

Gebruikerstest 1e prototype kapsel AR



Door: Freek van den Bosch, Lars Kros, Pieter van Nunen, Mike van Tienoven
Datum: 16-3-23

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
Doelgroep	4
Testmethode	5
Doel	6
Scenario	7
Script	8
Manier van notuleren & conclusie	10
Resultaten	11

Inleiding

Wat voor document is dit?

In dit document beschrijven we hoe we de gebruikerstesten af gaan nemen. Hiervoor hebben we een script geschreven met vragen die we kunnen stellen. Tevens hebben we het scenario beschreven met moderator en hiervoor vragen opgesteld die we zouden kunnen vragen aan de testpersoon. De gebruikerstest is om te achterhalen of dat het concept daadwerkelijk door onze doelgroep gebruikt gaat worden, mocht dit huidige nog niet het geval zijn dan zullen we vragen waar dit aan ligt en of dat we met aanpassingen in de toekomst wel de gebruiker over de streep kunnen trekken, of dat we juist onze doelgroep moeten aanscherpen.

Doelgroep

Wie gaan we testen?

Voor de eerste testen met onze eerste versie van het prototype zullen we in het MindLabs gebouw studenten vragen om mee te werken aan onze test. We zullen ons niet focussen op ICT & Media Design studenten, omdat zij een bepaalde voorkennis een oordeel hebben over hetgeen wat wij hebben gemaakt. Ook zullen zij eerder geneigd zijn om goed bedoelde adviezen te geven over dingen zoals UI. Hier focussen wij ons niet op dus lijkt het ons handiger om met studenten te testen die geen ICT & Media Design gerelateerde studie doen. Studenten die voor ons interessant zijn, zijn die van de studie 'Journalistiek'. Ons eindgebruiker hebben we gedefinieerd als Generatie Z. Bijna alle huidige studenten vallen binnen deze doelgroep.

Testmethode

Hoe gaan we testen? Met of zonder moderator?

De gebruikerstest zal een *moderated user test* zijn. Dit houdt in dat iemand van ons de test zal afnemen. Wij zitten erbij, stellen vragen en notuleren alles wat er gezegd wordt door de testpersoon. Wij zullen de testpersoon niet helpen als hij het prototype gebruikt, wel zullen we zoals eerder genoemd een aantal vragen stellen om meer over zijn/haar mening te weten komen. Ook zullen we waar nodig aanwijzingen of suggesties geven om tot de informatie te komen die wij nodig hebben.

Doel

Wat willen we te weten komen?

We zijn bezig met een concept dat nog niet eerder in deze hoedanigheid met deze doeleinden is gemaakt. Wat we graag te weten willen komen is of dat mensen überhaupt zitten te wachten op onze oplossing.

Tevens willen we graag weten wat mits ze ons concept een goed idee vinden, waaraan het product moet voldoen om daadwerkelijk in de praktijk gebruikt te kunnen worden, bv. Hoe realistisch moet het zijn?

De volgende vragen willen we kunnen beantwoorden:

- Is er interesse in een kapsel AR applicatie?
 - Welke doelgroep heeft interesse en welke niet?
- Wat zijn potentiële functies die de geïnteresseerde doelgroep zou willen zien in de toekomst?
- In hoeverre gaan mensen dit gebruiken?
- Hoeveel moeite willen ze ervoor doen?

Scenario

Testgebruiker, testleider, notulist etc. Wie doet wat?

De tablet met het prototype geïnstalleerd zal aan de testgebruiker worden gegeven, vervolgens zullen wij de testgebruiker vragen of hij alles wat in zijn hoofd opkomt tijdens het gebruiken van het prototype hardop te zeggen. Dit zal genotuleerd worden in de resultaten tabel. De testleider zal vragen stellen mocht de testgebruiker zelf bepaalde opmerkingen niet maken, om zo het gesprek te leiden.

In eerste instantie is het de bedoeling dat wij zo min mogelijk aan het woord zijn en de testgebruiker zelf opmerkingen maakt, zoals: Het is niet realistisch genoeg voor mij nu om het daadwerkelijk te gebruiken! Of ik denk dat ik dit wel zou willen zijn bij mijn plaatselijke kapper!

Script

Wat wordt er gezegd/gevraagd? Bedanken voor deelname, introductie, uitleg, vragen etc.

*Allereerst willen we je graag bedanken voor je deelname aan onze test!
Mogen wij om je naam, leeftijd en studie vragen?*

Wij willen graag een prototype aan je presenteren waar wij de afgelopen tijd mee bezig zijn geweest.

Optie 1:

*Het gaat om een spiegel waarin je jezelf kunt zien met een ander kapsel.
Wij willen dit gebruiken om bijvoorbeeld bij kappers van te voren te zien hoe een kapsel jou specifiek zou staan.*

Optie 2:

We zijn benieuwd naar wat je ervan vindt. Terwijl je er gebruik van maakt, zullen we eventueel vragen stellen.

