

---

**RollingCode School**

---

**SmartCare**

**Glosario**

**Versión 1.0**

SmartCare	Versión:	1.0
Glosario	Fecha:	30/05/2025
Glosario de Términos		

## Historia de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
30/05/2025	1.0		

SmartCare	Versión:	1.0
Glosario	Fecha:	30/05/2025
Glosario de Términos		

# Tabla de Contenidos

## Contenido

1.	Introducción	4
1.1	Propósito	4
1.2	Alcance	4
1.3	Referencias	4
2.	Definiciones	4
3.	Diccionario de Datos	5

SmartCare	Versión: 1.0
Glosario	Fecha: 30/05/2025
Glosario de Términos	

# Glosario

## 1. Introducción

El Glosario describe la terminología que se va a manejar en el proyecto y el entorno del mismo. Este documento tiene dos secciones importantes que son: Definiciones y Diccionario de Datos. Las definiciones de términos están ordenadas de forma ascendente según la ordenación alfabética tradicional del idioma español. El diccionario de datos define la jerarquía de datos que el sistema deberá recordar o usar.

### 1.1 Propósito

El Glosario es un documento que provee la estructura para los términos usados en el Proyecto. El propósito del Glosario es recoger los términos que no están claros o son ambiguos seleccionando adecuadamente los sinónimos y describir el significado especial dentro del Proyecto de Sistemas.

### 1.2 Alcance

El alcance de nuestro análisis, sobre el cual propondremos una mejora en el sistema, abarca las siguientes áreas funcionales: People Care y Customer Care.

### 1.3 Referencias

Documento Visión v1.0

Documento Especificación Complementaria v1.0

## 2. Definiciones

Término	Definición / Información	Alias
People Care	Cuidado de las personas	-
Customer Care	Atención al cliente, también nos referimos como Customer Care a la persona que desempeña ese rol.	-
Site	Sala de reunión dentro de los pisos donde RollingCode tiene sede, cada piso posee 2 Sites	-
Slack	Plataforma mediante la cual se comunica de manera efectiva y formal todos en la organización.	-

SmartCare	Versión: 1.0
Glosario	Fecha: 30/05/2025
Glosario de Términos	

### 3. Diccionario de Datos

Categoría	Nombre del Atributo	Descripción	Formato	Rango de Valores
[Nombre de los hechos, objetos, entidades, roles, eventos, lugares, transacciones etc. para identificar los datos ]	[Nombre breve y comprensible que se apague a la nomenclatura de datos del dominio del problema]	[Una oración clara y completa del significado del atributo ]	[Tipo de dato y la longitud ]	[Puede incluir unidad de medida (kg., tiempo, etc), precisión requerida, valores restringidos(conjunto de palabras que no cambian constantemente) ]
Socios	<i>Representa la estructura de datos que identifica a los socios del video club.</i>			
	Apellido del socio	El apellido dado por el socio para que aparezca en el carné, préstamos y devoluciones.	Alfanumérico(20)	
	Estado del socio	Indica la condición en la que se encuentra el socio, según las devoluciones de los libros	Alfanumérico(10)	Valores restringidos: HABILITADO: el socio puede solicitar alquiler de películas MOROSO: el socio adeuda películas. No puede alquilar películas
Descripciones de las Películas	<i>Estructura de datos que permite la descripción o especificación de las películas del video club. Las películas pueden ser retiradas desactivándolas o volviéndolas a activar. Retiradas significan que pueden salir de circulación.</i>			
	Nombre de la película	Nombre oficial por el cual se hace referencia en los préstamos y devoluciones	Alfanumérico(30)	
	Activa	Indica si la película está actualmente habilitada para el alquiler	Si/No [booleano]	SI : Película habilitada NO: Película no habilitada para el alquiler