

KOBİKOM ABONELİK SÖZLEŞMESİ

ABONE BİLGİLERİ

TC Kimlik Numaranız	12601027324
Adınız	Fatma
Soyadınız	DEMİR
Doğum Tarihınız	13.01.1993
Doğum Yeri	Altındağ
Cinsiyet	Bayan
Nüfus'a Kayıtlı Olduğu İl	İZMİR
Nüfus'a Kayıtlı Olduğu İlçe	BERGAMA
Nüfus'a Kayıtlı Olduğu Mahalle	TURANLI HACILAR MAHALLESİ
Sabit Numaranız	0 (232) 653 12 16
GSM Numaranız	0 (553) 860 30 83
E-Mail Adresiniz	fatma.demir@fsdbilisim.com

ADRES BİLGİLERİ

Adres	Bolayır sok. No:23/6 Keçiören
İl	Ankara
İlçe	Altındağ

ABONENİN ALDIĐI HİZMET TÜRÜ

NUMARA TAŐIMA <input type="checkbox"/>	NUMARA TAHSİS <input type="checkbox"/>	SANTRAL <input type="checkbox"/>
----------------------------------------	----------------------------------------	----------------------------------

ABONENİN TERCİH ETTİĞİ SES TARİFESİ

Konuştuğın Kadar Öde	<input checked="" type="checkbox"/>
Ses Paketi	<input type="checkbox"/>

TARİH 09.03.2017
Abone Kaşe İmza

Kobikom Abonelik Sözleşmesi

MADDE-1: AMAÇ

Bu Sözleşmenin amacı; Kobikom Telekomünikasyon ve Bilişim A.Ş.'nin STH (Sabit Telefon Hizmeti) lisansı çerçevesinde sunmuş olduğu hizmetlerin, Kullanıcılar tarafından kullanım şartları ve haklarına yönelik kapsam ve temel esaslarının belirlenmesidir.

MADDE-2: TANIMLAR ve ÜRÜNLER

İşbu Sözleşme'de geçen;

Kobikom: Kobikom Telekomünikasyon ve Bilişim Hizmetleri A.Ş 'yi ifade eder.

Adres: Altınova Mah. 1.Adem Sok. Buttım Sama Plaza No:10 Kat : 2 OfisNo: 7 - 8

Tel: 0224 532 0 444

Müşteri - (Abone): Kobikom Telekomünikasyon ve Bilişim Hizmetleri A.Ş' nin hizmete sunduğu STH hizmetinden yararlanan gerçek ya da tüzel kişileri ifade eder.

Unvanı: Fatma DEMİR (Bundan sonra "Müşteri" olarak anılacaktır.)

Adres: Bolayır sok. No:23/6 Keçiören

MADDE - 3 SÖZLEŞME

Sabit telefon hizmetleri kapsamında sesli yazılı görüntülü elektronik haberleşme hizmetleri konusundadır. Sözleşmenin süresi bir yıldır. Abone isteği mevzuat gereği ve ya taraflar geçerli nedenlerle sona erdirmeyeceği sürece bir yıl süreyle uzar.

MADDE - 4 SUNULAN HİZMET

Sunulan hizmet her yöne ses, görüntü,yazılı ve sesli kısa mesajların elektronik haberleşme cihazlarıyla tek taraflı ve ya karşılıklı iletilmesidir. International Telecommunication Union (ITU) standartlarında hizmet verilmektedir. İlk bağlantı en geç 7 gün içerisinde yapılır.

MADDE-5 TEKNİK BAKIM VE ARIZA

Kobikom tarafından önceden haber verilerek planlı bakımlar yapılabilir. Arıza onarım bilgi teknolojileri ve iletişim kurumu (BTK) mevzuatı çerçevesinden kısa sürede giderilebilir. Hizmet kalitesinin yetersizliğini abonenin ispatı halinde yetersiz alınan ilgili hizmetin ücret iadesi aboneye ertesi ay içerisinde yapılır.

