

TERMINOS DE USO

Te damos la bienvenida a PARADISE Plus, estamos muy contentos de que hayas hecho a PARADISE como parte de tu vida. Déjanos comentarte como son nuestros términos de uso de nuestros servicios, vamos a ser claros y precisos para evitar inconvenientes en un futuro. Dejamos en claro que cuando nos expresamos como PARADISE es lo mismo decir PARADISE Plus ya que forma parte de nuestros servicios que te brindamos.

1. **ACEPTACION DEL ACUERDO DE LOS TERMINOS DE USO:**

Al momento de crear una cuenta en PARADISE, ya sea a través de un dispositivo móvil o computadora (colectivamente, el “SERVICIO”). Usted acepta estar sujeto a estos términos de uso, nuestras políticas de privacidad y políticas de cookies y a cada uno de los cuales queda incorporado por referencia de este acuerdo, y a cualquier de los términos que haya sido divulgado y que haya aceptado si compra cualquier de las funciones, productos o servicios adicionales que ofrecemos en el servicio (colectivamente, este “ACUERDO”. Si no acepta ni acuerda regirse por todos los términos de este acuerdo, le pedimos de favor de no utilizar el servicio.

Podremos hacer cambios en este Acuerdo y en el Servicio de vez en cuando. Podremos hacerlo por una variedad de razones, entre las que se incluye reflejar los cambios en o los requisitos de la legislación, nuevas características, o cambios en las prácticas comerciales. Si entre los cambios se incluyen modificaciones sustanciales a sus derechos u obligaciones, le notificaremos los cambios con al menos 30 días de antelación (excepto cuando estemos impedidos a hacerlo por la legislación correspondiente) utilizando medios razonables, como la notificación a través de los Servicios o mediante correo electrónico. Si continúa utilizando el Servicio después de que los cambios entren en vigor, se entiende que acepta el Acuerdo revisado.

2. **ELEGIBILIDAD:**

No tiene la autorización de crear una cuenta o ingresar o utilizar el Servicio ni los sistemas en los que reside a menos que las siguientes condiciones se cumplan:

- tiene por lo menos 18 años de edad.
- puede formar un contrato vinculante con PARADISE.

- no se le ha prohibido utilizar el Servicio de acuerdo con las leyes de los Estados Unidos o de cualquier otra jurisdicción aplicable (por ejemplo, usted no aparece en la lista de ciudadanos especialmente designados del Departamento del Tesoro de Estados Unidos ni está sujeto a cualquier otra prohibición similar),
- va a cumplir con este Acuerdo y todas las leyes locales, estatales, nacionales e internacionales, normas y reglamentos aplicables, y
- nunca ha sido condenado por un delito grave o un delito posible de acción penal (o delito de gravedad similar), un delito sexual o cualquier tipo de violencia que comporte violencia, y que no está obligado a registrarse como delincuente sexual en ningún registro estatal, federal o local de delincuentes sexuales.

3. SU CUENTA:

Para utilizar PARADISE, puedes iniciar sesión de muchas maneras, como con tu usuario de Facebook. Si eliges hacerlo con tu usuario de Facebook, autorizas que accedamos a y utilicemos cierta información de tu cuenta de Facebook, incluyendo, a modo enunciativo, tu perfil público de Facebook. Para obtener más información con respecto a la información que obtenemos de ti y cómo la utilizamos, por favor, consulta nuestra POLITICA DE PRIVACIDAD.

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de las credenciales de acceso que utiliza para registrarse en PARADISE y es el único responsable de todas las actividades que ocurran bajo esas credenciales. Si cree que alguien ha obtenido acceso a su cuenta, PONGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS de inmediato.

4. MODIFICACION DEL SERVICIO Y CANCELACION:

PARADISE siempre está tratando de mejorar el servicio y busca ofrecerle funcionalidades adicionales que le parezcan atractivas y útiles. Esto significa que podemos añadir nuevas funciones o mejoras de productos de vez en cuando, así como eliminar algunas de las funciones, y si estas acciones no afectan materialmente sus derechos u obligaciones, podríamos no avisarle antes de tomarlas. Podemos incluso suspender el Servicio en su totalidad, en cuyo caso, le notificaremos con antelación a menos que las circunstancias atenuantes, tales como problemas de seguridad, no nos permitan hacerlo.

