

LEGISLACIÓN ACCESIBILIDAD

OBLIGACIONES RESPECTO A LA ACCESIBILIDAD -CARGA DESPROPORCIONADA

LAS OBLIGACIONES QUE AFECTAN A LAS ENTIDADES OBLIGADAS EN EL MARCO DE ESTE REAL DECRETO SON:

- 1. Cumplir los requisitos para la accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles, atendiendo a las normas de presunción de conformidad.
- 2. Elaborar, actualizar periódicamente y publicar una declaración de accesibilidad sobre la conformidad de cada uno de sus sitios web con los requisitos mínimos que estén establecidos.
- 3. Ofrecer a la persona usuaria los mecanismos de comunicación establecidos, que permita a cualquier persona presentar sugerencias y quejas, informar sobre cualquier posible incumplimiento de los requisitos de accesibilidad y solicitar la información excluida.
- 4. Realizar revisiones del cumplimiento de los requisitos de accesibilidad, tanto en la fase de diseño de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles como antes de su puesta en funcionamiento. Una vez puesto en funcionamiento un sitio web o aplicación para dispositivos móviles, las entidades obligadas realizarán informes de las revisiones periódicas del cumplimiento requisitos de accesibilidad con el fin de garantizar el mantenimiento de su cumplimiento a lo largo del tiempo.
- 5. Designar o colaborar con la Unidad responsable de accesibilidad de su ámbito de competencia.
- 6. Comunicar al Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital (MAETD) (competencias transferidas desde el Ministerio de Política Territorial y Función Pública) cuál es la Unidad responsable de accesibilidad y los miembros que participarán en la Red de Contactos de Accesibilidad Digital de las Administraciones Públicas y colaborar con el MAETD en las tareas que tiene asignadas.
- 7. Remitir, por parte de cada Unidad responsable de accesibilidad, al MAETD o a su punto de contacto establecido, tres informes anuales sobre su ámbito de actuación:
 - a. Informe sobre atención de quejas y reclamaciones.
- b. Informe de seguimiento del cumplimiento de los requisitos de accesibilidad junto con los "Informes de Revisión de la Accesibilidad" que se hayan realizado en ese periodo.
- c. Informe de seguimiento sobre la promoción, concienciación y formación.
- 8. Coordinar y fomentar las actividades de promoción, concienciación y formación establecidas mediante programas de formación específicos.

ENTIDADES OBLIGADAS (INCLUIR EJEMPLOS DE CUMPLIMIENTO Y DE INCUMPLIMIENTO)

Las entidades a las que aplica este real decreto (en adelante, entidades obligadas) son:

- La Administración General del Estado.
- La Administración de las Comunidades Autónomas.
- La Administración Local (Diputaciones, Mancomunidades, Ayuntamientos, etc.)
- Organismos públicos y entidades de derecho público vinculados o dependientes de las Administraciones Públicas.
- Entidades de derecho privado vinculadas o dependientes de las Administraciones Públicas.
- Universidades públicas.
- Las asociaciones constituidas por las administraciones, entes, organismos y entidades que integran el sector público.
- La Administración de Justicia.
- Los órganos competentes del Congreso de los Diputados, del Senado, etc. así como a las instituciones autonómicas que realicen funciones análogas, en relación con sus actividades sujetas a Derecho Administrativo y con sujeción a su normativa específica

ACTIVIDADES PERIÓDICAS

SE DEBERAN REALIZAR LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES PERIODICAS:

- Revisiones de cumplimiento de los requisitos de accesibilidad e Informe de revisión de accesibilidad
- Revisar la declaración de accesibilidad
- Informe de la Atención de Quejas y Reclamaciones
- Informe de Seguimiento del Cumplimiento de los Requisitos de Accesibilidad
- Informe de seguimiento de la Promoción, Concienciación y Formación
- Revisar la valuación de carga desproporcionada
- Notificar designación y cambios en la Unidad Responsable de la Accesibilidad
- Realizar acciones de concienciación y formación

