

Groupe **AP SAROKE**



PlentyCoups

Documentation

Table des matières

Installation	
Base de données	2
Gestion du cache	2
Utilisation	
Gestion des droits	3
Les Clients	4
Les Contacts	5
Les Actions	6
Les Fiches de Poste	7
Le Calendrier	9
Organisation du projet	10
Sauvegarde et Restauration de la base de données	11



Installation

PlentyCoups est un CRM (Customer Relationship Management) développé en PHP 7.1.9 sous Symfony 3.3.9.

Son installation nécessite un serveur PHP tel que XAMPP, ainsi que 'composer', téléchargeable à l'adresse suivante : <https://getcomposer.org/>. Placer le dossier 'PlentyCoups' à la racine du serveur (htdocs, www...). L'application est désormais accessible en local à l'adresse <http://localhost/PlentyCoups/web>

La base de données :

Deux solutions :

Importer la base sauvegardée :

Depuis <http://localhost/phpmyadmin/> choisir la base de données 'plentycoups' ou la créer si elle n'existe pas puis dans le menu 'importer', choisir un fichier -> fichier_sauvegarde.sql

Repartir avec une base de données vierge :

Exécuter 'cmd.exe', se placer dans le répertoire 'PlentyCoups' puis taper les instructions suivantes :

```
bin/console doctrine:database:create
```

```
bin/console doctrine:schema:update --dump-sql
```

```
bin/console doctrine:schema:update --force
```

La base de données doit nécessairement comprendre un utilisateur jachère et un utilisateur administrateur. Pour cela ouvrir 'phpMyAdmin', sélectionner la base de données 'plentycoups' puis dans l'onglet 'SQL' taper la commande suivante :

L'utilisateur Jachère doit être le premier utilisateur créé :

```
INSERT INTO `utilisateur` (`idUtilisateur`, `nomUtilisateur`, `prenomUtilisateur`, `roles`, `salt`, `username`, `password`, `archiveUtilisateur`) VALUES (NULL, 'JACHERE', 'JACHERE', 's:9:"ROLE_USER\";', NULL, 'JACHERE', '123456789', '0');
```

Création de l'utilisateur administrateur en remplaçant les valeurs NOM, PRENOM, TRIGRAMME et MOT DE PASSE par les valeurs choisies :

```
INSERT INTO `utilisateur` (`idUtilisateur`, `nomUtilisateur`, `prenomUtilisateur`, `roles`, `salt`, `username`, `password`, `archiveUtilisateur`) VALUES (NULL, 'NOM', 'PRENOM', 's:10:"ROLE_ADMIN\";', NULL, 'TRIGRAMME', 'MOT DE PASSE', '0');
```

