## **Answer**

blu merupakan aplikasi mobile banking dari BCA Digital yang didesain dan dikembangkan untuk memberikan kemudahan untukmu agar bisa melakukan transaksi finansial dan non finansial melalui handphone.

blu adalah aplikasi mobile banking milik BCA Digital.

BCA Digital merupakan anak perusahaan BCA, bagian dari BCA Group.

Gak terbatas ruang dan waktu, aplikasi blu bisa diakses 24/7, 365 hari dari genggaman tanganmu! Nabung dan bayar/beli, beres~

blu gak punya kantor cabang offline, tapi tenang, semua layanannya bisa diakses di handphone kamu.

Tidak. Kamu bisa mulai langkahmu dengan download blu sekarang juga!Namun, jika kamu nasabah BCA, kamu bisa memilih opsi \"Saya Nasabah BCA\" saat melakukan pembukaan rekening blu untuk kemudahan penarikan data pekerjaan dan alamat domisili.

blu punya fitur yang akan mempermudah hidup kamu. Ini dia layanan yang bisa kamu gunakan saat ini: bluAccount, bluSaving, bluGether, bluDeposit, Transfer uang, Tarik tunai tanpa kartu di ATM BCA, Beli pulsa & bayar tagihan pascabayar, Pembayaran internet/TV kabel, Top up OVO & GoPay, Pembayaran pakai QRIS, Cek saldo, Cek riwayat transaksi

Bisa. Apabila kamu adalah WNI, memiliki E-KTP, punya nomor handphone Indonesia dan mengaktifkan roaming untuk SMS OTP.

Bisa, tetapi kamu harus mengaktifkan roaming untuk memproses transaksi yang menggunakan SMS OTP.

blu saat ini kompatibel untuk: - Android 6.0 ke atas, di handphone Android - iOS 12.4 ke atas, di iPhone

Yaah...maaf banget. Kalau begitu kondisinya, kamu belum bisa download dan mengakses blu dari handphone itu.

Kami mengerti kamu, maka blu: • Bebas Biaya Admin • Bebas Biaya Transfer ke BCA • Bebas Biaya Transfer dari BCAKeterangan mengenai biaya bisa kamu cek di https://blubybcadigital.id/info/fees-rates/

Warga Negara Indonesia berusia minimal 17 tahun, mempunyai E-KTP, dan tidak memiliki kewajiban perpajakan di negara lain.

Gak ribet, kamu cuma perlu siapin: - E-KTP - NPWP (opsional). Pastikan kamu ada di ruangan terang karena tim haloblu akan melakukan video call untuk verifikasi datamu, ya.

Karena kamu harus memastikan data yang ada di field pengecekan sesuai dan sama dengan data di E-KTP-mu.

Sayangnya, tidak. Kamu tidak bisa membuat akun perwakilan untuk anak atau orang lain yang masih belum memiliki E-KTP. Tiap Nomor Induk Kependudukan (NIK) hanya bisa digunakan untuk satu akun.

Tidak bisa, saat ini E-KTP adalah dokumen utama untuk verifikasi rekening blu. Kalau E-KTP kamu sudah jadi, jangan lupa untuk segera buka rekening blu, ya!

Bisa. Kamu akan diminta untuk upload NPWP jika nominal portofolio yang dimiliki sudah mencapai Rp 7,5 juta.

Karena kamu harus memastikan data yang ada di field pengecekan sesuai dan sama dengan data di NPWP-mu.

Kamu perlu memasukkan email saat registrasi untuk berbagai keperluan, seperti: 1. Korespondensi 2. Menerima update terbaru dari blu

Verifikasi email diperlukan untuk konfirmasi bahwa email yang kamu daftarkan di blu aktif dan bisa digunakan. Kamu juga akan mendapatkan informasi terbaru dan promo-promo seru blu yang dikirimkan melalui email.

- Kode referral adalah kode unik yang dibuat khusus untukmu. Kode ini bisa kamu bagikan pada teman-temanmu yang ingin kamu referensikan untuk buka rekening blu. - Kode voucher adalah kode dari blu yang bisa kamu gunakan iika ada penawaran spesial/promosi saat melakukan pembukaan rekening blu.

Password berfungsi sebagai kunci untuk masuk ke aplikasi, terutama saat kamu tidak mengaktifkan biometrik. Jangan pernah beritahukan password kamu pada siapa pun, termasuk pihak yang mengaku dari blu untuk keamanan info pribadi dan transaksi kamu, dan mencegah orang lain mengakses akunmu. blu mewajibkan kamu untuk membuat password dengan kombinasi sebagai berikut: 1. Minimal 8 karakter 2. Mengandung huruf besar dan huruf kecil 3. Mengandung simbol 4. Mengandung angka

Apabila kamu nasabah BCA, kamu dapat menarik data pekerjaan dan alamat domisili dari datamu di BCA.Kamu hanya perlu memasukkan nomor kartu ATM BCA dan nomor handphone yang terdaftar di e-banking BCA untuk proses penarikan data.Jika kamu memilih langkah ini, pastikan data yang kamu tarik tersebut merupakan yang ter-update.Kalau kamu bukan nasabah BCA, tenang. Kamu tetap bisa menyelesaikan proses pembukaan rekening blu dengan memasukkan data-data yang diperlukan. Pastikan koneksi internet kamu stabil agar proses pembukaan rekening lancar jaya!

Pengenalan wajah adalah cara autentifikasi biometrik agar keamanan bertransaksi kamu makin terjamin saat: - Melakukan akumulasi transaksi hingga Rp250.025.000 per hari - Mengaktifkan kembali rekening dormant - Mengubah PIN - Mengubah password - Mengubah email - Mengubah nomor handphone - Ganti handphone karena hilang

Tenang, data yang sudah kamu masukkan saat pembukaan rekening akan tersimpan selama 7 hari, jadi kamu tidak perlu mengulangi langkahnya dari awal. Namun, jika kamu tidak menyelesaikan pembukaan rekening dalam 7 hari, kamu harus mengulang prosesnya dari awal.

Kami perlu alamat domisili kamu untuk kemudahan korespondensi jika diperlukan.

Tentunya karena kami mau kenal kamu ? Selain itu, proses pengisian data pekerjaan ini diperlukan sesuai dengan Peraturan Bank Indonesia.

1. Masuk ke aplikasi blu melalui handphone baru. 2. Masukkan nomor handphone yang terdaftar di blu. 3. Masukkan kode OTP. 4. Masukkan password.

Pembukaan rekening tanpa video call adalah salah satu fitur yang bisa dinikmati calon nasabah blu dengan kriteria tertentu untuk bisa memiliki rekening blu tanpa harus verifikasi video call dengan haloblu setelah pengisian data selesai dilakukan. Setelah proses pembukaan rekening selesai dan rekeningmu sudah aktif, kamu bisa menentukan nomor rekening dengan memilih salah satu dari pilihan ini:Pilih nomor rekening sendiri Jika kamu punya nomor favorit tertentu, kamu bisa menjadikannya sebagai 8 digit terakhir dari total 12 digit nomor rekening cantik blu kamu. Pemilihan nomor rekening sendiri ini akan dikenakan biaya Rp100 ribu. Nomor rekening dipilihkan oleh blu Kalau memilih ini, kamu akan mendapatkan 12 digit nomor rekening secara acak. Jika ada pertanyaan terkait hal ini, hubungi haloblu di 1500 668

- Keamanan blu dilengkapi dengan adanya PIN, password, pengenalan wajah, dan SMS OTP. - blu menyimpan kerahasiaan dan keamanan informasi diri yang kamu berikan. Penggunaan data kamu juga akan kami lakukan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Segera laporkan ke haloblu 1500668 melalui telepon atau dengan klik menu bantuan, kami akan selalu siap membantu kamu.Selain itu, kamu juga bisa menghubungi haloblu melalui:Email: haloblu@bcadigital.co.idTwitter: @haloblu

1. Klik ikon profil kamu yang ada di kiri atas Dashboard. 2. Klik \"Profil\" 3. Klik ikon edit di \"Info Kontak\" 4. Ubah ke nomor handphone yang diinginkan 5. Selesaikan prosesnya

Jika handphone kamu hilang, ini yang harus kamu lakukan: 1. Kamu harus segera menghubungi haloblu di 1500668 untuk melakukan pemblokiran rekening. 2. Masuk ke aplikasi blu melalui handphone baru. 3. Masukkan nomor handphone lama. 4. Masukkan kode OTP. 5. Masukkan password + lakukan proses pengenalan wajah untuk pembukaan blokir dan masuk ke dalam aplikasi. 6. Segera ubah password kamu untuk langkah pengamanan tambahan.

1. Masuk ke aplikasi blu melalui handphone baru. 2. Masukkan nomor handphone yang terdaftar di blu. 3. Masukkan kode OTP. 4. Masukkan password.

bluAccount adalah rekening utama yang akan digunakan untuk bertransaksi, seperti menerima transfer masuk, transfer ke sesama rekening blu atau transfer ke bank lain, tarik tunai di ATM, juga bayar dan beli. Kamu hanya bisa memiliki 1 rekening bluAccount. Setelah memiliki bluAccount, kamu bisa membuat rekening bluSaving, bluGether, dan bluDeposit.

Top up uang bisa dilakukan dari rekening bluAccount lain atau dari rekening bank lain.

- 1. Pilih Transfer antar Bank. 2. Pilih Bank Digital BCA di daftar Bank Penerima, masukkan kode Bank Digital BCA (501). 3. Lanjut, masukkan nomor rekening bluAccount kamu. 4. Masukkan nominal yang diinginkan. 5. Lanjutkan proses sampai selesai
- 1. Pilih Transfer antar Bank 2. Pilih Bank Digital BCA (BCA Digital atau Bank Royal) di daftar Bank Penerima, masukkan kode Bank Digital BCA (501) 3. Lanjut, masukkan nomor rekening bluAccount kamu 4. Masukkan nominal yang diinginkan 5. Lanjutkan proses sampai selesai
- 1. Pilih Transfer antar Bank. 2. Pilih Bank Digital BCA (BCA Digital atau Bank Royal) di daftar Bank Penerima, masukkan kode Bank Digital BCA (501). 3. Lanjut, masukkan nomor rekening bluAccount kamu. 4. Masukkan nominal yang diinginkan. 5. Lanjutkan proses sampai selesai

bluAccount hanya bisa ditutup dengan bantuan tim haloblu. Sebelum rekening bluAccount ditutup, kamu akan diminta untuk memindahkan dana ke rekening lain.

Saat ini bunga bluAccount adalah 0,5% p.a. Penghitungan bunga dihitung berdasarkan saldo akhir bluAccount per harinya. Bunga dalam 1 bulan dikreditkan ke bluAccount tiap akhir bulan dari bulan yang bersangkutan.Nilai simpanan maksimum yang dijamin oleh LPS sebesar Rp 2.000.000.000 (dua miliar rupiah) dengan tingkat bunga penjaminan maksimum sebesar 4,25% (empat koma dua lima persen) untuk rupiah sesuai ketentuan yang berlaku.

Bisa dong! Kamu bisa memindahkan dana dari bluAccount ke bluSaving/bluGether (jika kamu menjadi Creator) dan sebaliknya (dari bluSaving/bluGether ke bluAccount). Cara untuk melakukan pemindahan dana ini adalah: Masuk ke bluAccount di menu Simpanan. Klik Pindah Dana. Pindahkan dana sesuai keinginan ke bluSaving/bluGether (Creator). Jika ingin memindahkan dana dari bluSaving/bluGether, pilih tombol reverse di antara bluAccount dan bluSaving/bluGether

bluSaving adalah rekening tabungan yang dapat dinamai sesuai pos-pos kebutuhanmu. bluSaving bisa tanpa goal seperti tabungan biasa atau dengan goal misalnya untuk beli sepeda atau liburan. Kamu juga bisa menggunakan autodebit untuk mempermudah setoran ke bluSaving.

bluAccount adalah rekening transaksi. bluSaving adalah rekening tabungan yang dananya hanya bisa dipindahkan dari/ke bluAccount.

- Nabung di bluSaving suku bunganya 3% p.a. - Budgeting jadi lebih mudah, bluSaving dapat dinamai sesuai pos-pos kebutuhan kamu. - Bisa bikin tabungan tanpa goal atau dengan goal.

bluSaving Tanpa Goal 1. Pilih bluSaving kamu dari Dashboard Simpanan 2. Klik 'Buka bluSaving', pilih tujuan Simpanan 3. Tulis nama bluSaving sesuai keinginanmu 4. Klik 'Buka bluSaving' bluSaving dengan Goal 1. Pilih bluSaving kamu dari Dashboard Simpanan 2. Klik 'Buka bluSaving', pilih tujuan Simpanan 3. Tulis nama bluSaving sesuai keinginanmu 4. Masukkan setoran awal, klik Lanjut 5. Atur nominal goal dan tanggal pencapaian, klik Lanjut 6. Kamu juga bisa mengaktifkan fitur autodebit 7. Klik 'Buka bluSaving'

Ada 2 cara memindahkan dana ke bluSaving. A. Melalui Menu bluSaving 1. Pilih bluSaving kamu dari Dashboard Simpanan 2. Klik bluSaving yang ingin kamu tambah dananya 3. Klik 'Tambah Dana', masukkan nominal dana yang kamu inginkan 4. Klik Lanjut. B. Melalui Opsi 'Pindah Dana' dari bluAccount 1. Masuk ke bluAccount di menu Simpanan 2. Klik Pindah Dana 3. Pindahkan dana sesuai keinginan ke bluSaving 4. Jika ingin memindahkan dana dari bluSaving, pilih tombol reverse di antara bluAccount dan bluSaving/bluGether.

Kamu bisa melakukan autodebit saat membuka bluSavingKamu juga bisa melakukan autodebit dari menu Pengaturan bluSaving, ini caranya: 1. Klik bluSaving dari Dashboard Simpanan. 2. Pilih bluSaving yang ingin kamu atur. 3. Klik titik tiga di sudut kanan atas. 4. Masuk ke menu 'Pengaturan bluSaving'. 5. Lanjutkan prosesnya sampai selesai

Kamu bisa memiliki maksimal 20 gabungan bluSaving/bluGether

Suku bunga bluSaving saat ini 3%. Penghitungan bunga berdasarkan saldo akhir harian masing-masing bluSaving. Bunga akan dikreditkan ke bluSaving setiap akhir bulan dari bulan yang bersangkutan. Jika kamu melakukan penutupan bluSaving sebelum tanggal 1, kamu tetap akan mendapat bunga proporsional bulan berjalan. Nilai simpanan maksimum yang dijamin oleh LPS sebesar Rp 2.000.000.000 (dua miliar rupiah) dengan tingkat bunga penjaminan maksimum sebesar 4,25% (empat koma dua lima persen) untuk rupiah sesuai ketentuan yang berlaku.

bluGether adalah rekening tabungan single account yang dapat dipakai seperti rekening bendahara. Nasabah yang membuat rekening bluGether disebut Creator, sedangkan nasabah blu yang diundang ke dalamnya disebut Member. Creator dapat mengundang maksimal 49 teman sebagai Member, untuk ikut memonitor transaksi dan saldo rekening bluGether. Saat Creator melakukan penarikan dari bluGether, blu akan mengirimkan notifikasi ke seluruh member, jadi lebih transparan.

- Nabung di bluGether suku bunganya 3% p.a. - Bisa dipakai seperti rekening bendahara yang lebih transparan. - Bisa dipakai untuk patungan, arisan, uang kas, beli kado bareng, dll bersama teman.

Kamu bisa memiliki maksimal 20 gabungan bluSaving/bluGether

Creator adalah nasabah yang membuat rekening bluGether. Creator bisa melakukan: - Mengundang teman-temannya untuk bergabung jadi Member. - Menambah dana ke bluGether. - Menarik dana dari bluGether. - Melihat saldo dan mutasi transaksi. - Menghapus Member.

Jika ada undangan bluGether, nasabah akan mendapatkan notifikasi dan bisa memilih apakah ingin menerima atau menolak undangan bluGether tersebut.Member adalah nasabah blu yang setuju bergabung dalam bluGether milik Creator. Member bisa melakukan: - Menambah dana ke bluGether. - Melihat saldo dan mutasi transaksi. - Mendapatkan notifikasi apabila Creator melakukan penarikan dana.

Jumlah member bluGether maksimal 49 orang + 1 orang Creator.

Kamu bisa memindahkan dana dari bluAccont ke bluGether dan sebaliknya jika kamu adalah Creator bluGether. Hanya Creator yang bisa memindahkan dana dari bluGether ke bluAccount.

Tidak. Hanya Creator yang bisa melakukan penarikan uang.

Sayangnya, tidak bisa...Tapi tenang, proses menambah dana ke bluGether gampang kok!

Suku bunga bluGether saat ini 3%. Bunga akan dikreditkan ke bluGether setiap akhir bulan dari bulan yang bersangkutan. Jika kamu melakukan penutupan bluGether sebelum tanggal 1, kamu tetap akan mendapat bunga proporsional bulan berjalan.Nilai simpanan maksimum yang dijamin oleh LPS sebesar Rp 2.000.000.000 (dua miliar rupiah) dengan tingkat bunga penjaminan maksimum sebesar 4,25% (empat koma dua lima persen) untuk rupiah sesuai ketentuan yang berlaku.

Creator dapat mengundang pengguna blu lain untuk menjadi member di bluGether miliknya. Hak penuh terhadap saldo rekening. Hak untuk mengundang/memberhentikan member.

Member bluGether memahami dan menyetujui bahwa keanggotaannya pada bluGether dapat diakhiri baik karena pilihan sendiri maupun karena keputusan dari Creator. Bertanggungjawab untuk berkomunikasi dan menyelesaikan hal-hal terkait dengan dana yang terdapat di bluGether dengan Creator bluGether, termasuk namun tidak terbatas pada sengketa yang mungkin timbul di kemudian hari terkait dengan dana di bluGether, dan dengan ini, membebaskan BCA Digital dari segala klaim, keberatan, dan/atau tuntutan sehubungan dengan sengketa antara Creator bluGether dan Member bluGether terkait dengan dana di bluGether.

Calon Member dapat menolak/menerima ajakan menjadi member bluGether dari pengundang. Member blugether dapat meminta izin untuk melihat dan meminta keterangan mengenai saldo dan mutasi rekening bluGether, nama dan alamat Creator, serta menerima pemberitahuan (notifikasi) transaksi bluGether.

Bertanggung jawab sepenuhnya atas dana yang ada di bluGether, termasuk namun tidak terbatas pada segala akibat hukum yang mungkin timbul terkait dana yang ada di bluGether. Mengizinkan member blugether melihat dan meminta keterangan mengenai saldo dan mutasi rekening bluGether, nama dan alamat Creator, serta memberikan pemberitahuan (notifikasi) transaksi bluGether pada Member. Bertanggungjawab untuk berkomunikasi dan menyelesaikan hal-hal terkait dengan dana yang terdapat di bluGether dengan Member bluGether, termasuk namun tidak terbatas pada sengketa yang mungkin timbul di kemudian hari terkait dengan dana di bluGether, dan dengan ini, membebaskan BCA Digital dari segala klaim, keberatan, dan/atau tuntutan sehubungan dengan sengketa antara Creator bluGether dan Member bluGether terkait dengan dana di bluGether.

