

# Manual de Usuario

## AM Manager

Gestión de Soporte y Evolutivos

# ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. PERSONALIZACIÓN DE USUARIO
3. NOTIFICACIONES
4. DASHBOARD DE CONSUMOS
5. GESTIÓN DE EVOLUTIVOS
6. GESTIÓN DE USUARIOS

# 1. INTRODUCCIÓN

Esta herramienta ha sido diseñada por Altim para proporcionar un control total y transparente sobre los servicios de soporte AM (Application Management) contratados. Sus funciones principales:

- Gestión y control de consumos de soporte AM: Visualización en tiempo real de horas.
- Gestión de evolutivos: Seguimiento detallado de peticiones de mejora y presupuestos.
- Gestión y control de usuarios: Administración de acceso e integración con JIRA.

## 2. PERSONALIZACIÓN DE USUARIO

Desde su perfil puede adaptar la herramienta a sus necesidades:

- Idioma: Seleccione entre Español e Inglés.
- Horario: Configure su zona horaria local.
- Formato de fecha: Personalice la visualización en reportes.

### 3. NOTIFICACIONES

El ícono de campana en la barra superior le avisa de:

- Cambios de estado en tickets.
- Requerimientos de aprobación en evolutivos.
- Histórico de eventos importantes.

## 4. DASHBOARD DE CONSUMOS

Acción central para el control del contrato:

1. Seleccione el Contrato (Work Package) al entrar.
2. Gráfico de progreso: Horas totales vs consumidas.
3. Sincronización: Botón para refrescar datos desde JIRA/Tempo.
4. Detalle Mensual: Desglose por tipo de tarea.
5. Funciones Premium: Reclamación de horas y descarga a Excel de tickets específicos.
6. Service Intelligence: Analítica avanzada para predicción de tendencias.

## 5. GESTIÓN DE EVOLUTIVOS

Gestione sus proyectos de mejora:

- Sincronización con JIRA para estados actualizados.
- Filtros por estado (Presupuestado, En Curso, Finalizado).
- Plan de Trabajo: Acceso a hitos y cronograma previsto.

(Nota: Se requiere contrato de evolutivos activo para visualizar esta sección)

## 6. GESTIÓN DE USUARIOS

Administre el acceso de su equipo:

- Creación de nuevos usuarios con rol específico.
- Usuarios de JIRA: Solicite altas/bajas directamente.
- Vinculación: Enlace cuentas de JIRA con usuarios de la App.