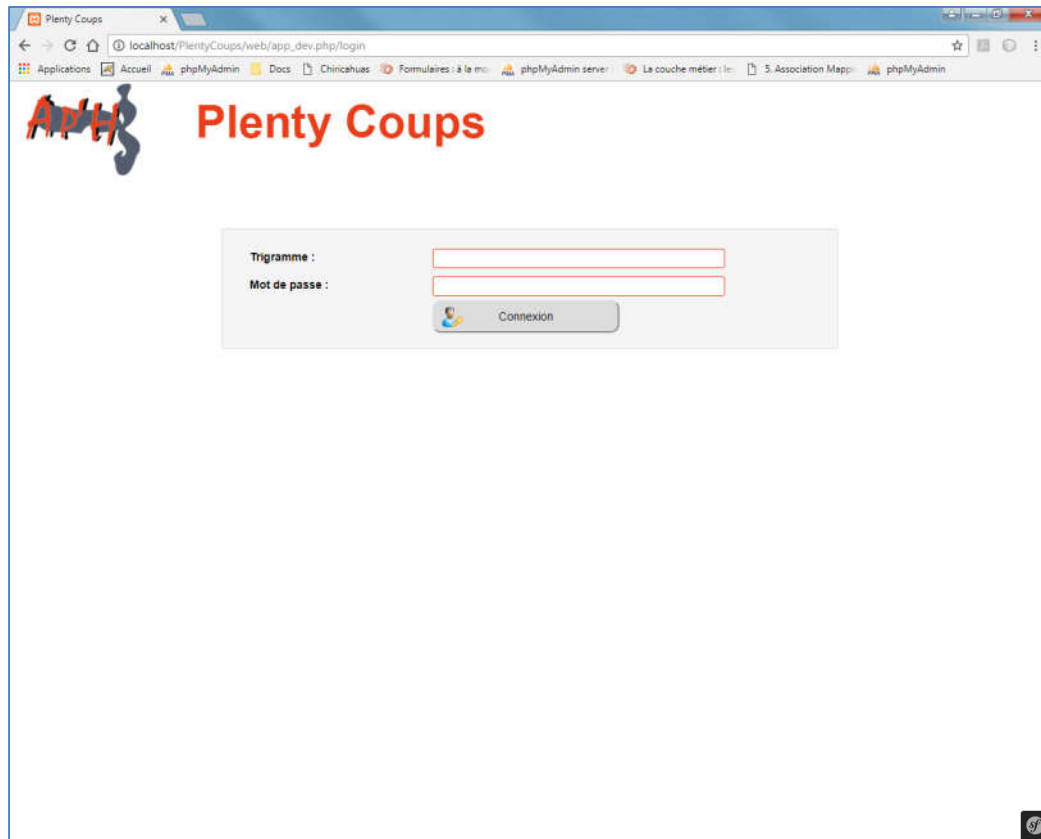
Gestion du cache de l'application

Avant la première utilisation, en cas de mise à jour ou de bug (something was wrong), exécuter 'cmd.exe', se placer dans le répertoire 'PlentyCoups' puis taper l'instruction suivante :

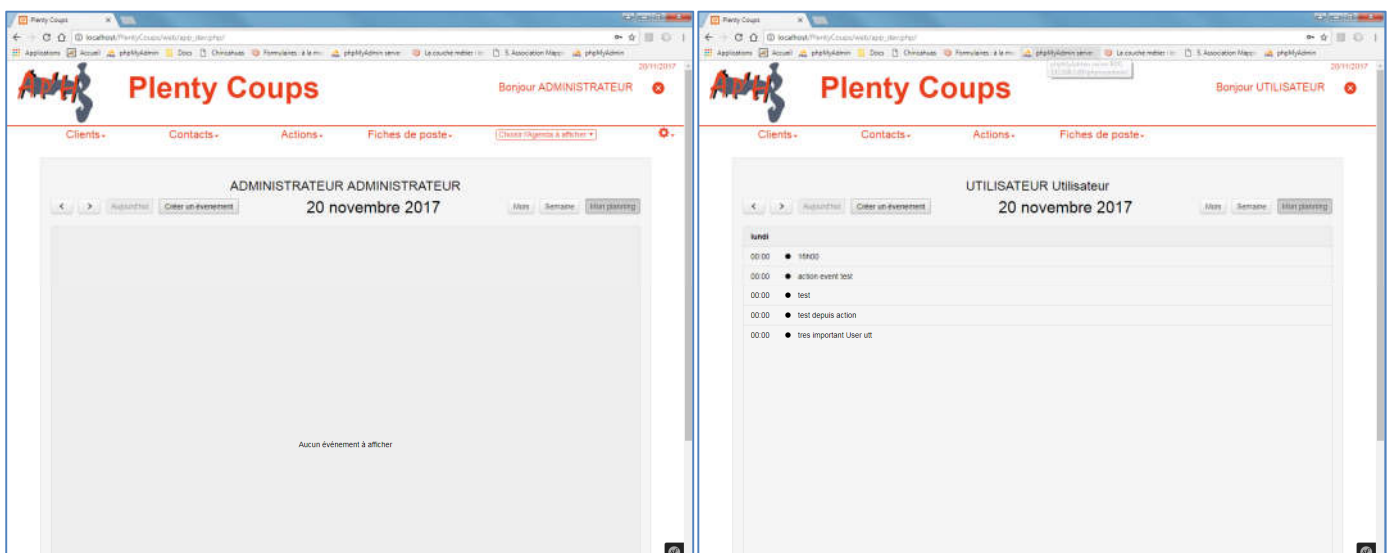
```
php bin/console cache:clear --env-prod
```

Utilisation

L'application n'est accessible qu'après identification. Chaque utilisateur se connecte via un trigramme et un mot de passe.



Il existe deux types de droits : utilisateur et administrateur. Ce dernier donne accès à la gestion des utilisateurs, et autres données de l'application.



Les Clients

Deux manières de trouver un client, soit par son nom (auto complétion) soit en appliquant des filtres. Dans ce cas le résultat est une liste.

