

Rapport de Stage

IF2M : 16 Janvier 2023 au 17 Février 2023 puis du 7 Mars 2023 au 24 Mars 2023.



SOMMAIRE :

- Remerciements et Introduction
- Présentation du Candidat
- Présentation de l'entreprise où j'ai pu effectuer ma période de PFMP (IF2M (1-Situation Géographique, 2- Activités, 3- Aspects Juridiques (SARL), 4- Position du candidat dans l'organigramme de l'entreprise.))
- Le service où évolue le candidat (1- Organisation, 2- La place du candidat dans le service, 3- Supports d'Intervention Utilisés)

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS :

- Activités pratiquées dans l'entreprise durant la période de PFMP.
(Activités + Photos)

ÉTUDE DE TOUT OU PARTIE D'UNE DES COMPÉTENCE SUIVANTE :

- Décrire une situation (Décrire une activité effectuée durant la période de PFMP, mettre des photos)

Remerciements et Introduction :

Je tiens à remercier Cédric Bonhoure, le patron de IF2M, qui m'a accepté pour ce stage. Ce stage m'a permis d'apprendre beaucoup plus sur le domaine de la maintenance informatique (Ordinateurs et Téléphones) afin de pouvoir approfondir mes connaissances. Ce stage m'a aussi donné de l'expérience que je pourrais mettre à épreuve post bac. Ce stage me permettra d'obtenir mon diplôme du bac et d'afin poursuivre mes études.

Introduction :

Ce rapport de stage permettra de présenter l'entreprise dans laquelle j'ai effectué mon stage, l'effectif de l'entreprise, le domaine d'activité de l'entreprise et les activités que j'ai pu effectuer dans ma période de PFMP.

Présentation du candidat :

Je m'appelle Mathis PEROT-PEREIRA, j'ai 17 ans et je suis actuellement en classe de Terminale Systèmes Numériques (Option C : RISC)

Présentation de l'entreprise :

1- Situation Géographique :

IF2M se situe au 53 Rue Voltaire, 82000 à Montauban.



2- Activités de l'entreprise :

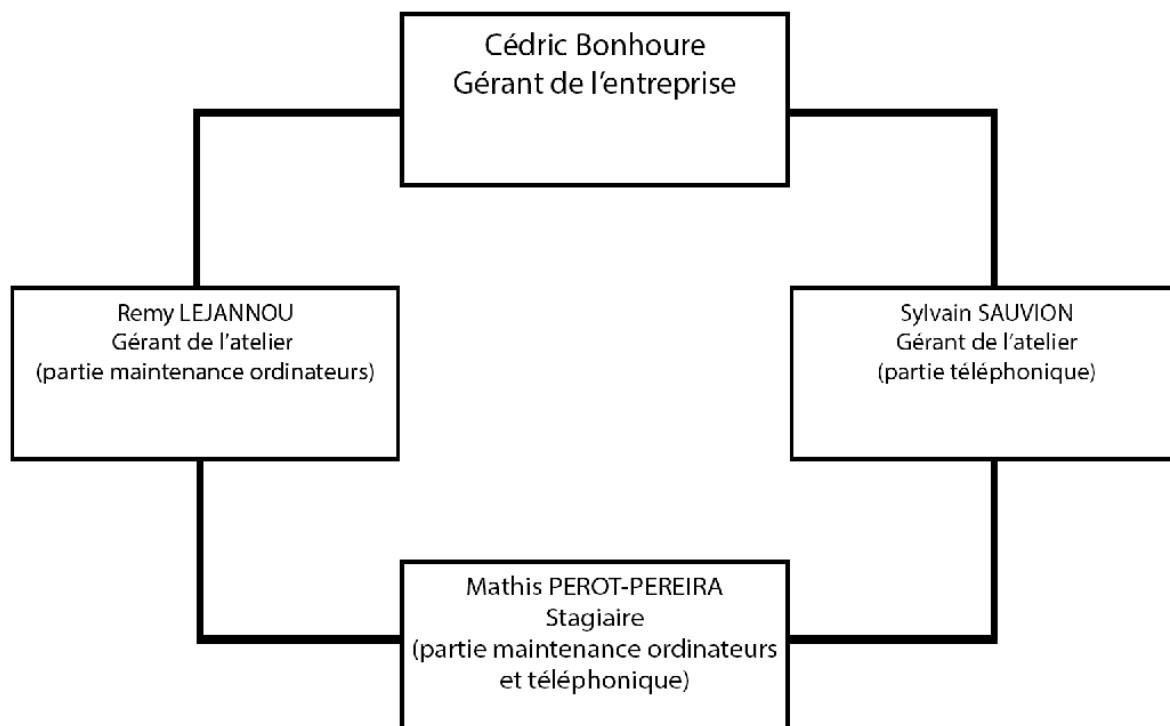
IF2M effectue la vente, la réparation et la maintenance de différents appareils électroniques tels que des ordinateurs (fixes, portables, all-in-one) ainsi que des téléphones portables.