Puedes eliminar tu cuenta en cualquier momento y por cualquier motivo, siguiendo las instrucciones que aparecen en la sección de “MI CUENTA” en el servicio. **Sin embargo, si usas una cuenta de pago de terceros como App Store o iTunes Store de Apple, según sea el caso ("App Store"), o la Google Play Store, tendrás que gestionar las compras que hayas hecho dentro de la aplicación a través de dicha cuenta para evitar cualquier facturación adicional.** PARADISE puede eliminar tu cuenta en cualquier momento y sin previo aviso si considera que has infringido este Acuerdo. En caso de producirse dicha cancelación, no tendrás derecho a recibir ningún reembolso por las compras realizadas.

Tras la cancelación de su cuenta, finalizará el presente Acuerdo, excepto por las siguientes disposiciones que seguirán vigentes para usted y para PARADISE: Sección 4, Sección 5, y las Secciones 12 a 19.

5. SEGURIDAD; SUS INTERACCIONES CON OTROS USUARIOS:

Aunque PARADISE tiene el propósito de fomentar una experiencia de usuario respetuosa a través de características como el doble consentimiento, que permite a los usuarios comunicarse entre sí solo cuando ambos han indicado que tienen interés el uno en el otro, no es responsable de la conducta de ningún usuario dentro o fuera del Servicio. Usted se compromete a actuar con precaución en todas las interacciones con otros usuarios, sobre todo si decide comunicarse con ellos fuera del Servicio o conocerlos en persona.

Usted se compromete a no proporcionar su información financiera (por ejemplo, su tarjeta de crédito o cuenta bancaria) ni transferir electrónicamente ni enviar dinero de ninguna otra forma, a otros usuarios.

USTED ES LA ÚNICA PERSONA RESPONSABLE DE SUS INTERACCIONES CON OTROS USUARIOS. COMPRENDE QUE PARADISE NO LLEVA A CABO VERIFICACIONES DE LOS ANTECEDENTES PENALES DE LOS USUARIOS NI INVESTIGA DE NINGÚN OTRO MODO LOS ANTECEDENTES DE LOS USUARIOS. PARADISE NO HACE DECLARACIONES NI OFRECE GARANTÍAS EN CUANTO AL COMPORTAMIENTO O LA COMPATIBILIDAD DE LOS USUARIOS.

6. DERECHOS QUE PARADISE TE CONCEDE.

PARADISE le concede una licencia personal, mundial, libre de regalías, no asignable y no exclusiva, revocable y no sublicenciable para acceder al Servicio y utilizarlo. Esta licencia se otorga con el único propósito de permitirle usar y disfrutar de los beneficios del Servicio según lo previsto por PARADISE y permitido por el presente Acuerdo. Esta licencia y cualquier autorización de acceso al Servicio serán automáticamente revocadas en el evento de que cometa alguna de las siguientes acciones:

- utilizar el servicio de alguna manera que pudiera interferir con, interrumpir o afectar negativamente el Servicio o los servidores o redes conectados al Servicio.
- subir virus u otro código malicioso ni poner en peligro la seguridad del Servicio.
- utilizar o desarrollar cualquier aplicación de terceros que interactúe con el Servicio o el Contenido o información de otros usuarios sin nuestro consentimiento por escrito.
- modificar, adaptar, sublicenciar, traducir, vender, realizar ingeniería inversa, descifrar, usar meta tags o código u otros dispositivos que contengan cualquier referencia a PARADISE o al Servicio (o cualquier marca, nombre comercial, marca de servicio, logotipo o eslogan de PARADISE) para dirigir a cualquier persona a cualquier otro sitio para cualquier propósito. o desensamblar cualquier parte del Servicio, o provocar que otros lo hagan.
- utilizar el Servicio o cualquier contenido en el Servicio para fines comerciales sin nuestro consentimiento por escrito.
- no expresar ni insinuar que cualquiera de sus declaraciones está avalado por PARADISE.
- utilizar ningún robot, bot, araña, rastreador, raspador, aplicación de búsqueda/recuperación de sitios, proxy u otro dispositivo, método o proceso manual o automático para acceder a, recuperar, indexar, “minar datos”, o de cualquier forma reproducir o evitar la estructura de navegación o presentación del Servicio o su contenido.