Probeer hardop na te denken. Dit betekent dat je alles hardop zegt waar je aan denkt. Hierin is niks fout, we willen gewoon graag weten wat in je opkomt terwijl je gebruik maakt van het prototype. Zo komen wij misschien achter nieuwe ideeën waar we zelf nog niet aan hadden gedacht. Niks is dus fout.

Vind je het realistisch genoeg om te fungeren in een echte kapperszaak of is het in de huidige hoedanigheid louter goed genoeg voor thuisgebruik?

Zie jij jezelf dit in de toekomst gebruiken?

*Heb je zelf wel eens meegemaakt dat je de kapper teleurgesteld verliet?
Hoe heb je toen de kapper duidelijk gemaakt wat je wilde? heb je hem verbaal verteld wat het moest worden, of heb je uit een boek een stijl gekozen?*

Wat zou nog een goede toevoeging zijn? / Wat zou een interessante functionaliteit zijn? (Zou je bijvoorbeeld een make-up functie willen zien?)

Hoe zie jij dit gebruikt worden in de toekomst? Waarvoor kan het gebruikt worden? Door wie? Waarom zou je het gebruiken?

Overige vragen:

- Zou je een preview van je kapsel meenemen naar je kapper als voorbeeld?
- Denk je dat dit de communicatie tussen kappers en klanten verbeterd?
- Zou je anderen aanraden om zoiets te gebruiken?
- Wat zou een drempel zijn voor jou om dit te gebruiken?
 - Hoe kunnen we die drempel verlagen?

Bedankt voor je deelname aan onze test, het wordt erg gewaardeerd!

Manier van notuleren & conclusie

Hoe schrijven we de antwoorden op? Wat zijn de belangrijkste ondervindingen? Wat kunnen/gaan wij er mee doen? Waarom is ook belangrijk

We hebben een tabel waarin we alle antwoorden overzichtelijk neer kunnen zetten. Er zal ruimte zijn voor notities, adviezen, potentiële functies en of de gebruiker het in de toekomst denkt te gebruiken. Verder zal er per testpersoon een korte conclusie gemaakt worden van de belangrijkste ondervindingen. Op basis van alle conclusies zal er een hoofdconclusie geschreven worden waarin we beschrijven wat we moeten aanpakken, veranderen of verbeteren.

Resultaten

Testpersoon	Zonar Caldera
Leeftijd	28
Studie	HBO-ICT
Type test	Geen uitleg
Notities	<p>het haar is dynamisch dat is heel erg cool. Er is een slider dat is handig</p> <p>bij een kapper zou het heel handig zijn om van te voren te zien hoe het eruit komt te zien.</p> <p>stage acting voor de pruik als je die nog niet hebt.</p> <p>als iemand langer haar zou hebben zou het makkelijker zijn voor thuis zodat je het zelf met gel zou kunnen maken, omdat je het zelf thuis niet kunt knippen</p> <p>hoe kun je het haar creeëren, zou een mooie toevoeging zijn.</p>
Adviezen	
Functies voor de toekomst	<p>het moet je haartype herkennen, want stijl haar kan niet ineens gekruld worden.</p> <p>hoe kun je het haar creeëren, zou een mooie toevoeging zijn.</p>

Wel of niet gebruiken in de toekomst?	Ja	Anders:
--	----	---------

Testpersoon	Kevin van Loon	
Leeftijd	19	
Studie	HBO-ICT	
Type test	Geen uitleg	
Notities	<p>apart dat je op stukjes kaal bent.</p> <p>het werkt wel lekker,</p>	
Adviezen		
Functies voor de toekomst	Misschien meerdere hoeken, dat zou ik wel chill vinden van alle kanten voor- zij en achterzijde.	
Wel of niet gebruiken in de toekomst?	Ja	Anders: louter als ik bij een kapper ben niet als ik bijvoorbeeld thuis ben

Testpersoon	Ilias
Leeftijd	24
Studie	ICT en Software
Type test	Geen uitleg
Notities	<p>dit is echt vet!</p> <p>het werkt</p> <p>de kleuren zijn overdreven verschillend, niet realistisch met normale haarverf.</p> <p>het is vooral zicht aan de voorkant. als je de zijkanten wilt checken dan is het belangrijk dat dit wel werkt.</p> <p>dure software voor een kapper. een soort abonnement functie</p> <p>als iemand lang haar heeft en iets gekst wilt doen met zijn haar</p>
Adviezen	<p>een lijst waarin je alle kapsels kunt zien en er een kunt selecteren</p>
Functies voor de toekomst	<p>de UI moet nog verder evolueren</p> <p>een lijst waarin je alle kapsels kunt zien en er een kunt selecteren</p> <p>een manier waar je kapsels kunt insturen, omdat deze niet passen bij</p>

Wel of niet gebruiken in de toekomst?	Nee	Anders: ik geef niet zoveel om mijn kapsel. Ik trim het zelf op stand 1 zonder daar veel over na te denken. ik denk dat een andere die wel veel om zijn kapsel geeft het zou gebruiken
---------------------------------------	-----	---

