

Manual de Usuario

AM Manager

Gestión de Soporte y Evolutivos

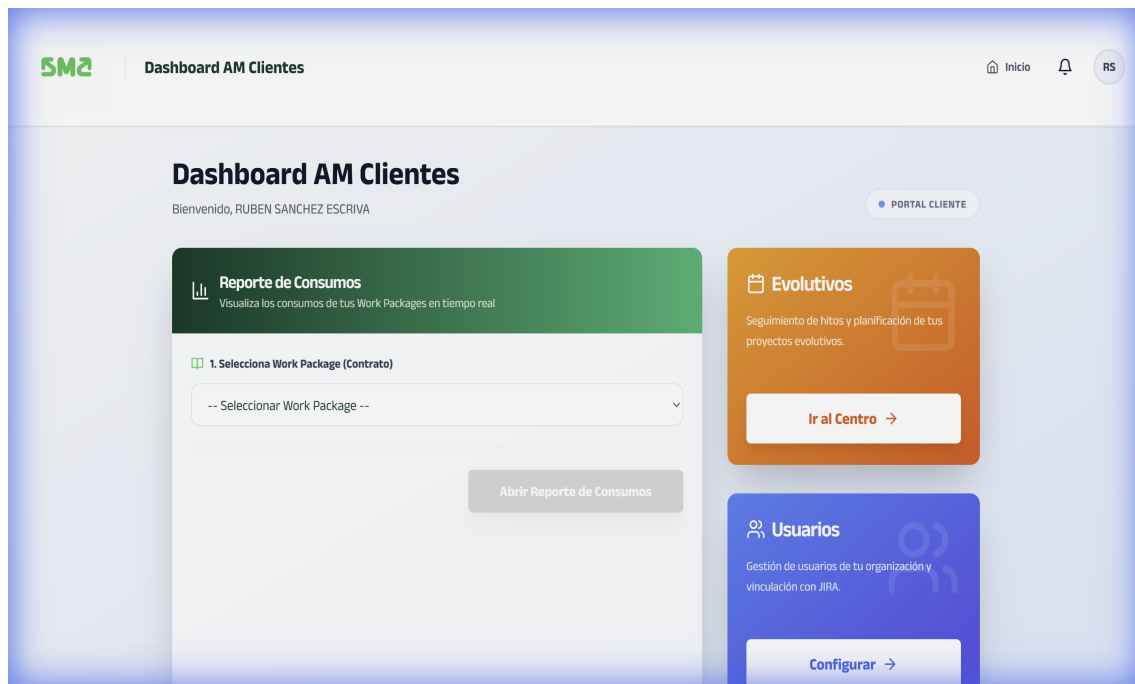
ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. PERSONALIZACIÓN DE USUARIO
3. NOTIFICACIONES
4. DASHBOARD DE CONSUMOS
5. GESTIÓN DE EVOLUTIVOS
6. GESTIÓN DE USUARIOS

1. INTRODUCCIÓN

Esta herramienta ha sido diseñada por Altim para proporcionar un control total y transparente sobre los servicios de soporte AM (Application Management) contratados. Sus funciones principales:

