

# Иванов Павел Иванович

Мужчина, 23 года, родился 29 июня 2000

**+7** (999) 573\*\*\*\* — предпочитаемый способ связи <u>спочта@gmail.com</u>

Проживает: Москва, м. Динамо

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия Не готов к переезду, готов к редким командировкам

Желаемая должность и зарплата

## **DevOps**

Специализации:

- Системный администратор
- Программист, разработчик
- Тестировщик
- Специалист технической поддержки
- DevOps-инженер

90 000

Г

Занятость: полная занятость, частичная занятость

График работы: полный день, гибкий график, удаленная работа

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы —1 год 7 месяцев

Октябрь 2023 настоящее время 2 месяца

#### **3LOGIC GROUP**

Электроника, приборостроение, бытовая техника, компьютеры и оргтехника

- Электронно-вычислительная, оптическая, контрольно-измерительная техника, радиоэлектроника, автоматика (продвижение, оптовая торговля)
- Электронно-вычислительная, оптическая, контрольно-измерительная техника, радиоэлектроника, автоматика (производство) Розничная торговля
- Розничная сеть (электроника, бытовая техника)

#### Инженер технической поддержки

- Прием и решение инцидентов, проблем и запросов пользователей;
- Установка, настройка, техническая поддержка вычислительной техники и офисного оборудования: ПК/ноутбуки, IP-телефоны, оборудование для видеоконференций, МФУ, периферийные устройства;
- Поддержка общего программного обеспечения, включая MS Office, специализированного ПО;
- Прием/выдача, учет и инвентаризация ИТ-оборудования;
- Работа с ИТ документацией, отчетами.

Ноябрь 2022 — Октябрь 2023 1 год

# **FIX PRICE**

www.fix-price.ru

Розничная торговля

- Розничная сеть (продуктовая)
- Розничная сеть (drogerie, товары повседневного спроса)

# Инженер по работе с Интернет-провайдером

- Работа с подрядными организациями (интернет провайдером): подбор, удаленный контроль работы, приемка работ;
- Ведение документооборота ІТ-подразделения;
- Обработка и согласование договоров, тендерной, первичной документации (бумажные носители + внутренняя система электронного документооборота Контур.Диадок, СБИС);
- Удаленная настройка сетевого оборудования (MikroTik);Как временные каналы связи так и постоянные.

DHCP PPP PPTP PPPoE L2TP

- Деловая коммуникация с партнерами и подразделениями компании;
- Обработка заявок в системе Jira;
- Оперативная и периодическая отчетность.

Сентябрь 2022 — Ноябрь 2022 3 месяца

## **Appscience**

## Системый администратор

- Создание пользователей и расширения доступа новым сотрудникам.(AD)
- Настройка пк,мфу, и переферии для новых сотрудников.
- Администрирование пк и облачных серверов данных.
- Техническая поддержка пользователей
- Обслуживание компьютерной техники офиса
- Установка и настройка MS Windows, MS Office.
- Бюджетирование, закупка оргтехники, работа с поставщиками услуг телефонии,интернета
- Ремонт и диагностика офисной техники, монтаж ЛВС
- Переодическая отчетность.

Май 2022 — Сентябрь 2022 5 месяцев

#### **Docrobot**

Mосква, www.docrobot.ru/

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Разработка программного обеспечения
- Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

#### Страший специалист технической поддержки 1 линии

- Устранение проблем технического характера возникших у клиентов.
- Настройка ПО, а так же консультирование клиентов по работе на платформе компании.
- Удаленная настройка и решение проблем с платформой,модулем 1С, и внутренними приложениями.
- Настройка документооборота у клиента.
- Работа с jira, Confluence.
- Работа с КриптоПро и помощь по настройке клиентам.
- Работа с ЭЦП и сертификатами
- Отслеживание не дошедших документов по логам, по GUID
- Настройка FTP серверов через FileZilla и отслеживание перемещение документов через сервер FZ
- Поддержка клиентов как в формате письма так и в телефонном разговоре

#### Неоконченное высшее

**МТУСИ** 

Заочное отделение Информационные технологии и програмирование, Информационные

системы и технологии

Повышение квалификации, курсы

2023 Углубленный курс по администрированию MikroTik

Cischool

2022 Програмирование на Python

Stepik

2022 School 21 - Школа програмироаания

ПАО Сбербанк

2021 Изучение языка программирования(Python)

Информатикс

Python

Coursera

#### Ключевые навыки

Знание языков Русский — Родной

Английский — В1 — Средний

Навыки Английский язык Умение работать в команде Python SQL Helpdesk Jira TCP/IP

DHCP Active Directory MS Office Linux Windows КриптоПро XML Cisco Mikrotik

VPN PowerShell DNS Hyper-V MS SQL Server Глубокое обучение

Основы компьютерных сетей MobX Git CI/CD Docker Jenkins MySQL VMware

### Дополнительная информация

Обо мне • Я Специалист IT систем.

Работал с:

Администрированием/Настройкой/Установкой Windows

Linux(AstraLinux) Настройка MikroTik

ЭЦП MobaX Jira

Confluence

Написание инструкций

Filezilla

Заведением различных документов в ЭДО

Microsoft Office

Adobe Nextcloud Yandex360 Работа с подрядчиками/провайдерами

Настройка/Подключение МФУ/Переферии

Закупка оргтехники

Работа с поставщиками услуг телефонии, интернета

ЛВС

1C

Битрикс24

Outlook

Так же самостоятельно изучал:

Linux

SQL

CI/CD

Python

Git

JS

**Active Directory** 

VirtualBox

**VMware** 

WinServer

Docker

Kubernetes

Hyper-V

- Отдельно изучаю информацию по теме Администрирования ПК и решению возможных проблем из разных источников.
- Разбираюсь в физических неполадках технического оборудования и могу их отремонтировать.
- Могу работать как самостоятельная единица ,так и в команде.
- Ищу возможность профессионально развиваться в сфере IT.