Testpersoon	Emma	
Leeftijd	20	
Studie	Journalistiek	
Type test	Geen uitleg	
Notities	<p>Ik denk dat het een filter moet voorstellen, verder zie ik het niet zo goed. Het ziet er niet geloofwaardig uit dus ik zie niet waar het voor gebruikt kan worden.</p> <p>Het ziet er nep uit dus niet geloofwaardig.</p> <p>Ik denk dat het er te erg uit ziet als een animatie.</p> <p>Als het realistisch eruit ziet weet ik niet of ik het zou gebruiken.</p> <p>Zou niet software gebruiken om een nieuw kapsel te gebruiken. Komt vooral omdat het er niet realistisch uitziet.</p> <p>Proces van nieuwe haarstijl is nu foto's zoeken op internet en dit laten zien aan de kapper. Ik heb dan wel nog overleg met de kapper.</p> <p>Als het realistisch eruit ziet zou ik het wel proberen</p>	
Adviezen		

Functies voor de toekomst	Geen ideeën	
Wel of niet gebruiken in de toekomst?	Nee	Anders: Op dit moment ziet het er niet realistisch uit. Doordat het nep eruit ziet zou ik het niet gebruiken, net zoals elke andere filter. Ik zou het misschien uitproberen als het er realistisch eruit ziet.

Testpersoon	Aybike
Leeftijd	23
Studie	HBO-ICT
Type test	Geen uitleg
Notities	<p>Mooi het werkt!</p> <p>ik zie het nut er niet echt van in.</p> <p>als het bij een kapper staat zou ik misschien wel denken dat het meerwaarde biedt.</p> <p>als hij mijn eigen haar zou pakken en dan van kleur kan veranderen, zou ik het gebruiken.</p> <p>ik zou het gebruiken als het dezelfde functionaliteiten zou hebben als faceapp</p>

Adviezen		
Functies voor de toekomst		
Wel of niet gebruiken in de toekomst?	Misschien	Anders: Als het gratis is of als het erg goed werkt in samenwerking met kappers.

Testpersoon	
Leeftijd	
Studie	HBO-ICT
Type test	Geen uitleg

Notities	<p>het ziet er nog lelijk uit.</p> <p>ik denk dat het gebruikt kan worden als iemand een pruik zou moeten gebruiken.</p> <p>als de haarstijlen wat mooier zijn.</p>	
Adviezen		
Functies voor de toekomst		
Wel of niet gebruiken in de toekomst?	Ja	Anders:

Testpersoon	Noor	
Leeftijd	17	
Studie	Journalistiek	
Type test	Geen uitleg	
Notities	<p>“Ik hoop niet dat dit het ooit wordt.” Ziet gelijk dat het niet haar haarkleur is. Gaat gelijk kijken of het kapsel haar staat.</p> <p>Het ziet er niet super echt uit, niet realistisch.</p> <p>Het haar komt teveel naar boven, maar waait wel leuk mee. Het heeft te veel volume, ziet er uit alsof ik een pruik op heb.</p> <p>Ik zou geen foto hiervan op insta zetten.</p> <p>Qua kleur zou ik nog wel kunnen zien of het bij mij staat.</p> <p>De huidige kapsels zijn nog niet goed genoeg. Bij normaal haar zit het niet zo perfect, maar wat meer losse plukken etc.</p>	
Adviezen		
Functies voor de toekomst	Gebruik voor een karakter in een game.	
Wel of niet gebruiken in de toekomst?	Waarschijnlijk	Anders: Voor de kleur en lengte zou ik het wel gebruiken, maar verder niet.

Testpersoon	Jacob	
Leeftijd	20	
Studie	Geen studie	
Type test	Geen uitleg	
Notities	<p>Nieuwe snapchat filter. Heb al wel eens van kapsel gewisseld. Ik had altijd heel lang haar, ik was klaar met vragen over of een jongen of meisje was. Toen ben ik gaan wisselen. Zelf gezegd tegen de kapsel wat korter moet.</p> <p>Het zou wel kunnen werken, maar ik weet het verder ook niet.</p> <p>Stel je zit bij de kapper en je krijgt deze software aangeboden. Dit zou wel fijn zijn om dingen uit te proberen.</p> <p>Wat heb ik mezelf aangedaan na bezoek bij de kapper.</p>	
Adviezen		
Functies voor de toekomst	<p>Het is gewoon een gewoonte om naar de kapper te gaan. De stap om in een app te kijken naar wat voor kapsel je wil, voelt best onlogisch als je naar de kapper gaat die je al jaren kent.</p>	
Wel of niet gebruiken in de toekomst?	Misschien	Anders: Als het wordt aangeraden door een vriend. Uit mezelf zou ik het niet snel gebruiken want ik doe niet veel met mijn haar.

conclusie: De meeste mensen denken dat het een snapchat filter is, dit komt doordat de kwaliteit van het haar nog niet hoog genoeg is. Veel mensen zouden deze oplossing alleen gebruiken als de kappers dit zelf als optie presenteren, maar ze zullen het niet uit zichzelf gebruiken. Vaak kent men de kapper al jaren, deze vertrouwen ze en dus zou het overbodig zijn om een extra stap toe te voegen. Het belangrijkste is dat het haar een stuk realistischer moet worden, willen mensen het daadwerkelijk gebruiken.