The screenshot shows the 'Plenty Coups' web application interface. The browser address bar indicates the URL is `localhost/PlentyCoups/web/app_dev.php/Rechercher_Client`. The page header includes the 'Plenty Coups' logo and the text 'Bonjour UTILISATEUR'. Below the header, there are four tabs: 'Clients', 'Contacts', 'Actions', and 'Fiches de poste'. The 'Clients' tab is active. The main content area contains a search form with the following fields and options:

- Nom du Client**: A text input field.
- Statut**: Radio buttons for ☐ Prospect, ☐ Hot Prospect, and ☐ Client.
- Commercial**: A dropdown menu with 'Tous' selected.
- Archivé**: A dropdown menu with 'Tous' selected.
- Afficher Résultat**: A button with a magnifying glass icon.

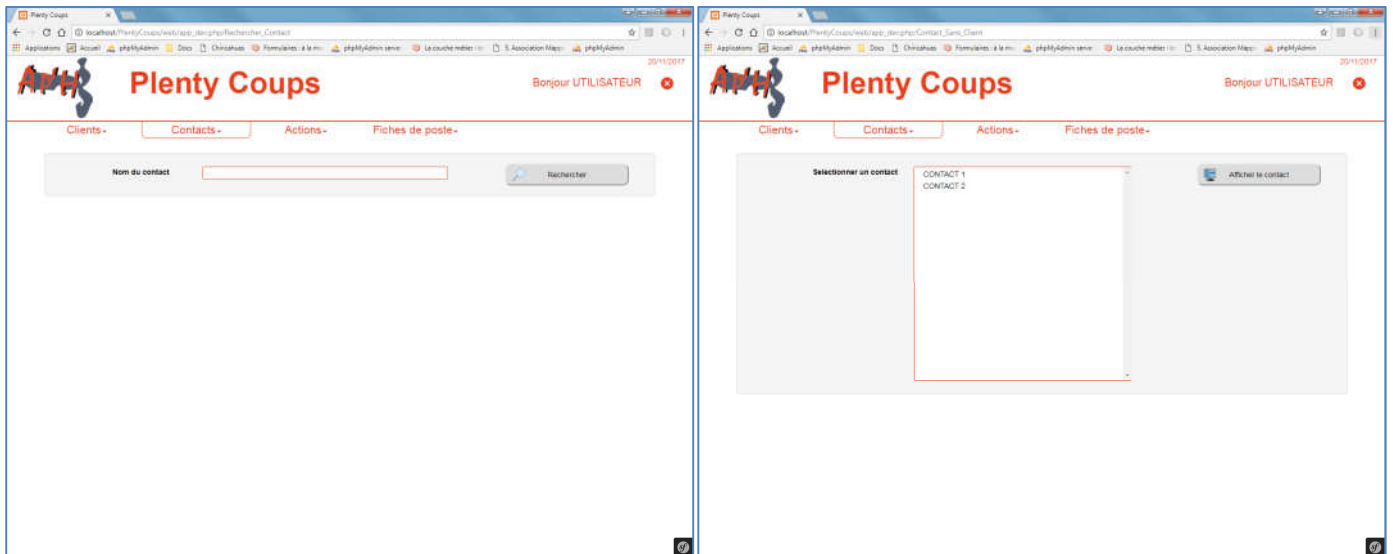
La création :

The screenshot shows the 'Plenty Coups' web application interface for creating a new client. The browser address bar indicates the URL is `localhost/PlentyCoups/web/app_dev.php/Creer_Client`. The page header includes the 'Plenty Coups' logo and the text 'Bonjour UTILISATEUR'. Below the header, there are four tabs: 'Clients', 'Contacts', 'Actions', and 'Fiches de poste'. The 'Clients' tab is active. The main content area contains a form with the following fields and options:

- Statut**: A dropdown menu with 'Prospect' selected.
- Utilisateur**: A dropdown menu with 'JACHERE' selected.
- Nom ***: A text input field.
- Adresse**: A text input field.
- Adresse (complément)**: A text input field.
- Code postal**: A text input field with '00000' entered.
- Ville**: A text input field.
- Telephone ***: A text input field with '00-00-00-00-00' entered.
- Email**: A text input field with 'xxxxxxxx@xxx.xxx' entered.
- Site Web**: A text input field with 'xxxxxxxxxxx.xxx' entered.
- Commentaire**: A large text area.
- Catégories de technologie**: A dropdown menu with 'Toutes' selected.
- Technologies**: A list of technologies with checkboxes: ☒ NTIC, ☐ PHP, ☐ Java EE, ☐ Symfony, ☐ C#, ☐ BI, ☐ BO.
- Ajouter**: A button with a plus icon.
- Retirer**: A button with a minus icon.
- Enregistrer**: A button with a floppy disk icon.