- bluDeposit adalah deposito berjangka dengan minimal dana Rp 1 juta dan tenor 1 sampai 12 bulan. - Kamu bisa pilih tipe deposito (Non-ARO, ARO, ARO+) kamu sesuai kebutuhan

Non ARO (Non-Automatic Roll Over)Deposito yang akan berakhir sesuai tenor yang dipilih. Dana pokok dan bunga akan dicairkan ke bluAccount.ARO (Automatic Roll Over)Deposito yang diperpanjang secara otomatis jika jatuh tempo. Dana yang diperpanjang hanya pokok saja, bunga akan dicairkan ke bluAccount. ARO+ (Automatic Roll Over Plus)Deposito yang diperpanjang secara otomatis jika jatuh tempo. Dana yang diperpanjang adalah akumulasi pokok dan bunga.

Suku bunga bluDeposit saat ini: Penempatan dengan Tenor 1 Bulan dan Jumlah Penempatan Suku Bunga: Rp 1.000.000 - Rp 9.999.999 3,5% p.a. Rp 10.000.000 - Rp 99.999.999, 75% p.a. Rp 100.000.000 - Rp 499.999.999, 25% p.a. Rp 500.000.000 - Rp 999.999.999 4,5% p.a. >= Rp 1.000.000.000 4,75% p.a. Penempatan dengan Tenor lebih dari 1 Bulan dan Jumlah Penempatan Suku Bunga: Rp 1.000.000 - Rp 99.999.999, 75% p.a. >= Rp 100.000.000 4,00 % p.a.

bluDeposit bisa dibuka dengan minimal Rp 1 juta rupiah.

Kamu bisa memilih tenor bluDeposit mulai dari 1 sampai 12 bulan.

Bisa dong! Kamu bisa membuka lebih dari satu bluDeposit.

Kamu bisa menarik dana bluDeposit sebelum jatuh tempo (SBJT), namun kamu tidak akan mendapatkan bunga. SBJT tidak bisa dilakukan di 1 hari kalender sebelum jatuh tempo.

Bisa. Caranya:Kamu bisa melakukan top up bluDeposit 1 kali sampai dengan 6 hari dari tanggal pembukaan bluDeposit : • Nominal top up mulai dari Rp 1 juta hingga Rp 10 juta. • Tanggal jatuh tempo mengikuti tanggal jatuh tempo awal. • Suku bunga mengikuti suku bunga awal.

1. Klik bluDeposit yang dananya ingin kamu tambahkan. 2. Klik banner di bagian bawah layar. (Banner ini hanya muncul selama 6 hari terhitung dari hari pertama kamu buka bluDeposit)./ 3. Ikuti prosesnya sampai selesai.

Yes, kamu bisa mengubah tipe bluDepositmu sampai dengan H-1 sebelum jatuh tempo, tapi kamu tidak bisa mengubah tenor deposito. Suku bunga akan mengikuti suku bunga yang berlaku saat itu

Bisa. Caranya: 1. Buka bluDeposit yang ingin kamu ubah tipe depositonya. 2. Klik icon titik tiga di kanan atas, lalu pilih 'pengaturan bluDeposit'. 3. Kamu bisa ganti tipe deposito sesuai kebutuhanmu (Non-ARO, ARO, ARO+). 4. Klik button simpan.

Bunga bluDeposit dengan Top Up: Total bunga = bunga bluDeposit sebelum top up + bunga bluDeposit setelah top up. Bunga Sebelum Top Up = (Nominal pokok sebelum top up x suku bunga p.a x total hari bluDeposit yang sudah terlewati) / 365. Bunga Setelah Top Up = (Nominal pokok setelah top up x suku bunga p.a x total hari bluDeposit yang akan dilewati) / 365 \* Bunga bluDeposit dikenakan pajak 20%. Nilai simpanan maksimum yang dijamin oleh LPS sebesar Rp 2.000.000.000 (dua miliar rupiah) dengan tingkat bunga penjaminan maksimum sebesar 4,25% (empat koma dua lima persen) untuk rupiah sesuai ketentuan yang berlaku.

Setelah proses pembukaan rekening selesai dan rekeningmu sudah aktif, kamu bisa menentukan nomor rekening dengan memilih salah satu dari pilihan ini: Pilih nomor rekening sendiri. Jika kamu punya nomor favorit tertentu, kamu bisa menjadikannya sebagai 8 digit terakhir dari total 12 digit nomor rekening cantik blu kamu. Pemilihan nomor rekening sendiri ini akan dikenakan biaya Rp100 ribu. Nomor rekening dipilihkan oleh blu. Kalau memilih ini, kamu akan mendapatkan 12 digit nomor rekening secara acak.

Lakukan pembukaan rekening blu, setelah selesai verifikasi dengan agen haloblu, kamu akan diberikan tawaran untuk memilih nomor cantik (berbayar) atau menggunakan nomor rekening yang blu pilihkan (gratis). Jika kamu memilih nomor rekening cantik, setelah memilih nomor yang kamu inginkan lakukan pembayaran. Setelah pembayaran selesai dilakukan, nomor rekening kamu akan otomatis terbuat dan sudah dapat langsung dipakai (sudah aktif).

Bisa, kamu tetap dapat melakukan pembukaan rekening dengan nomor rekening yang blu pilihkan untukmu.

Pembayaran pemilihan nomor rekening cantik di blu bisa kamu lakukan melalui ATM BCA, KlikBCA Individual, dan BCA Mobile. Ini caranya: 1. ATM BCA, Masukkan Kartu ATM BCA & PIN. Pilih menu Transaksi Lainnya > Transfer > ke Rekening BCA Virtual Account. Masukkan nomor virtual account yang perlu dibayarkan. Masukkan jumlah dana yang harus dibayarkan, pastikan nama kamu dan total tagihan benar. Jika sudah benar, klik Ya. Simpan struk transaksi sebagai bukti pembayaran. Cek status pembayaran di aplikasi blu. 2. KlikBCA Individual, Login aplikasi KlikBCA Individual dengan memasukkan user ID dan PIN. Pilih "Transfer Dana". Pilih "Transfer ke Virtual Account BCA". Masukkan nomor virtual account yang perlu dibayarkan. Masukkan jumlah dana yang harus dibayarkan, pastikan nama kamu dan total tagihan benar. Selesaikan pembayaran. Cek status pembayaran di aplikasi blu. 3. BCA Mobile Login aplikasi BCA Mobile. Pilih "m-Transfer". Pilih "BCA Virtual Account". Masukkan nomor virtual account yang perlu dibayarkan. Masukkan jumlah dana yang harus dibayarkan, pastikan nama kamu dan total tagihan benar. Masukkan PIN m-BCA. Selesaikan pembayaran. Pembayaran selesai. Cek status pembayaran di aplikasi blu.

Gampang, kamu cuma perlu siapin: - E-KTP - NPWP (opsional). Pastikan kamu ada di ruangan terang dan tersambung dengan koneksi internet yang lancar, karena tim haloblu akan melakukan video call untuk verifikasi.

Karena kamu harus memastikan data yang ada di field pengecekan sesuai dan sama dengan data di E-KTP-mu.

Karena kamu harus memastikan data yang ada di field pengecekan sesuai dan sama dengan data di NPWP-mu.

Bisa. Kamu akan diminta untuk upload NPWP jika nominal portofolio yang dimiliki sudah mencapai Rp7,5 juta.

Apabila kamu nasabah BCA, kamu dapat menarik data pekerjaan dan alamat domisili dari datamu di BCA. Kamu hanya perlu memasukkan nomor kartu ATM BCA dan nomor handphone yang terdaftar di e-banking BCA untuk proses penarikan data. Jika kamu memilih langkah ini, pastikan data yang kamu tarik tersebut merupakan yang ter-update. Kalau kamu bukan nasabah BCA, tenang. Kamu tetap bisa menyelesaikan proses pembukaan rekening blu dengan memasukkan data-data yang diperlukan. Pastikan koneksi internet kamu stabil agar proses pembukaan rekening lancar jaya!

Kami perlu alamat domisili kamu untuk kemudahan korespondensi jika diperlukan.

Tentunya karena kami mau kenal kamu ? Selain itu, proses pengisian data pekerjaan ini diperlukan sesuai dengan Peraturan Bank Indonesia.

Pengenalan wajah adalah cara autentifikasi biometrik agar keamanan bertransaksi kamu makin terjamin saat: - Melakukan akumulasi transaksi hingga Rp250.025.000 per hari. - Mengaktifkan kembali rekening dormant. - Mengubah PIN. - Mengubah password. - Mengubah email. - Mengubah nomor handphone. - Ganti handphone karena hilang.

Login biometrik adalah cara cepat untuk login ke dalam aplikasi blu menggunakan fitur Face Recognition atau Fingerprint di handphone kamu. Kamu bisa melakukan pengaturan langsung setelah nomor rekeningmu aktif atau mengaktifkannya dari Pengaturan. Berikut cara mengaktifkan login biometrik untuk login ke blu melalui Pengaturan di handphone kamu: 1. Pastikan kamu sudah mengaktifkan Face Recognition/Fingerprint di handphone milikmu. 2. Klik ikon profil kamu yang ada di kiri atas Dashboard aplikasi blu. 3. Tap "Aktifkan Login [Biometrik]" untuk mengaktifkan/menonaktifkan fitur login biometrik.

Masuk ke menu Transfer di blu, terus ikuti langkah ini: 1. Pilih rekening tujuan: a. Bisa dari nomor rekening yang sudah pernah disimpan. b. Bisa juga input nomor rekening baru. 2. Masukkan nominal uang yang akan dikirimkan. 3. Kamu bisa tulis catatan (opsional). 4. Masukkan PIN 5. Kamu akan diminta verifikasi pengenalan wajah jika total transaksi hingga Rp250.025.000 per hari 6. Selesai!

Tidak ada. Kamu bebas transfer ke sesama pemilik rekening blu. Jadi, ajak teman-temanmu untuk install blu ya!

Gak ada biaya jika kamu melakukan transfer dari blu ke BCA?

Gak ada biaya jika kamu melakukan transfer dari BCA ke blu?

Kamu akan dikenakan biaya transfer jika kamu tidak memiliki bluRewards bebas biaya transfer ke bank lain

Histori transaksi bisa kamu cek dengan klik 'Lihat Semua' pada pilihan Riwayat Transaksi di menu Tracker.

Saat ini belum bisa ? Tapi tenang, tim blu sedang berjuang biar fitur ini bisa segera kamu nikmati!

BI-FAST adalah infrastruktur Sistem Pembayaran ritel nasional yang dapat memfasilitasi pembayaran ritel secara real-time, aman, efisien, dan tersedia setiap saat (24/7). Layanan BI-FAST sudah bisa kamu akses di aplikasi blu melalui menu transfer dengan minimum transaksi sebesar Rp5.000 dan maksimal Rp250.000.000

Proxy Address adalah nomor handphone atau email yang terdaftar di blu lalu didaftarkan sebagai Proxy Address untuk menggantikan fungsi nomor rekening di BI-FAST. Satu Proxy Address hanya bisa digunakan di 1 rekening. Tapi tenang, jika kamu sudah mendaftarkan nomor handphone atau email di bank lain, kamu bisa melakukan update Proxy Address di blu.

Minimal: Rp 5.000 | Maksimal/trx: Rp 250.000.000 | Maksimal/hari: Rp 250.000.000 | Biaya/trx: Rp 2.500

Buka Pengaturan bluKlik "Daftarkan" di menu Proxy Address. Pilih no. handphone/email yang terdaftar di blu sebagai Proxy Address. Konfirmasi Proxy Address. Masukkan PINProxy Address berhasil didaftarkan

Pilih menu Transaksi. Pilih menu transfer. Pilih Transfer Baru: a. Kalau kamu pilih 'Transfer Via Rekening', ikuti langkah ini: 4.Input no. rekening tujuan/penerima. 5.Input nominal dan pilih Tipe Transfer BI-FAST. 6.Pilih Tujuan Transaksi dan input Catatan (jika ada), lalu pilih 'Lanjut'. 7.Konfirmasi, klik 'Lanjut' jika sudah selesai. 8.Input PIN transaksi blu. 9.Transaksi selesai. b. Kalau kamu pilih 'Transfer Via Proxy', ikuti langkah ini: 4.Input no. HP atau email tujuan/penerima yang sudah didaftarkan sebagai Proxy Address, lalu pilih 'Cek'. 5.Input nominal, lalu pilih Tujuan Transaksi dan input Catatan (jika ada), kemudian pilih 'Lanjut'. 6.Konfirmasi, klik 'Lanjut' jika sudah sesuai. 7.Input PIN transaksi blu. 8.Transaksi selesai

Pilih 'Proxy Adress' pada halaman 'Pengaturan', lalu pilih 'Ubah Proxy Adress'. Pada field, bisa ubah dari nomor HP menjadi email, atau sebaliknya. Pastikan no. HP atau email yang di-input sudah terdaftar pada aplikasi blu. Nasabah menyetujui pernyataan perubahan proxy adress. Jika sesuai, pilih 'Lanjut'. Input PIN transaksi bluPerubahan Proxy Adress selesai dilakukan

Kamu bisa melakukan 'Porting Proxy Adress' karena sistem blu akan langsung mendeteksi jika nomor HP dan/atau email nasabah sudah terdaftar sebagai proxy di Bank lain. Cara Porting Proxy Address. Muncul layar pop up ketika sistem blu mendeteksi nomor HP dan/atau email sudah terdaftar di Bank lain. Pilih 'Pindahkan Proxy Adress ke blu'. Konfirmasi, lalu pilih 'Lanjut'. Pilih salah satu Proxy (nomor HP atau email) lalu pilih 'Lanjut'. Input PIN transaksi blu. Porting Proxy Adress selesai dilakukan

Kamu dapat melihat mutasi rekening terlebih dahulu untuk memastikan bahwa saldo tidak terdebet jika transaksi belum berhasil. Apabila saldo sudah terdebet saat transaksi belum berhasil dan saldo tidak kembali ke rekening, maka user dapat melaporkan melalui call center blu di 1500668

Transaksi BI-FAST yang sudah terjadi dan berhasil secara sistem tidak dapat dibatalkan. Namun jika transaksi yang sudah terjadi dan gagal secara sistem serta saldo sudah kembali masuk, maka kamu dapat mencoba kembali transaksinya.

Jika transaksi gagal dan saldo belum kembali ke rekening, maka kamu bisa menghubungi call center haloblu di 1500668

Jika menemui kasus seperti ini, kamu bisa menghubungi blu di 1500668 untuk memastikan status transaksi. Jika status transaksi sudah sukses, maka penerima dapat menghubungi pihak bank tujuan untuk memastikan status transaksi di pihak bank tujuan

Kamu bisa pakai blu untuk membayar tagihan pascabayar, beli pulsa, beli paket data, top up GoPay & OVO, dan bayar internet & TV kabel. Fitur ini akan terus bertambah dan tentunya kami akan kasih tau kamu kalau ada update buat fitur Bayar/Beli ini ?

- 1.Pilih Bayar/Beli. 2.Pilih menu 'Pulsa' di kategori Telekomunikasi. 3.Masukkan nomor handphone (provider akan otomatis terlacak). 4.Pilih nominal atau masukkan nominal, lalu klik 'Lanjut'. 5.Cek kembali nomor handphone dan nominal di halaman Konfirmasi sebelum klik 'Bayar'. 6.Selesaikan transaksi dengan memasukkan PIN
- 1.Pilih Bayar/Beli. 2.Pilih menu 'Paket Data' di kategori Telekomunikasi. 3.Masukkan nomor handphone (provider akan otomatis terlacak). 4.Pilih paket data yang kamu inginkan, lalu klik 'Lanjut'. 5.Cek kembali nomor handphone dan nominal di halaman Konfirmasi sebelum klik 'Bayar'. 6.Selesaikan transaksi dengan memasukkan PIN

Biaya transaksi akan dikenakan sesuai ketentuan provider.

- 1.Pilih Bayar/Beli. 2.Pilih menu 'Pascabayar' di kategori Telekomunikasi. 3.Masukkan nomor handphone (provider akan otomatis terlacak). 4.Cek kembali nomor handphone dan nominal tagihan di halaman Konfirmasi sebelum klik 'Bayar'. 5.Klik 'Bayar' lalu selesaikan transaksi dengan memasukkan PIN
- 1.Pilih 'Bayar pakai QR' dari shortcut transaksi di Dashboard kamu. 2.Scan QRIS yang ada di dekat kasir atau struk yang diberikan petugas di merchant pilihanmu. 3.Pastikan jumlah pembayaran sesuai. 4.Masukkan PIN blu kamu. 5.Transaksi selesai

Tidak ada biaya administrasi kalau kamu bertransaksi pakai QRIS di blu.

E-money di blu adalah uang elektronik yang bisa kamu simpan dan diisi ulang (top up) lewat aplikasi blu.

Saat ini, e-money yang bisa kamu top up di blu adalah GoPay, OVO, Dana dan LinkAja.

Nominal minimum top up e-money di blu adalah Rp20.000

1.Pilih 'Top Up E-Money' dari shortcut transaksi di Dashboard kamu. 2.Pilih 'Top Up Baru'. 3.Pilih e-money yang ingin kamu top up, masukkan no. handphone terdaftar. 4.Pilih nominal top up. 5.Cek lagi transaksi kamu di halaman Konfirmasi. 6.Klik 'Bayar' lalu selesaikan transaksi dengan memasukkan PIN

Semua transaksi yang telah dilakukan tidak bisa dibatalkan dengan alasan apa pun ya.

- 1.Klik 'Simpan Sebagai Favorit' di success page saat kamu selesai melakukan transaksi. 2.Masukkan 'Nama Favorit' biar kamu gampang nyarinya kalau mau bayar lagi. 3.Kalau mau diingatkan, klik 'Ingatkan Saya' lalu pilih Frekuensi dan Tanggal Berakhir. Setelah selesai, klik 'Simpan'. 4.Transaksi favorit kamu sudah ada di tab 'Favorit' dan bisa diakses kapan saja
- 1.Masuk ke Dashboard aplikasi blu. 2.Pilih menu Tracker. 3.Pilih Transaksi yang ingin diubah kategorinya. 4.Pada bagian Kategori, klik ikon pensil. 5.Pilih jenis Kategori yang diinginkan. 6.Kategori Transaksi telah berhasil diubah

Pada tab Analisis, Pengeluaran dan Pemasukan bluAccount yang dicatat pada pie chart adalah dana keluar dan masuk khusus melalui bluAccount saja. Transaksi yang tidak dicatat di Analisis: 1. Dana Masuk dari Member bluGether ke Creator bluGether. 2. Transaksi dari bluSaving/bluGether ke bluBisnis. 3. Transaksi dari bluBisnis ke bluSaving/bluGether.