3- Aspects Juridiques :

IF2M est une SARL (Société à responsabilité limitée) ayant un capital de 2000€.

4- Position du candidat dans l'organigramme de l'entreprise :

Dans l'organigramme de l'entreprise, je suis considéré comme un collègue mais avec un statut de stagiaire dans l'entreprise.



Le service où évolue le candidat :

1- Organisation :

L'entreprise IF2M est divisée en deux parties :

- Partie Maintenance Ordinateurs, récupération de données
- Partie Maintenance Téléphonique

2- La place du candidat dans le service :

Moi en étant candidat, je pratiquais mon activité de stage principalement dans la maintenance d'ordinateurs.

3- Support d'intervention utilisés :

Pour intervenir sur le pc d'un client, on utilise plusieurs logiciels différents selon le type d'intervention qui nous est demandé :

- Si le problème est mineure et que la personne est au téléphone, on utilise le logiciel « AnyDesk » pour les clients particuliers et le logiciel « Connexion à Bureau à Distance » qui est directement intégré dans windows, pour les clients professionnels.

- Afin de pouvoir tester les performances / la stabilité d'un pc, nous utilisons les logiciels « FurMark », le logiciel « UserBenchmark » et le logiciel « OCCT ». OCCT permet de pouvoir pousser les limites du processeur du pc et de vérifier les températures. Le logiciel UserBenchmark permet de pousser le pc au complet, c'est à dire, utilisation des disques, utilisation du CPU, du GPU et de la RAM au maximum. Tandis que le logiciel FurMark permet de seulement pousser le GPU (Carte Graphique) au maximum et de vérifier ses températures.
- Si le client viens pour acheter un pc, nous devons d'abord le configurer :
 - Si le client souhaite faire un devis pour un pc et qu'il accepte, on doit premièrement commander les composants du pc. Une fois les composants reçu, on doit monter la machine puis on doit installer windows. Pour savoir quelle version de windows on doit installer, on doit juste regarder le devis, par exemple : si il y a une ligne ayant écrit « Windows 10 64bit Professional/Home » on y installe la version demandée. Une fois que windows est installé, on doit utiliser le logiciel « Ninite » qui permet d'installer plusieurs applications à partir d'un seul installateur et l'installateur de Adobe Reader.
- Si le client achète un pc portable, alors on doit juste passer par l'oobe de windows (la « OutOfBoxExperience » est la partie de configuration de windows ou l'on doit mettre son nom d'utilisateur, le mot de passe etc.). Une fois arrivé sur le bureau de windows, on doit juste récupérer « Ninite » et l'installateur de Adobe Reader.
- Afin de nettoyer un pc de façon profonde, on utilise les logiciels « ADW Cleaner » et « ZHP Cleaner » qui sont des anti-virus plus puissants que Windows Defender. Une fois que les deux logiciels ont fini, on doit nettoyer les navigateurs, c'est à dire, suppression des cookies, déconnexion du profile, etc.
- Si le pc du client à un problème sur un composant de son pc, on vérifie si les drivers sont bien à jour. Pour cela, on utilise le logiciel « SDI Drivers » qui est une base de donnée de drivers pour tous les composants différents.
- Afin de tenter de récupérer les données d'un disque dur externe/interne, on utilise le logiciel « FileScavenger » qui permet de pouvoir récupérer des données supprimées (si on le souhaite) et de scanner le disque le plus profondément possible.
- Afin de trouver tous les logiciels cités au-dessus, on doit les chercher sur le nas présent dans le réseau de l'entreprise. Pour cela on doit exécuter la commande « \\data » qui permet d'accéder à la racine du nas.
- Un client peut aussi demander un rendez-vous à domicile afin de pouvoir régler le problème.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS :

- Activités pratiquées durant la période de PFMP :
 - Maintenance :
 - Diagnostic de pc ;
 - Remplacement de pièces pour pc portable ;
 - Nettoyage ;
 - Clonage de disques ;
 - Installation :
 - Installation de nouveaux composants dans un pc
 - Montages de pc
 - Câble Management (Gestion des emplacements des câbles afin de rendre le pc plus esthétique visuellement et fonctionnellement).
 - Mise en service :
 - Installation de plusieurs systèmes d'exploitations pour des pc (Windows 10, Windows 11, macOS X High Sierra)
 - Installation de packs offices (Comprends toute la suite Microsoft Office) pour les clients.

ÉTUDE DE TOUT OU PARTIE D'UNE DES COMPÉTENCES SUIVANTES :

- Description des activités de Maintenance :
 - 1 – Maintenance préventive :
 - Mise à niveau :

Pour cela j'ai du remplacer l'ancienne carte graphique du pc ci-dessous afin de mettre la nouvelle :

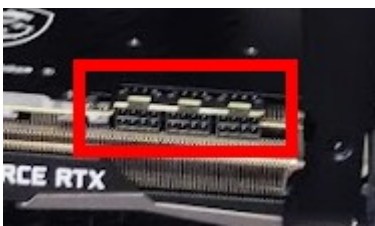
- Nouvelle Carte Graphique :
(MSI Geforce RTX 3080 GAMING Z TRIO)



- On viens installer la carte graphique sur le premier slot PCIe (PCI-express) (Le slot étant celui encadré dans un rectangle rouge).



- Une fois la carte graphique on la branche sur les ports d'alimentation pci (Les ports d'alimentation sont encadrés dans le rectangle rouge) :



- Une fois la carte graphique bien branchée, on allume le pc afin de voir si on a bien un signal qui sort de la carte graphique :



(Le résultat est après que j'avais fini avec le câble management afin que le pc aie un effet plus propre en ayant pas de câbles qui traînent partout)

- Une fois que on s'assure que le pc fonctionne bien, on peut passer à la partie qui prends le plus de temps, le câble management :

Arrière :



Avant :

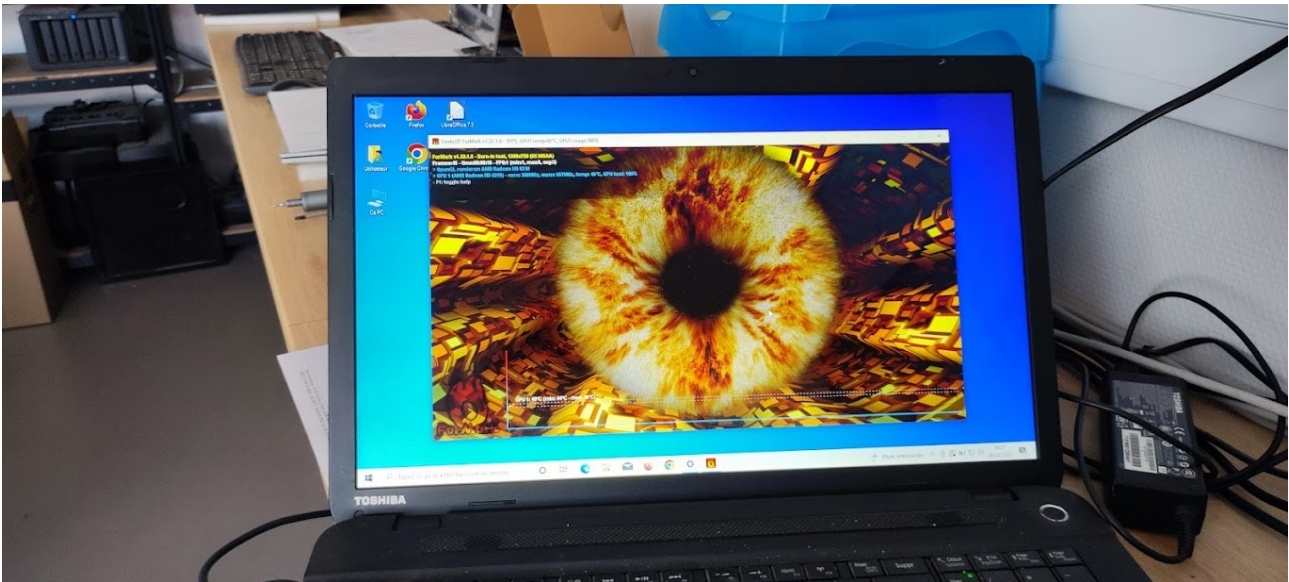


- Mesures de performances :

