**→ Geraldyn Carrero Azuaje**

**Caso de uso:** Reserva de un billete para viaje.

**Identificador:** RB\_2

**Objetivo en contexto:** El usuario selecciona un medio de transporte e ingresa todos los datos necesarios para realizar una reserva de un billete, comprobando la disponibilidad, dándose la opción a pagarlo al momento y asegurándose de que cada uno de los datos ingresados son válidos. Por último, tanto el usuario como la compañía (productora) recibirán un correo electrónico con la confirmación de la reserva realizada.

**Actor principal:** Usuario

(El productor puede hacer la reserva para un actor y/o grupo, pero también un actor puede realizar su propia reserva).

**Actores secundarios:** Compañía de transporte, banco, sistema de correo electrónico.

**Qué datos usa:** Tarjetas CRC implicadas.

**Precondiciones:** El actor principal está en la página Nueva Reserva para viaje.

**Postcondiciones:**

Éxito: Reserva de billete realizada, pago y correo con confirmación.

Fallo: Mensajes de error y vuelta a pedir datos o termina.

**Flujo principal:**

* + - 1. El usuario elige el número de personas sobre las que se hará la reserva.
      2. El sistema comprueba el número de personas.
      3. El usuario elige el medio de transporte en el que quiere viajar.
      4. El sistema comprueba el medio de transporte elegido.
      5. El usuario elige la clase en la que quiere viajar.
      6. El usuario elige ida/vuelta o solo ida.
      7. El usuario elige entre la lista de opciones el origen y destino de su viaje.
      8. El usuario elige las fechas de ida/vuelta o solo la fecha de ida.
      9. El sistema comprueba la disponibilidad consultando en compañías de transporte marítimo/terrestre o aéreo según se haya seleccionado anteriormente.
      10. El sistema muestra la disponibilidad con sus distintas opciones de acuerdo al horario.
      11. El usuario selecciona una opción.
      12. El sistema proporciona la opción de seguro de viaje para el/los viajeros.
      13. El usuario elige una opción.
      14. El usuario introduce sus datos personales y de pago.
      15. El sistema realiza la comprobación de los datos del usuario y de pago.
      16. El sistema comprueba que los datos son válidos.
      17. El sistema comprueba los datos de pago con el banco.
      18. El sistema comprueba la disponibilidad de la reserva.
      19. El sistema procede a ejecutar el pago.
      20. El sistema confirma la reserva a la compañía aérea, marítima o terrestre.
      21. El sistema envía por correo electrónico la confirmación al usuario de la reserva realizada.
      22. El sistema envía un correo electrónico a la compañía (productora) de la reserva que ha realizado uno de sus miembros.
      23. El sistema muestra al usuario la confirmación de la reserva

**Flujos secundarios**

9.a

El usuario ha seleccionado el mismo origen y destino.

Se muestra nuevamente el listado de opciones, excluyendo el del origen.

Se espera nueva entrada, volviendo al paso 7.

9.b

El sistema no encuentra ningún viaje con las preferencias seleccionadas.

Se muestra una lista de alternativas con las fechas más cercanas a la seleccionada.

(En caso de no querer ninguna alternativa se vuelve al paso 3).

Se espera nueva entrada, volviendo al paso 7.

9.c

No se encuentra ninguna opción con los valores deseados (número de personas, medio de transporte, fechas, origen, destino)

Se vuelve al paso 1, 3, 5, 6, 7, 8 según corresponda. (También se da la opción a salir).

15.a

Algún dato introducido no es válido

Se informa al usuario y se vuelve al paso 14.

15.b

Se supera el tiempo máximo permitido para rellenar los datos.

Se informa al usuario y se vuelve al paso 14.

18.a

El banco rechaza el pago realizado.

Se vuelve al paso 14 para pedir datos.

19.a

Los billetes que inicialmente estaban disponibles han cambiado de precio.

Se informa al usuario y se solicita volver al paso 14.

Se espera la respuesta por parte del usuario y se vuelve al paso 14.

19.b

Los billetes que inicialmente estaban disponibles ya no lo están.

Se informa al usuario y se vuelve al paso 6 para volver a realizar la búsqueda.

23.a

Al usuario todavía no le llega el correo electrónico con su billete.

Se ofrece la posibilidad de volver a enviar el correo.