Satu kode. Segudang keseruan. Dengan jutaan aplikasi, game, dan banyak lagi, setiap orang akan menemukan yang dia cari. Dengan jutaan aplikasi, game, dan banyak konten lainnya, setiap orang akan menemukan sesuatu yang menarik di Google Play. Gunakan kode voucher Google Play untuk menjelajahi segudang keseruan, mulai dari game kesukaan hingga aplikasi sehari-hari. Tanpa biaya maupun masa berlaku, dan tidak perlu kartu kredit -hadiah yang pas untuk semua, termasuk Anda sendiri. Keuntungan: Jelajahi segudang keseruan. Jutaan aplikasi, game, dan lainnya. Anda akan menemukan yang Anda cari. Tenang, tanpa biaya: Tanpa masa berlaku juga. Gunakan saldo sesuka Anda, kapan saja. Bayar di muka: Dengan kode voucher, kendalikan pengeluaran Anda. Kode voucher Google Play dapat digunakan di Google Play Store, app store resmi Android, untuk membeli aplikasi, game, dan konten lainnya.

Lihat persyaratan dan kebijakan privasi lengkap diplay.google.com/id-card-terms.Kartu hadiah Google Play diterbitkan oleh Google Arizona LLC ("GAZ"). Pengguna harus merupakan penduduk Indonesia yang berusia 13 tahun ke atas dengan akun Google Payments untuk Indonesia dan memiliki akses internet untuk melakukan penukaran. Saldo yang telah ditukarkan dikelola oleh afiliasi GAZ, yaitu Google Payment Corp. ("GPC"), di akun Google Payments Anda. Hanya berlaku untuk pembelian item-item tertentu di Google Play. Tidak berlaku untuk perangkat keras dan langganan tertentu. Batasan-batasan lain dapat berlaku. Tidak dikenakan biaya. Kecuali diwajibkan oleh undang-undang, kartu tidak dapat ditukarkan dengan uang tunai atau kartu lain; tidak dapat digunakan untuk menambah saldo rekening; tidak dapat diisi ulang atau dikembalikan dananya; tidak dapat digabungkan dengan saldo non-Google Play, dijual kembali, ditukarkan, atau ditransfer nilainya. Pengguna bertanggung jawab atas hilangnya kartu. Untuk bantuan atau untuk melihat saldo, silakan kunjungisupport.google.com/googleplay/go/cardhelp.

Kode kartu hadiah ini hanya dapat digunakan di Google Play. Permintaan penggunaan lain atas kode ini dapat merupakan penipuan. Kunjungi play.google.com/giftcardscam.

Value Proposition:Main lebih sering di Android kamuMaksimalkan lebih dari 1 juta aplikasi dan game Android dengan kartu hadiah Google Play.Product Description:Rasakan lebih banyak pengalaman di lebih dari 1 juta aplikasi dan game Android di Google Play, platform game seluler terbesar di dunia. Gunakan kode voucher Google Play untuk melangkah lebih jauh dalam game favorit Anda seperti Clash Royale atau Pokémon GO, atau tukarkan kartu untuk mendapatkan aplikasi terbaru, film, buku, dan banyak lagi. Tidak perlu kartu kredit, dan saldo tidak memiliki batas waktu. Gunakan sendiri atau berikan sebagai hadiah Google Play sekarang juga.Benefits:Aktif SelamanyaSaldonya tidak terbatas waktu. Gunakan sendiri atau berikan sebagai hadiah Google Play sekarang juga.Kelola PengeluaranGunakan kartu hadiah untuk mengelola pengeluaran Anda di game & hiburan dengan mudah.Mudah DitukarkanTukarkan kartu hadiah dengan mudah di aplikasi Play Store atau diplay.google.comHanya dapat digunakan di Google Play Store Indonesia. Kode voucher Google Play dapat digunakan di Google Play Store, app store resmi Android, untuk membeli aplikasi, game, dan konten lainnya.

Lihat persyaratan dan kebijakan privasi lengkap diplay.google.com/id-card-terms.Kartu hadiah Google Play diterbitkan oleh Google Arizona LLC ("GAZ").Pengguna harus merupakan penduduk Indonesia yang berusia 13 tahun ke atas dengan akun Google Payments untuk Indonesia dan memiliki akses internet untuk melakukan penukaran. Saldo yang telah ditukarkan dikelola oleh afiliasi GAZ, yaitu Google Payment Corp. ("GPC"), di akun Google Payments Anda.Hanya berlaku untuk pembelian item-item tertentu di Google Play.Tidak berlaku untuk perangkat keras dan langganan tertentu. Batasan-batasan lain dapat berlaku.Tidak dikenakan biaya.Kecuali diwajibkan oleh undang-undang, kartu tidak dapat ditukarkan dengan uang tunai atau kartu lain; tidak dapat digunakan untuk menambah saldo rekening; tidak dapat diisi ulang atau dikembalikan dananya; tidak dapat digabungkan dengan saldo non-Google Play, dijual kembali, ditukarkan, atau ditransfer nilainya.Pengguna bertanggung jawab atas hilangnya kartu.Untuk bantuan atau untuk melihat saldo, silakan kunjungisupport.google.com/googleplay/go/cardhelp.

Kode kartu hadiah ini hanya dapat digunakan di Google Play. Permintaan penggunaan lain atas kode ini dapat merupakan penipuan. Kunjungiplay.google.com/giftcardscam.

Buka aplikasi game kamuKlik menu Profile di bagian kiri atas menu utama game. User ID dan Server ID akan terlihat di bagian bawah Nama Karakter Game Anda. Contoh: 12345678 (1234)

Pilih Bayar/BeliPilih menu 'Game Voucher' dan pilih 'Mobile Legends. 'Masukkan User ID (Server ID), klik 'Lanjut'Pilih voucher yang kamu inginkan, lalu klik 'Lanjut'. Cek kembali transaksi kamu di halaman Konfirmasi sebelum klik 'Bayar'. Selesaikan transaksi dengan memasukkan PIN

Apabila pilihan Mobile Legends tidak muncul di aplikasi blu, kemungkinan blu sedang melakukan maintance system. Jika kamu sudah mendapatkan kode voucher Mobile Legends, namun gagal saat input/redeem di dalam aplikasi Mobile Legends, kamu bisa menghubungi call center Mobile Legends untuk melaporkan kendala.

Steam Wallet yang digunakan untuk top up game-game di Steam atau membeli game terbaru dari Steam. Game yang bisa di-top up dari Steam adalah: DotA2, Counter Strike: Global Offensive, PlayerUnknown's BattleGround, Team Fortress, GTA V, dan masih banyak lainnya.

Login dengan akun Steam kamu. Pilih 'Account Details. 'Pilih 'Add Funds to you Steam Wallet. 'Masukkan kode voucher ke box 'Steam Wallet Code'. Klik 'Continue'. Selesaikan prosesnya. Setelah transaksi selesai, kode Steam Wallet akan dikirim melalui SMS atau email dan siap ditukarkan di akun Steam kamu. Jangan lupa cek saldo di akunmu sebelum melakukan pembelian kode Steam Wallet. Untuk transaksi Steam Wallet yang berhasil, yang muncul adalah Serial Number & PIN. Kamu HANYA BISA MENUKARKAN PIN.

Jika terjadi kendala dalam penginputan/redeem voucher steam wallet, kamu dapat menghubungi call center Steam Wallet.

Vidio adalah layanan streaming yang memudahkan kamu menonton berbagai konten video dan layanan lainnya seperti live chat dan games melalui internet dan menayangkannya secara streaming. Vidio memiliki 21 channel gratis (Free to Air/FTA), 32 channel radio, dan ribuan konten menarik lainnya mulai dari 'Vidio Sports' hingga 'Vidio Originals' dari dalam dan luar negeri.

Masa berlaku voucher Vidio Premiere adalah 90 hari sejak pengguna berhasil melakukan pembayaran dan menerima kode voucher tersebut.

Pilih Bayar/Beli. Pilih menu 'Vidio' di kategori Telekomunikasi. Beli kode voucher Vidio sesuai keinginanmu. Pastikan kembali pembelianmu di halaman Konfirmasi sebelum klik 'Bayar'. Klik 'Bayar' lalu selesaikan transaksi dengan memasukkan PIN. Kamu bisa melihat kode voucher streaming di bukti transaksi di aplikasi blu atau di email transaksi berhasil yang dikirimkan ke emailmu yang terdaftar di blu. Copy/salin kode voucher yang tersedia sebelum menukarkannya

Cara Menukarkan Voucher di Vidio Desktop: 1.Kunjungi websit Vidio. 2.Masukkan/tempel kode voucher. 3.Klik 'Apply' atau 'Terapkan'. 4.Login ke akun Vidio kamu. 5.Klik 'Lanjutkan'. 6.Vidio Premier kamu sudah bisa digunakan. Cara Menukarkan Voucher di Aplikasi Vidio. 1.Login ke akun Vidio kamu. 2.Klik 'Account'. 3.Klik 'Upgrade to Premier'. 4.Klik 'Use'. 5.Masukkan/tempel kode voucher. 6.Klik 'Use'. 7.Paketmu akan otomatis aktif!

Viu adalah aplikasi layanan streaming video online yang menyediakan berbagai macam konten hiburan on demand dengan berlangganan. Kamu bisa mendapatkan pengalaman menonton film yang sangat praktis dan mudah karena Viu memberikan kebebasan dalam berlangganan yang dapat diakses dimanapun dan kapanpun sesuai dengan yang kamu inginkan.

- 1.Pilih Bayar/Beli. 2.Pilih menu 'Viu' di kategori Hiburan & Voucher. 3.Beli kode voucher Viu sesuai keinginanmu. 4.Pastikan kembali pembelianmu di halaman Konfirmasi sebelum klik 'Bayar'. 5.Klik 'Bayar' lalu selesaikan transaksi dengan memasukkan PIN. 6.Kamu bisa melihat kode voucher streaming di bukti transaksi di aplikasi blu atau di email transaksi berhasil yang dikirimkan ke emailmu yang terdaftar di blu. 7.Copy/salin kode voucher yang tersedia sebelum menukarkannya
- 1.Buka Aplikasi Viu atau www.viu.com. 2.Klik tombol menu. 3.Jika menggunakan Android, klik masuk dan lanjutkan proses log in/sign up, Namun jika menggunakan Desktop, klik masuk akun atau daftar. 4.Jika menggunakan Android, klik Paket Saya lalu berlangganan, Jika Desktop, Klik Atur Cara Berlangganan. 5.Jika menggunakan Android, klik Promo Code, Masukkan kode voucher dari Tokopedia lalu klik tombol Memeriksa/Get Viu. Setelah kode dimasukkan, akses Viu Premium bisa bebas nonton video tanpa batas

Jika kode tidak dapt digunakan, kirim email ke: help.viu@vuclip.com dengan melampirkan: Kode Voucher yang berkendala, User ID, dan Nomor handphone Viu

1.Pilih menu Tarik Tunai yang bisa diakses melalui shortcut di Dashboard blu. 2.Pilih nominal tarik tunai atau menginput nominal lain (kelipatan 50 ribu). 3.Lakukan Tarik Tunai sesuai dengan nominal yang dipilih/diinput. 4.Lakukan otorisasi transaksi dengan memasukkan PIN. 5.Kamu akan mendapatkan kode transaksi dan nomor pelanggan yang berlaku selama 60 menit. 6.Datang ke ATM BCA dan pilih transaksi tanpa kartu. 7.Masukkan nomor pelanggan dan kode transaksi di ATM BCA. 8.Tarik tunai berhasil dilakukan.

Kamu bisa melakukan tarik tunai di semua ATM BCA di seluruh Indonesia.

Limit tarik tunai blu adalah Rp1.250.000 per transaksi dan Rp10.000.000 per hari.

Batas waktu tarik tunai tanpa kartu adalah 1 jam. Jika dalam 1 jam kamu tidak melakukan tarik tunai, permintaan tarik tunaimu otomatis dibatalkan dan dana otomatis dikembalikan ke rekeningmu.

Jika kamu membatalkan transaksi tarik tunai dana otomatis dikembalikan ke rekeningmu.

Pilih menu Setor Tunai yang bisa diakses melalui shortcut di Dashboard blu, Pastikan nomor bluAccount kamu benar. Lakukan otorisasi transaksi dengan memasukkan PIN. Kamu akan mendapatkan kode transaksi dan nomor pelanggan yang berlaku selama 1 Jam. Datang ke ATM BCA dan pilih transaksi tanpa kartu. Masukkan nomor pelanggan dan kode transaksi di ATM BCA. Setor tunai berhasil dilakukan.

Kamu bisa melakukan setor tunai di ATM BCA yang bisa digunakan untuk transaksi tanpa kartu di seluruh Indonesia.

Pecahan uang yang berlaku adalah Rp 50.000 dan Rp 100.000.

Limit setor tunai blu minimal Rp 50.000 dan maksimal 100 lembar (jika menggunakan denom 100 ribu maka maksimal Rp 10.000.000) per transaksi.

Batas waktu setor tunai tanpa kartu adalah 1 jam. Jika dalam 1 jam kamu tidak melakukan setor tunai, permintaan setor tunaimu otomatis dibatalkan.

Ya, kamu bisa melakukan pembayaran tagihan Virtual Account BCA (VA BCA) lewat blu. Namun, saat ini terdapat partner VA BCA yang belum menerima pembayaran melalui blu.

1.Login ke aplikasi blu. 2.Klik menu "Transaksi". 3.Pilih "BCA Virtual Account". 4.Klik "Input No. VA". 5.Untuk pembayaran tagihan, pastikan nominal transfer sesuai dengan nominal tagihan. 6.Selesaikan transaksi.

Saat ini terdapat partner VA BCA yang belum menerima pembayaran melalui blu. Namun jika perlu bantuan, kamu bisa menghubungi haloblu di 1500668, Twitter @haloblu, atau email haloblu@bcadigital.co.id

Kamu bisa menghubungi haloblu di 1500668, Twitter @haloblu, atau email haloblu@bcadigital.co.id untuk bantuan.

Kamu bisa menghubungi haloblu di 1500668, Twitter @haloblu, atau email haloblu@bcadigital.co.id untuk bantuan.

Kamu bisa menghubungi haloblu di 1500668, Twitter @haloblu, atau email haloblu@bcadigital.co.id untuk bantuan.

Minimum pembayaran Rp10.000, maksimum pembayaran Rp50.000.000.

Batas waktu pembayaran mengikuti ketentuan dari masing-masing partner.

Transaksi akan otomatis dibatalkan. Jika kamu ingin kembali bertransaksi namun kamu masih memiliki tagihan BCA Virtual Account yang belum dibayarkan, maka transaksi sebelumnya akan otomatis terbatalkan.

- 1. Klik ikon profil kamu yang ada di kiri atas Dashboard. 2. Klik ikon kamera, pilih foto yang kamu inginkan. 3. Jika sudah selesai, jangan lupa klik 'Simpan'.
- 1. Klik ikon profil kamu yang ada di kiri atas Dashboard. 2. Klik 'Profil'. 3. Klik ikon edit (pensil) yang ada di Alamat.
- 4. Pilih alamat yang akan diubah, isi sesuai dengan data terbaru kamu. 5. Jika sudah selesai, jangan lupa klik 'Simpan'.
- 1. Klik ikon profil kamu yang ada di kiri atas Dashboard. 2. Klik 'Daftar Transaksi Favorit' 3. Klik ikon hapus yang ada di kanan atas. 4. Pilih Transaksi Favorit yang ingin kamu hapus. 5. Klik 'Hapus'

E-statement bisa di-download untuk transksi bulan sebelumnya. 1. Klik ikon profil kamu yang ada di kiri atas Dashboard. 2. Klik 'Laporan Keuangan'. 3. Pilih 'E-statement'. 4. Pilih produk blu yang ingin kamu download. (bluAccount, bluSaving, bluGether). 5. Pilih tahun dan bulan e-statement. 6. Download e-statement dengan klik ikon download.

Laporan Portofolio bisa di-download untuk transksi bulan sebelumnya. 1. Klik ikon profil kamu yang ada di kiri atas Dashboard. 2. Klik 'Laporan Keuangan'. 3. Pilih 'Laporan Portofolio'. 4. Pilih tahun dan bulan laporan portofolio. 5. Download Laporan Portofolio dengan klik ikon download.

- 1. Klik ikon profil kamu yang ada di kiri atas Dashboard. 2. Klik 'Laporan Keuangan'. 3. Pilih 'Data Pendukung Laporan SPT'. 4. Pilih tahun. 5. Download Data Pendukung Laporan SPT dengan klik ikon download.
- 1. Klik ikon profil kamu yang ada di kiri atas Dashboard. 2. Klik 'Limit Transaksi'. 3. Klik ikon edit di kanan atas. 4. Ubah limit transaksi keluar harian kamu. 5. Klik 'Simpan'. 6. Masukkan PIN.
- 1. Klik ikon profil kamu yang ada di kiri atas Dashboard. 2. Klik 'Lokasi ATM'. 3. Kamu bisa cari ATM dengan 2 opsi ini: Ketik lokasi yang kamu cari. Pin lokasi yang kamu cari di peta, akan terlihat beberapa lokasi ATM terdekat (swipe ke kiri). 4. Cek rute menuju ATM dengan klik 'Lihat Rute'

Kamu bisa mengatur tampilan saldo bluAccount dan Simpanan dengan 2 cara: 1. Melalui Dashboard (bersifat temporer): klik ikon mata yang ada di samping saldo kamu. 2. Melalui Pengaturan (bersifat permanen): • Klik ikon profil kamu yang ada di kiri atas Dashboard. • Tap 'Tampilkan Nominal' untuk menampilkan/menyembunyikan nominal saldo.

Kenapa kamu mau tutup rekening bluAccount? Sedih banget lihat kamu pergi?. Coba ngobrol dulu yuk sama tim haloblu kalau kamu perlu bantuan. Penutupan rekening hanya bisa dilakukan melalui haloblu di 1500 668 ya.

Jika kamu mengalami kesulitan bikin akun, tim haloblu siap membantu di 1500668.

Belum bisa, karena KTP jadi syarat utama pembukaan rekening blu ? Tapi, kami siap ada buat kamu kalau kamu udah punya KTP.

Bisa, kalau kamu punya KTP Indonesia.

- 1. Klik 'Lupa PIN'. 2. Masukkan Password. 3. Selesaikan prosesnya.
- 1. Klik 'Lupa Password'. 2. Masukkan PIN. 3. Selesaikan prosesnya.

Langsung hubungi haloblu di 1500668. Tim haloblu akan membantu kamu menonaktifkan akunmu setelah melakukan proses verifikasi terlebih dulu.

1. Klik ikon profil kamu yang ada di kiri atas Dashboard. 2. Klik 'Profil'. 3. Pilih informasi yang ingin kamu edit. 4. Klik ikon edit di informasi yang ingin kamu ubah. 5. Klik 'Simpan'.

Kamu hanya bisa menggunakan blu di 1 handphone. Jika kamu mengakses blu dari handphone lain, akun kamu akan otomatis keluar dari handphone sebelumnya.

Saat ini belum ya, kami pasti kabarin kalo kalau ada update!

Tidak, untuk proses pembukaan rekening blu, biaya OTP akan ditanggung oleh BCA Digital.