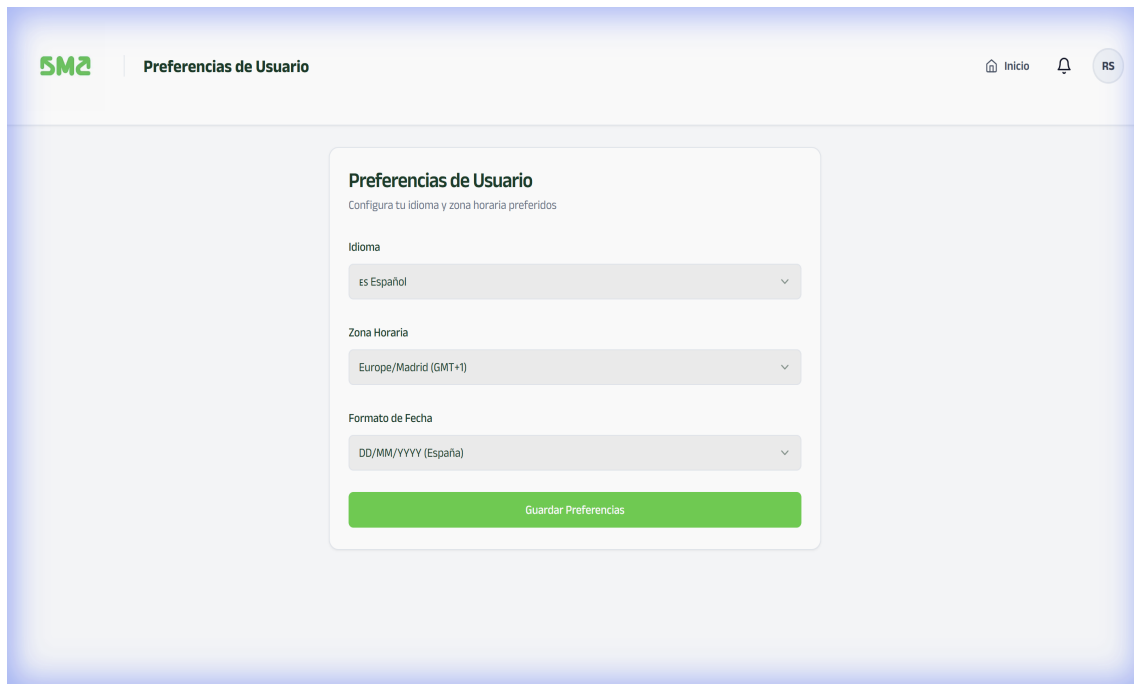
- Gestión y control de consumos de soporte AM: Visualización en tiempo real de horas.
- Gestión de evolutivos: Seguimiento detallado de peticiones de mejora y presupuestos.
- Gestión y control de usuarios: Administración de acceso e integración con JIRA.



2. PERSONALIZACIÓN DE USUARIO

Desde su perfil puede adaptar la herramienta a sus necesidades:

- Idioma: Seleccione entre Español e Inglés.
- Horario: Configure su zona horaria local.
- Formato de fecha: Personalice la visualización en reportes.

