

TRABAJO FINAL INTEGRADOR	Versión: 1.0
Informe de Vialidad	Fecha: 15/11/2025
Documento de Informe de Vialidad	

PLANTILLA DE VIABILIDAD

Empresa Rolling Code

La empresa Rolling Code se dedica a la enseñanza y al desarrollo de productos de software para empresas privadas con un área de cobertura a nivel Nacional. Cuenta con aproximadamente 80 empleados distribuidos en sus respectivas áreas.

El Área Atención al cliente, donde se utilizaría el nuevo Sistema para automatizar el registro de reclamos del agente Customer Care, 2 supervisores, 2 personales de gestión de datos, y se presenta la siguiente situación:

1. Se **cuenta con 2 PC de generaciones pasadas** conectadas en red (tipo Wifi), e impresoras.
2. Se desempeñan 2 personas jóvenes proactivas en área customer care, abiertas a los cambios acentuado por la presencia de Gustavo, que ejerce un liderazgo natural en área de **Customer care**, encubierto y ampliamente aceptado. El equipo de atención al cliente o customer care está integrado por:

-Mauro Zarate -Aldana Diaz
3. Según la opinión de los usuarios, especialmente la de Mauro, la interfase del **sistema actual no es completamente amigable** y aceptaría de muy buen ánimo un cambio de sistema. Además, consideran que el rendimiento del sistema actual es muy bajo y la seguridad también.

La empresa **no está dispuesta a destinar tiempo de su recurso humano en capacitación**, pero **considera oportuna la incorporación de 2 nuevas PC a un costo de \$ 1.800.000 c/u.** al parque informático existente en el área de Customer Care. El proveedor Compra Gamer ofrece 2 años de garantía de los equipos sin costo adicional y 100% confiables, superando a otros 2 proveedores evaluados.

TRABAJO FINAL INTEGRADOR	Versión: 1.0
Informe de Vialidad	Fecha: 15/11/2025
Documento de Informe de Vialidad	

El equipo de Consultores está formado por: 1 Analista en Sistemas cuyos honorarios serán de \$1.000.000 y 3 Programadores, cuyos honorarios serán de \$750.000 cada uno.

La empresa cuenta con Sistemas Operativos con Licencias y Antivirus actualizados.

Los tiempos estimados de desarrollo son entre 1 mes.

TRABAJO FINAL INTEGRADOR	Versión: 1.0
Informe de Vialidad	Fecha: 15/11/2025
Documento de Informe de Vialidad	

Informe de Viabilidad

Smart Care

Sistema de Registro de Consultas/Reclamos

TRABAJO FINAL INTEGRADOR	Versión: 1.0
Informe de Vialidad	Fecha: 15/11/2025
Documento de Informe de Vialidad	

Contenido

1.	Viabilidad técnica	5
1.1.	Recursos de Hardware	5
1.2.	Recursos de Software.....	5
2.	Viabilidad económica	6
2.1.	Estimación de Costos Hardware	6
2.2.	Estimación de Costos del Software a adquirir	6
2.3.	Estimación de Costos de desarrollo	6
2.4.	Estimación de Costos del personal	7
3.	Viabilidad operacional	7
4.	Gestión del Proyecto	7
4.1.	Estudio de Riesgos del proyecto.....	7
4.2.	Calendario del proyecto – Diagrama de Gantt	8
5.	Marco de desarrollo.....	9
	Anexos.....	10

TRABAJO FINAL INTEGRADOR	Versión: 1.0
Informe de Vialidad	Fecha: 15/11/2025
Documento de Informe de Vialidad	

1. Viabilidad técnica

1.1. Recursos de Hardware

Especificación de los recursos Hardware
Tecnologías de Entrada de datos: Teclado y Mouse.
Tecnologías de Salida: Monitor e Impresora.
Tecnologías de Procesamiento: 2 PCs de generaciones pasadas.
Tecnologías de Almacenamiento: Almacenamiento interno de las PCs (Incluido – sin costo adicional).
Tecnologías de Comunicaciones: Red Wifi Privada.
2 PC de última generación conectadas en red.

1.2. Recursos de Software

Especificación de los recursos de Software
Sistema operativo: Windows 11 PRO 22H2 con licencia (incluido).
Lenguaje de programación: FrontEnd :TypeScript, React, NextJs. BackEnd: NodeJs, Redis y JWT para la parte de seguridad.
Antivirus: ESET NOD32 actualizado.
Base de Datos: Amazon Web Services.

