

Diccionario de Datos

Categoría	Nombre del Atributo	Descripción	Formato	Rango de Valores / Observaciones
Empleado	empleado_id	Identificador único del empleado generado por el sistema.	Alfanumérico(36) / UUID	Valor único. No nulo.
	nombre	Nombre(s) del empleado o docente.	Alfanumérico(50)	Obligatorio.
	apellido	Apellido(s) del empleado o docente.	Alfanumérico(50)	Obligatorio.
	dni	Documento Nacional de Identidad del empleado.	Numérico(8)	Validación 7-8 dígitos.
	cargo	Puesto o función del empleado.	Alfanumérico(50)	
	area	Área o departamento del empleado.	Alfanumérico(50)	
	telefono	Teléfono de contacto.	Alfanumérico(15)	
	correo_electronico	Correo del empleado.	Alfanumérico(100)	Validación de formato.
	modalidad_trabajo	Modalidad laboral del empleado.	Alfanumérico(20)	PRESENCIAL REMOTO HÍBRIDO
	fecha_alta	Fecha de creación del registro.	Fecha (YYYY-MM-DD)	Generado por el sistema.
Evaluación	estado_empleado	Estado operacional del empleado.	Alfanumérico(15)	ACTIVO INACTIVO SUSPENDIDO
	evaluacion_id	Identificador único de la evaluación.	Alfanumérico(36) / UUID	
	empleado_id	Empleado evaluado (FK).	Alfanumérico(36)	Debe existir en Empleado.
	evaluador_id	Usuario que realiza la evaluación.	Alfanumérico(36)	

	fecha_evaluacion	Fecha de la evaluación.	Fecha	
	puntualidad	Puntaje de puntualidad.	Numérico(1)	1-5
	desempeño	Puntaje de desempeño.	Numérico(1)	1-5
	compromiso	Puntaje de compromiso.	Numérico(1)	1-5
	comunicacion	Puntaje de comunicación.	Numérico(1)	1-5
	calificacion_final	Resultado final de la evaluación.	Numérico(5,2)	
	comentarios	Comentarios del evaluador.	Texto(500)	
	reporte_generado	Indica si se generó un reporte.	Booleano	SI / NO
Cliente	cliente_id	Identificador único del cliente.	Alfanumérico(36)	
	nombre	Nombre del cliente.	Alfanumérico(50)	
	apellido	Apellido del cliente.	Alfanumérico(50)	
	correo	Correo del cliente.	Alfanumérico(100)	Validación de formato.
	telefono	Teléfono del cliente.	Alfanumérico(15)	
	registrado	Indica si está registrado.	Booleano	SI / NO
Reclamo/Ticket	ticket_id	Identificador único del reclamo.	Alfanumérico(20)	
	cliente_id	Cliente asociado (FK).	Alfanumérico(36)	
	fecha_reclamo	Fecha del reclamo.	Datetime	
	motivo	Motivo del reclamo.	Alfanumérico(100)	
	descripcion	Descripción del reclamo.	Texto(2000)	
	estado_reclamo	Estado del reclamo.	Alfanumérico(15)	ABIERTO EN_PROCESO PENDIENTE CERRADO DUPLICADO

	agente_id	Agente encargado (FK).	Alfanumérico(3 6)	
	fecha_cierre	Fecha de cierre.	Datetime	
	solucion	Descripción de la solución aplicada.	Texto(2000)	
	notificacion_en viada	Indica si se notificó al cliente.	Booleano	SI / NO
Auditoría	auditoria_id	Identificador único de auditoría.	Alfanumérico(3 6)	
	entidad	Entidad afectada.	Alfanumérico(5 0)	
	accion	Acción realizada.	Alfanumérico(5 0)	
	usuario	Usuario responsable.	Alfanumérico(5 0)	
	fecha_hora	Fecha y hora del evento.	Datetime	
	detalles	Descripción detallada del evento.	Texto(2000)	