# Caso de uso: Listado y anulación de una reserva  Daniel Alfaro Identificador: SRES-CUAnulacion

**Objetivo en Contexto:** El usuario o administrador escoge una reserva del listado para su anulación.

# Actor principal: Cliente (Manager, Director, Productor, Actor) o Administrador/Contable

**Actores secundarios:** Propietario del lugar, banco, sistema email y sistema BD

**Qué datos usa:** (CRC’s) Lugar, OrdenPago, Reserva, Persona.

**Precondiciones:** Usuario está en la Página Listado de reserva (pantalla SRES\_PListReserva)

**Postcondiciones:**

**Éxito:** Anulación de la reserva y en el caso de Cliente contabilización del dinero y email de información.

**Fallo:** Muestra error y vuelve a pedir datos o finaliza.

# Flujo principal

1. El sistema busca todas las reservas en el caso de Administrador o solo las propias en el caso de Cliente.
2. El sistema muestra el resultado de la búsqueda.
3. El usuario introduce (ciudad) de búsqueda.
4. El usuario introduce rango de fechas en el que se produjo la reserva (Calendario).
5. El usuario especifica si quiere que se busquen únicamente las reservas en curso.
6. El usuario puede opcionalmente introducir un Id de reserva especifico.
7. El usuario Administrador puede opcionalmente seleccionar la búsqueda de reservas asociadas a cierto usuario Cliente.
8. El sistema comprueba que la ciudad aparece referenciada en la BD.
9. El sistema comprueba la coherencia de las fechas de reserva.
10. El sistema busca los lugares adecuados al criterio de búsqueda.
11. El sistema muestra una lista de las reservas filtradas.
12. El usuario opcionalmente visualiza información del lugar (pantalla SRES\_PInfoReserva).
13. El usuario selecciona la reserva a anular.
14. El sistema redirige a la página de Anulación de reserva (pantalla SRES\_PAnulacion) en el caso de Cliente y en el caso de Administrador únicamente pregunta por confirmación.

15Administrador. El Administrador confirma la anulación.

16Administrador. El sistema marca como pendiente la contabilización del pago y finaliza con éxito (Se considera que el administrador anula reservas por causas excepcionales que requieren una contabilización especifica).

1. El sistema calcula descontando el uso de la propiedad y el porcentaje por anulación la cantidad a reembolsar al Cliente.
2. El sistema muestra un resumen del cálculo anterior al Cliente.
3. El Cliente confirma la anulación.
4. El sistema informa al propietario de la anulación.
5. El sistema calcula el pago a realizar al propietario (Siendo el uso de la propiedad más el porcentaje por anulación, menos la comisión de la compañía).
6. El sistema ejecuta la devolución al Cliente a través del banco.
7. El sistema ejecuta la devolución al propietario a través del banco.
8. El sistema muestra la pantalla de éxito en la anulación (pantalla SRES\_PConfirmAnul).
9. El sistema informa al usuario del éxito de la anulación por email.

# Flujos secundarios

1.a

El sistema no encuentra ninguna reserva.

Se muestra el listado vacío esperando acción del usuario.

8.a

El sistema no reconoce la ciudad tecleada o no hay lugares con reservas en esa ciudad.

Se espera nueva entrada, volviendo al paso 2.

9.a

El rango de fechas no tiene al menos un día, no son de intervalo creciente o no hay reservas en ese intervalo.

El sistema espera nueva entrada, volviendo al paso 3.

10.a

No se encuentran lugares para los filtros introducidos

Se vuelve al paso 2, 3, 4, 5 o 6.

10.b

Se agota el tiempo de espera en la búsqueda de datos. Se vuelve al paso 5.

15Administrador.a

El Administrador no confirma la anulación. Se vuelve al paso 11.

17.a

El Cliente no confirma la anulación.

Se vuelve al paso 11.

18.a

Se agota el tiempo para informar al propietario.

Se marca la tarea como pendiente y se avanza al paso 19.

20.a

Se agota el tiempo para ejecutar la devolución.

Se marca la tarea como pendiente y se avanza al paso 21.

21.a

Se agota el tiempo para ejecutar la devolución.

Se marca la tarea como pendiente y se avanza al paso 22.

# Requisitos no funcionales a tener en cuenta

Entre el paso 1 y 2 y el paso 10 y 11 el tiempo de espera no puede ser mayor de T1 (tiempo de búsqueda en BD).

Entre el paso 11 y el paso 13 el tiempo de espera no puede ser mayor de T2 (tiempo de decisión del usuario).

Entre el paso 17 y el paso 18 el tiempo de espera no puede ser mayor de T3 (tiempo de información al propietario).

Entre el paso 19 y 20 y el paso 20 y 21 el tiempo de espera no puede ser mayor de T3 (confirmación de devolución).

|  |  |
| --- | --- |
| Usuario | X |
| Calendario | GUI |
| Lugar | CRC |
| OrdenPago | CRC |
| Reserva | CRC |
| Persona | CRC |
| Banco | Interfaz con actor |
| Propietario | Interfaz con actor |
| Fecha | Dato |
| Ciudad | Dato |