PARADISE puede investigar y adoptar las acciones legales que estén a su disposición en respuesta a los usos ilegales y/o no autorizados del Servicio, incluyendo la eliminación de su cuenta.

Cualquier software que le proporcionemos puede descargar e instalar actualizaciones, mejoras u otras nuevas características de forma automática. Es posible que pueda ajustar estas descargas automáticas a través de los ajustes de su dispositivo.

7. DERECHOS QUE USTED CONCEDE A PARADISE:

Al crear una cuenta, usted otorga a PARADISE un derecho y licencia mundiales, transferibles, sublicenciables, libres de regalías para organizar, almacenar, utilizar, copiar, mostrar, reproducir, adaptar, editar, publicar, modificar y distribuir información a la que usted nos autoriza a acceder desde terceros como Facebook, así como cualquier información que publique, cargue, muestre o de alguna otra manera ponga a disposición (colectivamente, "publicaciones") en el Servicio o transmita a otros usuarios (colectivamente, "Contenido").

La licencia de PARADISE para con su Contenido será no exclusiva, excepto que la licencia de PARADISE sea exclusiva respecto a obras derivadas creadas a través del uso del Servicio. Por ejemplo, PARADISE tendría una licencia exclusiva a imágenes del servicio que incluyan su Contenido. Además, para que PARADISE pueda evitar el uso de su Contenido fuera del Servicio, usted autoriza a PARADISE a actuar en su nombre con respecto a usos infractores de su Contenido conseguido a través del Servicio por parte de otros usuarios o de terceros.

Nuestra licencia para su Contenido está sujeta a sus derechos bajo la ley correspondiente (por ejemplo, leyes en materia de protección de datos personales en la medida en que cualquier Contenido contenga información personal tal y como se define en dichas leyes) y es para el fin limitado de funcionamiento, desarrollo, prestación y mejora del Servicio, así como para la investigación y desarrollo de otros nuevos. Usted acepta que cualquier Contenido que coloque o que usted nos autorice a colocar en el Servicio puede ser visto por otros usuarios y puede ser visto por cualquier persona que visite o participe en el Servicio (tales como personas que puedan recibir Contenido compartido de otros usuarios de PARADISE).

Acepta que toda la información que envíe al crear su cuenta, incluida la información presentada de su cuenta de Facebook, es exacta y veraz y que tiene el derecho de publicar el Contenido en el Servicio y conceder la licencia anterior a PARADISE.

Entiende y acepta que podemos controlar o revisar cualquier Contenido que publique como parte de un Servicio. Podemos eliminar cualquier Contenido, en su totalidad o en parte, que a nuestro juicio viole este Acuerdo o que pueda dañar la reputación del Servicio.

Cuando se comuniquen con nuestros representantes de atención al cliente, se compromete a ser respetuoso y amable. Si creemos que su comportamiento hacia cualquiera de nuestros representantes de atención al cliente u otros empleados es, en cualquier momento, amenazante, acosador u ofensivo, nos reservamos el derecho a cancelar su cuenta inmediatamente.

En consideración por el hecho de que PARADISE le permite utilizar el Servicio, acepta que nosotros, nuestras filiales y nuestros socios de terceros pueden colocar publicidad en el Servicio. Al enviar sugerencias o comentarios a PARADISE con respecto a nuestro Servicio, acepta que PARADISE puede utilizar y compartir dichos comentarios para cualquier propósito sin compensarle por ello.

En virtud del presente Acuerdo con usted, debe saber que PARADISE puede acceder a, almacenar y divulgar la información de su cuenta y el Contenido si así lo requiere la ley, o si de buena fe considera que dicho acceso, almacenamiento o divulgación satisface un interés legítimo, como por ejemplo para: (i) cumplir con procesos legales; (ii) hacer cumplir el Acuerdo; (iii) responder a reclamaciones de Contenidos que podrían violar los derechos de terceros; (iv) responder a sus solicitudes al departamento de atención al cliente; o (v) proteger los derechos, propiedades o seguridad personal de la Empresa o de cualquier otra persona.