TRABAJO FINAL INTEGRADOR	Versión: 1.0
Informe de Vialidad	Fecha: 15/11/2025
Documento de Informe de Vialidad	

2. Viabilidad económica

2.1. Estimación de Costos Hardware

Recursos de Hardware	Costos (\$)	Proveedor	Garantía / Soporte
→ Tecnologías de Entrada	\$0 – Equipamiento existente	-	-
→ Tecnologías de Salida	\$0 – Equipamiento existente	-	-
→ Tecnologías de Procesamiento	2 PC a \$1.200.000 c/u	Compra Gamer	2 años de garantía
→ Tecnologías de Almacenamiento	\$0 – Incluido en las PCs	Compra Gamer	2 años de garantía
→ Tecnologías de Comunicaciones	\$0 – Infraestructura existente	Compra Gamer	-
Costo Total	\$2.400.000		

2.2. Estimación de Costos del Software a adquirir

Software	Licencia (\$)	Cantidad	Tiempo
Sistema operativo	\$0		
Lenguaje de programación	\$0		
Antivirus	\$0		
Base de Datos	\$600.000	100Gb	c/Año
Lenguajes	\$0 (Open Source)		
Costo Total	\$600.000		

2.3. Estimación de Costos de desarrollo

Desarrollo e implantación del Sistema de Información	Costo	Tiempo
Costo Total	3.862.000	60 días

TRABAJO FINAL INTEGRADOR	Versión: 1.0
Informe de Vialidad	Fecha: 15/11/2025
Documento de Informe de Vialidad	

2.4. Estimación de Costos del personal

Equipo de Desarrollo	Costos	Cantidad	Tiempo
Gestor del proyecto	-	-	-
Ingenieros en Sistemas de Información	-	-	-
Analistas de Sistemas	\$1.000.000	1	20 días
Programadores	\$750.000 c/u	3	30 días
Arquitecto de Sistemas	-	-	-
Usuarios Finales	-	-	-
Usuarios del sistema de información	-	-	-
Costo Total	\$3.250.000		

3. Viabilidad operacional

Los usuarios finales estas predispuestos a aprender a usar el nuevo sistema que se desarrollará.

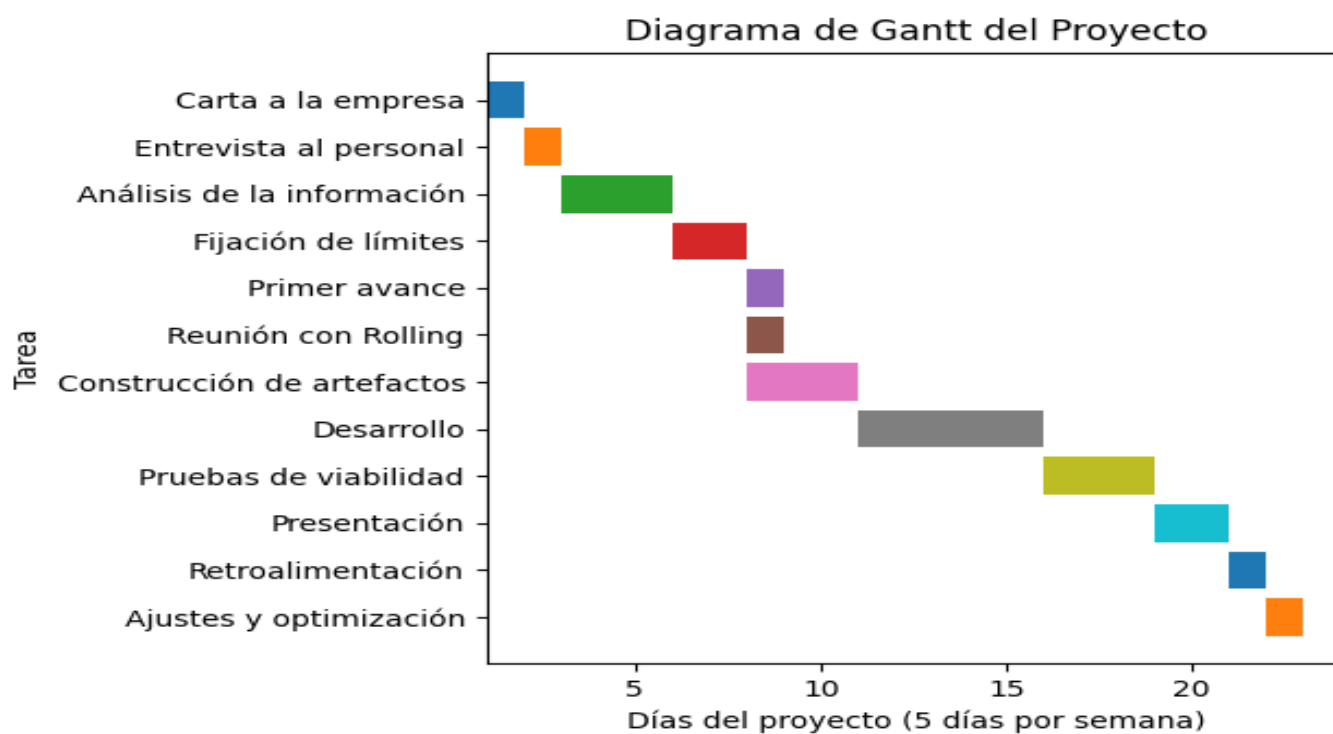
4. Gestión del Proyecto

4.1. Estudio de Riesgos del proyecto

Tipo de Riesgo	Posible riesgo
Producto	Falla temporal en Amazon Cloud Services
Proyecto	Abandono del equipo por parte de un Stakeholder no usuario.
Negocio	El producto final no satisface expectativas internas