Les Contacts

L'accès aux contacts peut se faire directement depuis une fiche client, cependant il est également possible de rechercher un contact par son nom, ou les contacts qui ne sont affecté à aucun client.



La création :

The image shows a screenshot of the 'Plenty Coups' web application with the 'Contacts' tab selected. The form for creating a new contact is displayed. It includes the following fields: 'Nom *' (text input), 'Prénom' (text input), 'Civilité' (dropdown menu with 'Monsieur' selected), 'Client' (text input), 'Fonction *' (text input), 'Telephone fixe' (text input with placeholder '00-00-00-00-00'), 'Telephone portable' (text input with placeholder '00-00-00-00-00'), 'Email' (text input with placeholder 'xxxxxxx@xxx.xxx'), and 'Commentaire' (text area). At the bottom of the form is an 'Enregistrer' button.

Les Actions

La création d'une action :

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost/PlentyCoups/web/app_dev.php/Creer_Action_Client`. The page header includes the 'Plenty Coups' logo and the text 'Bonjour UTILISATEUR'. Below the header, there are four tabs: 'Clients -', 'Contacts -', 'Actions -' (which is selected), and 'Fiches de poste -'. The main content area contains a form with a label 'Client *' followed by a text input field. To the right of the input field is a button labeled 'Continuer' with a green arrow icon.

Afficher le journal des actions en appliquant des filtres :

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost/PlentyCoups/web/app_dev.php/Rechercher_Action`. The page header includes the 'Plenty Coups' logo and the text 'Bonjour ADMINISTRATEUR'. Below the header, there are four tabs: 'Clients -', 'Contacts -', 'Actions -' (which is selected), and 'Fiches de poste -'. The main content area contains a search form with the following fields: 'Client' (text input), 'Contact' (text input), 'Commercial' (dropdown menu with 'Choisir un Commercial' selected), 'Date debut' (text input with '20/11/2017'), and 'Date fin' (text input with '20/11/2017'). A 'Rechercher' button with a magnifying glass icon is located below the 'Date debut' field.

Les Fiches de poste

Une fiche de poste est nécessairement liée à un client, et s'il en a, à un contact.

Choix du client, puis de son contact

The image shows two screenshots of the 'Plenty Coups' web application. Both screenshots show the 'Fiches de poste' form. The left screenshot shows the 'Client' dropdown menu with the option 'NOUVEAU CLIENT'. The right screenshot shows the 'Contact' dropdown menu with the option 'CONTACT NOM CONTACT_PRE'. Both screenshots show the 'Continuer' button.

Puis création de la Fiche de poste

The image shows a screenshot of the 'Plenty Coups' web application. The 'Fiches de poste' form is displayed. The form includes a sidebar with labels for 'Client', 'Adresse', 'Adresse2 client', 'Code Postal', 'Civilité', 'Prenom du Contact', 'Telephone Portable', 'Titre', 'Lieu', 'Technologies', 'Experience', and 'Detail de la demande'. The main form area contains input fields for 'Client' (NOUVEAU CLIENT), 'Adresse' (ADRESSE 1), 'Adresse2 client' (ADRESSE 2), 'Code Postal' (01234), 'Civilité' (Monsieur), 'Prenom du Contact' (PRENOM), 'Telephone Portable' (22-22-22-22-22), 'Titre', 'Lieu', 'Technologies' (a list with PHP, Java EE, Symfony, C#, B, BO), 'Experience' (Junior (< 3 ans)), and 'Detail de la demande'. There are also input fields for 'Ville' (VILLE CLIENT), 'Nom du Contact' (CONTACT), 'Telephone Fixe' (11-11-11-11-11), and 'Adresse e-mail'. The form has 'Ajouter' and 'Retirer' buttons for the 'Technologies' list, and an 'Enregistrer' button at the bottom.

