Dịch vụ sàn thương mại điện tử không độc quyền, không được chuyển nhượng để Nhà Tổ chức có thể truy cập và sử dụng cho một mục đích duy nhất là đăng bán, quảng bá, quản lý, theo dõi, thu lệ phí đăng ký sự kiện của mình trên Nền tảng cung cấp vé sự kiện FPTTickethub (“Dịch vụ”). Sự kiện của Nhà tổ chức sự kiện chỉ được phép đăng ký trong trường hợp (i) Tuân thủ Điều khoản sử dụng này, và (ii) trong phạm vi cho phép của tất cả các luật và quy định hiện hành.

Nhà tổ chức không được quyền trực tiếp hoặc gián tiếp: (i) sửa đổi, sao chép hoặc tạo ra các dẫn xuất của bất kỳ phần nào của Dịch vụ hoặc nội dung trang web (như định nghĩa trên đây); (ii) đảo ngược, tháo rời, dịch ngược hoặc cố gắng khám phá mã nguồn hoặc cấu trúc, trình tự và tổ chức của tất cả hoặc một phần của các dịch vụ (ngoại trừ việc hạn chế này không được quy định trong các mức độ hạn chế về kỹ thuật đảo ngược bị cấm bởi quy định của pháp luật); (iii) thuê, cho thuê, bán lại, phân phối hoặc sử dụng các dịch vụ cho chung dịch vụ, hoặc các mục đích thương mại nào khác mà không có được sự đồng ý trước bằng văn bản của FPTTickethub; (iv) loại bỏ hoặc thay đổi bất kỳ quyền sở hữu hay quyền sở hữu trí tuệ của FPTTickethub đối với các Dịch vụ hoặc trang web nội dung, hoặc (v) tham gia vào bất kỳ hoạt động nào cản trở hoặc phá hoại các dịch vụ.

4. Nghĩa Vụ Đăng Ký Của Nhà Tổ Chức

Nhà tổ chức chịu trách nhiệm cung cấp các thông tin trung thực, đầy đủ và chính xác các thông tin được quy định tại mẫu đăng ký (“Thông tin Đăng ký”) bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin về: tên, địa chỉ trụ sở chính (đối với tổ chức) hoặc địa chỉ cư trú (đối với cá nhân); Số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc quyết định thành lập (đối với tổ chức) hoặc mã số thuế cá nhân của cá nhân; số điện thoại liên lạc hoặc một phương thức liên hệ trực tuyến khác. Nếu như nhà tổ chức cung cấp bất kỳ thông tin nào thiếu chính xác, không đầy đủ, không đúng sự thật, FPTTickethub có quyền đình chỉ hoặc chấm dứt quyền truy cập tài khoản của Nhà tổ chức và từ chối mọi yêu cầu sử dụng Dịch vụ của Nhà tổ chức trong hiện tại hoặc tương lai.

5. Tài Khoản, Mật Khẩu Và Bảo Mật

Nhà tổ chức chịu trách nhiệm quản lý và bảo mật các thông tin đăng nhập vào tài khoản của Nhà tổ chức trên sàn FPTTickethub như số điện thoại, địa chỉ thư điện tử, mã OTP... FPTTickethub sẽ không chịu bất cứ trách nhiệm nào liên quan đến các tổn thất mà Nhà tổ chức phải chịu khi Nhà tổ chức bị lộ các thông tin trên do lỗi từ phía Nhà tổ chức. Đồng thời, Nhà tổ chức có trách nhiệm thông báo cho FPTTickethub ngay khi có bất kỳ hành vi vi phạm nào về bảo mật hoặc sử dụng trái phép tài khoản của Nhà tổ chức, đảm bảo rằng Nhà tổ chức phải thực hiện đăng thoát khỏi tài khoản sau mỗi lần sử dụng trên NTCCV FPTTickethub. FPTTickethub được miễn trừ toàn bộ trách nhiệm trong trường hợp có bất cứ sự mất mát, hư hỏng hay trách nhiệm nào khác nếu Nhà tổ chức không tuân thủ Điều khoản sử dụng này hay do sự truy cập trái phép vào tài khoản của Nhà tổ chức. Trong trường hợp có bất kỳ tranh chấp giữa hai hoặc nhiều bên về quyền sở hữu tài khoản của Nhà tổ chức trên FPTTickethub, Nhà tổ chức đồng ý rằng FPTTickethub có quyền duy nhất để đưa ra phán quyết quyết định cuối cùng (có thể bao gồm việc chấm dứt hoặc đình chỉ tài khoản tranh chấp) đối với tài khoản đang tranh chấp.

6. Quyền và Trách nhiệm của Nhà tổ chức

6.1 Quyền của Nhà tổ chức

(i) Thành viên sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để được vào sử dụng trong việc quản lý những giao dịch tại FPTTickethub thông qua trang FPTTickethub và đăng tin sản phẩm, đăng tin khuyến mại của mình trên NTCCV FPTTickethub.

