**→ Geraldyn Carrero Azuaje**

**Caso de uso:** Anular un billete para viaje

**Identificador:** STRAN\_ANU

**Objetivo en contexto:** El usuario ha podido ver la reserva que tiene actualmente, y desea realizar una anulación sobre esta (ya creada). El sistema le va a permitir solicitar la anulación del billete y el reembolso del mismo en la parte proporcional que le corresponde (Excluyendo los gastos de gestión de la reserva y la comisión por anulación).

**Actor principal:** Usuario

**Actores secundarios:** Compañía de transporte, banco, sistema de correo electrónico.

**Qué datos usa:** Tarjetas CRC implicadas.

**Precondiciones:** El actor principal está en la página de consulta de billetes.

**Postcondiciones:**

Éxito: Anulación del billete realizada y reembolso a cuenta bancaria del actor principal.

Fallo: Mensajes de error y vuelta a solicitar los datos para la anulación.

**Flujo principal:**

* + - 1. El sistema muestra los datos con el billete actual.
      2. El usuario elige anular la reserva.
      3. El sistema pide al usuario confirmar que realmente quiere anular el billete.
      4. El usuario elige confirmar anulación o cancelar.
      5. El sistema comprueba los datos del usuario y los de pago.
      6. El sistema procede a realizar el reembolso de billete.
      7. El sistema confirma que se ha realizado la anulación del billete y notifica al usuario.
      8. El sistema envía un correo electrónico indicando que se ha anulado el billete (con sus datos).

**Flujos secundarios**

4.a

Se supera el tiempo máximo permitido para confirmar la anulación de la reserva.

Se informa al usuario y se vuelve al paso 1.

6.a

El sistema detecta algún problema con el banco y notifica que es imposible anular el billete.

Se informa al usuario y se vuelve al paso 1.