



AVISO DE PRIVACIDAD

En Caja Popular San Pablo Sociedad Cooperativa de Ahorro y Préstamo de Responsabilidad Limitada de Capital Variable, reconocemos que nuestros Socios y usuarios constituyen nuestro principal activo y que la confianza depositada en esta institución se sustenta, entre otros factores, en el manejo responsable, legítimo y seguro de su información personal, por lo que, la protección de los datos personales que nos son confiados son nuestra prioridad.

Por ello, protegemos sus datos personales mediante la continua revisión de nuestros procesos de seguridad de la información tanto física como electrónica, por lo que compartimos con usted nuestra política de privacidad y del cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en estricto apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.

Identidad y domicilio del Responsable.

Caja Popular San Pablo Sociedad Cooperativa de Ahorro y Préstamo de Responsabilidad Limitada de Capital Variable (en adelante, "Caja San Pablo") es la responsable de recabar, usar, almacenar y, en general, dar tratamiento a sus datos personales, con domicilio para efectos del presente Aviso de Privacidad en la calle Josefa Ortiz de Domínguez número 3008, colonia Libertad, en Guadalajara, Jalisco, Código Postal 44750.

Datos personales sujetos a tratamiento.

Para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, Caja San Pablo podrá recabar, directa o indirectamente, los datos personales que a continuación se mencionan:

- I. Datos de identificación;
- II. Datos de contacto;
- III. Datos sobre características físicas;
- IV. Datos laborales;
- V. Datos académicos o profesionales;
- VI. Datos migratorios;
- VII. Datos patrimoniales y/o financieros.

Datos personales sensibles.

Adicionalmente, le informamos que, para llevar a cabo las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquellos que refieren a:

- Datos biométricos, limitados a huella dactilar y rasgos de identificación facial;
- Menores de edad.
- Personas con discapacidad y/o con capacidades diferentes o en estado de interdicción (tratados previa autorización del tutor legal).

Finalidades del tratamiento de datos personales.

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias (indispensables).

Aquellas necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre Caja San Pablo y sus Socios y Usuarios, como lo es:

- I. El cumplimiento de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos o servicios financieros;
- II. Corroborar, verificar, validar su identidad y confirmar la veracidad de la información proporcionada, incluyendo la de sus beneficiarios, obligados solidarios, avalos, codeudores y/o garantes según resulte aplicable;
- III. Administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y/o productos financieros que solicita o contrata con nosotros;
- IV. Integrar expedientes, bases de datos y sistemas necesarios para llevar a cabo las operaciones financieras correspondientes;
- V. Cumplimentar disposiciones de conocimiento del cliente y Prevención de Lavado de Dinero, conforme lo prevé la legislación respectiva;
- VI. Elaboración de encuestas, participar en campañas de educación e inclusión financiera, reclamar entrega de premios y otros programas de lealtad.
- VII. Llevar a cabo análisis de riesgo y viabilidad de crédito;
- VIII. Realizar actividades de cobranza derivadas del incumplimiento de la obligación contractual por los productos y/o servicios contratados.
- IX. Para que pueda utilizar los servicios digitales que ponemos a su disposición para la prestación de nuestros servicios.
- X. Cumplir con regulaciones, políticas y medidas de seguridad física y protección civil, tales como sistemas de video vigilancia, acceso a instalaciones y áreas restringidas.
- XI. Atender dudas, quejas, aclaraciones y requerimientos legales de diversas autoridades competentes que lo soliciten.

Finalidades secundarias (no indispensables).

De manera adicional, y siempre que el titular no manifieste su oposición, los datos personales podrán ser tratados para:

- I. Actividades de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.
- II. Ofrecer productos, servicios, beneficios y programas adicionales.
- III. Enviar comunicaciones informativas, promocionales o institucionales.
- IV. Invitar a participar en actividades de carácter social, educativo, cultural o ecológico.
- V. Realizar estudios estadísticos, análisis de mercado, generación de perfiles y modelos de comportamiento.

Si bien estas finalidades no son necesarias para la prestación de los servicios y productos que solicita o contrata con Caja San Pablo, las mismas nos permiten brindarle un mejor servicio y elevar su calidad.

Consentimiento del titular.

