



北京亿玛在线科技有限公司

员工保险福利项目 服务建议书

二零一三年三月

PICC 中国人民人寿保险股份有限公司
PICC LIFE INSURANCE COMPANY LIMITED



PICC 中国人保

财产险 寿险 健康险 投资

张军，苗族，预备党员，毕业于中央民族大学，员工福利规划师（中级职称）。现任中国人民人寿保险股份有限公司-北京市分公司-高级业务经理。

工作职责：

- 主要负责人保集团下属寿险、财险及健康险交叉综合销售工作。

主要负责或参与的部分项目：

- 参与中国石油化工集团的保险方案设计；
- 负责中石化集团下属单位北京化工研究院的承保、保全、理赔等等相关事项；
- 领导项目小组服务中国公路车辆集团、奥瑞安公司等数家单位。



18610109256

1. 中国人保是亿玛在线的首选保险供应商

2. 中国人保为亿玛在线度身定制的解决方案

3. 中国人保将调动最优资源确保服务品质

4. 中国人保为亿玛在线提供全面的增值服务

中国人保是中央金融企业集团，各板块行业排名位居前列

亿玛在线员工保险福利介绍



行业排名:

(排名/同业公司数) (1/59)

(5/61)

(1/4)

(4/11)

(4/56)

(9/17)

中国人保是新中国保险业的奠基者，历史最为悠久的知名品牌

亿玛在线员工保险福利介绍

卓越的商业信誉和品牌形象

PICC 2011年《财富》
世界500强第288位



PICC 唯一荣获“新中国
60周年60个杰出品牌”
殊荣的保险业品牌
(2009年)



PICC 唯一荣获“中国骄傲”
品牌殊荣的保险业品牌
(2010年)



PICC 首届“中国保险业品牌
竞争力高峰会”中荣获
“保险业民族品牌”殊荣



为举世瞩目的项目提供保险服务

PICC 2008年北京奥运会唯一国内保险合作伙伴



PICC 2010年上海世博会全球唯一保险合作伙伴



PICC 2010年广州亚运会保险合作伙伴



分销与服务网络

❖ 银行保险渠道

- ✓ 80,763家商业银行分支机构、农信社和邮政储蓄网点
- ✓ 20,487名银行保险客户经理

❖ 团险直销渠道

- ✓ 约9,400名团险销售代表

❖ 代理机构

- ✓ 人身险业务约1,600家保险专业代理、兼业代理及经纪机构网点

❖ 电话与网络

- ✓ 7天24小时“400 889 5518”
- ✓ www.picclife.com

约2,000家分支公司、服务网点遍布全国，具有专业庞大的服务网络

国内某大型国有企业

- 服务员工超过2万人，已连续2年在我公司投保社保补充医疗保险。
- 企业每年涉及理赔人数18000人，理赔总金额达1550万元

国内某大型金融企业

- 为全国统括业务，服务员工人数超过2万人，已经连续4年在我公司投保管理医疗保险及重大疾病保险，累计承保保费超过20亿元。
- 企业每年涉及理赔人数接近5000人，由我公司管理的医疗基金超过5亿元。

政府委托业务

- 无法比拟的地缘优势，各级政府机构的良好关系
- 承揽北京市计生协等众多政府委托业务

领先的风险管理技术

资源整合与执行能力

专业的保险服务能力

覆盖城乡的分支机构

1. 中国人保是亿玛在线的首选保险供应商

2. 中国人保为亿玛在线度身定制的解决方案

3. 中国人保将调动最优资源确保服务品质

4. 中国人保为亿玛在线提供全面的增值服务

团体意外保险方案 未雨绸缪 雪中送炭

亿玛在线员工保险福利介绍

保障内容	保险责任	符合保险责任的理赔额度	免赔额	报销比例
公共交通工具意外伤害保障	民航飞机	最高100万元	---	按等级
	火车、轮船	最高50万元	---	按等级
团体意外伤害保障	身故	10万元	0	100%
	残疾	最高10万元	---	按等级
	烧伤	最高10万元	---	按等级
团体意外伤害医疗保障	意外医疗	最高5000元	0	100%
	住院津贴	30元*实际天数	---	---



社保补充医疗保险 无缝衔接 清晰透明

亿玛在线员工保险福利介绍

保险责任	人员类别	符合保险责任的理赔额度	免赔额	报销比例
门、急诊补充 医疗保险	员工	最高10000元	0	90%
	附带子女	最高10000元	0	50%
住院补充 医疗保险	员工	最高30000元	0	90%
	附带子女	最高10000元	0	50%
公共保额 保障	员工门、急诊	最高5000元	0	100%
	员工住院	最高5000元	0	100%