Afin de vérifier les performances des composants on utilise différents logiciels afin de pouvoir tester tous les composants :

- FurMark, plus utilisé pour tester les performances graphiques.
- UserBenchmark, plus utilisé pour tester tous les composants en même temps sur un seul test.
- OCCT, plus utilisé pour tester les performances du processeur.

- Exemples d'utilisation de FurMark :



- Exemple de l'utilisation du logiciel OCCT :



- Exemple de l'utilisation du logiciel UserBenchmark :



- Interface des Résultats de UserBenchmark :



2 – Maintenance curative :

La maintenance curative est la maintenance d'ordinateurs où l'on a besoin de changer des pièces afin de pouvoir remettre l'appareil en bon fonctionnement.

Voici des exemples de maintenance curative que j'ai pu effectuer pendant mon stage :

- Remplacement de la batterie d'un pc portable :

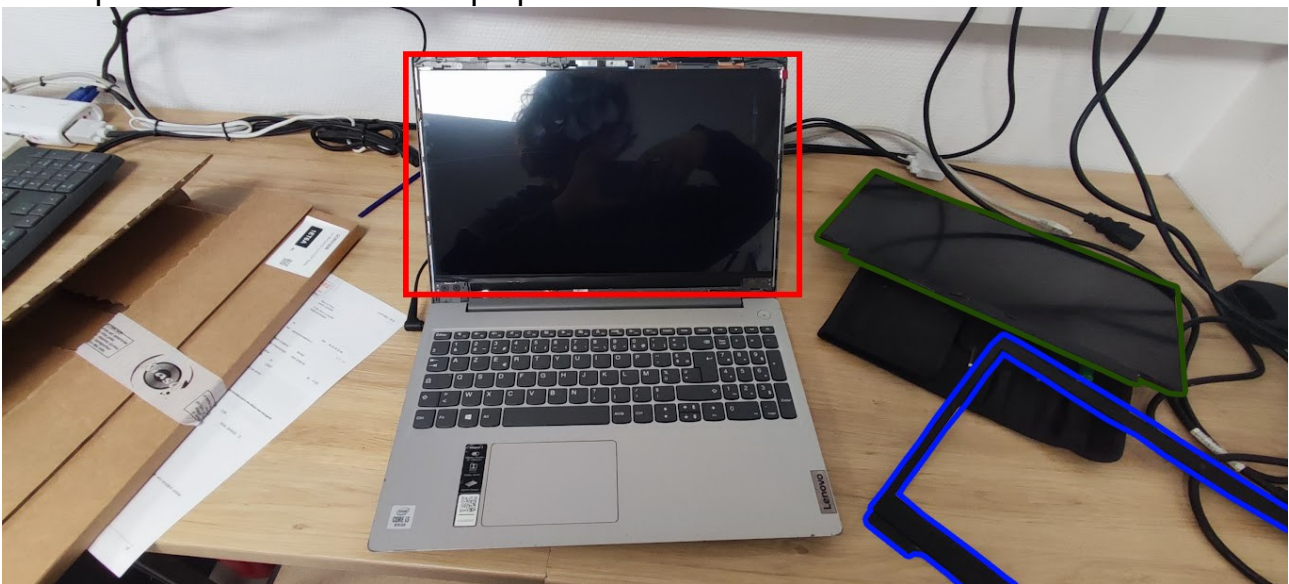
Batterie originelle :



Batterie remplacée :



Remplacement de dalle d'un pc portable :



- La partie entourée en bleu est le bezel, c'est à dire, la partie qui est autour de l'écran afin de pouvoir le maintenir en place.
- La partie entourée en vert est l'ancienne dalle cassée
- La partie entourée en rouge est la nouvelle dalle qui est maintenue par de l'adhésif derrière.

Conclusion :

Ce stage m'a permis d'acquérir de l'expérience au sein d'une entreprise et d'approfondir mes connaissances. Je souhaite remercier encore une fois Cédric Bonheure.