El titular reconoce haber leído el presente Aviso de Privacidad y **otorga su consentimiento expreso** para el tratamiento de sus datos personales sensibles y biométricos, en los términos aquí establecidos, entendiendo que dichos datos serán tratados conforme a la Ley, bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad.

Transferencias de datos personales.

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos sin su consentimiento a terceros, de acuerdo a los supuestos contemplados en el artículo 36 de la LFPDPPP, por lo que Caja San Pablo podrá realizar transferencias de datos personales a terceros nacionales, cuando dichas transferencias sean necesarias para la prestación de los servicios financieros, el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales, o cuando medie el consentimiento del titular, según corresponda.

Derechos ARCO del titular de datos personales.

El titular o su representante legal debidamente acreditado, podrá en cualquier momento, oponerse al uso o divulgación de sus datos personales para las finalidades que no sean indispensables para la relación jurídica que dio origen al servicio que hubiese contratado o solicitado a través del procedimiento para el ejercicio de los derechos A.R.C.O., el cual se detalla en este Aviso de Privacidad.

Medio para ejercer los derechos ARCO.

El titular o su representante legal debidamente acreditado, cuando proceda, podrán ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (A.R.C.O.) que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares prevé, acudiendo a cualquiera de nuestras sucursales para que mediante el formato que le proporcionen para tales efectos, el titular pueda Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos personales, señalando que dicho formato deberá estar acompañado de los documentos que acrediten su identidad (identificación oficial con fotografía) o, en su caso, la representación legal del titular de los datos personales, en términos de la legislación común, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso de solicitudes de rectificación se deberán indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente la petición.

La solicitud y los documentos antes mencionados se deberán presentar en cualquier sucursal de Caja San Pablo, la cual canalizará la solicitud al departamento responsable de atender las mismas. El departamento dará trámite a las solicitudes de los titulares para el ejercicio de los derechos A.R.C.O. en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de su recepción. Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de los derechos A.R.C.O. no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho. Si resulta procedente su solicitud, ésta se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Los plazos antes referidos podrían ser ampliados una sola vez por un periodo igual, si así lo justifican las circunstancias.

El titular podrá obtener el formato para ejercer sus derechos A.R.C.O. en cualquiera de las sucursales de Caja San Pablo.

La respuesta a las solicitudes de derechos A.R.C.O. que cumplan con los requisitos antes mencionados podrá ser notificada al titular o a su representante vía correo electrónico (cuando se proporcione la dirección de correo electrónico) o por medio de mensajería; asimismo, se encontrará disponible en la sucursal de Caja San Pablo en la que haya presentado su solicitud, previa acreditación de la identidad por cualquiera de los medios señalados anteriormente.

Tratándose del derecho de acceso, en la respuesta a su solicitud le indicaremos la modalidad o medio de reproducción mediante el cual podrá obtener la información solicitada.

Por cuestiones de seguridad, no se atenderán solicitudes de ejercicio de derechos A.R.C.O. que sean enviadas por correo electrónico, ya que a través de dicho medio es imposible acreditar la personalidad del titular y/o su representante legal.

Revocación del consentimiento.

Usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos o limitar su uso y divulgación en cualquier momento. Sin embargo, es importante considerar que:

- La revocación solo es aplicable para las Finalidades Secundarias (mercadotecnia y publicidad).
- No podrá revocarse el consentimiento para aquellas finalidades indispensables para mantener la relación jurídica o el cumplimiento de obligaciones financieras vigentes.
- El procedimiento de revocación es el mismo que el establecido para los Derechos ARCO.

Modificaciones al Aviso de Privacidad.

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de necesidades propias de Caja San Pablo, por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas.

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad le será notificado a través de cualquiera de los siguientes medios: un comunicado por escrito enviado a su domicilio o entregado en cualquier sucursal de Caja San Pablo; un mensaje contenido en su estado de cuenta; un mensaje enviado a su correo electrónico o a su teléfono móvil; un mensaje dado a conocer a través de nuestra página de internet www.cajasanpablo.com o bien, a través de mensajes publicados en cualquiera de nuestras sucursales o en periódicos de amplia circulación.

El titular entiende y acepta los términos expuestos en el presente aviso de privacidad, inclusive los cambios establecidos en las actualizaciones realizadas al mismo, respecto al tratamiento de sus datos personales.

Fecha de última actualización: febrero de 2026.