MADDE-6 TARİFE VE ÖDEMELER

Aboneye borcu ile ilgili temerrüde düşmesi halinde Kobikom gerekli ihtarnameleri yapar ve hukuki yollara müracaat edebilir. Abone kimlik bilgilerini ve başvuru formundaki tarifeyi okumuş ve kabul etmiştir. Aboneye uygulanacak tarifeler ve tarifiedeki değişiklikler, kampanyalar, paketler www.kobikom.com.tr internet adresinden öğrenilebilir. Şifre girişi ya da çağrı merkezi aracılığıyla tercihler yapılabilir ve ya tarife değişiklikleri gerçekleştirilebilir.

Kobikom sunulan tarifeler 15 gün önceden bilgilendirilerek önceden değiştirme hakkını saklı tutar.

MADDE - 7 GİZLİLİK

Abone ve Kobikom arasında uzlaşmazlık çıkması halinde Kobikom'un çağrı merkezi,ses kayıtları abone ile yapılan elektronik ve ya yazılı yazışmalar ile yapılan işlemlere göre mevzuat çerçevesinde uygulama yapılabilir. Abonenin Kobikom'a ulaşan şikayet ve talepleri mevzuat gereği en geç 48 saat içerisinde sonuçlandırılır ve aboneye gelişme ile ilgili bilgi verilir. Abonelik ile ilgili BTK mevzuatının ve mevzuattaki değişikliklerin sözleşmeyi bağladığını taraflar kabul etmiştir. Kobikom abonenin bilgilerini haberleşme kayıtlarını ve tercihlerini bilgi güvenliği mevzuatı ve standartları göz önüne alınarak gizli tutulmakla yükümlüdür.

MADDE-8 ADİL KULLANIM

Abone verilen hizmetten yararlanabilmesi için gerekli olan teknik ekipman cihaz ve donanımları kendisi temin eder. Haberleşme güvenliği abonenin adil kullanım hakkını aşmaması (AKH) abonelik üzerinden başkalarına haberleşme hizmeti verilmesi aboneliğinden Kobikom şebekesini tehdit eden saldırı oluşturan çağrılarının olması durumunda kobikom haberleşmeyi sonlandırabilir ve ya sınırlandırabilir. Abone bu durumda önlem almak durumundadır. Bu nedenlerle Kobikom aboneye hiçbir tazminat ve ceza ödemez.

MADDE-9 GENEL ŞARTLAR

Kimlik ve başvuru formundaki bilgiler Kobikom Telekomünikasyon ve Bilişim A.Ş. aboneli olmak amacıyla kendime -vekil olduğuma, doğru bilgiler olup tarafıma doldurulmuştur. 0 (553) 860 30 83 numaralı kullandığım telefona gelen ya da abonelik işlemleri sırasında tarafıma verilen şifrem ile www.kobikom.com.tr yada ilgili internet adreslerinden giriş yaparak ve ya çağrı merkezleri aracılığıyla abonelik tercihlerimi, abonelik paket ve ya tarifemi seçeceğimi onaylayacağımı seçmemem halinde üye olurken okuduğum veya tarafıma mail ortamında gönderilen ve anılan internet adresinde yayınlanan standart abonelik tercihlerimi, standart abonelik şartlarıyla birlikte kabul etmiş sayılacağım. Kimlik bilgileri ve tercih formu ile iş bu sözleşmedeki 9 (dokuz) maddeden ve bir Ek protokolden ibaret olan sözleşme şartlarını okuduğumu kabul ettiğimi burada vermiş olduğum bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu beyan ederim. Bundan sonra aboneliğe ilgili her türlü işlemlerimin Kobikom Telekomünikasyon A.Ş. (Altınova Mah.1.Adem Sok. Buttım Sama Plaza No:10 Kat:2 Ofis No: 7 - 8 Osmangazi /BURSA)

www.kobikom.com.tr Tel: 0224 532 0 444 aracılığı ile yapacağımı biliyor ve kabul ediyorum.

SÖZLEŞMEYE EKLENECEK EVRAKLAR:

Şahıslar için;

- Nüfus cüzdanı fotokopisi

Şirketler için;

- Yetkili kişinin imza sirküleri
- Ticaret Sicil Gazetesi fotokopisi
- Vergi Levhası fotokopisi