注：公共保障金额保障累计限额为30万元。



1. 中国人保是亿玛在线的首选保险供应商

2. 中国人保为亿玛在线度身定制的解决方案

3. 中国人保将调动最优资源确保服务品质

4. 中国人保为亿玛在线提供全面的增值服务

服务队伍、服务时效

- 我们将建立专职服务队伍，定期上门收取索赔单证，大大减轻亿玛在线理赔工作量和人力成本；
- 每月1次上门收取理赔单证服务，
- 年底集中处理，非特殊情况下，应在次年2月31日前完成理赔单据收单工作。

简化管理所需资料

- 相关医疗费用报销；
- 商业保险理赔申请表；
- 门、急诊病历、处方和门诊医疗费用原始收据；
- 住院费用原始收据、住院医疗费用结算清单及用药明细。

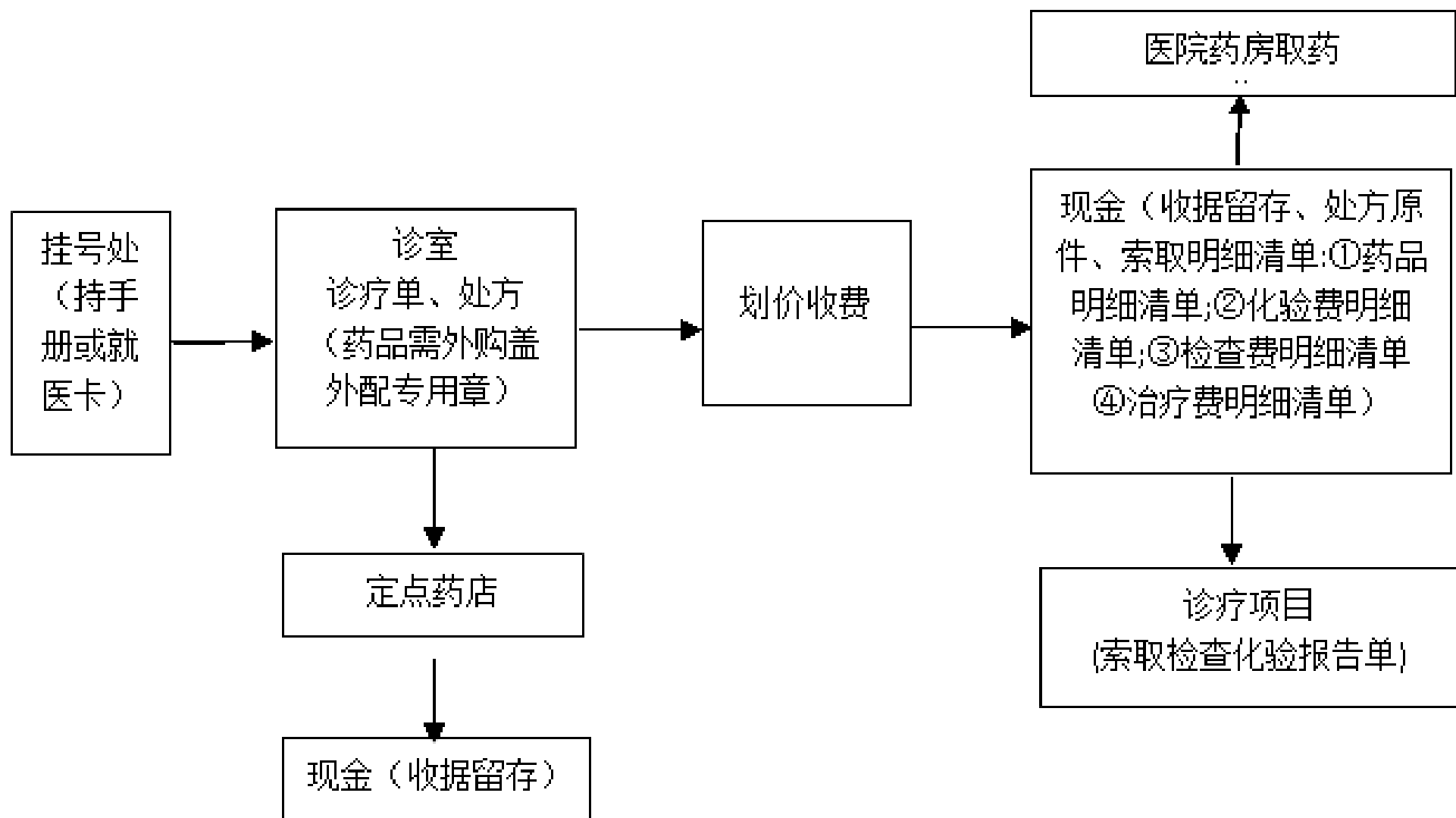
理赔时效

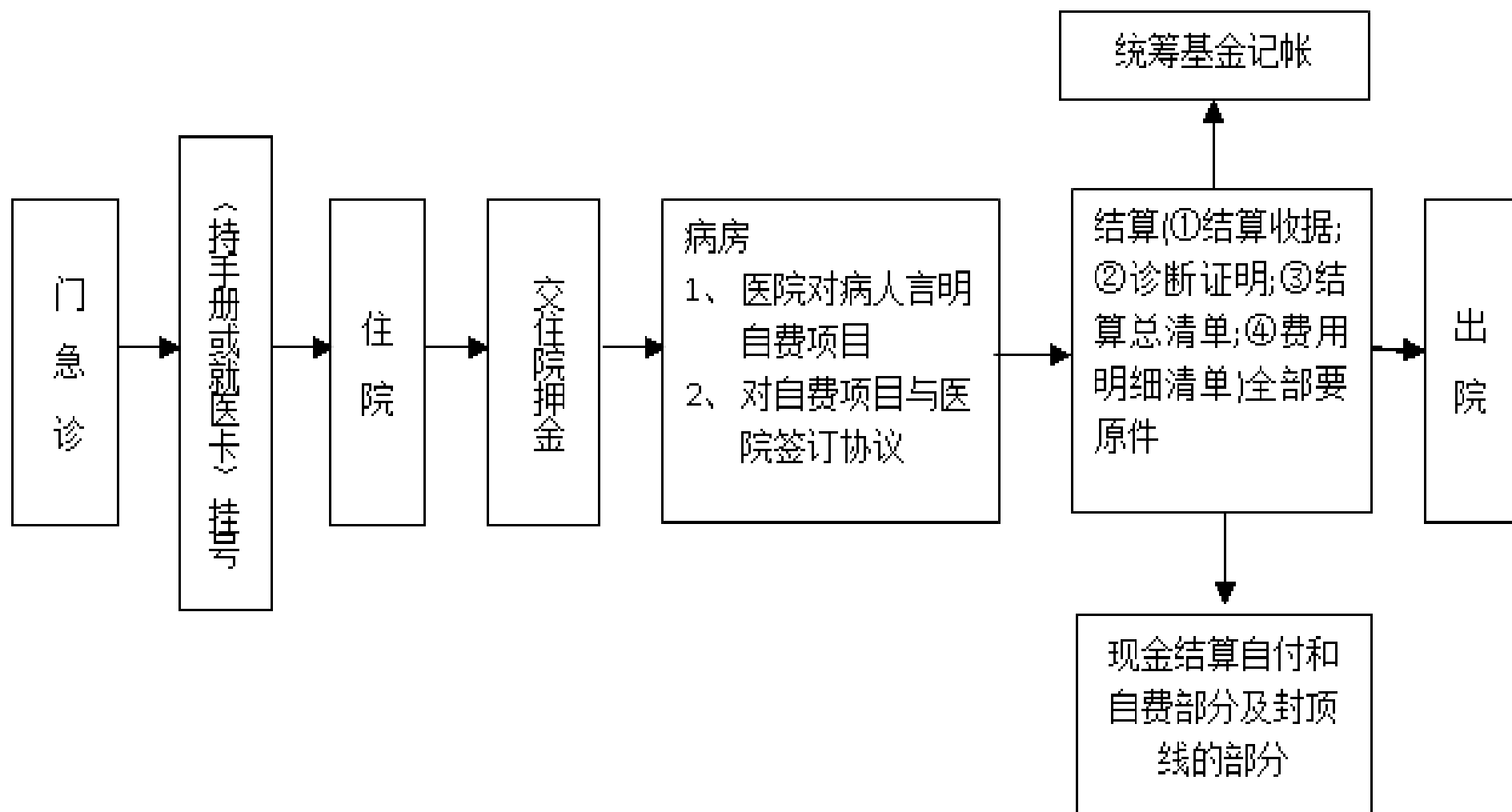
- **每月上门收单理赔。**自接受理赔单证齐全之日起15个工作日内完成理赔，对于不属于保险责任的，15个工作日内将理赔资料退还至申请人，并且书面说明拒赔原因。
- **年底集中处理理赔。**自接受理赔单证齐全之日起30个工作日内完成理赔，对于不属于保险责任的，30个工作日内将理赔资料退还至申请人，并且书面说明拒赔原因。所有理赔应于次年2月底前全部完成。