8. REGLAS DE LA COMUNIDAD.

Al momento de utilizar nuestros servicios, usted se compromete a no:

- utilizar el Servicio para propósitos que sean ilegales o estén prohibidos por el presente Acuerdo.
- utilizar el Servicio para cualquier propósito perjudicial o perverso
- utilizar el Servicio con el fin de ocasionar daños a PARADISE

- violar nuestras REGLAS DE LA COMUNIDAD, que se actualizan de vez en cuando.
- hacerse pasar por otra persona o entidad o publicar cualquier imagen de otra persona sin su permiso.
- enviar correo no deseado, solicitar dinero de o defraudar a cualquier usuario.
- amedrentar, “acechar”, intimidar, agredir, acosar, maltratar o difamar a cualquier persona.
- publicar cualquier Contenido que viole o infrinja los derechos de cualquier persona, incluidos los derechos de publicidad, privacidad, derechos de autor, marca registrada u otra propiedad intelectual o derecho contractual.
- publicar cualquier Contenido que contenga discurso de odio, amenazante, sexualmente explícito o pornográfico.
- publicar cualquier Contenido que incite a la violencia; o que contenga desnudos o violencia gráfica o innecesaria.
- publicar ningún Contenido que promueva el racismo, la intolerancia, el odio o el daño físico de cualquier tipo contra cualquier grupo o individuo.
- solicitar contraseñas para cualquier propósito, o información de identificación personal de otros usuarios para fines comerciales o ilegales o difundir la información personal de otra persona sin su permiso.
- usar la cuenta de otro usuario, compartir una cuenta con otro usuario o tener más de una cuenta.
- crear otra cuenta si ya hemos terminado su cuenta, a menos que tenga nuestro permiso.

PARADISE se reserva el derecho a investigar y/o eliminar tu cuenta sin reembolso de las compras realizadas si ha infringido este acuerdo, ha habido un mal uso del Servicio o te has comportado de una manera que PARADISE considere inadecuada o ilegal, incluyendo acciones o comunicaciones que se produzcan fuera o dentro del Servicio.

9. CONTENIDOS DE OTROS USUARIOS:

Aunque PARADISE se reserva el derecho a revisar y eliminar el Contenido que viole el presente Acuerdo, dicho Contenido es responsabilidad exclusiva del usuario que lo publique, y Tinder no

puede garantizar que todo el Contenido cumplirá con este Acuerdo. Si ve Contenido en los Servicios que viola este Acuerdo, notifíquelo dentro de los Servicios o a través de nuestro canal de ayuda **PONIENDOSE EN CONTACTO CON NOSOTROS.**

10. COMPRAS:

DE MANERA GENERAL. De vez en cuando, PARADISE puede ofrecer productos y servicios de compra ("compras dentro de la aplicación") a través de App Store, Google Play Store, facturación de proveedores, facturación directa de PARADISE u otras plataformas de pago autorizadas por PARADISE. Si decides realizar una compra en la aplicación, se te pedirá que confirmes tu compra con el proveedor de pagos correspondiente, y se cobrará a tu método de pago (ya sea tu tarjeta o una cuenta de terceros como Google Play Store o App Store) (tu "Método de pago") por la compra en la aplicación a los precios que se te muestren para los servicios que has seleccionado, así como cualquier impuesto sobre la venta o similares que se puedan imponer en tus pagos, y autorizas que PARADISE o a la cuenta de terceros, según corresponda, pueda cobrarte.

RENOVACION AUTOMATICA; PAGO AUTOMATICO CON TARJETA:

Si adquiere dentro de la app una suscripción periódica que se paga automáticamente, la misma continuará facturándose a su Método de pago hasta que la cancele. Tras el período inicial al que se haya comprometido en la suscripción, y nuevamente tras cualquier período de suscripción posterior, su suscripción continuará automáticamente por un período adicional equivalente, al precio que acordó al suscribirse. La información de pago con tarjeta se almacenará y se utilizará posteriormente para los pagos automáticos con tarjeta en conformidad con el Acuerdo.