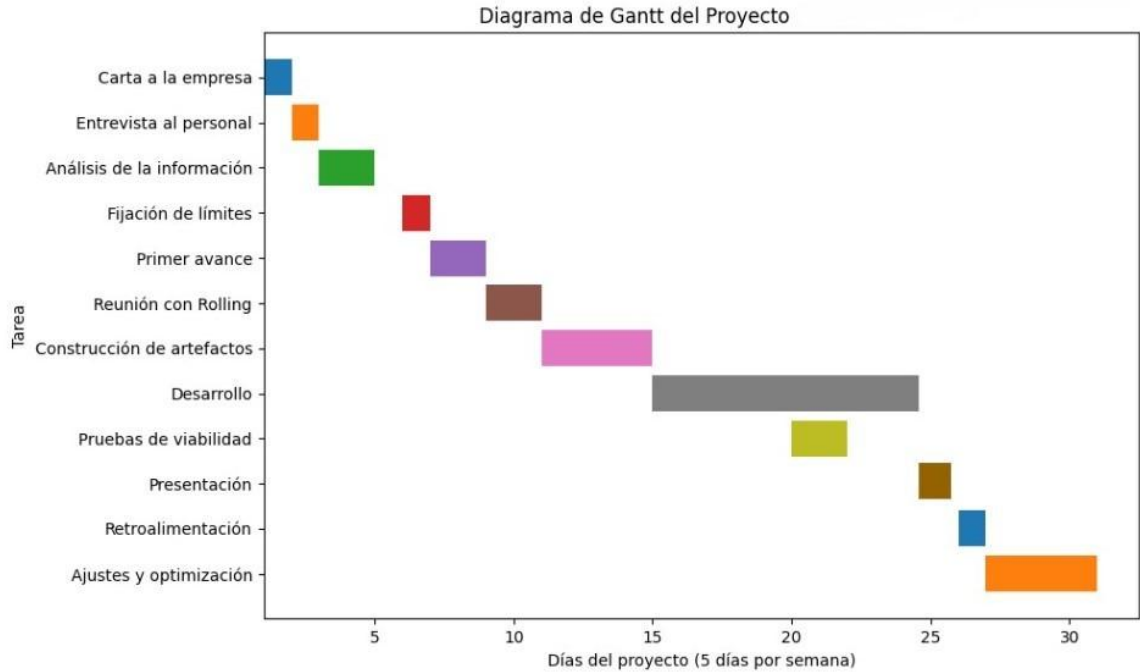
TRABAJO FINAL INTEGRADOR	Versión: 1.0
Informe de Vialidad	Fecha: 15/11/2025
Documento de Informe de Vialidad	

4.2. Calendario del proyecto – Diagrama de Gantt



TRABAJO FINAL INTEGRADOR	Versión: 1.0
Informe de Vialidad	Fecha: 15/11/2025
Documento de Informe de Vialidad	

Diagrama de Gantt – Real



5. Marco de desarrollo

Para el modelo de proceso unificado, el marco de desarrollo es el siguiente:

Referencias: **c**= comenzar **r**= refinar

Disciplinas	Artefactos / Fases → ↓	Inicio	Elaboración	Construcción	Transición
Modelado del negocio	Modelo del dominio		c		
Requisitos	Modelo de caso de usos Visión Especificación complementaria Glosario	c c c c	r r r r		
Análisis y diseño	Modelo del análisis		c		
Implementación	Modelo de implementación		c	r	r
Gestión de proyecto	Plan de desarrollo Informe de viabilidad	c c	r	r	r
Pruebas	Modelo de Prueba		c	r	

TRABAJO FINAL INTEGRADOR	Versión: 1.0
Informe de Vialidad	Fecha: 15/11/2025
Documento de Informe de Vialidad	

Entorno	Marco de Desarrollo	c	r		
---------	---------------------	---	---	--	--

Anexos

En el apartado de estimación de costos de software a adquirir no se agrego costos de software o licencias ya que la empresa cuenta con un proveedor de antemano que le brindara tanto licencias como Windows originales.

El nuevo sistema se basará en el anterior sistema utilizado llamado 'Slack' por lo cual simplemente se realizarán mejoras en la UI volviéndola mas atractiva y comprensible para los usuarios que la consuman.

Como el nuevo sistema se basa en otro ya existente los analistas en sistemas deberán preguntarles a los StackHolders que parte del sistema utilizado anteriormente no le resultaba agradable y abría que optimizar o facilitar su uso.

La Empresa no contratará diseñadores debido a que los mismos diseñadores de la empresa serán los encargados del diseño de la UI(Interfaz de usuario).

Respecto del ticket mencionado en la etapa 3 este será un correo notificando al usuario sobre la toma de su reclamo como se muestra en la siguiente imagen.



Asunto: Ticket generado

Estimado/a,

Se ha generado correctamente un nuevo ticket con la siguiente información:

ID-Reclamo: 92un412
Descripción: Error en pago de cuotas

Nos estaremos comunicando a la brevedad para brindarle una solución.

Saludos cordiales,
Equipo RollingCode

Este es un correo automático. No responda a este mensaje.