FECHAS CLAVE

- 20-09-2018**
 - Entrada en vigor del RD 1112/2018
 - Procedimiento de Comunicaciones sobre requisitos de accesibilidad
- 01-11-2018**
 - Declaración de accesibilidad, según modelo europeo
- 21-12-2018**
 - Cumplir con UNE-EN 301549:2019 (WCAG 2.1)
- 20-09-2019**
 - Procedimiento de Solicitud de información accesible y quejas
 - Procedimiento de Reclamaciones
- 23-09-2019**
 - Nuevas o que se renueven sustancialmente
- 20-09-2020**
 - Procedimiento de Solicitud de Información accesible y Quejas
 - Procedimiento de reclamaciones
- 20-09-2020**
 - Límite para 1ª Revisión de accesibilidad e Informe de revisión de la accesibilidad
- 01-10-2020**
 - Informe de Atención de Quejas y Reclamaciones
 - Informe de Seguimiento sobre el cumplimiento de los Requisitos de Accesibilidad
 - Informe de Seguimiento de Promoción, Concienciación y Formación
- 01-10-2021**
 - Incluir la información de las aplicaciones para dispositivos móviles en los informes periódicos de la Unidad Responsable de Accesibilidad
- 23-06-2021**
 - Cumplir con UNE-EN 301549:2019 (WCAG 2.1)
 - Declaración de accesibilidad
 - Procedimiento de Comunicaciones sobre requisitos de accesibilidad
 - Procedimiento de Solicitud de Información accesibles y Quejas
 - Procedimiento de Reclamaciones
- 20-09-2021**
 - Límite para 1ª Revisión de accesibilidad e Informe de revisión de la accesibilidad

DECLARACIÓN DE ACCESIBILIDAD. SUGERENCIAS-QUEJAS-RECLAMACIONES

CADA ENTIDAD OBLIGADA DEBE ELABORAR UNA DECLARACIÓN DE ACCESIBILIDAD. EL CONTENIDO MÍNIMO EXIGIDO POR LA NORMA EUROPEA ES EL SIGUIENTE:

- Enumeración de las partes del contenido que no sean accesibles y las razones de dicha inaccesibilidad, indicando las alternativas accesibles.
- Descripción y enlace de los mecanismos de comunicación que se ponen a disposición de las personas interesadas para realizar comunicaciones sobre requisitos de accesibilidad y solicitudes de información accesible o quejas.
- Enlace al procedimiento de reclamación al que cualquier persona usuaria puede recurrir.
- Dicha declaración será actualizada periódicamente, como mínimo una vez al año o cada vez que se realice una revisión del cumplimiento de los requisitos de accesibilidad.
- Para cada sitio web, la entidad obligada deberá publicar, en formato accesible, su declaración de accesibilidad de tal modo que desde todas sus páginas esté disponible su acceso.
- En el caso de aplicaciones para dispositivos móviles, la entidad obligada podrá publicar la declaración en el sitio web de la entidad obligada que haya desarrollado la aplicación junto con el enlace para su descarga o bien facilitarla en el momento de la descarga de la aplicación desde la plataforma de distribución correspondiente.

UNIDAD DE ACCESIBILIDAD:

Esta unidad garantizará el cumplimiento de los requisitos de accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles para todo su ámbito de competencia

Cada Unidad responsable de accesibilidad se encargará de elaborar con periodicidad anual tres informes que deberá tener disponibles antes del 1 de octubre de cada año a partir del año 2020:

- Informe sobre la atención de quejas y reclamaciones
- Informe de seguimiento sobre el cumplimiento de los requisitos de accesibilidad,
- Informe de seguimiento sobre la promoción, concienciación y formación dentro de su ámbito competencial

Esta unidad deberá asumir las siguientes funciones:

- Coordinar y velar por el funcionamiento efectivo de los mecanismos de comunicación
- Atender y dar respuesta a las reclamaciones
- Coordinar las revisiones periódicas de accesibilidad
- fomentar las actividades de promoción, concienciación y formación
- Realizar los informes anuales establecidos
- Actuar como punto de contacto