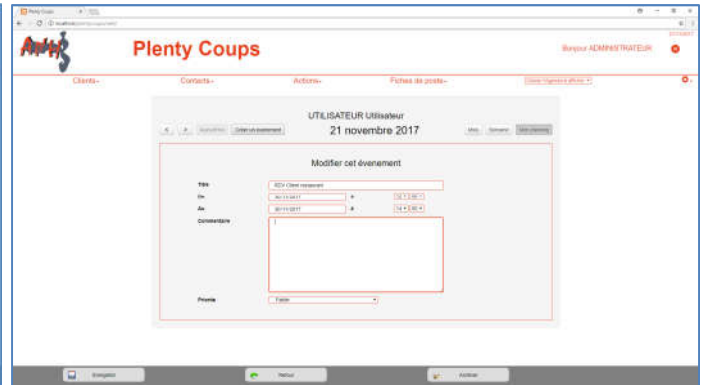
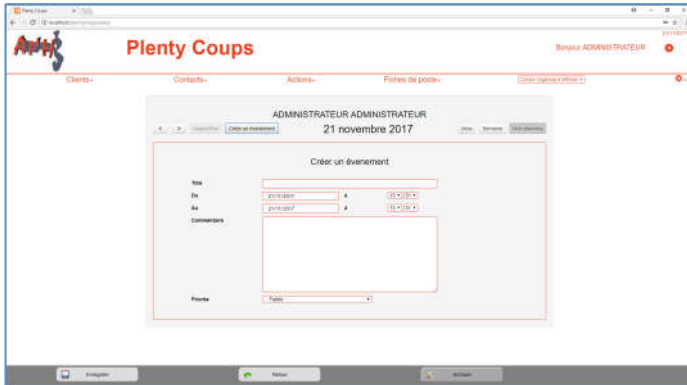
Les fiches de poste sont accessibles de deux manières. Par le numéro de la Fiche de poste :

Ou par application ou non de filtres :

Dans les deux cas, il est possible de modifier, d'archiver ou de créer un fichier au format PDF

Le Calendrier

Il permet de visualiser les évènements passés et à venir. Chaque évènement peut être déclaré validé ou fait en l'archivant. Les évènements non archivés et expirés sont reportés à la date du jour. Au clic sur un évènement, il est possible de le modifier ou de l'archiver. Il est possible de créer un évènement directement depuis le calendrier ou après la création d'une action.



Organisation du projet

La base de données de 'Plentycoups' est gérée par l'ORM Doctrine qui fait le lien entre les objets et les tables de la base de données.

L'arborescence du projet est définie selon le modèle MVC. Les contrôles sont dans le dossier 'controller', le modèle dans le dossier 'Entity' et les vues dans le dossier 'Ressources/views'.

Les objets traités sont :

Action, CatTechno, Civilité, Client, Contact, Expérience, FichePoste, Schedule, Statut, Technologie, TypeAction, Utilisateur.

Les dépendances extérieures à Symfony sont :

Html2Pdf , Full-Calendar.js

Sauvegarde de la base de données

Chaque nuit le planificateur de tâche de Windows exécute le fichier 'saveDataBase.bat'. Celui-ci crée un fichier 'sql', contenant la base de données, stocké dans le répertoire 'SauvegardeMysql' à la racine de C:\

Détail du fichier 'saveDataBase.bat':

```
SET JOUR=%date:~-10,2%
SET ANNEE=%date:~-4%
SET MOIS=%date:~-7,2%
SET HEURE=%time:~0,2%
SET MINUTE=%time:~3,2%
SET SECOND=%time:~-5,2%
if "%time:~0,1%"==" " SET HEURE=0%HEURE:~1,1%
SET REPERTOIR=c:\SauvegardeMysql\
SET FICHIER=%REPERTOIR%\Sauvegarde_du_%JOUR%_%MOIS%_%ANNEE%_A_%HEURE%_%MINUTE%.sql
if not exist "%REPERTOIR%" md "%REPERTOIR%"
c:\xampp\mysql\bin\mysqldump -u root --opt plentycoups -h localhost > %FICHIER%
```

Restauration de la base de données

Exécuter 'cmd.exe', se placer dans le répertoire 'c:/xampp/mysql/bin' puis taper l'instruction suivante en indiquant le nom du fichier de sauvegarde :

```
mysql -u root plentycoups < c:\SauvegardeMysql\Sauvegarde_du.sql
```