Sudah dong! Tinggal klik menu transaksi, dan langsung pilih menu "Flazz" yaa

Bisa. Apabila kamu adalah WNI, memiliki E-KTP, punya nomorhandphoneIndonesia dan mengaktifkan roaming untuk SMS OTP.

Bisa, tetapi kamu harus mengaktifkan roaming untuk memproses transaksi yang menggunakan SMS OTP.

• Pengaturan otomatis jam handphone. • Screenlock handphone. • Lokasi

Tracker adalah fitur blu yang memberikan insight cash flow pemasukan dan pengeluaran yang kamu lakukan setiap bulannya.

Bliblixblu adalah kolaborasi antara Blibli dan blu dalam bentuk layanan perbankan di dalam aplikasi Blibli untuk memudahkan customer Blibli dan nasabah blu dalam bertransaksi di Blibli.

1. Aplikasi untuk semua kebutuhanmu – bagi pelanggan setia Blibli, cukup menggunakan 1 aplikasi dapat menggunakan transaksi perbankan blu. 2. Kemudahan pembayaran – kemudahan melakukan pembayaran dengan akun blu yang telah terkoneksi pada aplikasi Blibli. 3. Promo-promo menarik dari Bliblixblu. 4. Tetap mendapatkan promosi transaksi yang ada di aplikasi blu (Misal ada promo QRIS di blu, maka pengguna Bliblixblu tetap mendapatkan promo yang sama).

Saat ini, kamu bisa menggunakan Bliblixblu untuk: • Buka rekening blu. • Menghubungkan blu ke Blibli (linkage). • Bertransaksi menggunakan QRIS. • In App Payment (menggunakan blu sebagai metode pembayaraan saat checkout belanjaan di Blibli)• Menabung di bluSaving dan bluGether. • Membuka deposito di bluDeposit. • Mengecek Riwayat Transaksi blu di dalam blu di aplikasi Blibli. • Tarik tunai tanpa kartu di ATM BCA. • Transfer ke sesama blu dan bank lain

Kamu harus menghubungkan akun blu pada aplikasi Blibli. Untuk menghubungkan akun, nomor handphone yang digunakan di blu dan Blibli harus sama. Jika nomor handphone kamu berbeda, kamu dapat melakukan penggantian nomor handphone pada aplikasi Blibli ataupun nomor handphone yang terdaftar di blu.

Kamu hanya bisa menghubungkan akun blu dengan aplikasi Blibli pada 1 (satu) device dan harus dengan nomor handphone yang sama.

Pastikan sinyal baik, nomor handphone aktif dan tidak dalam masa tenggang. Kamu juga bisa memastikan memori handphone cukup untuk menerima SMS. Lakukan juga pengecekan di pengaturan untuk menonaktifkan fitur blokir SMS.Untuk pertanyaan lebih lanjut terkait kegagalan menerima kode OTP, hubungi tim haloblu di 1500668

Ini beberapa kemungkinan yang bisa jadi penyebab hal tersebut: • Saldo blu tidak mencukupi untuk melakukan pembayaran, • Akun kamu terblokir, • Kamu belum melakukan registrasi nomor handphone pada akun Blibli kamu, • Kamu sudah mencapai batas maksimal untuk seluruh transaksi per hari, • Kamu sudah mencapai batas maksimal untuk satu transaksi per hari, • Untuk mengetahui batas limit transaksi blu, silakan kunjungi page: blu.id/fees-rates. Punya pertanyaan lebih lanjut? Hubungi tim haloblu di 1500668 yang akan senang membantu.

Untuk mengetahui batas minimum dan maksimum nominal transaksi, dapat dilihat di link berikut: blu.id/fees-rates

Pihak Blibli akan mengembalikan dana sesuai ketentuan yang berlaku ke akun yang ditunjuk pihak Blibli.

Masuk ke dalam aplikasi blu, lalu pilih menu "Pengaturan" untuk melakukan perubahan PIN transaksi blu.1. Klik 'Ubah PIN aplikasi'. 2. Masukkan PIN kamu. 3. Selesaikan prosesnya.

1. Klik 'Lupa password' 2. Masukkan PIN kamu 3. Selesaikan prosesnya.

Kamu bisa menghubungi haloblu di 1500668 atau email haloblu@bcadigital.co.id untuk bantuan.

Semua riwayat transaksi saat menggunakan blu di Blibli bisa dicek di menu daftar pesanan di Blibli maupun Riwayat Transaksi di blu.

Riwayat transaksi dengan QRIS bisa dicek di aplikasi blu kamu. Kamu juga bisa mengecek riwayat transaksi QRIS di Dashboard blu di aplikasi Blibli.

Sedih deh, kalau bisa jangan, ya. Tapi, bagi kamu yang mau memutus koneksi blu dengan aplikasi Blibli, ikuti langkah berikut: 1. Buka halaman Blipay. 2. Pilih blu. 3. Pilih nonaktifkan blu di Blibli. 4. Pada pop up konfirmasi pilih "Nonaktifkan". 5. Akun blu berhasil diputus dari Blibli

redi x blu adalah kolaborasi antara Telkomsel redi dan blu dalam bentuk layanan perbankan di dalam aplikasi redi untuk memudahkan customer redi dan nasabah blu dalam bertransaksi di redi.

1. Aplikasi untuk semua kebutuhanmu – bagi pelanggan setia redi, cukup menggunakan 1 aplikasi dapat menggunakan transaksi perbankan blu. 2. Kemudahan pembayaran – kemudahan melakukan pembayaran dengan akun blu yang telah terkoneksi pada aplikasi redi. 3. Promo-promo menarik dari redi x blu. 4. Tetap mendapatkan promosi transaksi yang ada di aplikasi blu (Misal ada promo QRIS di blu, maka pengguna redi x blu tetap mendapatkan promo yang sama).

Saat ini, kamu bisa menggunakan redi x blu untuk: • Buka rekening blu. • Menghubungkan blu ke redi (linkage). • Bertransaksi menggunakan QRIS. • Tracker untuk mengecek Riwayat Transaksi blu di dalam blu di aplikasi redi. • Melakukan transfer ke sesama blu dan bank lain

Caranya gampang, Kamu tinggal pilih blu pada halaman tambah Bank. Lalu tinggal ikuti saja proses pembukaan rekeningnya.

Kamu hanya bisa menghubungkan akun blu dengan aplikasi redi pada 1 (satu) device dan harus dengan nomor handphone yang sama.

Pastikan sinyal baik, nomor handphone aktif dan tidak dalam masa tenggang. Kamu juga bisa memastikan memori handphone cukup untuk menerima SMS. Lakukan juga pengecekan di pengaturan untuk menonaktifkan fitur blokir SMS. Untuk pertanyaan lebih lanjut terkait kegagalan menerima kode OTP, hubungi tim haloblu di 1500668

Untuk mengetahui batas minimum dan maksimum nominal transaksi, dapat dilihat di link berikut: blu.id/fees-rates

Masuk ke dalam aplikasi blu, lalu pilih menu "Pengaturan" untuk melakukan perubahan PIN transaksi blu.1. Klik 'Ubah PIN aplikasi'. 2. Masukkan PIN kamu. 3. Selesaikan prosesnya.

1. Klik 'Lupa password'. 2. Masukkan PIN kamu. 3. Selesaikan prosesnya.

Masuk ke dalam aplikasi blu, lalu pilih menu "Pengaturan" untuk melakukan perubahan PIN transaksi blu. 1. Klik 'Ubah PIN aplikasi'. 2. Klik 'Lupa PIN'. 3. Selesaikan prosesnya.

Riwayat transaksi dengan QRIS bisa dicek di aplikasi blu kamu. Kamu juga bisa mengecek riwayat transaksi QRIS di Dashboard blu di aplikasi redi.

Sedih deh, kalau bisa jangan, ya. Tapi, bagi kamu yang mau memutus koneksi blu dengan aplikasi redi, ikuti langkah berikut: 1. Masuk ke halaman tambah bank. 2. Hapus blu sebagai bank utama.

Maaf ya...fitur split bill pada aplikasi redi tidak dapat digunakan pada rekening blu.

bluGift adalah fitur untuk mengirimkan uang lewat blu di momen spesialmu ke nomor handphone penerima yang akan diterima dalam bentuk link WhatsApp atau SMS oleh penerima. Selain mengirimkan uang, kamu juga bisa mengirimkan kartu dan ucapan personal yang membuat momen spesial makin spesial.

bluGift bisa digunakan oleh semua sobatblu yang telah menjadi nasabah blu.

- 1. Buka aplikasi blu, klik ikon "Transaksi" yang ada di sudut kanan bawah. 2. Pilih bluGift. 3. Masukkan nama dan nomor handphone penerima. 4. Masukkan jumlah uang yang ingin kamu kirimkan, pastikan saldo bluAccount kamu cukup ya. 5. Pilih kartu sesuai keinginanmu. 6. Jangan lupa tuliskan kata-kata manis untuk penerima. 7. Konfirmasi bluGift lalu masukkan PIN. 8. Link bluGift akan terkirim ke WhatsApp/SMS penerima
- 1. Kamu akan menerima WhatsApp berisi link untuk mengambil uang dari BCA Digital (WhatsApp terverifikasi, ada centang biru atau SMS dari nama pengirim BCA Digital). 2. Klik link yang diberikan, kamu akan diarahkan ke website untuk mengambil bluGift. 3. Klik tombol "Ambil bluGift". 4. Masukkan OTP yang dikirimkan ke WhatsApp/SMS nomor handphonemu. 5. Jika OTP betul, kamu akan diarahkan ke halaman pengambilan, pilih opsi "Ambil lewat blu". 6. Jika pengambilan bluGift berhasil, kamu akan mendapat notifikasi dana masuk di aplikasi blu milikmu.

bluGift bisa digunakan untuk diterima dan ditransfer ke bank lain. Untuk pengiriman bluGift ke bank lain, sobatblu akan dikenakan biaya sebesar Rp6.500.

Link bluGift berlaku 1x24 jam terhitung sejak link dibuat oleh pengirim.

Penerima bisa menerima link dan OTP lewat SMS yg dikirimkan dari BCA Digital yg sudah terverifikasi.

Link bluGift akan kedaluwarsa dalam waktu 1x24 jam.

Minimal uang yang dikirim adalah Rp 20.000, maksimal uang yang dikirim adalah Rp 5.000.000. Limit transaksi harian mengikuti limit transaksi transfer online ke sesama blu.

Saat ini transaksi bluGift tidak bisa dibatalkan.

Bisa, namun OTP tetep akan diterima oleh nomor penerima yang di pilih pengirim saat membuat bluGift

Kamu perlu memastikan bahwa browser yang dipakai adalah sebagai berikut: Jika device kamu berbasis Android, maka browser yang direkomendasikan adalah Google Chrome. Jika device kamu berbasis iOS, maka browser yang direkomendasikan adalah Safari

bluGift tidak dapat diklaim menggunakan link yang dibuka melalui browser desktop PC maupun laptop selain itu untuk mengklaim, kamu tetap memerlukan aplikasi blu di handphonemu.

Bimapay powered by blu atau 'Bimapay x blu' adalah kolaborasi antara Indosat Ooredoo Hutchison dan blu dalam bentuk layanan perbankan di dalam aplikasi RITA untuk memudahkan customer RITA dan nasabah blu dalam bertransaksi di RITA.

Aplikasi untuk semua kebutuhanmu – bagi pelanggan setia RITA, cukup menggunakan 1 aplikasi dapat menggunakan transaksi perbankan blu. Kemudahan pembayaran – kemudahan melakukan pembayaran dengan akun blu yang telah terkoneksi pada aplikasi RITA. Promo-promo menarik dari Bimapay x bluTetap mendapatkan promosi transaksi yang ada di aplikasi blu (Misal ada promo QRIS di blu, maka pengguna Bimapay x blu tetap mendapatkan promo yang sama)

Saat ini, kamu bisa menggunakan Bimapay x blu untuk: Buka rekening bluMenghubungkan blu ke RITA (linkage)Bertransaksi menggunakan QRIS. bluHomescreen untuk melihat saldo blu anda.Tracker untuk mengecek Riwayat Transaksi blu di dalam blu di aplikasi RITA. Layanan In-app payment, untuk metode pembayaran menggunakan blu.

Cara nya gampang, Kamu tinggal menekan logo Bimapay x blu. Lalu tinggal ikuti saja proses pembukaan rekeningnya.

Kamu hanya bisa menghubungkan akun blu dengan aplikasi RITA pada 1 (satu) device dan harus dengan nomor handphone yang sama.

Pastikan sinyal baik, nomor handphone aktif dan tidak dalam masa tenggang. Kamu juga bisa memastikan memori handphone cukup untuk menerima SMS. Lakukan juga pengecekan di pengaturan untuk menonaktifkan fitur blokir SMS.Untuk pertanyaan lebih lanjut terkait kegagalan menerima kode OTP, hubungi tim haloblu di 1500668

Untuk mengetahui batas minimum dan maksimum nominal transaksi, dapat dilihat di link berikut: blu.id/fees-rates

Masuk ke dalam dashboard blu, lalu pilih menu "Pengaturan" untuk melakukan perubahan PIN transaksi blu. Klik 'Ubah PIN aplikasi'Masukkan PIN kamu

Untuk lupa password customer RITA dapat mengakses aplikasi blu, dengan mengikuti langkah dibawah ini. Klik 'Lupa password'. Masukkan PIN kamu. Selesaikan prosesnya.

Masuk ke dalam aplikasi blu, lalu pilih menu "Pengaturan" untuk melakukan perubahan PIN transaksi blu. Klik 'Ubah PIN aplikasi'. Klik 'Lupa PIN'. Selesaikan prosesnya.

Riwayat transaksi dengan QRIS bisa dicek di aplikasi blu kamu. Kamu juga bisa mengecek riwayat transaksi QRIS di Dashboad blu di aplikasi RITA.

Bila tertarik menjadi retailer RITA, nasabah dapat menghubungi call center PT Indosat Ooredoo Hutchison di 132 menggunakan nomor Tri yang dimiliki oleh nasabah

CGVxblu adalah kolaborasi antara CGV dan blu dalam bentuk layanan perbankan di dalam aplikasi CGV untuk memudahkan customer CGV dan nasabah blu dalam bertransaksi di CGV.

Aplikasi untuk semua kebutuhanmu – bagi pelanggan setia CGV, cukup menggunakan 1 aplikasi dapat menggunakan transaksi perbankan blu. Kemudahan pembayaran – kemudahan melakukan pembayaran dengan akun blu yang telah terkoneksi pada aplikasi CGV. Promo-promo menarik dari CGVxblu. Tetap mendapatkan promosi transaksi yang ada di aplikasi blu (Misal ada promo QRIS di blu, maka pengguna CGVxblu tetap mendapatkan promo yang sama)

Saat ini, kamu bisa menggunakan CGVxblu untuk: Buka rekening bluMenghubungkan blu ke CGV (linkage). Bertransaksi menggunakan QRIS. Transfer ke sesama blu & bank lain (LLG, Online, BI Fast, RTGS) di dalam blu. Bertransaksi menggunakan BCA Virtual Account. Tarik tunai dan setor tunai di ATM BCA di seluruh Indonesia di dalam blu. In App Payment (menggunakan blu sebagai metode pembayaraan saat checkout belanjaan di CGV)Menabung di bluSaving dan bluGether. Membuka deposito di bluDeposit. Melakukan top-up E-Money di dalam blu di aplikasi CGV. Mengirimkan atau menerima kartu ucapan saat kirim dana dengan bluGift. Mengecek Riwayat Transaksi blu di dalam blu di aplikasi CGV.

Kamu harus menghubungkan akun blu pada aplikasi CGV. Untuk menghubungkan akun, nomor handphone yang digunakan di blu dan CGV harus sama. Jika nomor handphone kamu berbeda, kamu dapat melakukan penggantian nomor handphone pada aplikasi CGV ataupun nomor handphone yang terdaftar di blu.

Klik icon blu pada aplikasi CGV, lalu ikuti proses pembukaan rekening blu, mudah kok!

Kamu hanya bisa menghubungkan akun blu dengan aplikasi CGV pada 1 (satu) device dan harus dengan nomor handphone yang sama.

Pastikan sinyal baik, nomor handphone aktif dan tidak dalam masa tenggang. Kamu juga bisa memastikan memori handphone cukup untuk menerima SMS. Lakukan juga pengecekan di pengaturan untuk menonaktifkan fitur blokir SMS. Untuk pertanyaan lebih lanjut terkait kegagalan menerima kode OTP, hubungi tim haloblu di 1500668

Untuk mengetahui batas minimum dan maksimum nominal transaksi, dapat dilihat di link berikut: blu.id/fees-rates

Pihak CGV akan mengembalikan dana sesuai ketentuan yang berlaku ke akun yang ditunjuk pihak CGV.

Masuk ke dalam aplikasi blu, lalu pilih menu "Pengaturan" untuk melakukan perubahan PIN transaksi blu. Klik 'Ubah PIN aplikasi'Masukkan PIN kamu. Selesaikan prosesnya.

Klik 'Lupa password'. Masukkan PIN kamu. Selesaikan prosesnya.

Masuk ke dalam aplikasi blu, lalu pilih menu "Pengaturan" untuk melakukan perubahan PIN transaksi blu. Klik 'Ubah PIN aplikasi'. Klik 'Lupa PIN'. Selesaikan prosesnya.

Semua riwayat transaksi saat menggunakan blu di CGV bisa dicek di menu My CGV maupun Riwayat Transaksi di Dashboard blu.

Riwayat transaksi dengan QRIS bisa dicek di aplikasi blu kamu. Kamu juga bisa mengecek riwayat transaksi QRIS di Dashboad blu di aplikasi CGV.

Sedih deh, kalau bisa jangan, ya. Tapi, bagi kamu yang mau memutus koneksi blu dengan aplikasi CGV, ikuti langkah berikut: Buka halaman My CGV kamu. Pilih Manage Card. Pilih unlink pada kartu blu kamu. Pada pop up konfirmasi pilih "Unlink". Akun blu berhasil diputus dari CGV

Yes! Kuota 20 kali bebas transfer ke bank lain bisa kamu pakai di CGVxblu. Catatan:Di CGV x blu, kuota yang berlaku hanya 20 kali bebas biaya transfer ke bank lain, tidak termasuk top up GoPay.

Moduit x blu adalah kolaborasi antara Moduit dan blu dalam bentuk layanan perbankan di dalam aplikasi Moduit untuk memudahkan customer Moduit dan nasabah blu dalam bertransaksi di Moduit.

Saat ini, kamu bisa menggunakan Moduit x blu untuk: Buka rekening bluMenghubungkan blu ke Moduit (linkage). In App Payment (menggunakan blu sebagai metode pembayaran untuk pembelian produk investasi di Moduit). Autodebit (menggunakan blu sebagai metode pembayaran untuk pembelian produk investasi di Moduit secara rutin)

Kamu harus menghubungkan akun blu pada aplikasi Moduit. Untuk menghubungkan akun, nama dan nomor handphone yang digunakan di blu dan Moduit harus sama. Jika nomor handphone kamu berbeda, kamu dapat melakukan penggantian nomor handphone pada aplikasi Moduit ataupun nomor handphone yang terdaftar di blu.