(ii) Thành viên sẽ được nhân viên của NTCCV FPTTickethub hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc sử dụng các dịch vụ tiện ích trên NTCCV FPTTickethub.

(iii) Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho NTCCV FPTTickethub trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho NTCCV FPTTickethub.

(iv) Nhà tổ chức sự kiện được đăng bán các sự kiện và thực hiện các chương trình khuyến mại, hưởng các chính sách ưu đãi do ban quản trị NTCCV FPTTickethub đề ra trong quá trình hoạt động theo thỏa thuận/hợp đồng đã ký kết.

6.2 Trách nhiệm của Nhà tổ chức

7. Thành viên có trách nhiệm cung cấp đầy đủ và chính xác thông tin: (i) Tên và địa chỉ trụ sở chính đối với tổ chức hoặc tên và địa chỉ thường trú đối với cá nhân; (ii) Số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh đối với tổ chức hoặc mã số thuế cá nhân của cá nhân; (iii) Số điện thoại hoặc email cho NTCCV FPTTickethub;
8. Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình.
9. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho NTCCV FPTTickethub về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.
10. Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho NTCCV FPTTickethub và những thông tin đang tải lên NTCCV FPTTickethub là chính xác.
11. Thành viên tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin của mình và các thông tin khác trong toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên NTCCV FPTTickethub.
12. Thành viên có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin về sự kiện được đăng bán trên NTCCV FPTTickethub và hỗ trợ NTCCV FPTTickethub trong việc giải quyết tranh chấp phát sinh giữa Người tham gia sự kiện và Nhà tổ chức sự kiện diễn ra qua Sàn.
13. Thành viên đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về sự kiện được đăng bán trên NTCCV FPTTickethub.
14. Thành viên có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho Người tham gia sự kiện nếu chứng minh được lỗi đó thuộc về Nhà tổ chức sự kiện.
15. Thành viên cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của NTCCV FPTTickethub vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của NTCCV FPTTickethub hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.
16. Thành viên cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do NTCCV FPTTickethub cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của NTCCV FPTTickethub.
17. Thành viên không được hành động gây mất uy tín của NTCCVFPTTickethub dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của NTCCV FPTTickethub.
18. Thành viên cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử.
19. Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên NTCCV FPTTickethub.

7. Quyền và Trách nhiệm của Sàn giao dịch thương mại điện tử FPTTickethub

7.1 Quyền của Sàn giao dịch thương mại điện tử FPTTickethub

(i) FPTTickethub yêu cầu Nhà tổ chức sự kiện (nhà bán hàng) có trách nhiệm cung cấp các thông tin bắt buộc bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin sau: tên và địa chỉ; số giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc mã số thuế cá nhân; số điện thoại hoặc phương thức liên hệ trực tuyến khác để tiếp nhận phản ánh về chất lượng hàng hóa, dịch vụ khi đăng ký sử dụng dịch vụ trên NTCCV FPTTickethub.

(ii) FPTTickethub sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà NTCCV FPTTickethub nêu ra.

(iii) Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho NTCCV FPTTickethub không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì NTCCV FPTTickethub có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.

(iv) FPTTickethub có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và sẽ thông báo cho thành viên trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế của NTCCV FPTTickethub hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên NTCCV FPTTickethub.

(v) FPTTickethub sẽ xem xét việc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu thành viên không tham gia hoạt động giao dịch và trao đổi thông tin trên NTCCV FPTTickethub. Nếu muốn tiếp tục trở thành thành viên và được cấp lại quyền sử dụng dịch vụ thì phải đăng ký lại từ đầu theo mẫu và thủ tục của NTCCV FPTTickethub.

(vi) FPTTickethub xây dựng và công bố công khai trên website quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử; theo dõi và bảo đảm việc thực hiện quy chế đó trên sàn giao dịch thương mại điện tử. NTCCV FPTTickethub giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên NTCCV FPTTickethub theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của FPTTickethub. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

(vii) FPTTickethub giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của NTCCV FPTTickethub và sẽ báo trước cho thành viên.

7.2 Trách nhiệm của Sàn thương mại điện tử FPTTickethub

(i) NTCCV FPTTickethub thiết lập website/ứng dụng để cung cấp dịch vụ sàn thương mại điện tử theo quy định pháp luật.

(ii) NTCCV FPTTickethub có trách nhiệm xây dựng, thực hiện cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của Nhà tổ chức sự kiện trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác đầy đủ.

(iii) Ban quản lý NTCCV FPTTickethub có nghĩa vụ tiếp nhận những phản ánh từ phía người dùng, khách hàng mua, khách hàng bán

(iv) Ban quản lý NTCCV FPTTickethub chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động NTCCV FPTTickethub trong điều kiện và phạm vi cho phép. NTCCV FPTTickethub sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia