

Manual de Usuario

AM Manager

Gestión de Soporte y Evolutivos

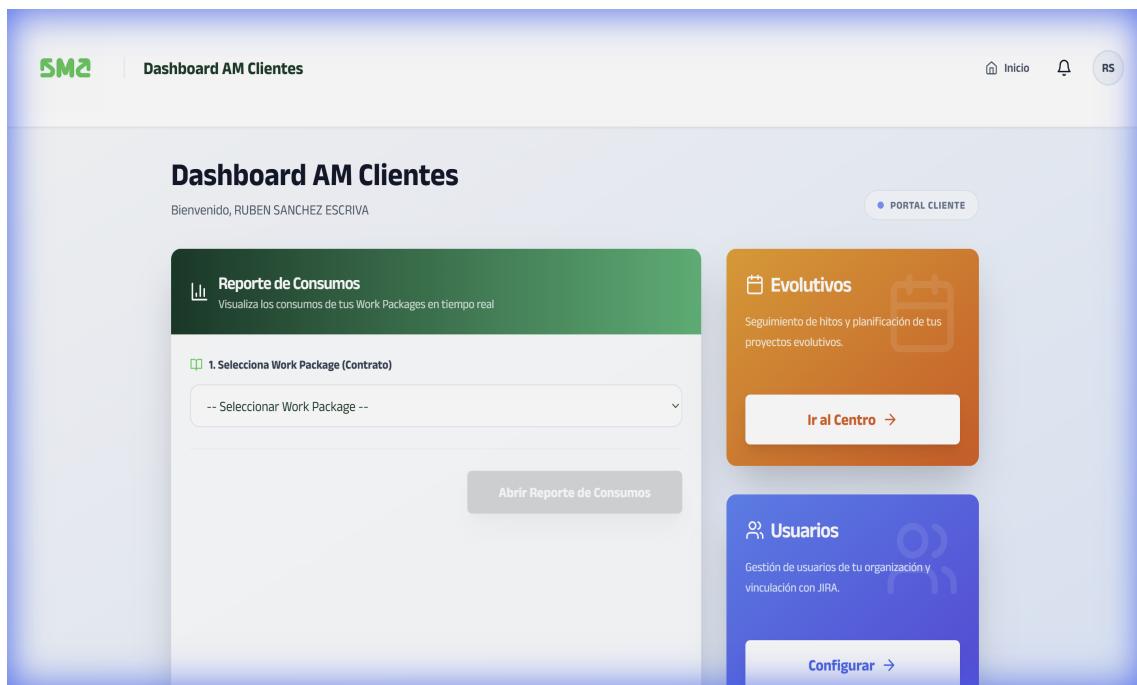
ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. PERSONALIZACIÓN DE USUARIO
3. NOTIFICACIONES
4. DASHBOARD DE CONSUMOS
5. GESTIÓN DE EVOLUTIVOS
6. GESTIÓN DE USUARIOS

1. INTRODUCCIÓN

Esta herramienta ha sido diseñada por Altim para proporcionar un control total y transparente sobre los servicios de soporte AM (Application Management) contratados. Sus funciones principales:

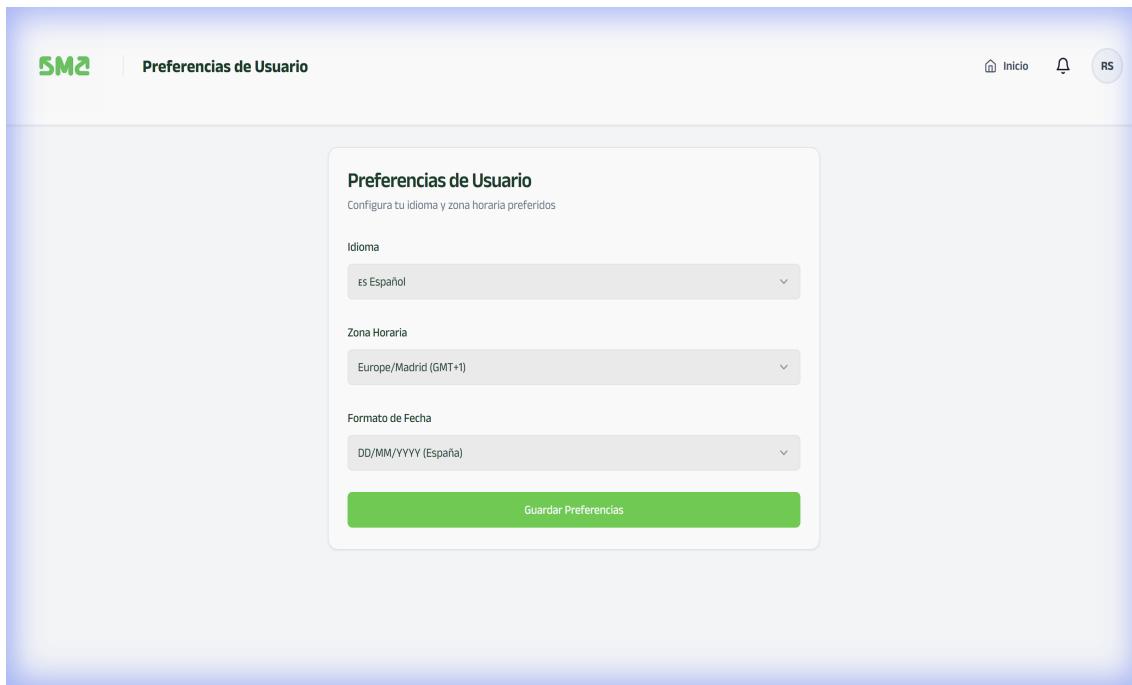
- Gestión y control de consumos de soporte AM: Visualización en tiempo real de horas.
- Gestión de evolutivos: Seguimiento detallado de peticiones de mejora y presupuestos.
- Gestión y control de usuarios: Administración de acceso e integración con JIRA.



2. PERSONALIZACIÓN DE USUARIO

Desde su perfil puede adaptar la herramienta a sus necesidades:

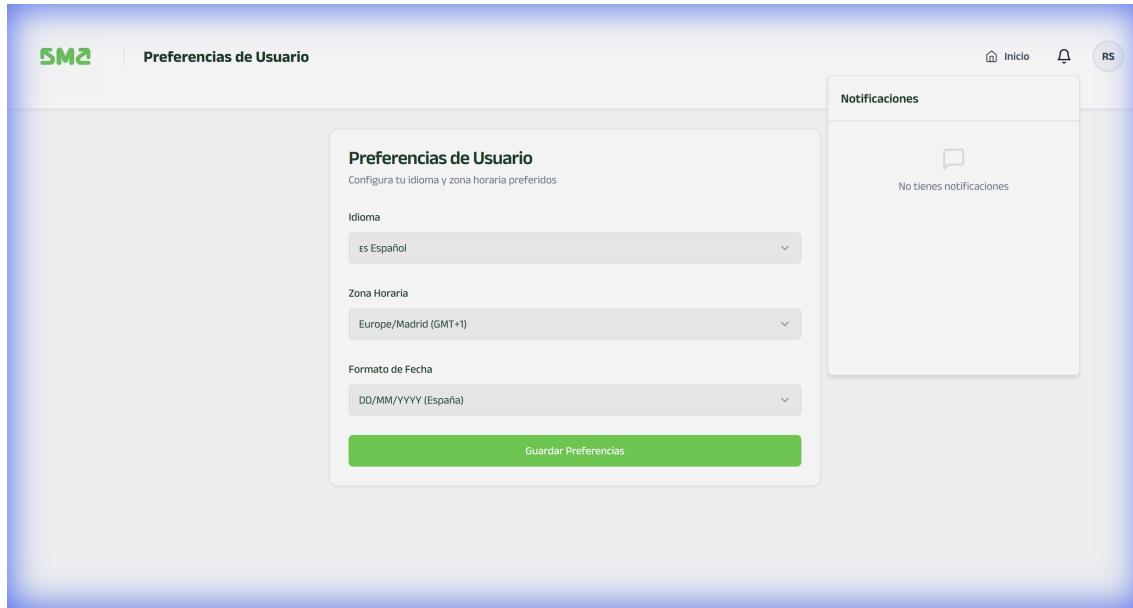
- Idioma: Seleccione entre Español e Inglés.
- Horario: Configure su zona horaria local.
- Formato de fecha: Personalice la visualización en reportes.



3. NOTIFICACIONES

El icono de campana en la barra superior le avisa de:

- Cambios de estado en tickets.
- Requerimientos de aprobación en evolutivos.
- Histórico de eventos importantes.



4. DASHBOARD DE CONSUMOS

Acción central para el control del contrato:

1. Seleccione el Contrato (Work Package) al entrar.
2. Gráfico de progreso: Horas totales vs consumidas.
3. Sincronización: Botón para refrescar datos desde JIRA/Tempo.
4. Detalle Mensual: Desglose por tipo de tarea.
5. Funciones Premium: Reclamación de horas y descarga a Excel de tickets específicos.
6. Service Intelligence: Analítica avanzada para predicción de tendencias.

The screenshot shows the SMA Dashboard AM Clientes interface. At the top, there are three summary boxes: 'Contratado' (1438,20 / 1638,20), 'Consumido' (1404,03 HORAS), and 'Disponible' (34,17 HORAS). Below these is a 'Progreso de Consumo' (Consumption Progress) bar, which is mostly green, indicating 85.7% consumption of the contracted hours. At the bottom, there are three navigation tabs: 'Evolución Mensual' (selected), 'Consumo por Ticket', and 'Service Intelligence'.

The screenshot shows the SMA Dashboard AM Clientes interface, identical to the one above but with a different color scheme (light blue header). It displays the same consumption summary and progress bar. The navigation tabs at the bottom are the same: 'Evolución Mensual' (selected), 'Consumo por Ticket', and 'Service Intelligence'.

5. GESTIÓN DE EVOLUTIVOS

Gestione sus proyectos de mejora:

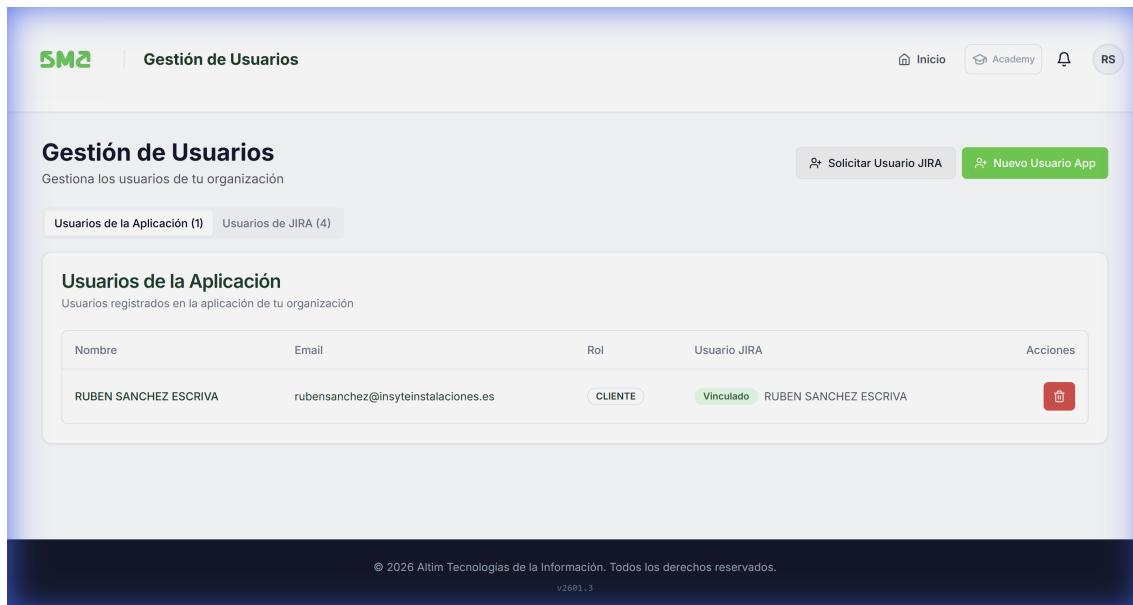
- Sincronización con JIRA para estados actualizados.
- Filtros por estado (Presupuestado, En Curso, Finalizado).
- Plan de Trabajo: Acceso a hitos y cronograma previsto.

(Nota: Se requiere contrato de evolutivos activo para visualizar esta sección)

6. GESTIÓN DE USUARIOS

Administre el acceso de su equipo:

- Creación de nuevos usuarios con rol específico.
- Usuarios de JIRA: Solicite altas/bajas directamente.
- Vinculación: Enlace cuentas de JIRA con usuarios de la App.



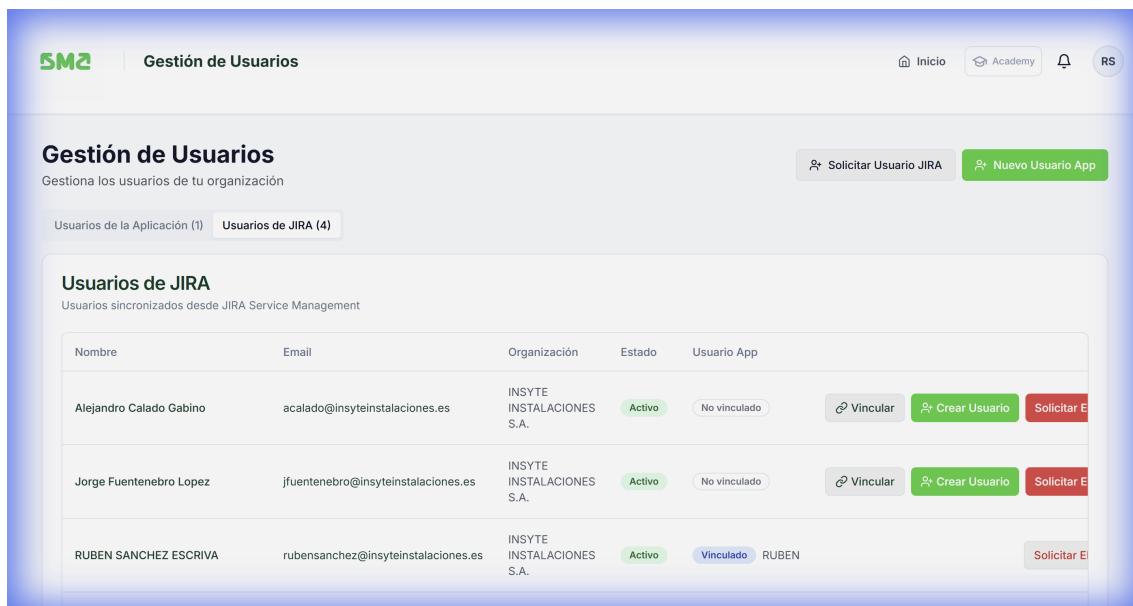
Gestión de Usuarios
Gestiona los usuarios de tu organización

Usuarios de la Aplicación (1) Usuarios de JIRA (4)

Usuarios de la Aplicación
Usuarios registrados en la aplicación de tu organización

Nombre	Email	Rol	Usuario JIRA	Acciones
RUBEN SANCHEZ ESCRIVA	rubensanchez@insyteinstalaciones.es	CLIENTE	Vinculado RUBEN SANCHEZ ESCRIVA	

© 2026 Altim Tecnologías de la Información. Todos los derechos reservados.
v2601.3



Gestión de Usuarios
Gestiona los usuarios de tu organización

Usuarios de la Aplicación (1) Usuarios de JIRA (4)

Usuarios de JIRA
Usuarios sincronizados desde JIRA Service Management

Nombre	Email	Organización	Estado	Usuario App	Acciones
Alejandro Calado Gabilo	acalado@insyteinstalaciones.es	INSYTE INSTALACIONES S.A.	Activo	No vinculado	
Jorge Fuentenebro Lopez	jfuentenebro@insyteinstalaciones.es	INSYTE INSTALACIONES S.A.	Activo	No vinculado	
RUBEN SANCHEZ ESCRIVA	rubensanchez@insyteinstalaciones.es	INSYTE INSTALACIONES S.A.	Activo	Vinculado RUBEN	