Las objeciones a un pago ya realizado deben dirigirse a **ATENCION AL CLIENTE** si PARADISE o la cuenta de terceros correspondiente, como por ejemplo App Store, le facturaron directamente. También puede hacer una objeción de pago si se pone en contacto con su banco o proveedor de pagos, quien podrá proporcionar más información sobre sus derechos, así como sobre los plazos aplicables. Puede retirar incondicionalmente su

consentimiento para pagos automáticos con tarjeta en cualquier momento si va a la sección Configuración de PARADISE o en la cuenta de terceros correspondiente, pero tenga en cuenta que seguirá obligado a pagar las cantidades pendientes.

SI DESEA CAMBIAR O CANCELAR SU SUSCRIPCION, TENDRA QUE INICIAR SESION EN SU CUENTA DE TERCEROS (O EN AJUSTES EN PARADISE, SI APLICA) Y SEGUIR LAS INSTRUCCIONES PARA CESAR O CANCELAR SU SUSCRIPCION, INCLUSO SI HA ELIMINADO SU CUENTA CON NOSOTROS O SI HA ELIMINADO LA APLICACION PARADISE DE SU DISPOSITIVO:

Eliminar su cuenta en PARADISE o la app de PARADISE de su dispositivo no cesa ni cancela su suscripción; PARADISE retendrá todos los fondos abonados a su Método de pago hasta que cese o cancele su suscripción en PARADISE o en la cuenta de terceros, según corresponda. Si cesa o cancela su suscripción, puede usar su suscripción hasta el final de su período de suscripción vigente en ese momento y la suscripción no se renovará después de que dicho período concluya.

TERMINOS ADICIONALES QUE SE APLICA SI PAGA A PARADISE DIRECTAMENTE CON SU MÉTODO DE PAGO:

Si paga a PARADISE de forma directa, PARADISE puede corregir cualquier error u omisión en la facturación, incluso si ya ha solicitado o recibido el pago. Si inicia una controversia de cobro o revierte de otro modo un pago realizado con su método de pago, PARADISE podría cancelar su cuenta de forma inmediata a su exclusivo criterio.

Para editar la información de su Método de pago, visite PARADISE y vaya a Ajustes. Si un pago no se concluye correctamente, debido a vencimiento, fondos insuficientes o cualquier otro motivo, y usted no edita la información de su Método de pago ni cancela su suscripción, seguirá siendo responsable de cualquier monto no cobrado, y nos autoriza a seguir facturando a su Método de pago, que podrá ser actualizado. Esto podría resultar en un cambio en sus fechas de facturación. Además, usted nos autoriza a obtener fechas de vencimiento y números de tarjeta actualizados o de reemplazo para su tarjeta de crédito o débito según los proporcione el emisor de su tarjeta de crédito o débito. Los términos de pago estarán basados en su Método de pago y pueden estar determinados por acuerdos entre usted y la institución financiera, el emisor de la tarjeta de crédito u otro proveedor del Método de pago que haya elegido.

REEMBOLSOS:

Por lo general, los cargos por compras no son reembolsables y no se hacen reembolsos o créditos por los periodos usados parcialmente. Podríamos hacer una excepción si se solicita un reembolso por una oferta de suscripción en el plazo de los catorce días siguientes a la fecha de la operación, o si las leyes aplicables en su jurisdicción estipulan los reembolsos.

Para solicitar un reembolso:

Si realizaste compras utilizando tu ID de Apple, los reembolsos los gestionará Apple, no PARADISE. Para solicitar un reembolso, ve a la App Store, haz clic en tu ID de Apple, selecciona "Historial de compras", encuentra la operación y haz clic en "Reportar un problema". También puedes presentar una solicitud en <https://getsupport.apple.com>.

Si realizó una compra usando su cuenta de Google Play Store o directamente mediante PARADISE, por favor, póngase en contacto con NOSOTROS con su número de pedido para Google Play Store (el número se localiza en el correo electrónico de confirmación de pedido o en el sitio de Google Wallet) o PARADISE (puede encontrarlo en su correo electrónico de confirmación).

