

# Gebruikerstest 1e prototype kapsel AR



Door: Freek van den Bosch, Lars Kros, Pieter van Nunen, Mike van Tienoven  
Datum: 16-3-23



## Doelgroep

Wie gaan we testen?

Voor de eerste testen met onze eerste versie van het prototype zullen we in het MindLabs gebouw studenten vragen om mee te werken aan onze test. We zullen ons niet focussen op ICT & Media Design studenten, omdat zij een bepaalde voorkennis een oordeel hebben over hetgeen wat wij hebben gemaakt. Ook zullen zij eerder geneigd zijn om goed bedoelde adviezen te geven over dingen zoals UI. Hier focussen wij ons niet op dus lijkt het ons handiger om met studenten te testen die geen ICT & Media Design gerelateerde studie doen. Studenten die voor ons interessant zijn, zijn die van de studie 'Journalistiek'. Ons eindgebruiker hebben we gedefinieerd als Generatie Z. Bijna alle huidige studenten vallen binnen deze doelgroep.

# Testmethode

Hoe gaan we testen? Met of zonder moderator?

De gebruikerstest zal een *moderated user test* zijn. Dit houdt in dat iemand van ons de test zal afnemen. Wij zitten erbij, stellen vragen en notuleren alles wat er gezegd wordt door de testpersoon. Wij zullen de testpersoon niet helpen als hij het prototype gebruikt, wel zullen we zoals eerder genoemd een aantal vragen stellen om meer over zijn/haar mening te weten komen. Ook zullen we waar nodig aanwijzingen of suggesties geven om tot de informatie te komen die wij nodig hebben.

## Doel

Wat willen we te weten komen?

We zijn bezig met een concept dat nog niet eerder in deze hoedanigheid met deze doeleinden is gemaakt. Wat we graag te weten willen komen is of dat mensen überhaupt zitten te wachten op onze oplossing.

Tevens willen we graag weten wat mits ze ons concept een goed idee vinden, waaraan het product moet voldoen om daadwerkelijk in de praktijk gebruikt te kunnen worden, bv. Hoe realistisch moet het zijn?

De volgende vragen willen we kunnen beantwoorden:

- Is er interesse in een kapsel AR applicatie?
  - Welke doelgroep heeft interesse en welke niet?
- Wat zijn potentiële functies die de geïnteresseerde doelgroep zou willen zien in de toekomst?
- In hoeverre gaan mensen dit gebruiken?
- Hoeveel moeite willen ze ervoor doen?

## Scenario

Testgebruiker, testleider, notulist etc. Wie doet wat?

De tablet met het prototype geïnstalleerd zal aan de testgebruiker worden gegeven, vervolgens zullen wij de testgebruiker vragen of hij alles wat in zijn hoofd opkomt tijdens het gebruiken van het prototype hardop te zeggen. Dit zal genotuleerd worden door Mike, tijdens zal Lars een aantal vragen gaan stellen mocht de testgebruiker zelf bepaalde opmerkingen niet maken, om zo het gesprek te leiden. In eerste instantie is het de bedoeling dat wij zo min mogelijk aan het woord zijn en de testgebruiker zelf opmerkingen maakt, zoals: Het is niet realistisch genoeg voor mij nu om het daadwerkelijk te gebruiken! Of ik denk dat ik dit wel zou willen zijn bij mijn plaatselijke kapper!

# Script

Wat wordt er gezegd/gevraagd? Bedanken voor deelname, introductie, uitleg, vragen etc.

*Allereerst willen we je graag bedanken voor je deelname aan onze test!  
Mogen wij om je naam, leeftijd en studie vragen?*

*Wij willen graag een prototype aan je presenteren waar wij de afgelopen tijd mee bezig zijn geweest.*

Optie 1:

*Het gaat om een spiegel waarin je jezelf kunt zien met een ander kapsel.  
Wij willen dit gebruiken om bijvoorbeeld bij kappers van te voren te zien hoe een kapsel jou specifiek zou staan.*

Optie 2:

*We zijn benieuwd naar wat je ervan vindt. Terwijl je er gebruik van maakt, zullen we eventueel vragen stellen.*

*Probeer hardop na te denken. Dit betekent dat je alles hardop zegt waar je aan denkt. Hierin is niks fout, we willen gewoon graag weten wat in je opkomt terwijl je gebruik maakt van het prototype. Zo komen wij misschien achter nieuwe ideeën waar we zelf nog niet aan hadden gedacht. Niks is dus fout.*

*Vind je het realistisch genoeg om te fungeren in een echte kapperszaak of is het in de huidige hoedanigheid louter goed genoeg voor thuisgebruik?*

*Zijn er dingen waar je je aan stoort?*

*Zie jij jezelf dit gebruiken of denk je dat dit systeem overbodig is?*

*Heb je zelf wel eens meegemaakt dat je de kapper teleurgesteld verliet?  
Hoe heb je toen de kapper duidelijk gemaakt wat je wilde? heb je hem verbaal verteld wat het moest worden, of heb je uit een boek een stijl gekozen?*

*Wat zou nog een goede toevoeging zijn? / Wat zou een interessante functionaliteit zijn? (Zou je bijvoorbeeld een make-up functie willen zien?)*

*Hoe zie jij dit gebruikt worden in de toekomst? Waarvoor kan het gebruikt worden? Door wie? Waarom zou je het gebruiken?*

Overige vragen:

- Zou je een preview van je kapsel meenemen naar je kapper als voorbeeld?
- Denk je dat dit de communicatie tussen kappers en klanten verbeterd?
- Zou je anderen aanraden om zoiets te gebruiken?
- Wat zou een drempel zijn voor jou om dit te gebruiken?
  - Hoe kunnen we die drempel verlagen?

*Bedankt voor je deelname aan onze test, het wordt erg gewaardeerd!*



## **Manier van notuleren & conclusie**

Hoe schrijven we de antwoorden op? Wat zijn de belangrijkste ondervindingen? Wat kunnen/gaan wij er mee doen? Waarom is ook belangrijk

We hebben een tabel waarin we alle antwoorden overzichtelijk neer kunnen zetten. Er zal ruimte zijn voor notities, adviezen, potentiële functies en of de gebruiker het in de toekomst denkt te gebruiken. Verder zal er per testpersoon een korte conclusie gemaakt worden van de belangrijkste ondervindingen. Op basis van alle conclusies zal er een hoofdconclusie geschreven worden waarin we beschrijven wat we moeten aanpakken, veranderen of verbeteren.

## Resultaten

Testpersoon	
Leeftijd	
Studie	
Type test	Spiegel scenario uitgelegd
Notities	
Adviezen	
Functies voor de toekomst	

Wel of niet gebruiken in de toekomst?	Ja	Anders:
--	----	---------

