**→ Geraldyn Carrero Azuaje**

**Caso de uso:** Modificar un billete para viaje

**Identificador:** STRAN\_MOD

**Objetivo en contexto:** El usuario ha podido ver la reserva que tiene actualmente, y desea realizar una modificación sobre esta (ya creada). El sistema le va a permitir modificar: fechas de viaje, lugar de destino, horarios, medio de transporte, cantidad de equipaje reservado. Con todos estos datos, el usuario procederá a realizar la modificación, el sistema consultará la disponibilidad y solicitará ingresar los datos del usuario nuevamente (con tarjeta) en el caso de existir alguna modificación en el precio del billete.

**Actor principal:** Usuario

**Actores secundarios:** Compañía de transporte, banco, sistema de correo electrónico.

**Qué datos usa:** Tarjetas CRC implicadas.

**Precondiciones:** El actor principal está en la página de consulta de billetes.

**Postcondiciones:**

Éxito: Reservación modificada con pago, envío de nuevo billete por correo electrónico y salida del sistema.

Fallo: Mensajes de error y vuelta a pedir datos de reserva ya creada o termina.

**Flujo principal:**

* + - 1. El sistema muestra los datos con el billete actual.
      2. El usuario elige una nueva fecha de viaje
      3. El usuario elige el horario de viaje
      4. El usuario elige el equipaje a reservar
      5. El sistema comprueba la disponibilidad consultando en la compañía de transporte.
      6. El sistema muestra la disponibilidad de modificar el billete para el día/hora que desea.
      7. El usuario elige una opción
      8. El usuario introduce sus datos personales y de pago.
      9. El sistema realiza la comprobación de los datos del usuario y de pago.
      10. El sistema comprueba que los datos son válidos.
      11. El sistema comprueba los datos de pago con el banco.
      12. El sistema comprueba la disponibilidad de la reserva.
      13. El sistema procede a ejecutar el pago.
      14. El sistema confirma la reserva a la compañía aérea, marítima o terrestre.
      15. El sistema envía por correo electrónico la confirmación al usuario de la reserva modificada.
      16. El sistema envía un correo electrónico a la compañía (productora) de la reserva que ha realizado uno de sus miembros.
      17. El sistema muestra al usuario la confirmación de la reserva modificada.

**Flujos secundarios**

5.a

El sistema no encuentra ningún viaje con las preferencias seleccionadas.

Se espera nueva entrada, volviendo al paso 2.

5.b

No se encuentra ninguna opción con los valores deseados (fecha, horario)

Se vuelve al paso 2,3 según corresponda. (También se da la opción a salir).

9.a

Algún dato introducido no es válido

Se informa al usuario y se vuelve al paso 8.

9.b

Se supera el tiempo máximo permitido para rellenar los datos.

Se informa al usuario y se vuelve al paso 8.

12.a

Los billetes que inicialmente estaban disponibles han cambiado de precio.

Se informa al usuario y se solicita volver al paso 8.

Se espera la respuesta por parte del usuario y se vuelve al paso 8.

12.b

Los billetes que inicialmente estaban disponibles ya no lo están.

Se informa al usuario y se vuelve al paso 2 para volver a realizar la búsqueda y modificación.

16.a

Al usuario todavía no le llega el correo electrónico con su billete.

Se ofrece la posibilidad de volver a enviar el correo.