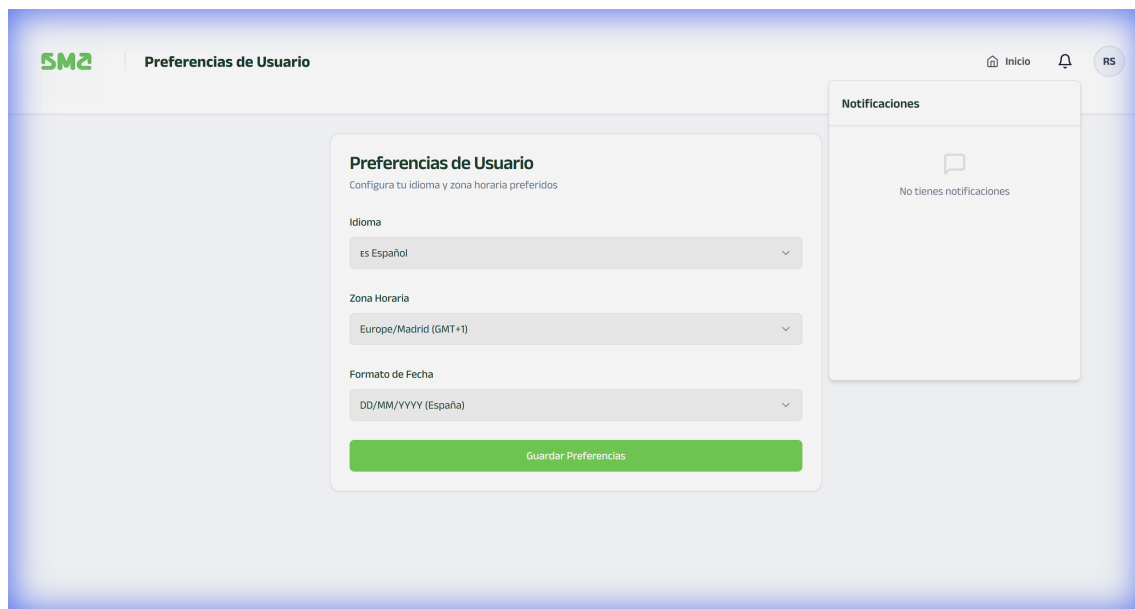


The screenshot displays the 'Preferencias de Usuario' (User Preferences) page within the SM2 application. The page has a light blue header with the SM2 logo on the left and navigation links for 'Inicio' (Home), a notification bell, and a user profile icon labeled 'RS' on the right. The main content area is a white card titled 'Preferencias de Usuario' with the subtitle 'Configura tu idioma y zona horaria preferidos'. Inside the card, there are three settings sections: 'Idioma' (Language) with a dropdown menu set to 'es Español', 'Zona Horaria' (Time Zone) with a dropdown menu set to 'Europe/Madrid (GMT+1)', and 'Formato de Fecha' (Date Format) with a dropdown menu set to 'DD/MM/YYYY (España)'. At the bottom of the card is a green button labeled 'Guardar Preferencias' (Save Preferences).

3. NOTIFICACIONES

El icono de campana en la barra superior le avisa de:

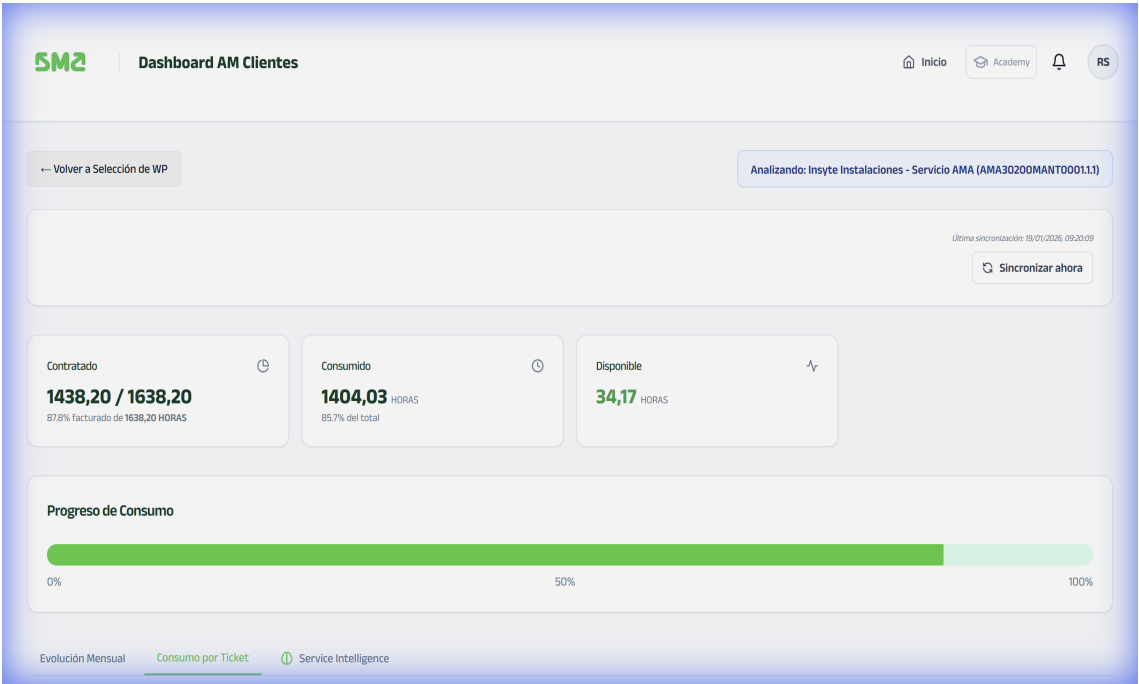
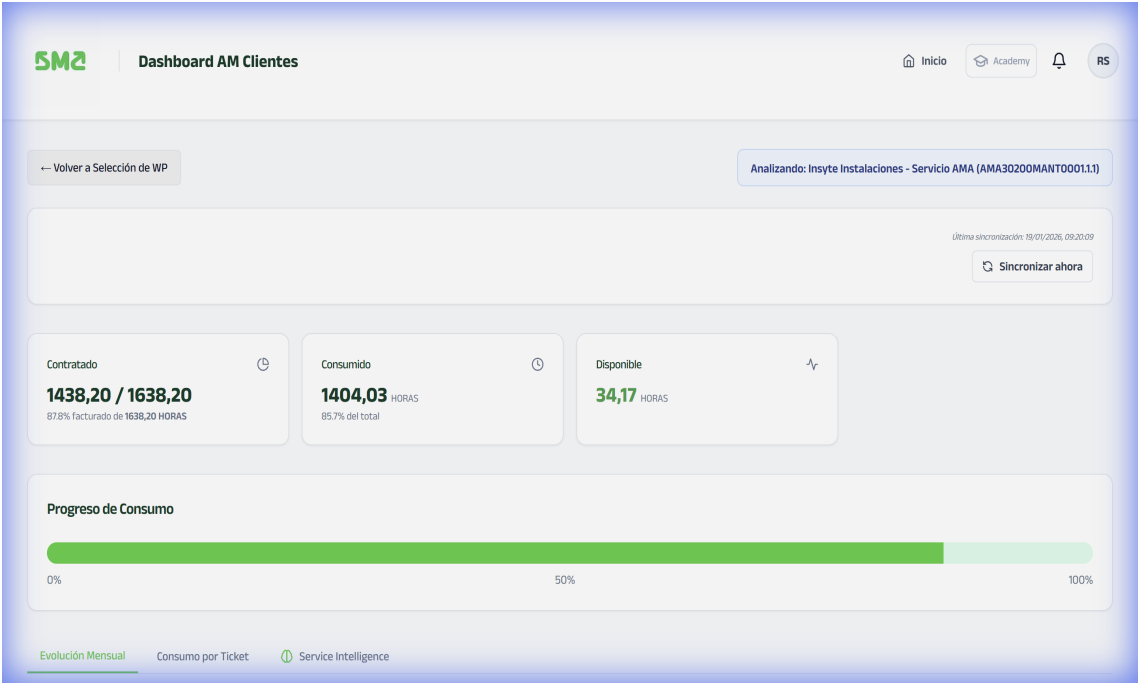
- Cambios de estado en tickets.
- Requerimientos de aprobación en evolutivos.
- Histórico de eventos importantes.



4. DASHBOARD DE CONSUMOS

Acción central para el control del contrato:

- 1. Seleccione el Contrato (Work Package) al entrar.
- 2. Gráfico de progreso: Horas totales vs consumidas.
- 3. Sincronización: Botón para refrescar datos desde JIRA/Tempo.
- 4. Detalle Mensual: Desglose por tipo de tarea.
- 5. Funciones Premium: Reclamación de horas y descarga a Excel de tickets específicos.
- 6. Service Intelligence: Analítica avanzada para predicción de tendencias.



5. GESTIÓN DE EVOLUTIVOS

Gestione sus proyectos de mejora:

- Sincronización con JIRA para estados actualizados.
- Filtros por estado (Presupuestado, En Curso, Finalizado).
- Plan de Trabajo: Acceso a hitos y cronograma previsto.

(Nota: Se requiere contrato de evolutivos activo para visualizar esta sección)

6. GESTIÓN DE USUARIOS

Administre el acceso de su equipo:

- Creación de nuevos usuarios con rol específico.
- Usuarios de JIRA: Solicite altas/bajas directamente.
- Vinculación: Enlace cuentas de JIRA con usuarios de la App.