Pada halaman Pengaturan Akun di aplikasi Moduit, pilih Profil Saya. Selanjutnya, klik 'Hubungkan' pada blu lalu ikuti saja proses pembukaan rekeningnya, mudah kok!

Kamu hanya bisa menghubungkan akun blu dengan aplikasi Moduit pada 1 (satu) device dan harus dengan nama dan nomor handphone yang sama.

Pastikan sinyal baik, nomor handphone aktif dan tidak dalam masa tenggang. Kamu juga bisa memastikan memori handphone cukup untuk menerima SMS. Lakukan juga pengecekan di pengaturan untuk menonaktifkan fitur blokir SMS. Untuk pertanyaan lebih lanjut terkait kegagalan menerima kode OTP, hubungi tim haloblu di 1500668

Ini beberapa kemungkinan yang bisa jadi penyebab hal tersebut: Saldo blu tidak mencukupi untuk melakukan pembayaran,Akun kamu terblokir, Kamu belum melakukan registrasi nomor handphone pada akun Moduit kamu, Kamu sudah mencapai batas maksimal untuk seluruh transaksi per hari, atau Kamu sudah mencapai batas maksimal untuk satu transaksi per hari, Rekening kamu berstatus Dormant / Tidak pernah melakukan transaksi selama 6 bulan. Segera login ke aplikasi blu, dan jalankan transaksi keluar sebanyak 1x ya. Punya pertanyaan lebih lanjut? Hubungi tim haloblu di 1500668 yang akan senang membantu.

Untuk mengetahui batas minimum dan maksimum nominal transaksi, dapat dilihat di link berikut:blu.id/fees-rates

Masuk ke dalam aplikasi blu, lalu pilih menu "Pengaturan" untuk melakukan perubahan PIN transaksi blu. Klik 'Ubah PIN aplikasi'Masukkan PIN kamu. Selesaikan prosesnya.

Klik 'Lupa password'. Masukkan PIN kamu. Selesaikan prosesnya.

Masuk ke dalam aplikasi blu, lalu pilih menu "Pengaturan" untuk melakukan perubahan PIN transaksi blu. Klik 'Ubah PIN aplikasi'. Klik 'Lupa PIN'. Selesaikan prosesnya.

Semua riwayat transaksi saat menggunakan blu di Moduit bisa dicek di menu Riwayat Moduit maupun Riwayat Transaksi yang dapat diakses melalui Menu Tracker pada aplikasi blu.

Sedih deh, kalau bisa jangan, ya. Tapi, bagi kamu yang mau memutus koneksi blu dengan aplikasi Moduit, ikuti langkah berikut: Buka halaman beranda Moduit kamu. Pilih 'Profil Saya' pada bagian Pengaturan Akun. Klik blu. Pilih 'Nonaktifkan blu di Moduit'. Pada pop up konfirmasi pilih 'Nonaktifkan'. Akun blu berhasil diputus dari Moduit

Tentu bisa, ikuti langkah berikut ya: Tekan 'Checkout' selesai kamu pilih produk investasi yang ingin kamu beli. Pilih metode pembayaran blu pada halaman Pilih Metode Pembayaran. Konfirmasi kembali pesananmu lalu klik 'Bayar'. Masukkan kode OTP yang kamu terima dari Moduit. Kamu akan menerima notifikasi pembayaran pada aplikasi blu kamu, dan selesaikan pembayarannya.

Kamu diberikan waktu maksimal 15 menit untuk melakukan pembayaran. Pastikan kamu menyelesaikan pembayaranmu pada aplikasi blu sebelum 15 menit ya.

Untuk mengetahui batas minimum dan maksimum nominal transaksi, dapat dilihat di link berikut: https://blubybcadigital.id/info/fees-rates

Tenang saja...Kamu tidak dikenakan biaya transaksi tambahan jika bayar menggunakan blu di Moduit.

bluVirtual Card adalah kartu debit virtual dari blu by BCA Digital yang bisa kamu gunakan untuk melakukan pembayaran pada situs/aplikasi/layanan online. bluVirtual Card terhubung dengan saldo bluAccount kamu.

bluVirtual Card dapat digunakan di seluruh e-commerce, toko online, dan layanan online yang menerima pembayaran dengan kartu berjaringan Mastercard.

Tidak. Pembuatan atau request pertama kali untuk bluVirtual Card tidak dikenakan biaya?

Klik aktifkan pada dashboard "Request bluVirtual Card". Klik "Aktifkan". Verifikasi dengan PIN blu kamu. bluVirtual Card kamu berhasil dibuat.

Pilih 'bluVirtual Card' pada dashboard blu. Pilih 'Tampilkan Detail Kartu'Verifikasi dengan PIN blu kamu atau dengan biometric (Fingerprint / Face ID). Detail bluVirtual Card kamu akan ditampilkan.

Pastikan kamu jangan membagikan nomor kartu, informasi masa berlaku, dan kode CVC ke siapa pun, termasuk pihak blu/haloblu/BCA Digital.

Untuk mengetahui limit transaksi bluVirtual Card kamu dapat mengakses https://blubybcadigital.id/info/fees-rates

Pilih 'bluVirtual Card' pada dashboard blu. Pilih "Limit Transaksi". Klik ikon pensil di sudut kanan atas untuk mengedit. Ubah jumlah limit transaksi harian kamu. Klik 'Simpan'. Verifikasi dengan PIN blu kamu atau dengan biometric (Fingerprint / Face ID). Kemudian limit harian bluVirtual Card kamu akan berubah.

Pilih 'bluVirtual Card' pada dashboard blu. Klik 'Ganti Nomor Kartu'. Klik 'Lanjut'. Kemudian akan muncul halaman konfirmasi untuk melakukan pembayaran biaya penggantian kartu. Klik 'Bayar'. Verifikasi dengan PIN blu kamu. Kemudian kamu akan mendapat nomor baru untuk bluVirtual Card-mu.

Batas kuota harian pembuatan bluVirtual Card adalah 1 kartu per hari. Batas kuota bulanan pembuatan kartu adalah 2 kartu per bulan per akun.

Kuota pembuatan kartu baru akan diperbarui pada bulan berikutnya.

Ya. Biaya penggantian bluVirtual Card dapat dilihat melalui https://blubybcadigital.id/info/fees-rates. Biaya ini akan diambil dari saldo bluAccount aktif kamu.

Bisa, kamu dapat melakukan blokir sementara untuk bluVirtual Card-mu dalam kondisi darurat, misalnya jika ada indikasi fraud yang terdeteksi. Kamu dapat melakukan buka blokir kapan pun kamu butuhkan.

Pilih 'bluVirtual Card' pada dashboard blu. Klik 'Blokir Kartu'. Kemudian bluVirtual Card kamu akan diblokir sementara.

Pilih 'bluVirtual Card' pada dashboard blu. Klik 'Buka Blokir'. Verifikasi dengan PIN blu kamu atau menggunakan biometric (Fingerprint / Face ID)bluVirtual Card kamu bisa kembali digunakan.

Pilih 'bluVirtual' Card pada dashboard blu. Klik 'Pengaturan Lainnya'. Klik 'Ubah Warna Kartu'. Geser ke kiri dan kanan untuk melihat pilihan warna. Pilih warna sesuai keinginan mu. Lihat warna bluVirtual Card berubah sesuai pilihan warna.Klik 'Simpan'.

Pilih 'bluVirtual Card' pada dashboard blu. Klik 'pengaturan lainnya'. Klik 'Lihat Riwayat Transaksi'. Maka riwayat transaksi untuk bluVirtual Card akan ditampilkan.

Kamu dapat mengakses FAQ tentang bluVirtual Card dengan 2 cara, yaitu melalui website atau aplikasi blu. Cara Cek FAQ di Website bluUntuk lewat website blu, kamu dapat menuju https://blubybcadigital.id. Klik Info, pilih FAQ, dan kemudian cari jawaban kamu di section Debit Card. Cara Cek FAQ di Aplikasi bluPilih 'bluVirtual Card' pada dashboard blu. Klik titik tiga di sudut kanan atas. Klik 'FAQ'. Kemudian kamu akan diarahkan ke tampilan web FAQ kartu bluVirtual Card.

Belum bisa. Karena ketika kamu sudah mempunyai bluVirtual Card, maka kamu tidak bisa menutup bluVirtual Card. bluVirtual Card hanya bisa ditutup jika kamu menutup bluAccount juga. Jika kamu ingin menonaktifkan bluVirtual Card untuk sementara, kamu bisa memilih opsi Blokir Kartu.

Transaksi di bluVirtual Card tidak memerlukan validasi PIN, namun menggunakan nomor kartu, expiry date, CVC, dan OTP sebagai validasi transaksi

1. Pada halaman pembayaran situs/aplikasi/layanan online, pilih Kartu 'Kredit/Debit'. 2. Masukkan nomor bluVirtual Card kamu. 3. Masukkan kode CVC dan masa berlaku. 4. Lanjutkan pembayaran dengan memasukkan kode One Time Password (OTP) yang akan dikirimkan melalui media berikut: a. Notifikasi ke HP yang terdaftar di blu dan Inbox di aplikasi blu (bebas biaya) untuk OTP pertama dan permintaan kirim ulang OTP kedua; atau. b. SMS ke nomor ponsel kamu yang terdaftar di blu (biaya SMS yang dikenakan tergantung provider dalam menggunakan 3DSecure) untuk permintaan kirim ulang OTP ketiga dan keempat. Lihat informasi pada halaman merchant untuk mengetahui media pengiriman OTP-mu. 5. Pembayaran yang berhasil akan langsung memotong saldo aktif di bluAccount kamu

Pastikan dulu kalau kamu memiliki saldo limit kartu yang cukup untuk melakukan transaksi tersebut dan limit kartu yang cukup untuk melakukan transaksi.

Akun dormant terjadi ketika nasabah tidak melakukan aktivitas (transaksi atau login) selama 12 bulan berturut-turut, dan semua transaksi akan ditolak. Untuk mengaktifkan akun kamu kembali, ikuti langkah berikut: Login ke aplikasi blu / klik push notification transaksi gagal karena akun dormant. Klik "Aktifkan" pada layar yang muncul. Masukkan PIN kamuAkun kamu sudah aktif dan bisa bertransaksi dengan normal

Tidak, kamu hanya akan menerima kode OTP di merchant yang menggunakan fitur 3D Secure (3DS) dengan logo Mastercard Secure. Code yang mengharuskan menggunakan OTP.

Agar dapat menerima kode OTP via SMS handphone, pastikan: 1. Informasi pada halaman merchant adalah "Kode Otentikasi telah dikirim melalui SMS ke nomor HP kamu (4 Digit terakhir xxxx)". 2. Perangkatmu memiliki sinyal dan terdapat pulsa yang cukup. 3. Apabila kamu bertransaksi saat berada di luar negeri, aktifkan roaming untuk mendapatkan OTP melalui SMS. 4. Menyalakan pengaturan SMS premium pada aplikasi provider seluler kamu. 5. Kamu dapat mengirim ulang kode OTP dengan menekan tombol kirim ulang kode OTP yang ada di halaman pembayaran pada e-commerce / toko online.

Bisa, untuk mengubah nomor handphone kamu dapat melakukan di aplikasi blu, di menu profil pada bagian info kontak, lalu kamu akan menerima kode OTP di nomor handphone yang baru terdaftar di aplikasi blu.

Jika kamu mengalami kendala, tim haloblu siap membantu melalui telepon di 1500668. Selain itu, kamu juga bisa menghubungi haloblu melalui Email: haloblu@bcadigital.co.id - Twitter: @haloblu - WhatsApp blu by BCA Digital: 0811-6500-668 - Call haloblu via Aplikasi Halo BCA (klik icon BCA Digital dari dalam aplikasi)

Pengiriman OTP pertama dan permintaan kirim ulang OTP kedua bisa dicek melalui: 1. Notifikasi blu di HP-mu yang digunakan untuk bertransaksi menggunakan blu (tanpa perlu login ke aplikasi blu). 2. Melalui inbox di aplikasi blu. Berikut cara mengakses OTP di Inbox blu: - Login aplikasi blu. - Pilih Inbox (klik ikon lonceng di sudut kanan atas Dashboard blu). - Pilih 'Notifikasi'

Agar OTP bisa diterima melalui notifikasi aplikasi blu, pastikan: Informasi pada halaman konfirmasi merchant adalah 'Kode Otentifikasi telah dikirim melalui notifikasi ke HP/Inbox di aplikasi blu kamu. 'Fitur notifikasi untuk aplikasi blu sudah aktif di HP-mu. Jika kamu tidak menemukan notifikasi di HP, coba untuk login ke blu untuk melihat notifikasi di Inbox (ikon lonceng di sudut kanan atas Dashboard blu). Kamu bisa mengirim ulang kode OTP dengan menekan tombol 'Kirim Ulang Kode Otentikasi' yang ada di halaman pembayaran pada e-commerce/toko online. Permintaan ulang OTP ke-2 akan dikirimkan melalui notifikasi, sedangkan permintaan ulang OTP ke-3 dan ke-4 akan dikirim melalui SMS.

FUNDtastic x blu adalah kolaborasi antara FUNDtastic dan blu dalam bentuk layanan perbankan di dalam aplikasi FUNDtastic untuk memudahkan customer FUNDtastic dan nasabah blu dalam bertransaksi di FUNDtastic.

Saat ini, kamu bisa menggunakan FUNDtastic x blu untuk: Buka rekening bluMenghubungkan blu ke FUNDtastic (linkage). In App Payment (menggunakan blu sebagai metode pembayaraan saat pembelian produk investasi di FUNDtastic)

Kamu harus menghubungkan akun blu pada aplikasi FUNDtastic. Untuk menghubungkan akun, nama dan nomor handphone yang digunakan di blu dan FUNDtastic harus sama. Jika nomor handphone kamu berbeda, kamu dapat melakukan penggantian nomor handphone pada aplikasi FUNDtastic ataupun nomor handphone yang terdaftar di blu.

Pada halaman beranda FUNDtastic, pilih Profil. Selanjutnya pilih menu Pengaturan, klik 'Akun belum terhubung' pada opsi payment blu. Lalu ikuti saja proses pembukaan rekeningnya, mudah kok!

Kamu hanya bisa menghubungkan akun blu dengan aplikasi FUNDtastic pada 1 (satu) device dan harus dengan nama dan nomor handphone yang sama.

Pastikan sinyal baik, nomor handphone aktif dan tidak dalam masa tenggang. Kamu juga bisa memastikan memori handphone cukup untuk menerima SMS. Lakukan juga pengecekan di pengaturan untuk menonaktifkan fitur blokir SMS. Untuk pertanyaan lebih lanjut terkait kegagalan menerima kode OTP, hubungi tim haloblu di 1500668

Ini beberapa kemungkinan yang bisa jadi penyebab hal tersebut: Saldo blu tidak mencukupi untuk melakukan pembayaran, Akun kamu terblokir, Kamu belum melakukan registrasi nomor handphone pada akun FUNDtastic kamu, Kamu sudah mencapai batas maksimal untuk seluruh transaksi per hari, atau Kamu sudah mencapai batas maksimal untuk satu transaksi per hari, Rekening kamu berstatus Dormant / Tidak pernah melakukan transaksi selama 6 bulan. Segera login ke aplikasi blu, dan jalankan transaksi keluar sebanyak 1x ya. Punya pertanyaan lebih lanjut? Hubungi tim haloblu di 1500668 yang akan senang membantu.

Untuk mengetahui batas minimum dan maksimum nominal transaksi, dapat dilihat di link berikut:blu.id/fees-rates

Masuk ke dalam aplikasi blu, lalu pilih menu "Pengaturan" untuk melakukan perubahan PIN transaksi blu.1. Klik 'Ubah PIN aplikasi'. 2. Masukkan PIN kamu. 3. Selesaikan prosesnya.

1. Klik 'Lupa password'. 2. Masukkan PIN kamu. 3. Selesaikan prosesnya.

Masuk ke dalam aplikasi blu, lalu pilih menu "Pengaturan" untuk melakukan perubahan PIN transaksi blu. 1. Klik 'Ubah PIN aplikasi'. 2. Klik 'Lupa PIN'. 3. Selesaikan prosesnya.

Semua riwayat transaksi saat menggunakan blu di FUNDtastic bisa dicek di menu Riwayat FUNDtastic maupun Riwayat Transaksi yang dapat diakses melalui Menu Tracker pada aplikasi blu.

Sedih deh, kalau bisa jangan, ya. Tapi, bagi kamu yang mau memutus koneksi blu dengan aplikasi FUNDtastic, ikuti langkah berikut: Buka halaman beranda FUNDtastic kamuKlik menu Profil, lalu masuk ke bagian Pengaturan. Klik Payment blu 'Akun blu terhubung'. Tampil pop up konfirmasi, pilih 'Nonaktifkan blu'. Akun blu berhasil diputus dari FUNDtastic

bluInvest adalah fitur dari blu dimana kamu bisa menghubungkan akun investasi kamu di platform lain dengan blu, dan memonitor portfolio kamu dari aplikasi blu

Saat ini bluInvest bekerjasama dengan Moduit dan FUNDtastic. Nantikan partner bluInvest berikutnya ya.

Masuk ke Tab PortfolioPilih menu InvestasiKlik 'Mulai Investasi'. Pilih Aplikasi Investasi yang kamu inginkan. Pilih 'Registrasi'. Selanjutnya kamu akan diarahkan untuk mendownload dan melakukan pembukaan akun di aplikasi atau webview partner

Masuk ke Tab Portfolio di aplikasi bluPilih menu InvestasiKlik 'Mulai Investasi'. Pilih Partner Investasi yang ingin kamu hubungkan. Klik 'Hubungkan Akun'. Pastikan Nomor HP kamu yang terdaftar di aplikasi investasi sama dengan Nomor HP yang terdaftar di blu. Masukan OTP yang dikirimkan ke Nomor HP kamu. Selesai, portfolio kamu sudah terhubung dengan blu

Pastikan Nomor HP kamu yang terdaftar di blu sama dengan yang terdaftar di aplikasi investasi. Pastikan akun kamu di aplikasi investasi sudah terverifikasi (proses verifikasi membutuhkan maksimal 1 hari kerja)

Saat ini nasabah hanya bisa memantau portfolio investasi melalui aplikasi blu, untuk transaksi pembelian / penjualan produk investasi dapat dilakukan di aplikasi partner.

Kamu dapat menghubungi pada hari bursa di jam operasional. Moduit: WA 081260702900, Email support@moduit.id, Fitur in app chat, Call: 02150202900. FUNDtastic: WA 081197006790, Email support@fundtastic.co.id, Call 02150207773

Ya, kamu bisa menghubungkan dari beberapa device, yang penting no. handphone yang digunakan sama ya...