理赔须知：门急诊就医流程图

亿玛在线员工保险福利介绍



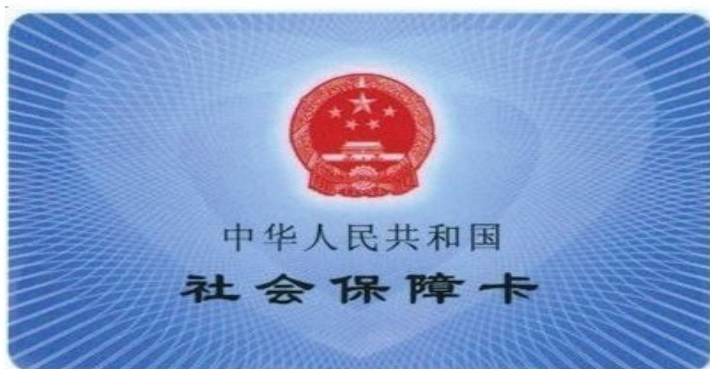


理赔须知：指定医院

人员类别	指定医院
在京员工	北京工作人员的就医指定医院是北京市基本医疗保险认可的医保手册上指定的医院和专科医院、中医院、19家A类医院。
外地员工	非在京员工的就医指定医院是符合当地社会基本医疗保险部门认可的二级及二级以上公立医院。
附带子女	附带子女就医指定医院应与父母社保指定医院保持一致，并可在专门的公立儿童医院就诊（公立儿童医院合作、挂靠医院不包括在内）。不在上述医院就诊而发生的医疗费用，本公司不承担给付保险金的责任。



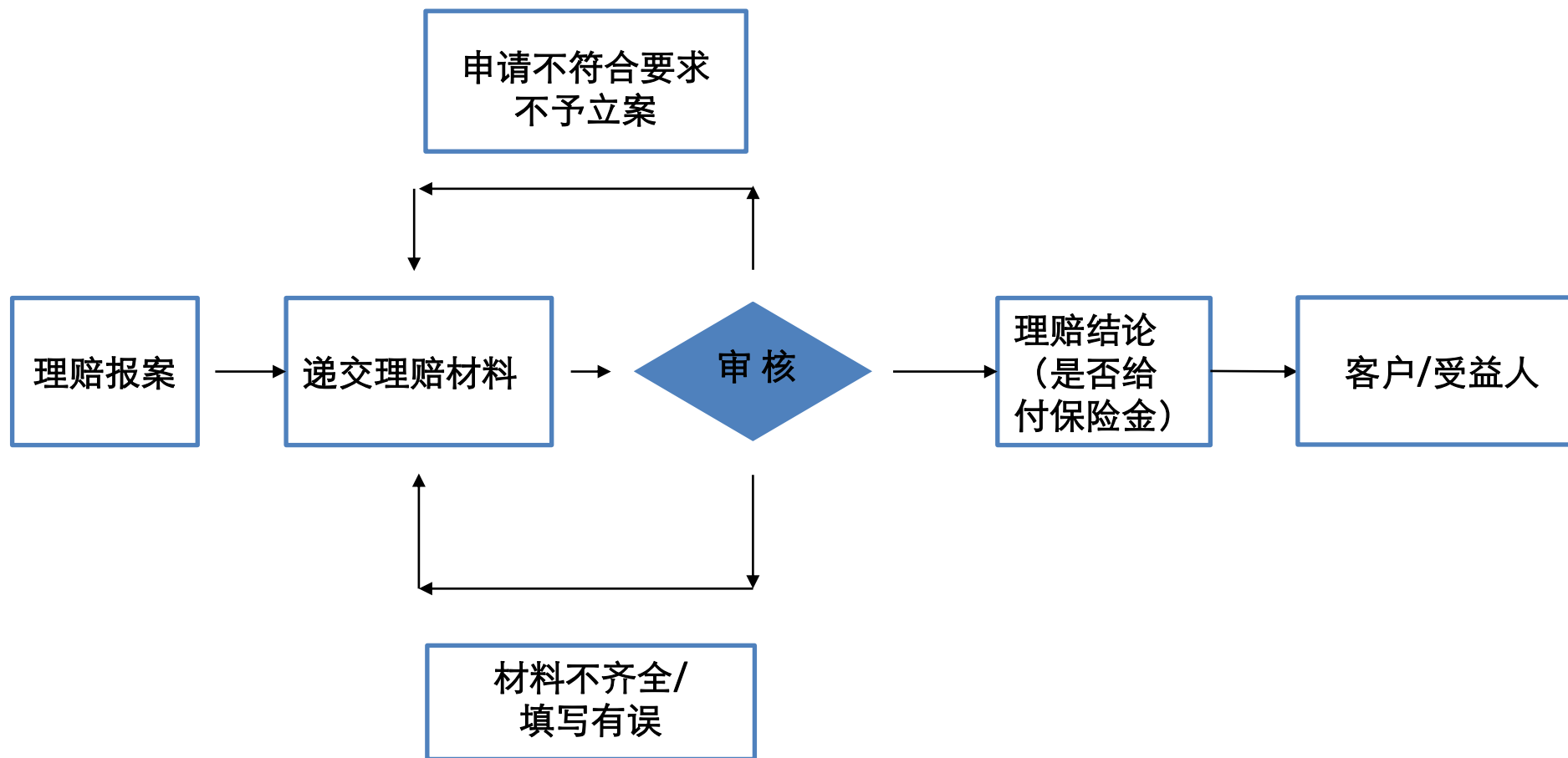
1、有医保的被保险人在医保地必须持医保卡就医，或医疗费用经过医保结算后，方可向保险公司申请理赔。否则，保险公司不承担相应的保险责任。



2、下列情况，被保险人（正在申领医保卡（包括新进大学生）；办理医保或办理医保转入手续；员工工作地和社保所在城市不一致，正在医保所在地办理备案或进行异地安置；及正在补缴社保费用（限每年12人次）；期限均为2个月，超过期限后，未使用社保卡发生的医疗费用责任免除。）可不持医保卡就医，发生的门急诊和住院医疗费用，扣除社保所应负担的医疗费用后，保险公司按方案承担相应的保险责任。

理赔须知：商业保险报销流程图

亿玛在线员工保险福利介绍



注：“理赔报案”、“递交理赔资料”需客户办理，其余为保险公司办理

理赔须知：理赔所需资料简表

亿玛在线员工保险福利介绍

索赔项目	商业保险 理赔申请表	医疗费用 收据原件	病历	检查、化验 报告（若有）	其他材料
门诊、急 诊	✓	✓	✓	✓	日费用清单、处方
住院	✓	✓	✓	✓	出院小结、费用清单、 社保结算清单



索赔资料存在问题导致延迟赔付或拒绝赔付：

a、医疗收据不合规：有财政部门监制章的收据未加盖医院的现金收讫章（日期应与病历日期相对应）、急诊没有急诊章、章印不清晰、字体不一致、收据有涂改、大小写不统一、涂改处没有医院盖章证明等；

b、病历和收据项目不符，如：病历上没有输液或检查、化验等项目，但是收据上有该项对应的收费项目等；

c、申请单上身份证号与系统不符；

d、所提供银行账号有误；

e、急诊就医未到社保进行费用结算分割；

f、医疗收据、社保分割单不是原件；

g、缺少用药、价格明细，或未提供病历或处方，或者虽然提供了病历，但是没有详细注明病情、药品名、具体用药量等信息，人保寿险无从依据相应的资料审核，所以将单据退回，待员工补齐资料后再理赔；这样将会造成赔付周期延长。所以，请您记得看病时提醒医生将用药的详细情况在病历上清晰写明。重写或补写病历的，需要医生在补充信息后加盖医院医务处或门诊办公室公章，否则也将造成理赔审核时难以判定；

h、外地就医非急诊、未用社保卡就医、在非定点医院就医拒绝赔付。



1. 中国人保是亿玛在线的首选保险供应商

2. 中国人保为亿玛在线度身定制的解决方案

3. 中国人保将调动最优资源确保服务品质

4. 中国人保为亿玛在线提供全面的增值服务

增值服务：升级享受人保车险白金级VIP客户服务

亿玛在线员工保险福利介绍

十二项特色服务

- 全程绿色通道
- 专人服务
- 事故车托管
- 一站式直赔
- 一张纸，一小时赔付
- 免第一现场
- 免事故证明
- 预付赔款服务
- 代为处理人伤案件
- 手机自助理赔
- 理赔金额无差价
- 免费法律咨询