Si realizó una compra a través de una plataforma de pago que no figura en la lista anterior, solicite el reembolso directamente al vendedor externo a través del cual realizó su compra.

No puede cancelar un pedido para la entrega de contenido digital que no se entrega en un medio físico si el procesamiento de pedidos ha comenzado con su consentimiento previo explícito y el reconocimiento de que, por lo tanto, perderá su derecho de cancelación.

FIJACION DE PRECIOS:

PARADISE opera un negocio global y nuestros precios varían de acuerdo a una serie de factores. Con frecuencia ofrecemos tarifas promocionales, que pueden variar según la región, la duración de la suscripción y el tamaño del paquete, entre otros. También probamos regularmente nuevas funciones y opciones de pago.

11. NOTIFICACION Y PROCEDIMIENTO PARA RECLAMACIONES POR INFRACCION DE DERECHOS DE AUTOR:

Si cree que su trabajo ha sido copiado y publicado en el Servicio de una manera que constituye una violación de los derechos de autor, envíe una solicitud de eliminación de contenido PONIENDO EN CONTACTO CON NOSOTROS.

Si se pone en contacto con nosotros por una presunta violación de derechos de autor, asegúrese de incluir la siguiente información:

- una firma electrónica o física de la persona autorizada para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor;
- una descripción de la obra con derechos de autor que afirma que ha sido violada;
- una descripción de donde se encuentra en el Servicio el material que considera que se ha infringido (y tal descripción debe ser lo razonablemente suficiente para que nos permita encontrar el presunto material infractor);
- su información de contacto, incluyendo dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico, y el nombre completo del titular de los derechos de autor;
- una declaración escrita en la que indica de buena fe que el uso disputado no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley; y
- una declaración suya, hecha bajo pena de perjurio, en la que se indique que la información indicada anteriormente y mencionada en su notificación es exacta y que usted es el propietario de los derechos de autor o que está autorizado para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor.

PARADISE terminará las cuentas de los infractores reincidentes.

12. DESCARGOS:

PARADISE PROPORCIONA EL SERVICIO “TAL CUAL” Y “SEGÚN DISPONIBILIDAD” Y EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, NO OTORGA NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPLÍCITA, IMPLÍCITA, ESTATUTARIA U OTRA CON RESPECTO AL SERVICIO (INCLUIDO TODO EL CONTENIDO INCLUIDO EN EL

MISMO), INCLUIDA, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE CALIDAD SATISFACTORIA, COMERCIALIZACIÓN, APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O NO INFRACCIÓN. PARADISE NO DECLARA NI GARANTIZA QUE:

- A. EL SERVICIO SERÁ ININTERRUMPIDO, SEGURO O LIBRE DE ERRORES.
- B. CUALQUIER DEFECTO O ERRORES EN EL SERVICIO SERÁN CORREGIDOS, O
- C. QUE CUALQUIER CONTENIDO O INFORMACIÓN QUE OBTENGA EN O MEDIANTE EL SERVICIO SERÁ EXACTA.

Paradise no se hace responsable por el contenido que usted u otro usuario o tercero publique, envíe o reciba a través del servicio. usted accede a cualquier material descargado u obtenido de otra forma a través de la utilización del servicio bajo su cuenta y riesgo.

13. LIMITACION DE RESPONSABILIDAD.

Hasta donde permita la legislación aplicable, ni Paradise ni sus afiliados, empleados, licenciantes o proveedores de servicios serán en ningún caso responsables de los daños indirectos, consecuentes, ilustrativos, incidentales, especiales, punitivos o amplificados, incluyendo, sin limitación, la pérdida de beneficios, ya sea incurrida directa o indirectamente, o cualquier pérdida de datos, utilización, fondo de comercio, u otras pérdidas intangibles, que sean resultado de:

- i. su acceso a o utilización de o imposibilidad de acceso a o utilización del servicio;
- ii. la conducta o contenido de otros usuarios o terceros en, a través de, o tras la utilización del servicio; o
- iii. acceso, uso o alteración no autorizados de su contenido, aunque Paradise haya sido advertido de la posibilidad de dichos daños.