1.Di bagian detail investasi, kamu bisa klik '...'. 2.Klik 'Putuskan hubungan dengan [aplikasi partner]'. 3.Kalau kamu sudah yakin untuk melakukan unlink, maka klik 'Yakin'. 4.Jika blu kamu sudah terputus (unlink) dari aplikasi partner, portfolio kamu di aplikasi partner tidak lagi ditampilkan di blu.

bluExtraCash adalah adalah produk pinjaman tanpa agunan untuk kamu yang melakukan permohonan pengajuan pinjaman untuk berbagai kebutuhan. Setelah kamu mengajukan pinjaman, blu akan menganalisis pengajuan pinjamanmu sebelum memberi keputusan apakah pengajuan pinjaman disetujui atau ditolak. Pencairan pinjaman akan dilakukan langsung ke bluAccount-mu.

Pengajuan pinjaman mudah melalui aplikasi blu. Proses kredit cepat. Bunga pinjaman kompetitif. Pinjaman dapat digunakan sesuai kebutuhan

Memiliki E-KTP. Merupakan nasabah BCA Digital. Berusia minimal 21 tahun dan maksimal 55 tahun pada saat pinjaman lunas. Tidak termasuk dalam Daftar Hitam BI (DHN), Daftar Terduga Teroris dan Organisasi Teroris (DTTOT), Negative List Bank dan Daftar AML, dan Blacklist Internal Bank. Memiliki pekerjaan yang tidak termasuk dalam Daftar Pekerjaan Sensitif.

Nominal pinjaman & tenor yang bisa diajukan melalui bluExtraCash dibagi berdasarkan domisili dengan keterangan sebagai berikut: Domisili Jabodetabek: Nasabah bisa mengajukan pinjaman Rp 1.000.000 hingga Rp 10.000.000 dengan pilihan tenor 1, 3, 6, 9, dan 12 bulan, atau; Rp 10.000.001 hingga Rp 20.000.000 dengan pilihan tenor 1, 3, 6 bulan. Domisili di Bali & Yogyakarta: Nasabah bisa mengajukan pinjaman Rp 1.000.000 hingga Rp 10.000.000 dengan pilihan tenor 1 & 3 bulan.

Dalam keadaan normal pinjaman akan dikonfirmasi dalam waktu 1 hari kerja.

Terdapat beberapa hal yang dapat menyebabkan pengajuan pinjamanmu ditolak/dibatalkan, antara lain: Kamu belum sesuai dengan kriteria debitur Bank BCA Digital. Kamu tidak merespon penawaran pinjaman yang kami berikan dalam kurun waktu 7 hari kalender. Rekening bluAccount-mu sedang diblokir.

Bunga dari pinjaman bluExtraCash adalah 1% s.d. 4% flat per bulan. Selain bunga, terdapat biaya lain, termasuk namun tidak terbatas pada biaya provisi, biaya administrasi, dan biaya meterai, yang akan dibebankan ke kamu. Biaya ini dibayarkan satu kali dengan memotong jumlah dana yang dicairkan ke bluAccount-mu.

Kamu dapat membatalkan pengajuan pinjaman bluExtraCash sebelum pinjaman dicairkan. Cukup dengan klik Batalkan pada halaman penawaran kredit. Jika pinjaman sudah dicarikan ke bluAccountmu, pinjaman dinyatakan aktif dan tidak dapat dibatalkan lagi. Jadi, tolong cek ulang saat melakukan konfirmasi pencairan dana pinjamanmu vaa...

Pembayaran angsuran bluExtraCash sangat mudah. Cukup sediakan dana sejumlah nominal angsuran di bluAccount-mu. Dana tersebut kemudian akan terdebit secara otomatis sesuai nominal tagihan (autodebit) di tanggal jatuh tempo angsuranmu.Pastikan dana tersedia di bluAccount sebelum pukul 19.00 di hari jatuh tempo untuk menghindari keterlambatan bayar ya...

Kamu bisa melakukan pembayaran melalui aplikasi blu sejak hari jatuh tempo selama cicilan belum dibayar pada rentang waktu pukul 06:00-12:00 & pukul 14:00-18:00. Cara membayar: Buka aplikasi bluKlik 'Portfolio'. Klik tab 'Pinjaman'. Klik 'bluExtraCash' di tab 'Pinjaman Kamu'. Lanjutkan bayar cicilanmu. Konfirmasi pembayaran, lalu klik 'Bayar'

Tidak bisa. Tanggal jatuh tempo sesuai dengan tanggal pencairan dana pinjaman ke bluAccount kamu.

Offer dari blu akan berlaku 7 hari sejak pengajuan kamu diterima. Jika sudah melewati 7 hari, offer akan otomatis expired dan kamu harus melakukan pengajuan ulang.

Kamu akan dikenakan denda keterlambatan sebesar 1% per bulan yang dihitung dari nominal tagihan dengan minimal denda Rp 50 ribu.

Kami akan terus melakukan autodebet pada bluAccount-mu sampai pembayaran angsuran berhasil. Jika dana tidak tersedia setelah 14 hari dari tanggal jatuh tempo, kami akan melakukan autodebit dana dari bluSaving dan bluDeposit-mu sesuai dengan kuasa pendebetan yang sudah disampaikan pada Syarat dan Ketentuan bluExtraCash dan Perjanjian Kredit bluExtraCash. Untuk menghindari hal ini terjadi, pastikan untuk menyediakan dana di bluAccount ya...

Saat ini kamu hanya dapat memiliki satu pinjaman aktif dalam satu waktu. Lunasi dulu pinjamanmu agar dapat mengajukan pinjaman kembali.

Tentu saja bisa. Kamu dapat melunasi pinjaman bluExtraCash-mu sebelum masa tenor berakhir. Jumlah uang untuk pelunasan dapat kamu lihat di halaman pinjamanmu. Cara melakukan pelunasan pinjaman: Buka aplikasi bluKlik "Portfolio". Klik tab "Pinjaman"Klik "bluExtraCash" di tab "Pinjaman Kamu". Klik tombol "Lunasi Semua". Klik "Bayar Sekarang"Konfirmasi pembayaran, lalu klik "Bayar"

Tidak ada biaya penalti jika kamu ingin mempercepat pelunasan. Namun kamu harus membayar seluruh sisa pokok dan bunga yang harus dibayarkan sampai tenor berakhir.

Tentu saja bisa. Kami akan mengirimkan salinan Perjanjian Kredit bluExtraCash ke alamat email yang kamu daftarkan setelah proses pencairan berhasil dilakukan. Perjanjian Kredit juga dapat dilihat kembali melalui aplikasi blu dengan cara: Cara melakukan pelunasan pinjaman: Buka aplikasi bluKlik "Portfolio". Klik tab "Pinjaman". Klik "bluExtraCash" di tab "Pinjaman Kamu". Klik tombol titik tiga ". . . " pada bagian kanan atas. Klik "Lihat Perjanjian Pinjaman"

Pastikan rekening bluAccount-mu dalam keadaan aktif dan tidak diblokir. Tingkatkan terus transaksimu untuk mendapatkan penawaran bluExtraCash dari kami. Berdomisili di luar Jabodetabek, Bali, dan Daerah Istimewa Yogyakarta

Dana pinjaman akan masuk ke rekening bluAccount nasabah dalam waktu maksimal 1 hari kerja setelah konfirmasi pencairan dilakukan.

Kamu bisa menentukan nomor rekening dengan memilih salah satu dari pilihan ini:Pilih nomor rekening sendiri. Jika kamu punya nomor favorit tertentu, kamu bisa menjadikannya sebagai 8 digit terakhir dari total 12 digit nomor rekening cantik blu kamu. Pemilihan nomor rekening sendiri ini akan dikenakan biaya Rp100 ribu. Nomor rekening dipilihkan oleh blu. Kalau memilih ini, kamu akan mendapatkan 12 digit nomor rekening secara acak.

Jika kamu memilih nomor rekening cantik, setelah menginputkan nomor yang kamu inginkan segera lakukan pembayaran agar tidak di ambil orang lain. Setelah pembayaran selesai dilakukan, nomor rekening kamu akan otomatis terbuat dan sudah dapat langsung dipakai (sudah aktif) tanpa ada minimum saldo.

Bisa, kamu tetap dapat melakukan pembukaan rekening dengan nomor rekening yang blu pilihkan untukmu dan gratis.

Pembayaran pemilihan nomor rekening cantik bluBisnis dilakukan menggunakan source account bluAccount kamu. Jadi jangan lupa untuk isi saldo bluAccount kamu ya.

Tenang saja, nomor cantik yang sudah kamu input akan kami hold selama 30 menit untuk kamu. Segera lakukan top up bluAccount kamu terlebih dahulu agar bisa melanjutkan pembayaran nomor cantik bluBisnis.

Tentu saja, tapi pembukaan rekening bluBisnis dengan nomor regular sebelumnya harus kita closed terlebih dahulu atau kamu bisa melakukan closed secara mandiri via apps blu. Baru setelah itu kamu melakukan pembukaan ulang bluBisnis dan memilih opsi Pilih no. rekening cantik.

Kamu perlu memasukkan email saat registrasi untuk berbagai keperluan, seperti: 1. Korespondensi 2. Menerima update terbaru dari blu

Verifikasi email diperlukan untuk konfirmasi bahwa email yang kamu daftarkan di blu aktif dan bisa digunakan. Kamu juga akan mendapatkan informasi terbaru dan promo-promo seru blu yang dikirimkan melalui email.

Kode referral adalah kode unik yang dibuat khusus untukmu. Kode ini bisa kamu bagikan pada teman-temanmu yang ingin kamu referensikan untuk buka rekening blu. Kode voucher adalah kode dari blu yang bisa kamu gunakan jika ada penawaran spesial/promosi saat melakukan pembukaan rekening blu.

bluDebit Card adalah kartu debit dari blu by BCA DIgital yang dapat digunakan untuk melakukan transaksi online (pada situs/aplikasi/layanan online) maupun transaksi offline (ATM/EDC) secara domestik maupun internasional. Saldo di bluDebit Card terhubung dengan saldo di bluAccount.

bluDebit Card dapat digunakan untuk bertransaksi secara offline melalui ATM, EDC (termasuk transaksi contactless), dan transaksi online melalui seluruh e-commerce, toko online, dan layanan online yang menerima pembayaran dengan kartu Mastercard. bluDebit Card dapat digunakan secara domestik dan internasional. \*Untuk saat ini transaksi contactless menggunakan bluDebit card hanya dapat digunakan di luar negeri

Tidak. blu membebaskan biaya permintaan kartu pertama apabila kamu sudah memenuhi jika memenuhi salah satu syarat berikut: 1. Saldo portfolio minimal Rp500.000. 2. Melakukan transaksi finansial minimal 1x/ bulan dalam 2 bulan terakhir berturut-turut (60 hari kalender) dengan status SUCCESS contoh: jika request kartu tanggal 28 Agustus, maka terdapat minimum 1 transaksi masing-masing selama periode 29 Juli-28 Agustus dan 29 Juni-28 Juli. Apabila kamu telah menutup kartu sebelumnya, kamu tetap dapat mengajukan kartu baru dengan biaya Rp 50.000

Kamu bisa mendapatkan bebas biaya kartu untuk permintaan bluDebit Card pertama-mu, jika memenuhi salah satu syarat berikut: 1. Saldo portfolio minimal Rp500.000. 2. Melakukan transaksi finansial minimal 1x/ bulan dalam 2 bulan terakhir berturut-turut (60 hari kalender) dengan status SUCCESS contoh: jika request kartu tanggal 28 Agustus, maka terdapat minimum 1 transaksi masing-masing selama periode 29 Juli-28 Agustus dan 29 Juni-28 Juli. Tapi jangan khawatir, saldo ini bisa kamu gunakan setelah proses permintaan bluDebit Card selesai. Atau, kamu tetap bisa melanjutkan permintaan bluDebit Card dengan biaya Rp 50.000

Kalau kamu belum memiliki bluVirtual Card, request bluDebit Card dapat dilakukan aplikasi blu, caranya: Masuk ke Beranda/Dashboard. Pada tab "Kartu", slide ke arah kiri dan kamu akan menemukan bluDebit Card. Klik tombol "Aktifkan". Ajukan aktivasi bluVirtual + bluDebit Card. Cek fitur bluVirtual + bluDebit Card lalu tap "Request". Baca Syarat dan Ketentuan dengan seksama, lalu pilih 'Lanjut'. Pastikan nama yang akan dicetak sudah sesuai. Atur alamat pengiriman, pastikan alamat yang tertera sudah benar. Konfirmasi pengajuan bluVirtual dan bluDebit Card. Input PIN blu untuk validasi. Aktivasi bluVirtual Card dan pengajuan bluDebit Card berhasil dilakukan. Kalau kamu sudah memiliki bluVirtual Card, caranya: Masuk ke Beranda/Dashboard. Pada tab "Kartu", slide kearah kiri dan kamu akan menemukan bluDebit Card. Klik tombol "Request". Ajukan bluDebit Card. Lihat fitur bluDebit Card lalu tap "Request". Baca Syarat dan Ketentuan dengan seksama, lalu pilih lanjut. Pastikan nama yang akan dicetak sudah sesuai. Atur alamat pengiriman, pastikan alamat yang tertera sudah benar. Konfirmasi pengajuan bluDebit Card. Input PIN blu untuk validasi. Pengajuan bluDebit Card telah berhasil

Kamu bisa memilih nama yang dicetak pada bluDebit Card sesuai dengan pilihan nama yang tersedia.

Untuk saat ini kamu hanya bisa request bluDebit Card secara bersamaan dengan bluVirtual Card, atau hanya merequest bluDebit Card saja ketika kamu sudah memiliki bluVirtual Card sebelumnya.

Kamu hanya dapat memiliki 1 (satu) bluDebit Card aktif.

bluDebit Card akan dikirimkan menuju alamat yang kamu pilih melalui aplikasi blu. Cukup menunggu dan bluDebit Card akan dikirimkan padamu! Pastikan alamat pengiriman sudah sesuai yaa...

Batas kuota harian pembuatan bluDebitCard adalah 1 kartu per hari. Batas kuota bulanan pembuatan kartu adalah 2 kartu per bulan per akun (Limit gabungan antara bluVirtual Card dan bluDebit Card).

Kuota pembuatan kartu baru akan diperbarui pada bulan berikutnya.

Tentu saja, kamu dapat melakukan pengecekan pengiriman dan/atau mengambil nomor resi melalui aplikasi blu, caranya: Masuk ke Beranda/Dashboard. Tap button "Lacak Pengiriman" pada bluDebit Card. Cek status pengiriman kartumu. Saat ini ada 4 status pengiriman, yaitu: Request Diterima, Kartu Dicetak, Kartu Dikirim, Kartu Terkirim, Detail status pengiriman dapat kamu lihat melalui link "detail pengiriman" ketika status kartu dikirim (status 3). Jika terdapat kendala, kamu dapat menghubungi haloblu di sini https://blubybcadigital.id/kontak

Aktivasi dapat dilakukan begitu kamu telah menerima bluDebit Card via aplikasi blu, caranya: Masuk ke Beranda/Dashboard. Tap bagian 'Kartu'. Geser ke bagian bluDebit Card. Tap "Lacak Kartu". Tap tombol 'Aktifkan' pada bagian bawah halaman. Input 8 digit terakhir nomor bluDebit Card dan lanjutkan dengan validasi PIN bluAccount mu. Atur PIN bluDebit Card. Aktivasi bluDebit Card telah sukses. Untuk keamanan ekstra, kami menyarankan kamu untuk menggunakan PIN bluDebit Card yang berbeda dari PIN login aplikasi blu. PIN bluDebit Card digunakan saat kamu melakukan transaksi offline seperti pada mesin EDC atau ATM.

bluDebit Card kamu akan dinonaktifkan jika tidak segera diaktifkan dalam jangka waktu 30 hari sejak tanggal kartu diterima atau 45 hari sejak tanggal kartu mulai dikirim. Apabila hal itu terjadi dan kamu ingin request bluDebit Card baru, maka kamu akan dikenakan biaya normal sebesar Rp 50.000

Untuk pengiriman di area Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang, dan Bekasi (Jabodetabek) dan tidak terjadi kendala, kamu dapat menerima bluDebit Card paling cepat dalam waktu 2 hari kerja, terhitung dari tanggal pengiriman bluDebit Card. Apabila kamu berada diluar Jabodetabek, maka dapat mengikuti waktu pengiriman yang disesuaikan dengan lokasimu.

Tentu, kamu dapat melakukan pengecekan waktu kedaluwarsa/expired bluDebit Card melalui aplikasi blu.

Kamu akan menerima notifikasi saat mendekati waktu kartu kedaluwarsa dan kamu dapat mengajukan kartu baru tanpa biaya. Jika melewati masa kedaluwarsa, bluDebit Card akan otomatis tertutup/deactivated.

Angka CVC dan tanggal kedaluwarsa dapat kamu temukan pada menu detail bluDebit Card di dalam aplikasi blu.

Mudah sekali, kamu dapat melakukan pengecekan detail bluDebit Card melalui aplikasi blu, caranya: Masuk ke Beranda/Dashboard, Tap bluDebit CardTap "Tampilkan Detail Kartu", Input PIN blu kamu atau melalui biometric (Fingerprint / Face ID), Kamu dapat melihat detail bluDebit Card mu

Kamu dapat melihat riwayat transaksi melalui aplikasi blu, caranya: Masuk ke Beranda/DashboardTap bluDebit Card, Tap icon "..." pada kanan atas layar mu, Tap "Lihat Riwayat Transaksi", Riwayat transaksi telah ditampilkan. Selain itu, kamu juga dapat mengunduh/download laporan keuangan, e-statement, dan data pendukung laporan SPT melalui icon "Download" di kanan atas layar riwayat transaksi

Masuk ke Beranda/Dashboard. Pilih "bluDebit Card". Pilih "ubah PIN kartu". Masukkan PIN blu kamu. Masukkan PIN bluDebit Card yang baru lalu konfirmasi ulang PIN baru. PIN bluDebit Card-mu berhasiil diubah!

Besarnya limit transaksi bluDebit Card dapat kamu lihat pada https://blubybcadigital.id/info/fees-rates. Limit transaksi yang dapat kamu atur melalui aplikasi blu adalah limit transaksi harian yang bisa kamu ubah dengan mengikuti cara berikut: Masuk ke Beranda/Dashboard. Tap bluDebit CardTap "Limit Transaksi"Tap icon edit di kanan atas. Input limit harian yang kamu inginkan, simpan. Input PIN blu kamu atau melalui biometric (Fingerprint / Face ID). Limit transaksi berhasil diubah. Selain limit harian, kamu juga dapat mengatur limit transaksi Contactless. Ini caranya: Masuk ke Beranda/Dashboard. Tap bluDebit Card. Tap "Kontrol Transaksi"Pastikan button transaksi Contactless sudah menyala, dan kamu bisa tap "Ubah Limit". Setelah ubah, masukan PIN blu kamu atau melalui biometric (Fingerprint / Face ID). Limit transaksi berhasil diubah

Biaya dan limit transaksi bluDebit Card secara domestik maupun internasional dapat kamu lihat di sini https://blubybcadigital.id/info/fees-rates

Kamu dapat menjaga keamanan bluDebit Card dengan: Tidak menyebarkan data pribadi melalui channel apapun, termasuk PIN (bluAccount maupun bluDebit Card). Mengubah PIN secara berkala. Tidak menggunakan aplikasi blu saat menggunakan Wi-Fi publik. Melakukan pengecekan mutasi secara berkala untuk melihat adanya transaksi mencurigakan. Mengatur kontrol transaksi bluDebit Card sesuai dengan keperluan kamu. Apabila kamu mendapatkan transaksi mencurigakan (menerima atau mengirim uang tanpa sepengetahuanmu), segera hubungi haloblu untuk dilakukan pengecekan dan/atau pengamanan. Sebagai fitur tambahan, kamu juga dapat melakukan blokir secara mandiri bluDebit Card melalui aplikasi blu.

