



## QUALIDADE DE SOFTWARE

Jose Miguel Pereira de Frias

Análise de Qualidade

Rio de Janeiro

2022

## **1. RESUMO**

O presente trabalho visa a análise qualitativa física e operacional de um aparelho celular.

## **2. SUMÁRIO**

<b>1. RESUMO.....</b>	<b>2</b>
<b>2. SUMÁRIO .....</b>	<b>3</b>
<b>3. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>4</b>
<b>4. O PROJETO .....</b>	<b>5</b>
4.1 Detalhes do produto ou serviço.....	5
4.2 Tabela de Análise.....	5
4.3 Relatório .....	6
4.4 Evidências.....	6
4.5 Onde encontrar .....	7
<b>5. CONCLUSÃO .....</b>	<b>7</b>
<b>6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>7</b>

### **3. INTRODUÇÃO**

São analisados tanto os aspectos qualitativos físicos (forma, materiais construtivos), quanto operacionais básicos.

Verificando se as características atendem as especificações do fabricantes e as expectativas dos usuários.

#### 4. O PROJETO

Primeiramente serão avaliados quanto a qualidade os aspectos físicos. Medidas, Forma e acabamento (se as dimensões, peso e forma atendem as especificações do fabricante e se adequam a portabilidade esperada) ;

A seguir será avaliada a operacionalidade (alguns aspectos operacionais especificados pelo fabricante e usabilidade e performance basicas)

##### 4.1 Detalhes do produto ou serviço

<b>Nome do produto ou serviço:</b>	Aparelho Celular
<b>Fabricante:</b>	Samsung
<b>Tempo de uso:</b>	2 anos
<b>Outros detalhes relevantes</b>	Modelo Galaxy A30

##### 4.2 Tabela de Análise

<b>Característica</b>	<b>Sua percepção</b>	<b>Referência da evidência</b>
<b>Dimensões e Peso (Portabilidade)</b>	As dimensões e Peso estão em conformidade com as especificações do fabricante.	Manual do fabricante x nossas medições
<b>Acabamento e Design</b>	No aspecto acabamento, verificamos que se evidencia o esmero na confecção e design	Verificação no próprio aparelho
<b>Usabilidade e Performance</b>	Foram realizados alguns comandos operacionais:  - App. Calculadora ( raiz quadrada de um numero com 10 digitos. E resultado elevado ao quadrado.  - digitação e ligação via celular	- No quesito calculadora atendeu com rapidez e precisão.  - No quesito ligação para outro telefone o teclado respondeu com rapidez e o áudio alto e claro.

### 4.3 Relatório

Após as análises realizadas constatamos que o aparelho atende as especificações do fabricante e as expectativas dos usuários quanto aos testes realizados.

### 4.4 Evidências



Galaxy A30	Galaxy A30s
Produto indisponível	Produto indisponível
Dimensões e peso	
Altura: 158,5 mm Largura: 74,7 mm Profundidade: 7,7 mm Peso: 165 g	Altura: 158,5 mm Largura: 74,7 mm Profundidade: 7,8 mm Peso: 169 g

#### **4.5 Onde encontrar**

Atualmente o produto esta fora de linha, mas pode ser encontrado em várias em várias lojas.

### **5. CONCLUSÃO**

O trabalho demonstrou a necessidade de que antes da analise, precisamos definir os parametros a serem analisados, assim como a forma de análise.

### **6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Manual do aparelho celular Samsung modelo A30s.

<http://www.samsung.com/br>