

Nota de Confirmación del Trabajo Realizado en la Organización

Por medio de la presente, se deja constancia de que el equipo responsable del Trabajo Final Integrador (TFI) ha llevado adelante las actividades correspondientes al proceso de análisis de sistemas dentro de la organización seleccionada. Durante este periodo se realizaron tareas de educación, relevamiento y documentación de requerimientos:

- Entrevista al co-fundador de la empresa y al agente de Customer Care.
- Revisión de documentación oficial y recursos provistos por la organización.
- Análisis de los procesos internos de People Care y Customer Care.
- Relevamiento de los flujos de registro de empleados, inscripciones, reclamos y evaluaciones.
- Elaboración de casos de uso, modelo de dominio, diagramas de estado y de secuencia.

La organización brindó acceso, información y acompañamiento durante el proceso, lo cual permitió la construcción de la documentación presentada en este trabajo.



Firma y Aclaración del Representante de la Empresa