Kami menyarankan untuk melakukan blokir sementara terlebih dahulu melalui aplikasi blu. Jika bluDebit Card berhasil ditemukan, maka kamu dapat melakukan pembukaan blokir kembali melalui aplikasi blu. Namun jika bluDebit Card-mu hilang dan tidak dapat ditemukan, kami menyarankan untuk melakukan penutupan bluDebit Card melalui aplikasi blu dan kamu dapat mengajukan bluDebit Card yang baru.

Tentu, kamu dapat melakukan blokir sementara melalui aplikasi blu, caranya: Masuk ke Beranda/dashboard, Tap bluDebit Card, Tap "Blokir Kartu", Tap "Blokir Sementara", bluDebit Card telah diblokir sementara

Penutupan bluDebit Card dapat kamu lakukan tanpa biaya melalui aplikasi blu, caranya: Masuk ke Beranda/dashboard, Tap bluDebit CardTap "Blokir Kartu", Tap "Tutup Kartu (Blokir Permanen)", Berikan alasan penutupan bluDebit Card, Tap "Tutup Kartu", Masukkan PIN blu kamu, bluDebit berhasil ditutup. Apabila kamu telah berhasil menutup kartu lama dan mengajukan kartu baru, kamu masih bisa mengajukan kartu kembali kok. Namun pembuatan dan pengiriman akan dikenakan biaya sesuai dengan ketentuan pada halaman berikut https://blubybcadigital.id/info/fees-rates

Kamu dapat membuka blokir sementara tanpa mengajukan bluDebit Card baru, caranya: Masuk ke Beranda/dashboard. Tap bluDebit Card (status saat ini: Diblokir). Tap "Buka Blokir". Input PIN blu kamu atau biometric (Fingerprint / Face ID). Status blokir bluDebit Card berhasil dibuka

Kamu dapat mengatur transaksi bluDebit Card melalui aplikasi blu, caranya: Masuk ke Beranda/dashboard. Tap bluDebit Card. Tap "Kontrol Transaksi". Terdapat 4 toggle untuk mengaktifkan/menonaktifkan transaksi yang diinginkan: Transaksi Domestik Online, Transaksi Internasional Online, Transaksi Internasional Offline, Transaksi Contactless

1. Pada halaman pembayaran situs/aplikasi/layanan online, pilih Kartu 'Kredit/Debit'. 2. Masukkan nomor bluDebit Card kamu. 3. Masukkan kode CVC dan masa berlaku. 4. Lanjutkan pembayaran dengan memasukkan kode One Time Password (OTP) yang akan dikirimkan melalui media berikut: a. Notifikasi ke HP yang terdaftar di blu dan Inbox di aplikasi blu (bebas biaya) untuk OTP pertama dan permintaan kirim ulang OTP kedua; atau b. SMS ke nomor ponsel kamu yang terdaftar di blu (biaya SMS yang dikenakan tergantung provider dalam menggunakan 3DSecure) untuk permintaan kirim ulang OTP ketiga dan keempatLihat informasi pada halaman merchant untuk mengetahui media pengiriman OTP-mu. 5. Pembayaran yang berhasil akan langsung memotong saldo aktif di bluAccount kamu

Masukkan bluDebit Card-mu ke dalam card reader ATM. Input PIN bluDebit Card-mu. Kamu siap bertransaksi menggunakan bluDebit Card

Masukkan bluDebit Card-mu ke dalam card reader EDC. Pastikan nominal transaksi telah sesuai. Input PIN bluDebit Card-mu. Kamu siap bertransaksi menggunakan bluDebit Card

Untuk bertransaksi Contactless, kamu hanya perlu tap kartu bluDebit Card-mu pada EDC pada jaringan Mastercard yang terdaftar untuk transaksi Contactless. Pastikan kamu menyalakan pengaturan toggle transaksi Contactless pada aplikasi blu kamu. Apabila akumulasi transaksi harian Contactless melebihi limit yang diatur, atau nominal transaksi kamu melebihi batas maksimal per transaksi, maka transaksi akan ditolak. Untuk saat ini, transaksi contactless bluDebit Card masih belum bisa digunakan dalam negeri, sesuai dengan peraturan dari Bank Indonesia. Namun, kamu tetap bisa melakukan transaksi EDC seperti biasa kok.

Transaksi contactless memungkinkan kamu untuk bertransaksi dengan cepat, aman, dan nyaman karena kamu hanya perlu mendekatkan kartu kamu ke mesin EDC yang digunakan untuk pembayaran.

Transaksi contactless memiliki limit maksimal Rp 1.000.000 per transaksi. Setiap transaksi yang melebihi Rp1.000.000 akan membutuhkan PIN untuk bisa diproses, sehingga uangmu tetap terjaga.

Pastikan merchant tempat kamu bertransaksi menyediakan pembayaran dengan fitur contactless yang ditandai dengan adanya logo contactless (Seperti gelombang sinyal) di mesin EDC.

Tentu saja, kamu dapat menonaktifkan fitur contactless pada halaman kontrol transaksi bluDebit Card kamu melalui langkah berikut: Masuk ke halaman bluDebit Card kamuKlik menu Kontrol Transaksi, Klik tombol toggle pada Contactless, Transaksi contactless kamu berhasil di non-aktifkan

Transaksi contactless kamu tidak dapat diproses apabila: Kamu sudah melebihi limit contactless harian kamu, Kamu melebihi limit Rp 1.000.000 per transaksi (Namun masih bisa dilanjutkan dengan memasukkan PIN), Terminal yang kamu gunakan tidak logo contactless yang berbentuk seperti gelombang sinyal, Saldo kamu tidak mencukupi, Toggle transaksi contactless dan transaksi internasional offline pada aplikasi blu kamu non-aktif

Beberapa transportasi umum di luar negeri (contoh: MRT / Bus) melakukan penagihan dalam bentuk akumulasi beberapa transaksi dalam satu tagihan. Tap pertama akan mengenakan biaya authorization fee untuk validasi penggunaan kartu debit. Biaya authorization fee berkisar 0.1 sampai 1 dolar atau dalam mata uang lain yang berlaku.

Beberapa transportasi umum di luar negeri (e.g. MRT / Bus) melakukan penagihan dalam bentuk akumulasi beberapa transaksi dalam satu tagihan. BCA Digital akan mendebit rekening nasabah sampai dengan 14 hari kerja sejak pemakaian, atau ketika tercapai jumlah minimum pemakaian yang telah ditentukan oleh perusahaan transportasi umum.

Pastikan jaringan tempat kamu bertransaksi tidak mengalami kendala, dan kamu memiliki saldo bluAccount dan limit kartu yang mencukupi untuk melakukan transaksi.

Tidak, hanya di merchant yang menggunakan fitur 3D Secure (3DS) dengan logo Mastercard SecureCode yang mewajibkan penggunaan OTP

Agar dapat menerima kode OTP via SMS, pastikan: Perangkatmu memiliki sinyal dan terdapat pulsa yang cukup. Apabila kamu bertransaksi saat berada di luar negeri, aktifkan roaming untuk mendapatkan OTP melalui SMS. Menyalakan toggle SMS premium pada aplikasi provider seluler kamu. Kamu dapat mengirim ulang kode OTP dengan menekan tombol kirim ulang kode OTP yang ada di halaman pembayaran pada e-commerce / toko online.

Ya, OTP akan dikirim ke nomor handphone yang terdaftar di aplikasi blu. Pastikan perangkatmu terhubung ke jaringan telekomunikasi setempat sehingga nomor handphone tersebut tetap dapat menerima SMS.

Perubahan nomor handphone untuk menerima kode OTP akan mengubah nomor handphone yang terdaftar pada aplikasi blu. Perubahan nomor handphone dapat dilakukan pada aplikasi blu melalui Pengaturan di bagian Info Kontak.

Akun dormant terjadi ketika nasabah tidak melakukan aktivitas (transaksi atau login) selama 12 bulan berturut-turut, dan semua transaksi akan ditolak. Untuk mengaktifkan akun kamu kembali, ikuti langkah berikut: Login ke aplikasi blu / klik push notification transaksi gagal karena akun dormant. Klik "Aktifkan" pada layar yang muncul Masukkan PIN blu kamu. Akun kamu sudah aktif dan bisa bertransaksi dengan normal

Jika terdapat kendala, silakan hubungi haloblu di 1500668.

Setiap perusahaan transportasi umum menerapkan peraturan akumulasi biaya perjalanan dan informasi ke pelanggan yang berbeda. Nasabah disarankan untuk menggunakan aplikasi masing-masing perusahaan transportasi (jika ada) atau menghubungi customer care perusahaan transportasi untuk menerima informasi rincian biaya setiap perjalanan. Sehingga, pastikan untuk tetap menjaga saldo di rekening sesuai dengan biaya perjalanan sampai dengan pendebitan berhasil (sampai dengan 14 hari kerja setelah transaksi dilakukan)

Pengiriman OTP pertama dan permintaan kirim ulang OTP kedua bisa dicek melalui: 1. Notifikasi blu di HP-mu yang digunakan untuk bertransaksi menggunakan blu (tanpa perlu login ke aplikasi blu). 2. Melalui inbox di aplikasi blu.Berikut cara mengakses OTP di Inbox blu: Login aplikasi blu, Pilih Inbox (klik ikon lonceng di sudut kanan atas Dashboard blu), Pilih 'Notifikasi'

Agar OTP bisa diterima melalui notifikasi aplikasi blu, pastikan:Informasi pada halaman konfirmasi merchant adalah 'Kode Otentifikasi telah dikirim melalui notifikasi ke HP/Inbox di aplikasi blu kamu.'Fitur notifikasi untuk aplikasi blu sudah aktif di HP-mu.Jika kamu tidak menemukan notifikasi di HP, coba untuk login ke blu untuk melihat notifikasi di Inbox (ikon lonceng di sudut kanan atas Dashboard blu). Kamu bisa mengirim ulang kode OTP dengan menekan tombol 'Kirim Ulang Kode Otentikasi' yang ada di halaman pembayaran pada e-commerce/toko online. Permintaan ulang OTP ke-2 akan dikirimkan melalui notifikasi, sedangkan permintaan ulang OTP ke-3 dan ke-4 akan dikirim melalui SMS.

Akun dormant terjadi ketika nasabah tidak melakukan aktivitas (transaksi atau login) selama 12 bulan berturut-turut, dan semua transaksi akan ditolak. Untuk mengaktifkan akun kamu kembali, ikuti langkah berikut: Login ke aplikasi blu / klik push notification transaksi gagal karena akun dormant. Klik "Aktifkan" pada layar yang muncul. Masukkan PIN blu kamu. Akun kamu sudah aktif dan bisa bertransaksi dengan normal

Silakan cek fitur request bluDebit Card di aplikasi blu secara berkala, ya.

Bila kamu sudah mengajukan request bluDebit sebelumnya, tidak perlu khawatir karena permintaan kamu pasti akan diproses. Namun karena banyaknya permintaan, proses produksi dan pengiriman kartu mungkin sedikit mengalami keterlambatan, jadi mohon dapat bersabar ya.

MRT-J x blu adalah kolaborasi antara MRT-J dan blu dalam bentuk layanan perbankan di dalam aplikasi MRT-J untuk memudahkan customer MRT-J dan nasabah blu dalam bertransaksi di MRT-J.

Aplikasi untuk semua kebutuhanmu – bagi pelanggan setia MRT-J, cukup menggunakan 1 aplikasi dapat menggunakan transaksi perbankan blu. Kemudahan pembayaran – kemudahan melakukan pembayaran dengan akun blu yang telah terkoneksi pada aplikasi MRT-J. Promo-promo menarik dari MRT-J x blu

Saat ini, kamu bisa menggunakan MRT-J x blu untuk: Buka rekening blu, Menghubungkan blu ke MRT-J (linkage), In App Payment (menggunakan blu sebagai metode pembayaran tiket di MRT-J)

Kamu harus menghubungkan akun blu pada aplikasi MRT-J. Untuk menghubungkan akun, nomor handphone yang digunakan di blu dan MRT-J harus sama. Jika nomor handphone kamu berbeda, kamu dapat melakukan penggantian nomor handphone pada aplikasi MRT-J ataupun nomor handphone yang terdaftar di blu.

Kamu harus membuat akun blu untuk koneksikan dengan aplikasi MRT-J ya.

Kamu hanya bisa menghubungkan akun blu dengan aplikasi MRT-J pada 1 (satu) device dan harus dengan nomor handphone yang sama.

Cek dulu yuk, ini beberapa kemungkinan yang bisa terjadi: Akun blu kamu terblokir, baik karena kamu salah memasukkan password atau karena alasan tertentu yang ditentukan BCA Digital. Pulsa kamu tidak cukup untuk menerima kode OTP. Untuk pertanyaan lebih lanjut terkait kegagalan menerima kode OTP, hubungi tim haloblu di 1500668

Ini beberapa kemungkinan yang bisa jadi penyebab hal tersebut: Saldo blu tidak mencukupi untuk melakukan pembayaran, Akun kamu terblokir, Kamu belum melakukan registrasi nomor handphone pada akun MRT-J kamu, Kamu sudah mencapai batas maksimal untuk seluruh transaksi per hari, atau Kamu sudah mencapai batas maksimal untuk satu transaksi per hari. Untuk mengetahui batas limit transaksi blu, silakan kunjungi page: blu.id/fees-rates Rekening kamu berstatus Dormant / Tidak pernah melakukan transaksi selama 6 bulan. Segera login ke aplikasi blu, dan jalankan transaksi keluar sebanyak 1x ya. Punya pertanyaan lebih lanjut? Hubungi tim haloblu di 1500668 yang akan senang membantu.

Untuk mengetahui batas minimum dan maksimum nominal transaksi, dapat dilihat di link berikut: blu.id/fees-rates

Pihak MRT-J akan mengembalikan dana sesuai ketentuan yang berlaku ke akun yang ditunjuk pihak MRT-J.

Masuk ke dalam aplikasi blu, lalu pilih menu "Pengaturan" untuk melakukan perubahan PIN transaksi blu. 1. Klik 'Ubah PIN aplikasi'. 2. Masukkan PIN kamu. 3. Selesaikan prosesnya.

1. Klik 'Lupa password'. 2. Masukkan PIN kamu. 3. Selesaikan prosesnya.

Semua riwayat transaksi saat menggunakan blu di MRT-J bisa dicek di menu My MRT-J maupun Riwayat Transaksi di Dashboard blu.

ITHB x blu adalah kolaborasi antara ITHB dan blu dalam bentuk layanan perbankan di dalam aplikasi ITHB untuk memudahkan customer ITHB dan nasabah blu dalam bertransaksi di ITHB.

Aplikasi untuk semua kebutuhanmu – bagi pelanggan setia ITHB, cukup menggunakan 1 aplikasi dapat menggunakan transaksi perbankan blu. Kemudahan pembayaran – kemudahan melakukan pembayaran dengan akun blu yang telah terkoneksi pada aplikasi ITHB. Promo-promo menarik dari ITHB x bluTetap mendapatkan promosi transaksi yang ada di aplikasi blu (Misal ada promo QRIS di blu, maka pengguna ITHB x blu tetap mendapatkan promo yang sama)

Saat ini, kamu bisa menggunakan ITHB x blu untuk: Buka rekening blu, Menghubungkan blu ke ITHB (linkage), Bertransaksi menggunakan QRIS, Transfer ke sesama blu & bank lain (LLG, Online, BI Fast, RTGS) di dalam blu, Bertransaksi menggunakan BCA Virtual Account, Tarik tunai dan setor tunai di ATM BCA di seluruh Indonesia di dalam blu, In App Payment (menggunakan blu sebagai metode pembayaran biaya kuliah di ITHB), Menabung di bluSaving dan bluGether, Membuka deposito di bluDeposit, Melakukan top-up E-Money di dalam blu di aplikasi ITHB, Mengirimkan atau menerima kartu ucapan saat kirim dana dengan bluGift, Mengecek Riwayat Transaksi blu di dalam blu di aplikasi ITHB.

Kamu harus menghubungkan akun blu pada aplikasi ITHB. Untuk menghubungkan akun, nomor handphone yang digunakan di blu dan ITHB harus sama. Jika nomor handphone kamu berbeda, kamu dapat melakukan penggantian nomor handphone pada aplikasi ITHB ataupun nomor handphone yang terdaftar di blu.

Klik icon blu pada aplikasi ITHB, lalu ikuti proses pembukaan rekening blu, mudah kok!

Kamu hanya bisa menghubungkan akun blu dengan aplikasi ITHB pada 1 (satu) device dan harus dengan nomor handphone yang sama.

Cek dulu yuk, ini beberapa kemungkinan yang bisa terjadi: Akun blu kamu terblokir, baik karena kamu salah memasukkan password atau karena alasan tertentu yang ditentukan BCA Digital, Pulsa kamu tidak cukup untuk menerima kode OTP. Untuk pertanyaan lebih lanjut terkait kegagalan menerima kode OTP, hubungi tim haloblu di 1500668

Ini beberapa kemungkinan yang bisa jadi penyebab hal tersebut: Saldo blu tidak mencukupi untuk melakukan pembayaran, Akun kamu terblokir, Kamu belum melakukan registrasi nomor handphone pada akun ITHB kamu, Kamu sudah mencapai batas maksimal untuk seluruh transaksi per hari, atau Kamu sudah mencapai batas maksimal untuk satu transaksi per hari, Untuk mengetahui batas limit transaksi blu, silakan kunjungi page: blu.id/fees-rates. Rekening kamu berstatus Dormant / Tidak pernah melakukan transaksi selama 6 bulan. Segera login ke aplikasi blu, dan jalankan transaksi keluar sebanyak 1x ya. Punya pertanyaan lebih lanjut? Hubungi tim haloblu di 1500668 yang akan senang membantu.

Untuk mengetahui batas minimum dan maksimum nominal transaksi, dapat dilihat di link berikut: blu.id/fees-rates

Pihak ITHB akan mengembalikan dana sesuai ketentuan yang berlaku ke akun yang ditunjuk pihak ITHB.

Masuk ke dalam aplikasi blu, lalu pilih menu "Pengaturan" untuk melakukan perubahan PIN transaksi blu. 1. Klik 'Ubah PIN aplikasi'. 2. Masukkan PIN kamu. 3. Selesaikan prosesnya.

1. Klik 'Lupa password'. 2. Masukkan PIN kamu. 3. Selesaikan prosesnya.

Masuk ke dalam aplikasi blu, lalu pilih menu "Pengaturan" untuk melakukan perubahan PIN transaksi blu. 1. Klik 'Ubah PIN aplikasi'. 2. Klik 'Lupa PIN'. 3. Selesaikan prosesnya.

