**→ Geraldyn Carrero Azuaje**

**Caso de uso:** Consultar un billete para viaje.

**Identificador:** TRA\_RES\_CON

**Objetivo en contexto:** El usuario ingresa su código de viaje y/o su apellido por la reserva que ya tiene creada y el sistema le muestra cada detalle de la reserva: La fecha de viaje, hora exacta de salida y de llegada al destino, número de billete, correo electrónico, número de asiento, medio de transporte en el que va, el equipaje que puede llevar (tiene contratado), el clima que se estima para el viaje. Sabiendo estos detalles, el usuario puede solicitar se le envíe nuevamente por correo el billete, puede pedir que se imprima el billete, salir del sistema o realizar alguna modificación/anulación del billete.

**Actor principal:** Usuario

**Actores secundarios:** Compañía de transporte, sistema de correo electrónico.

**Qué datos usa:** Tarjetas CRC implicadas.

**Precondiciones:** El actor principal está en la página principal Gestión de transporte de actores.

**Postcondiciones:**

Éxito: Envío de billete por correo, impresión de billete, salida de sistema o re direccionamiento al CU modificación o al CU anulación.

Fallo: Mensajes de error y vuelta a pedir datos de reserva ya creada o termina.

**Flujo principal:**

* + - 1. El usuario introduce el código de reservación.
      2. El usuario introduce el apellido de quien realizó la reserva.
      3. El sistema comprueba que los datos ingresados son válidos.
      4. El sistema muestra el número de personas que viaja.
      5. El sistema muestra la fecha de viaje.
      6. El sistema muestra la hora de salida y de llegada al destino.
      7. El sistema muestra el número de billete.
      8. El sistema muestra el correo electrónico del usuario.
      9. El sistema muestra el número de asiento de el/los usuario/os.
      10. El sistema muestra el medio de transporte en el que viaja.
      11. El sistema muestra el equipaje que tiene contratado.
      12. El sistema muestra el clima que se espera para el momento del viaje.
      13. El usuario elige entre enviar billete por correo, imprimir billete, realizar modificación, realizar anulación o salir del sistema.
      14. El sistema realiza la comprobación de la opción seleccionada.
      15. El sistema muestra al usuario la confirmación de la reserva.

**Flujos secundarios**

3.a

El usuario no ha ingresado ni el código ni apellido de reserva.

Se muestra nuevamente la pantalla y se solicita que se complete por lo menos uno de los dos datos pedidos.

Se espera nueva entrada volviendo al paso 1.

3.b

El sistema no encuentra ninguna reserva con el código o apellido ingresado.

Se informa que no se ha encontrado ninguna reserva con los datos ingresados y se solicita nuevamente el ingreso de por lo menos uno de los dos datos.

Se espera nueva entrada, volviendo al paso 1.

3.c

El sistema detecta que se han ingresado caracteres especiales (No permitidos ni para código ni para apellido).

Se informa que los datos ingresados no son válidos por tener caracteres especiales y se solicita nuevamente el ingreso de por lo menos uno de los dos datos.

Se espera nueva entrada, volviendo al paso 1.

3.d

El sistema detecta que se han ingresado números en el apellido

Se informa que se han ingresado números en el apellido y esta operación no está permitida, se solicita nuevamente el ingreso del apellido.

Se espera nueva entrada, volviendo al paso 2.

14.a

Se supera el tiempo máximo permitido para seleccionar una opción.

Se informa al usuario y se vuelve al paso 12.

14.b

Se solicita la impresión del billete pero no existe una impresora conectada al equipo.

Se informa al usuario y se vuelve al paso 12.