# Caso de uso: Reserva general del lugar  Daniel Alfaro Identificador: SRES-CUResLug

**Objetivo en Contexto:** El usuario escoge un lugar del listado y para cierta fecha se formaliza la reserva, pagando una señal, contabilizándose el pago futuro y enviando email con la confirmación.

# Actor principal: Usuario (Manager, Director, Productor, Actor)

**Actores secundarios:** Propietario del lugar, banco, PayPal, sistema email y sistema BD

**Qué datos usa:** (CRC’s) Lugar, OrdenPago, Reserva, Persona.

**Precondiciones:** Usuario está en la Página Formalizar reserva (pantalla SRES\_PFormalizar)

**Postcondiciones:**

**Éxito:** Reserva de lugar, pago de la señal o totalidad del pago y email de confirmación.

**Fallo:** Muestra error y vuelve a pedir datos o finaliza.

# Flujo principal

1. El usuario selecciona Listar lugares para la selección.
2. El sistema redirige a la página de Listado de lugares (pantalla SRES\_PListLugares).
3. El usuario introduce (ciudad) de búsqueda.
4. El usuario introduce rango de fechas para reserva (Calendario).
5. El usuario introduce el intervalo de dinero a invertir.
6. El sistema comprueba que la ciudad tiene lugares para reservar en la BD.
7. El sistema comprueba la coherencia de las fechas de reserva.
8. El sistema busca los lugares adecuados al criterio de búsqueda.
9. El sistema muestra una lista de las opciones disponibles.
10. El usuario opcionalmente visualiza información del lugar (pantalla SRES\_PInformación) y su disponibilidad en el tiempo (desplegable Calendario)
11. El usuario selecciona el lugar a reservar.
12. El sistema redirige a la página de Formalizar reserva. (pantalla SRES\_PFormalizar)
13. El usuario elige la modalidad de pago (pago fraccionado o completo) (Contratación).
14. El sistema muestra un resumen de los pagos por modalidad y de la operación (muestra división del valor del pago en varios meses o el total y las selecciones hasta el momento).
15. El usuario confirma su selección.
16. El sistema redirige a la página de Método de Pago (pantalla SRES\_PMetPago)
17. El sistema busca si hay guardados datos personales del cliente (Nombre, DNI, dirección, teléfono) y los carga en la página.
18. El usuario completa los datos personales que falten (Nombre, DNI, dirección, teléfono).
19. El usuario selecciona el método de pago (Tarjeta o PayPal).
20. El usuario introduce los datos de pago (iban, entidad bancaria, número de tarjeta, nombre y código de seguridad o correo si es por PayPal).
21. El sistema comprueba que todos los datos fueron introducidos y son válidos.
22. El sistema comprueba los datos de pago con el banco (Tarjeta) o con PayPal.
23. El sistema comprueba la disponibilidad de la reserva con el propietario del lugar.
24. El sistema ejecuta el pago.
25. El sistema confirma la reserva al propietario.
26. El sistema muestra la pantalla de éxito de reserva (pantalla SRES\_PConfirm).
27. El sistema confirma la reserva al usuario por email.

# Flujos secundarios

6.a

El sistema no reconoce la ciudad tecleada o no hay lugares para reservar en esa ciudad.

Se muestra una lista de alternativas similares. Se espera nueva entrada, volviendo al paso 3.

7.a

El rango de fechas no tiene al menos un día o no son de intervalo creciente.

El sistema espera nueva entrada, volviendo al paso 4.

8.a

No se encuentran lugares para los filtros introducidos (ciudad, fecha, intervalo de dinero)

Se vuelve al paso 3, 4 o 5.

8.b

Se agota el tiempo de espera en la búsqueda de datos. Se vuelve al paso 3.

17.a

No hay datos personales introducidos previamente.

Se avanza al paso 18.

17.b

Se agota el tiempo de espera en la búsqueda de datos. Se avanza al paso 18.

21.a

Algún dato no fue introducido o el formato es erróneo al tipo de dato.

Se vuelve al paso 17, 18 o 20.

22.a

El banco rechaza el pago o PayPal no da confirmación.

Se informa al usuario y se vuelve al paso 19.

22.b

Se agota el tiempo de espera para recibir respuesta del banco o de PayPal.

Se vuelve al paso 20 conservando los datos introducidos.

23.a

El propietario informa de que la reserva ya no está disponible.

Se vuelve al paso 9, manteniendo los datos del usuario.

# Requisitos no funcionales a tener en cuenta

Entre el paso 8 y el paso 9 el tiempo de espera no puede ser mayor de T1 (tiempo de búsqueda en BD).

Entre el paso 9 y el paso 11 el tiempo de espera no puede ser mayor de T2 (tiempo de decisión del usuario).

Entre el paso 21 y el paso 25 el tiempo de espera no puede ser mayor de T3 (tiempo de comprobación y ejecución de la reserva).

|  |  |
| --- | --- |
| Usuario / email | X |
| Calendario | GUI |
| Contratación | GUI |
| Lugar | CRC |
| OrdenPago | CRC |
| Reserva | CRC |
| Persona | CRC |
| Banco | Interfaz con actor |
| PayPal | Interfaz con actor |
| Propietario | Interfaz con actor |
| Fecha | Dato |
| Ciudad | Dato |