

# Павел Сергеевич

Мужчина

— предпочитаемый способ связи

Проживает: Москва

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готов к переезду, готов к редким командировкам

## Желаемая должность и зарплата

### DevOps

Специализации:

- DevOps-инженер
- Специалист технической поддержки

Занятость: полная занятость

График работы: полный день, гибкий график, удаленная работа

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

## Опыт работы — 1 год 8 месяцев

Октябрь 2023 —

Декабрь 2023

3 месяца

### 3LOGIC GROUP

Москва

Электроника, приборостроение, бытовая техника, компьютеры и оргтехника

- Электронно-вычислительная, оптическая, контрольно-измерительная техника, радиоэлектроника, автоматика (продвижение, оптовая торговля)
- Электронно-вычислительная, оптическая, контрольно-измерительная техника, радиоэлектроника, автоматика (производство)

Розничная торговля

- Розничная сеть (электроника, бытовая техника)

### Инженер технической поддержки

При возникшей ситуации с безопасностью компании в сфере IT ,я оперативно перевел около 250-300 сотрудников на новые машины, благодаря этому они не потеряли клиентов и прибыль ,а так же предложил ввести принцип и организовал работы через удаленную машину (сервер) ,тем самым повысив безопасность данных в компании.

- Прием и решение инцидентов, проблем и запросов пользователей;
- Выполнение работ по разработке новых моделей серверных устройств (серверы, системы хранения).
- Мониторинг и анализ производительности систем виртуализации.
- Предоставление технической поддержки клиентам по продуктам компании.
- Установка, настройка, техническая поддержка вычислительной техники и офисного оборудования: ПК/ноутбуки, IP-телефоны, оборудование для видеоконференций, МФУ, периферийные устройства;
- Поддержка общего программного обеспечения, включая MS Office, специализированного ПО;
- Прием/выдача, учет и инвентаризация ИТ-оборудования;

- Работа с ИТ документацией, отчетами.

Ноябрь 2022 — Октябрь 2023  
1 год

## **FIX PRICE**

[www.fix-price.ru](http://www.fix-price.ru)

Розничная торговля

- Розничная сеть (продуктовая)
- Розничная сеть (drogerie, товары повседневного спроса)

## **Инженер по работе с Интернет-провайдером**

При критической ситуации ,за один день перевел около 100 магазинов на резервный интернет , из-за этого все магазины сохранили свою прибыль от покупателей (примерно 25 млн рублей).

- Работа с подрядными организациями (интернет - провайдером): подбор, удаленный контроль работы, приемка работ;
- Ведение документооборота ИТ-подразделения;
- Обработка и согласование договоров, тендерной, первичной документации (бумажные носители + внутренняя система электронного документооборота - Контур.Диадок, СБИС);
- Удаленная настройка сетевого оборудования (MikroTik);Как временные каналы связи так и постоянные.  
DHCP PPP PPTP PPPoE L2TP
- Деловая коммуникация с партнерами и подразделениями компании;
- Обработка заявок в системе Jira;
- Оперативная и периодическая отчетность.

Май 2022 — Ноябрь 2022  
7 месяцев

## **Docrobot**

Москва, [www.docrobot.ru/](http://www.docrobot.ru/)

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Разработка программного обеспечения
- Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

## **Страший специалист технической поддержки**

В агрессивной ситуации смог сохранить компании нескольких клиентов, тем самым компания не лишилась части дохода.

- Устранение проблем технического характера возникших у клиентов.
- Настройка ПО,а так же консультирование клиентов по работе на платформе компании.
- Удаленная настройка и решение проблем с платформой,модулем 1С, и внутренними приложениями.
- Настройка документооборота у клиента.
- Работа с jira, Confluence.
- Работа с КриптоПро и помощь по настройке клиентам.
- Работа с ЭЦП и сертификатами
- Отслеживание не дошедших документов по логам, по GUID

- Настройка FTP серверов через FileZilla и отслеживание перемещение документов через сервер FZ
- Техническая поддержка клиентов как в формате письма так и в телефонном разговоре.
- Создание пользователей и расширения доступа новым сотрудникам.(AD)
- Настройка ПК, МФУ, и периферии для новых сотрудников.
- Администрирование ПК и облачных серверов данных.
- Обслуживание компьютерной техники офиса
- Установка и настройка MS Windows, MS Office.
- Бюджетирование, закупка оргтехники, работа с поставщиками услуг телефонии, интернета.
- Ремонт и диагностика офисной техники, монтаж ЛВС • Периодическая отчетность.

Образование

Неоконченное высшее

2026

Заочное отделение Информационные технологии и программирование, Информационные системы и технологии

Ключевые навыки

Знание языков

Русский — Родной  
Английский — B1 — Средний

Навыки

Английский язык   Умение работать в команде   Python   SQL   Helpdesk  
Jira   TCP/IP   DHCP   Active Directory   Linux   Windows   Cisco  
Mikrotik   VPN   PowerShell   DNS   Hyper-V   MS SQL Server   Git   CI/CD  
Docker   Jenkins   MySQL   VMware   DevOps   Kubernetes

Дополнительная информация

Обо мне

- Я Специалист IT систем.

Работал с:

Администрированием/Настройкой/Установкой Windows

Linux(AstraLinux)

Настройка MikroTik

Linux

SQL

CI/CD

Python

Git

JS

Active Directory

VirtualBox VMware

WinServer

Docker

Kubernetes

Hyper-V  
VMWare Horizon

- Разбираюсь в физических неполадках технического оборудования и могу их отремонтировать.
- Могу работать как самостоятельная единица ,так и в команде.
- Ищу возможность профессионально развиваться в сфере IT.