保险优惠价格

享受北京市场上最低的车险保费优惠价格

送单上门服务

我们为您配备专门的服务人员，为您优先办理承保手续、电话预约投保、送单上门，让您省时省力。只要您打一个电话，尽享“人保车险到家”服务。

到期提醒服务

爱车保险到期，续保温馨提醒



尊享礼遇 全程相伴

白金级VIP车险客户专属服务

尊敬的白金级VIP客户：

您好！感谢您关注中国人保财险北京市分公司的车险产品和服务。

我们专门为中国人保集团公司、旗下各子公司及所有在京机构的各位领导和员工设计了白金级VIP车险客户服务方案。我们将为您提供专属的保险服务团队，为您提供亲情般温馨、管家式周到细致的全方位保险服务，让您尽享完美汽车生活。

全程车险管家服务



贴心投保-省心、省钱、省力、省时间！

保险价格优惠：
您将享受北京市场上最低的车险保费优惠价格。

送单上门服务：
我们为您配备专门的服务人员，为您优先办理承保手续、电话预约投保、送单上门，让您省心省力。只要您打一个电话，我们就会及时地将保单送到您的手上，尽享“人保车险到家”的服务。

到期提醒服务：
爱车保险到期，续保温馨提醒。

增值服务-更多礼遇，尽享尊贵！

序号	特色服务	服务简介	次数
1	代办服务	代办车辆年检服务。	一年一次
2	酒后代驾服务	免费提供酒后代驾服务(五环以内)。	一年一次
3	免费故障救援	全国范围内免费故障拖车、送油充电、更换轮胎等快速救援服务(50公里范围内)。	无限次
4	免费提供无公赔证明	提供中英文对照的《无公赔证明》，并在北京市范围内实行免费快速服务。	无限次
5	定期祝福问候	生日短信祝福、节假日短信问候、赠送礼品等。	无限次
6	车友交流互动	活动形式不限。	至少一次

此外，您还可以享受我公司对一般车险客户的各项服务和活动。

便捷理赔，快速理赔赔款，人保理赔不重！

我公司为白金级VIP客户打造十二项特色理赔服务。

序号	特色服务	服务简介
1	全程绿色通道	在系统内对白金级VIP身份进行标识，服务全程开通绿色通道，提供特别服务承诺，优先办理各项业务。
2	专人服务	指定专人全程协助或代为办理理赔手续。
3	事故车托管	发生保险责任范围内的事故后，您可以拨打我们的服务专员电话，告知相关信息，我们将安排专业人员和您联系，代替或陪同您去办理定损、修车、索赔等全部手续。
4	一站式直赔	如您无需事故车托管，您也可以选择将我公司推荐4S店或修理厂，享受定损、维修及代办理赔等一站式服务。我公司服务专员将进行全程跟踪协调。
5	一张纸，一小时赔付	3万元以下单方事故(不涉及人伤、物损)，一张纸理赔，一小时通知赔付。
6	免第一现场	所有事故，免第一事故现场查勘。
7	免事故证明	所有单方事故，免事故证明。
8	预付赔款服务	对于构成保险责任，损失金额较大(10万元以上的案件)，主动预付赔款。
9	代为处理人伤案件	由公司专业人员，代为处理涉及人伤案件，同时提供事故处理咨询协助服务。
10	手机自助理赔	不涉及人伤、物损的案件，提供手机自助理赔服务。
11	理赔金额无差价	选择市面合作4S店价格进行事故车辆定损、维修价格可以认可。
12	免费法律咨询	发生保险事故给第三者或车上人员造成损害而被提起仲裁或诉讼的，根据您的要求，提供相关法律咨询服务及法律援助服务。

理赔温馨提示：

- ◆ 请您在发生保险事故时，第一时间拨打95518报案。
- ◆ 由于您是我公司白金级VIP客户，享受特别理赔服务，因此，理赔手续将比一般客户简化，请您按照我公司服务专员引导办理，以体验特色服务。

专属服务团队：

- ◆ 中国人民财产保险股份有限公司北京市分公司车险大客户业务部
- ◆ 24小时专属服务电话：13581598801

我们共同的家园！



企业财产保险
家庭财产保险
车辆、责任保险

量身定制

少儿健康保险
重大疾病保险
理财、分红保险



我们将根据亿玛在线的人员结构及健康状况，量身设计一套全面的保险服务计划，以满足公司、广大员工及家属的保险需求

一次合作 终生朋友

A co-operation life-long friend