Semua riwayat transaksi saat menggunakan blu di ITHB bisa dicek di menu My ITHB maupun Riwayat Transaksi di Dashboard blu.

Riwayat transaksi dengan QRIS bisa dicek di aplikasi blu kamu. Kamu juga bisa mengecek riwayat transaksi QRIS di Dashboad blu di aplikasi ITHB.

Sedih deh, kalau bisa jangan, ya. Tapi, bagi kamu yang mau memutus koneksi blu dengan aplikasi ITHB, ikuti langkah berikut: 1. Pilih icon blu yang ada di bawah. 2. Login ke dalam ITHB x blu lalu ke halaman pengaturan. 3. Pilih menu "Stop Hubungkan Akun". 4. Pada pop up konfirmasi pilih "Stop Hubungkan Akun". 5. Akun blu berhasil diputus dari ITHB

1. Kunjungi laman midasbuywww.midasbuy.com/midasbuy/id/buy?appid=1450015065#getInfo. 2. Klik tombol Redeem/Tukar pada bagian atas kanan halaman. 3. Masukkan ID akun game PUBG kamu dan klik OK. 4. Masukan Kode Redeem yang telah kamu beli ke dalam kolom "Redeem Gifts" yang telah tersedia. 5. Klik "OK" pada halaman konfirmasi yang muncul dan UC akan terkirim secara otomatis kedalam akun PUBG Mobile kamu

Apabila pilihan PUBG Mobile tidak muncul di aplikasi blu, kemungkinan blu sedang melakukan maintance system. Jika kamu sudah mendapatkan kode voucher PUBG Mobile, namun gagal saat input/redeem di dalam aplikasi Mobile Legends, kamu bisa menghubungi call center PUBG Mobile untuk melaporkan kendala.

blulnsurance adalah fitur di blu yang menyediakan berbagai produk asuransi untuk kebutuhan proteksi nasabah, mulai dari asuransi jiwa berjangka, dan asuransi kecelakaan diri

Saat ini blu bekerja sama dengan BCA Life sebagai mitra penyedia asuransi

Nasabah mempunyai waktu 14 hari kerja dari Polis Elektronik (e-Policy) diterima di email yang didaftarkan

Tidak ada masa tunggu sejak tanggal mulai asuransi yang tertera di Polis Elektronik (e-Policy)

Mengunduh formulir klaim di website bcalife.co.id pada bagian formulir klaim asuransi. Mengisi formulir klaim dan melengkapi bukti dokumen klaim dengan benar dan lengkap serta menyerahkan dokumen klaim sesuai ketentuan yang tercantum dalam Polis kepada Layanan Nasabah BCA Life sesuai yang tertera di syarat dan ketentuan

Sampaikan pertanyaanmu ke haloblu melalui telepon di 1500 668, Twitter @haloblu, dan email haloblu@bcadigital.co.id

bluLoyalty adalah program loyalty special untuk sobatblu dengan berbagai benefit sesuai dengan level-level yang didapatkan berdasarkan saldo rata-rata portofolio kamu.

bluRewards adalah rewards untuk sobatblu yang bisa didapatkan dengan menjaga saldo rata-rata portofolio sesuai dengan level bluLoyalty. bluRewards akan secara otomatis berlaku dari tanggal 1 bulan pertama s/d tanggal 1 bulan ke-2 (Bulanan) setelah perhitungan saldo rata-rata portofolio tiap bulannya (tanpa bunga dan pajak bunga). bluRewards akan diperbarui pada tanggal 1 setiap bulannya. Sebelum pembaruan dilakukan, Nasabah masih dapat menggunakan kuota bluRewards bulan sebelumnya (jika masih ada).

Ada 4 level bluLoyalty, yaitu: bluNewbie, bluPro, bluGrande, dan bluElite.

Kamu bisa melihat levelmu di kiri atas halaman utama aplikasi blu tepat di sebelahProfile Picture. Level bluLoyalty juga bisa dicek di halaman pengaturan blu dengan nama bluLoyalty.

Level bluLoyalty bisa turun jika kamu tidak mempertahankan saldo rata-rata portofolio kamu sesuai dengan level yang kamu inginkan.

Kamu bisa menaikkan level bluLoyalty kamu dengan cara menambahkan saldo rata-rata portofolio kamu sesuai dengan level yang kamu inginkan.

Keseluruhan bluRewards pada program bluLoyalty dimulai dari 1 Maret hingga 31 Desember 2024.

Perubahan penyesuaian bluRewards pada program bluLoyalty ini dilakukan untuk memberikan reward yang bervariatif pada Nasabah setia blu agar dapat menikmati bluRewards di masing-masing level bluLoyalty.

Nasabah harus menjaga saldo rata-rata sesuai level bluLoyalty yang diinginkan untuk mendapatkan bluRewards sesuai level-level berikut. Program bluLoyalty bluNewbie syarat saldo rata-rata portofolio Rp0 s.d Rp1.000.000, bluPro Rp1.000.001 s.d Rp 10.000.000, bluGrande Rp10.000.001 s.d Rp 50.000.000, bluElite > Rp 50.000.000.

Saldo portofolio rata-rata bisa dicek di Insight pada aplikasi blu.

Kamu akan berada di level bluPro dan bisa menikmati benefit yang ada pada level bluPro selama 2 (dua) bulan pertama dari bulan pembukaan rekening kamu. Contoh:Jika kamu melakukan pembukaan rekening pada tanggal 1 Juni, makan kamu dapat memakai reward s/d 31 Juli. Jika kamu melakukan pembukaan rekening tanggal 25 Juni, maka kamu dapat memakai benefit s/d 31 Juli. Jika pada bulan ke 2 (dua) pembukaan rekening saldo rata-rata portofolio kamu di atas Rp 10.000.000, maka kamu berhak berada di level bluGrande/bluElite sesuai dengan saldo rata-rata portofolio kamu sehingga kamu bisa menggunakan benefit yg ada di level bluGrande/bluElite

bluBisnis adalah rekening di blu yang bertujuan memisahkan rekening personal dan bisnis pengguna blu. Untuk memiliki bluBisnis, kamu harus memiliki rekening bluAccount terlebih dulu.

Kamu hanya bisa membuat 1 rekening bluBisnis

Account bluBisnis ditujukan untuk para pebisnis. Selain untuk memisahkan dan mengatur keuangan bisnis, pengguna juga bisa melakukan transaksi langsung dengan rekening bisnis sehingga keuangan lebih rapi. Selain itu ada juga fasilitas business tools bekerja sama dengan partner terpercaya yang akan membantu para pebisnis untuk mengembangkan usaha mereka dari sisi branding, accounting dan berbagai fasilitas tools bisnis lainnya.

Tidak perlu ada tambahan dokumen. Cukup buka dan validasi datamu, lalu lanjutkan prosesnya sampai selesai.

Rekening bluBisnis bisa digunakan untuk menerima transaksi masuk dan dijadikan sebagai sumber dana untuk melakukan transaksi keluar.

Nasabah tidak akan dikenakan Biaya Administrasi pada 2 (dua) bulan pertama sejak rekening bluBisnis dibuka dan baru mulai dikenakan pada bulan ke-3 (ketiga) dan seterusnya. Namun, saat ini masih berlaku promo bebas biaya admin hingga September 2024.

Melalui Opsi 'Pindah Dana' dari bluAccount/bluBisnis: 1. Masuk ke bagian bluAccount / bluBisnis di Dashboard blu. 2. Klik Pindah Dana. 3.Pindahkan dana sesuai keinginan ke bluBisnis. 4. Jika ingin memindahkan dana dari bluBisnis, pilih tombol reverse di antara bluAccount dan bluBisnis.

Suku bunga bluBisnis saat ini 0.5% jika saldo bluBisnis Rp 5 juta sampai < Rp 50 juta. Jika saldo bluBisnis >= Rp 50 juta maka akan mendapatkan bunga 1.5%. Bunga akan dikreditkan ke bluBisnis setiap akhir bulan dari bulan yang bersangkutan. Jika kamu melakukan penutupan bluBisnis sebelum tanggal 1, kamu tidak akan mendapat bunga proporsional bulan berjalan.

Fitur bluBisnis untuk transaksi yang lebih lengkap sedang kami persiapkan ya. Ditunggu kehadirannya.

Email yang akan kamu dapatkan ketika pertama kali membuka bluBisnis. Email ini berisi promo-promo partner untuk Nasabah bluBisnis, sehingga bisa menunjang kebutuhan bisnis kamu!

Untuk limit global dan limit transaksi bluBisnis akan sharing dengan bluAccount.

bluBisnis saat ini hanya bisa ditutup melalui aplikasi blu oleh Nasabah sendiri. Setelah itu, kamu tidak membuka bluBisnis lagi selama 90 hari sejak penutupan :

Pastikan Flazz yang kamu punya adalah Flazz Gen 2. Pilih menu Flazz yang bisa diakses melalui shortcut di Dashboard blu. Tempelkan kartu Flazz ke area NFC handphone kamu. Muncul tampilan saldo Flazz kamu dan nomor kartu flazz kamu, lalu klik 'Top Up'. Pilih nominal atau masukkan nominal, lalu klik 'Lanjut'. Cek kembali no kartu Flazz dan nominal di halaman Konfirmasi sebelum klik 'Bayar'. Selesaikan transaksi dengan memasukkan PIN. Tempelkan kembali kartu Flazz untuk cek saldomu

Tidak bisa. Jika Flazz kamu adalah Flazz gen 1, maka ketika kamu berhasil menempelkan kartu Flazz milik kamu, hanya akan muncul informasi saldo yang ada di kartu Flazz milik kamu

Jika saldo kamu terdebet namun saldo kartu flazz kamu tidak bertambah, segera hubungi haloblu untuk dilakukan investigasi. Lengkapi data berupa: Bukti pembayaran berhasil di aplikasi blu, Nomor kartu Flazz yang bermasalah, Screenshot history transaksi top up Flazz (saat ini hanya dapat diperoleh melalui aplikasi BCA Mobile)

Kamu bisa melakukan pengecekan kuota top up Flazz kamu di halaman bluLoyalty dengan mengklik level bluLoyalty kamu pada Dashboard aplikasi blu. Jika kuota masih ada dan kamu dikenakan biaya top up Flazz, kamu bisa menghubungi blu di 1500668 untuk dilakukan pengecekkan.

Kamu bisa meningkatkan saldo rata-rata portfolio kamu per bulan minimal Rp1Juta

Kamu bisa melihat total kuota top up Flazz kamu di halaman bluLoyalty dengan mengklik level bluLoyalty kamu pada Dashboard aplikasi blu

Kamu akan dikenakan biaya top up Flazz saat kuota top up Flazz kamu sudah habis

Yang berhak mendapatkan kuota top up Flazz adalah sobatblu yang mempunyai saldo rata-rata portfolio per bulan di atas Rp1Juta, yaitu sobatblu dengan level bluPo, bluGrande dan bluElite

Transaksi Tanpa PIN adalah fitur di blu yang bisa buat bertransaksi tanpa perlu memasukkan PIN! Kamu jadi bisa transaksi di blu lebih mudah dan cepat.

Bisa dong! Kamu dapat mengatur berapa nominal limit untuk dapat bertransaksi tanpa PIN melalui menu Pengaturan di aplikasi blu, dengan catatan selama nominal tersebut masih di bawah limit maksimal yang telah ditentukan oleh blu yaa

Tidak. Kamu perlu mengaktifkannya terlebih dahulu melalui menu Pengaturan di aplikasi blu supaya bisa aktif

Tentunya tidak, fitur ini spesial hanya untuk kamu, tanpa biaya!

Untuk memastikan keamanan dalam penggunaan fitur ini, pastikan selalu menjaga kerahasiaan data kamu yah! Seperti password, PIN, OTP dan data lainnya untuk memastikan akun blu kamu hanya dapat diakses oleh kamu sendiri.

Jika kamu mengalami kendala, tim haloblu siap membantu melalui telepon di 1500668. Selain itu, kamu juga bisa menghubungi haloblu melalui: Email haloblu@bcadigital.co.id, Twitter @haloblu, WhatsApp blu by BCA Digital 0811-6500-668, Call haloblu via Aplikasi Halo BCA (klik icon BCA Digital dari dalam aplikasi)

Untuk menyalakan fitur autodebit Moduit x blu, kamu bisa ke menu Strategi: 1. Pilih produk investasi dan nominal yang ingin kamu beli secara rutin. 2. Tentukan tanggal disiplin atau tanggal pendebitan untuk membeli produk ini secara rutin. 3. Pilih metode pembayaran dengan fitur autodebit Moduit x blu. 4. Masukkan kode OTP dari Moduit. 5. Disiplin dengan fitur autodebit Moduit x blu berhasil diaktifkan, Pastikan akun blu kamu sudah terhubung di Moduit sebelum menggunakan fitur ini ya...

Sedih deh, kalau bisa jangan ya. Tapi, bagi kamu yang mau mematikan metode pembayaran autodebit blu, ikuti langkah berikut: 1. Masuk ke menu Strategi. 2. Pilih Moduit Disiplin yang kamu ingin hapus. 3. Pada halaman Detail Disiplin, klik Pengaturan. 4. Klik "Hapus Disiplin". 5. Pada pop up konfirmasi pilih "Hapus". 6. Moduit Disiplin dengan metode pembayaran dengan fitur autodebit Moduit x blu berhasil dihapus

Untuk jadwal autodebit akan mengikuti waktu pembayaran yang telah kamu tentukan di Aplikasi & Website Moduit

Autodebitmu akan gagal apabila hal berikut tidak terpenuhi: 1. Kamu belum menghubungkan akun blu dan menyetujui consent pemberian kuasa autodebit melalui aplikasi Moduit. 2. Saldo rekeningmu tidak cukup pada saat autodebit tersebut dijalankan. 3. Status akun kamu tutup atau tidak aktif

Apabila autodebitmu gagal dijalankan, maka artinya pembelian produk investasi dari Moduit belum sukses dibayarkan.

Untuk mengetahui status autodebit, kamu bisa mengecek riwayat transaksi saat menggunakan blu di Moduit bisa di menu Riwayat Moduit maupun Riwayat Transaksi yang dapat diakses melalui Menu Tracker pada aplikasi blu.

BAF x blu adalah kolaborasi antara BAF dan blu dalam bentuk layanan perbankan di dalam aplikasi BAF Mobile untuk memudahkan customer BAF dan nasabah blu dalam bertransaksi di BAF Mobile.

1. Aplikasi untuk semua kebutuhanmu – bagi pelanggan setia BAF, cukup menggunakan 1 aplikasi dapat menggunakan transaksi perbankan blu. 2. Kemudahan pembayaran – kemudahan melakukan pembayaran dengan akun blu yang telah terkoneksi pada aplikasi BAF Mobile. 3. Mendapatkan promo-promo menarik dari BAF x blu. 4. Tetap mendapatkan promosi transaksi yang ada di aplikasi blu (Misal ada promo QRIS di blu, maka pengguna BAF x blu tetap mendapatkan promo yang sama)

Saat ini, kamu bisa menggunakan BAF x blu untuk: • Buka rekening blu, • Menghubungkan blu ke BAF (linkage), • Bertransaksi menggunakan QRIS. Transfer ke sesama blu & bank lain (LLG, Online, BI Fast, RTGS) di dalam blu. Bertransaksi menggunakan BCA Virtual Account. Tarik tunai dan setor tunai di ATM BCA di seluruh Indonesia di dalam blu, • Mengecek Riwayat Transaksi blu di dalam blu di aplikasi BAF, • Menabung di bluSaving dan bluGether. Melakukan top-up e-money dalam blu di aplikasi BAF. Mengirimkan atau menerima kartu ucapan saat kirim dana dengan bluGift. Melakukan top-up e-money dalam blu di aplikasi BAF, • In App Payment (menggunakan blu sebagai metode pembayaran angsuran di BAF Mobile)

Kamu harus menghubungkan akun blu pada aplikasi BAF Mobile. Untuk menghubungkan akun, nomor handphone yang digunakan di blu dan BAF harus sama. Jika nomor handphone kamu berbeda, kamu dapat melakukan penggantian nomor handphone pada aplikasi BAF Mobile ataupun nomor handphone yang terdaftar di blu.

Klik icon blu Aktivasi Sekarang pada aplikasi BAF Mobile, lalu ikuti proses pembukaan rekening blu, mudah kok!

Kamu hanya bisa menghubungkan akun blu dengan aplikasi BAF Mobile pada 1 (satu) device dan harus dengan nomor handphone yang sama.

Cek dulu yuk, ini beberapa kemungkinan yang bisa terjadi: · Akun blu kamu terblokir, baik karena kamu salah memasukkan password atau karena alasan tertentu yang ditentukan BCA Digital, · Pulsa kamu tidak cukup untuk menerima kode OTP. Untuk pertanyaan lebih lanjut terkait kegagalan menerima kode OTP, hubungi tim haloblu di 1500668

Ini beberapa kemungkinan yang bisa jadi penyebab hal tersebut: · Saldo blu tidak mencukupi untuk melakukan pembayaran, · Akun kamu terblokir, · Kamu belum melakukan registrasi nomor handphone pada akun BAF Mobile kamu, · Kamu sudah mencapai batas maksimal untuk seluruh transaksi per hari, atau, · Kamu sudah mencapai batas maksimal untuk satu transaksi per hari, · Untuk mengetahui batas limit transaksi blu, silakan kunjungi page: blu.id/fees-rates, · Rekening kamu berstatus Dormant / Tidak pernah melakukan transaksi selama 6 bulan. Segera login ke aplikasi blu, dan jalankan transaksi keluar sebanyak 1x yaPunya pertanyaan lebih lanjut? Hubungi tim haloblu di 1500668 yang akan senang membantu.

Untuk mengetahui batas minimum dan maksimum nominal transaksi, dapat dilihat di link berikut: blu.id/fees-rates

Masuk ke dalam aplikasi blu, lalu pilih menu "Pengaturan" untuk melakukan perubahan PIN transaksi blu. 1. Klik "Ubah PIN aplikasi". 2. Masukkan PIN kamu. 3. Selesaikan prosesnya.

1. Klik "Lupa password". 2. Masukkan PIN kamu. 3. Selesaikan prosesnya.

Semua riwayat transaksi saat menggunakan blu di BAF Mobile bisa dicek di menu Riwayat BAF Mobile maupun Riwayat Transaksi yang dapat diakses melalui Menu Tracker pada aplikasi blu.

Riwayat transaksi dengan QRIS bisa kamu cek di aplikasi blu. Kamu juga bisa mengecek riwayat transaksi QRIS di menu tracker blu di aplikasi BAF Mobile.

Sedih deh, kalau bisa jangan, ya. Tapi, bagi kamu yang mau memutus koneksi blu dengan aplikasi BAF Mobile, ikuti langkah berikut: 1. Masuk ke menu Akun, pilih Unlink blu. 2. Pada pop up konfirmasi pilih "Unlink blu". 3. Berhasil unlink akun blu kamu di BAF Mobile. 4. Klik OK untuk kembali ke halaman utama BAF Mobile