La responsabilidad total de Paradise por todas las reclamaciones relacionadas con el servicio no excederá en ningún caso la cantidad pagada por usted, en caso de que haya pagado alguna cantidad, a Paradise por el servicio más 100 dólares mientras tenga una cuenta.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de ciertos daños, por lo que puede que algunas o todas las exclusiones y limitaciones de esta sección no se apliquen a usted.

14. ARBITRAJE, RENUNCIA A DEMANDA COLECTIVA Y RENUNCIA A JURADO:

PARADISE se libera de las responsabilidades de usuarios residentes en la UNION EUROPEA o en el ESPACIO ECONOMICO EUROPEO y en cualquier otro lugar donde la ley aplicable lo prohíba;

- I. La plataforma de resolución de controversias de la Comisión Europea está disponible en <http://ec.europa.eu/odr>. PARADISE no participa en procedimientos de resolución de controversias frente a una entidad de arbitraje de consumo para los usuarios que residen en la Unión Europea o en el Espacio Económico Europeo.
- II. Cualquier procedimiento para hacer cumplir este acuerdo de arbitraje, incluido cualquier procedimiento que confirme, modifique o anule un laudo arbitral, se podrá iniciar en cualquier tribunal de jurisdicción competente. En el caso de que este acuerdo de arbitraje se considere por cualquier razón no ejecutable, cualquier litigio en contra de la Compañía (salvo las acciones de tribunales para demandas de menor cuantía) podrá iniciarse solo en los tribunales estatales.
- III. El único método disponible para la resolución de cualquier conflicto o reclamación que surja de o esté relacionado con el presente Acuerdo (incluyendo cualquier supuesta violación del mismo) o el Servicio, sin importar la fecha de devengo e incluidas reclamaciones pasadas, pendientes y futuras, será el ARBITRAJE VINCULANTE gestionado por JAMS bajo las Reglas y Procedimientos de Arbitraje Simplificado de JAMS, exceptuando lo que sea modificado por nuestros PROCEDIMIENTOS DE ARBITRAJE (ponte en contacto con nosotros para ver el procedimiento de arbitraje). La única excepción a la exclusividad del arbitraje es que cualquiera de las partes tiene el

derecho de presentar una reclamación contra la otra en un tribunal de casos menores de la jurisdicción competente o, si se presenta en el arbitraje, la parte demandada puede solicitar que la controversia continúe en un tribunal de casos menores si el reclamo está dentro de la jurisdicción del tribunal de casos menores.

Si la solicitud para continuar en un tribunal de casos menores se realiza antes de que se haya designado un árbitro, el arbitraje se cerrará administrativamente. Si la solicitud para continuar en un tribunal de casos menores se realiza después de que se haya designado un árbitro, el árbitro determinará si la controversia debe permanecer en arbitraje o, en su lugar, debe decidirse en el tribunal de casos menores. Dicho arbitraje se realizará solo mediante comunicaciones escritas, a menos que tú o PARADISE decidan invocar el derecho a una audiencia oral ante el Árbitro. Pero si eliges el arbitraje o el tribunal de casos menores, aceptas que bajo ninguna circunstancia iniciarás, mantendrás o participarás en cualquier acción colectiva, arbitraje colectivo, u otra acción o procedimiento colectivos contra PARADISE.

- IV. Al utilizar el servicio del modo que sea, acepta el anterior acuerdo de arbitraje. De esta manera, **USTED RENUNCIA AL DERECHO A IR A TRIBUNALES** para presentar o defender cualquier reclamación entre usted y la Empresa (a excepción de asuntos que puedan dirimirse en un tribunal de casos menores). **TAMBIÉN RENUNCIA AL DERECHO A PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA U OTRO PROCEDIMIENTO COLECTIVO.** Si usted entabla una reclamación contra PARADISE fuera de un tribunal de casos menores (y PARADISE no solicita que la reclamación se traslade a un tribunal de casos menores), sus derechos los determinará un **ÁRBITRO NEUTRAL, NO UN JUEZ NI UN JURADO**, y el árbitro determinará todas las reclamaciones y cuestiones relacionadas con la solución del conflicto mediante arbitraje. Usted tiene derecho a una audiencia justa ante el árbitro. Por lo general, el árbitro puede otorgar cualquier reparación que puede otorgar un tribunal, incluida la capacidad de escuchar una moción dispositiva (que puede incluir una moción dispositiva basada en los alegatos de las partes, así como una moción dispositiva basada en los alegatos de las partes junto con la evidencia presentada), pero usted debe tener en cuenta que los procedimientos de arbitraje suelen ser más simples y expeditivos que los juicios y otros procedimientos judiciales. Las decisiones del árbitro

