



Frederico Oliveira

Nacionalidade: Portuguesa

✉ **Endereço de email:** froliveira10213@sapo.pt

📍 **Casa:** Leiria (Portugal)

SOBRE MIM

Estudante de Licenciatura em Engenharia Informática, atualmente no 3º ano. Proativo, analítico e focado em soluções eficientes. Entusiasta pelos sistemas informáticos e fascinado por administração de sistemas, serviços e infraestruturas, procuro estar sempre o mais atualizado possível, de forma a desenvolver os meus conhecimentos e evoluir na área.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

🏢 **Capgemini** – Lisboa, Portugal

Cidade: Lisboa | País: Portugal

Estagiário - Help Desk

Atendimento e suporte técnico ao utilizador

- Responder a pedidos de ajuda por telefone ou e-mail.
- Diagnosticar e resolver problemas técnicos básicos (hardware e software).

Instalação e configuração de equipamentos

- Instalar e configurar computadores, impressoras e software.
- Realizar atualizações e manutenções básicas.

Formação e orientação ao utilizador

- Explicar de forma simples como utilizar ferramentas e sistemas.
- Promover boas práticas de uso de tecnologia.

Monitorização e manutenção preventiva

- Verificar o estado de funcionamento dos sistemas e equipamentos.
- Apoiar na prevenção de falhas e perda de dados.

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

Ensino Secundário - Curso Profissional de Técnico e Gestão de Equipamentos Informáticos

Instituto dos Pupilos do Exército -

Cidade: Lisboa | País: Portugal | Sítio Web: <https://pupilos.pt/> | Nível no QEQ: Nível 4 QRQ

Licenciatura em Engenharia Informática

Instituto Politécnico de Leiria - Escola Superior de Tecnologia e Gestão [Atual]

Cidade: Leiria | País: Portugal | Sítio Web: <https://www.ipleiria.pt/estg/> | Nível no QEQ: Nível 6 QRQ

COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

Língua(s) materna(s): português

Outra(s) língua(s):

inglês

COMPREENSÃO ORAL B1 LEITURA B1 ESCRITA B1

PRODUÇÃO ORAL B1 INTERAÇÃO ORAL B1

Níveis: A1 e A2: Utilizador de base; B1 e B2: Utilizador independente; C1 e C2: Utilizador avançado

CARTA DE CONDUÇÃO

Carta de condução: B

COMPETÊNCIAS

Principais competências digitais

Redes | Administrador de Sistemas (AWS cloud & Virtualização) | Linguagem de programação C, Java | Laravel + Tailwind | Linux

Outras Competências

Código de Morse | Braille

CERTIFICADOS

AWS Academy Graduate - AWS Academy Cloud Foundations

Ligação: https://www.credly.com/badges/c8ef9340-6f73-4da4-baf4-c23590edd89f/public_url

AWS Academy Graduate - AWS Academy Cloud Security Foundations

Ligação: https://www.credly.com/badges/4df0c06a-8ac9-44a3-a3c6-23afb18cc67e/public_url