son ejecutables en los tribunales y pueden ser anuladas por un tribunal solo por razones muy limitadas. Para obtener más detalles sobre el proceso de arbitraje, consulte nuestros PROCEDIMIENTOS DE ARBITRAJES.

15. LEGISLACION APLICABLE:

Para los usuarios que residen en la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo o en otro lugar donde nuestro acuerdo de arbitraje esté prohibido por la ley, las leyes de Texas, EE. UU., con exclusión de las normas sobre conflicto de leyes de Texas, se aplicarán a cualquier conflicto que surja de o esté relacionado con este Acuerdo o el Servicio. No obstante lo anterior, el Acuerdo de arbitraje en la Sección 14 arriba mencionado se regirá por la Ley Federal de Arbitraje. Para evitar dudas, la elección de la ley aplicable de Texas no prevalecerá sobre la legislación de cumplimiento obligatorio para la protección de los consumidores en dichas jurisdicciones.

16. JURISDICCION:

Excepto para los usuarios que residen en la Unión Europea o el Espacio Económico Europeo, que pueden presentar reclamaciones en su país de residencia de conformidad con la legislación aplicable, excepto las reclamaciones que pueden presentarse adecuadamente en un tribunal de casos menores de jurisdicción competente, todas las reclamaciones que surjan o estén relacionadas a este Acuerdo, al Servicio, o a su vínculo con PARADISE que, por el motivo que sea, no se sometan a arbitraje serán litigadas exclusivamente en los tribunales federales o estatales del Condado de Dallas, Texas, Estados Unidos. Usted y PARADISE aceptan el ejercicio de la jurisdicción personal de los tribunales en el Estado de Texas y renuncian a cualquier exigencia de que dichos tribunales constituyan un tribunal adecuado.

17. INDEMNIZACION DE TU PARTE:

Usted se compromete, hasta donde permita la legislación aplicable, a indemnizar, defender y mantener indemne a PARADISE, nuestros afiliados, y sus y nuestros respectivos funcionarios, directores, agentes y empleados de y contra cualquiera y toda queja, demanda, reclamación, daño, pérdida, coste, responsabilidad y gasto, incluyendo honorarios de abogados, causados por, que surjan de, o estén relacionados de alguna manera con su acceso a o utilización del Servicio, su Contenido, o su incumplimiento de este Acuerdo.

18. ACUERDO COMPLETO Y OTROS:

Este acuerdo, el cual incluye la POLITICA DE PRIVACIDAD, la POLITICA DE COOKIES, Y LOS PROCEDIMIENTOS DE ARBITRAJE (si son aplicables a usted), y cualquiera de los términos que le hayan sido comunicados y que usted haya aceptado al comprar alguna de las funciones, productos o servicios adicionales que ofrecemos en el Servicio, contienen el acuerdo completo entre usted y PARADISE con respecto a la utilización del Servicio.

Si cualquier disposición del presente Acuerdo es considerada no válida, el resto de este acuerdo continuará en plena vigencia y efecto. La imposibilidad de la Empresa de ejercitar o hacer cumplir cualquier derecho o disposición del presente Acuerdo no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición. Usted acepta que su cuenta de PARADISE no sea transferible y que todos sus derechos a su cuenta y su Contenido cesen tras su fallecimiento. No se crea ninguna relación de entidad, asociación, empresa conjunta, fiduciaria ni cualquier otra relación especial o de empleo como resultado del presente Acuerdo, y usted no se abrogará ninguna representación en nombre de PARADISE ni vinculará a PARADISE en forma alguna.