

Bagaimanakah cara membuat jadwal survey?	Setelah memasukkan data-data mobil dan data-data pribadi anda, anda akan dihubungi oleh tim kami untuk pembuatan jadwal survey pada hari dan waktu yang memudahkan anda. Survey akan dilakukan di tempat kediaman anda atau tempat lainnya yang anda tentukan (sementara ini hanya untuk wilayah Jakarta, Bekasi, Bandung, Surabaya, Cibinong & Medan).
Bagaimanakah cara CARSOME menentukan nilai jual mobil?	CARSOME Indonesia memiliki data-data mengenai nilai jual mobil terkini dan juga pengalaman dalam melakukan transaksi jual-beli mobil. Nilai jual mobil ini akan menjadi acuan dasar dalam mengajukan penawaran kepada rekanan dealer-dealer Carsome yang telah terverifikasi.
Dokumen apa sajakah yang dibutuhkan?	CARSOME membutuhkan :- Bukti Pemilik Kendaraan Bermotor (BPKB)- STNK dan bukti bayar pajak tahunan- KTP/SIM Pemilik Kendaraan (NPWP dan TDP Perusahaan apabila atas nama Perseroan Terbatas)- Polis Asuransi (apabila ada), , , , , , , , ,
Apa langkah selanjutnya setelah saya SETUJU menjual mobil saya?	Setelah Anda setuju untuk menjual mobil Anda melalui CARSOME, kami akan mengurus seluruh keperluan serta dokumen dalam kurun waktu 7 hari. Ini berarti Anda harus menyerahkan mobil Anda dalam kurun waktu 7 hari setelah menerima penawaran. Lokasi serah terima mobil akan ditentukan setelah diskusi dengan inspektur kami, bisa di tempat Anda maupun di pusat inspeksi kami di Jakarta, Bekasi, Bandung, Cibinong, Surabaya & Medan. Pembayaran mobil Anda akan dilakukan di lokasi baik dengan tunai maupun transfer.
Apakah ada biaya transaksi?	Penjualan mobil melalui CARSOME tidak dikenakan biaya transaksi.

<p>Apa itu Privy? / Privy itu perusahaan apa?</p>	<p>Privy, penyelenggara identitas digital yang terpercaya dan mengikat secara hukum menggunakan sertifikat digital. Privy adalah penyelenggara sertifikat digital pertama yang mendapatkan pengakuan dari Kementerian Komunikasi & Informatika Indonesia (KOMINFO)., Insurance, Insurance, ZurichManulifeGreat EasternAllianzGenerali, Zurich, Manulife, Great Eastern, Allianz, Generali, Telco, Telco, IndosatTelkomselTelkom IndonesiaXL AxiataLintasarta, Indosat, Telkomsel, Telkom Indonesia, XL Axiata, Lintasarta, Banking, Banking, Bank MandiriBusiness Network InternationalBank DanamonBank BRIPanin BankCIMB NiagaNobu\ National Bank, Bank Mandiri, Business Network International, Bank Danamon, Bank BRI, Panin Bank, CIMB Niaga, Nobu\ National Bank, Fintech & Non Bank Fls, Fintech & Non Bank Fls, AkuLakuKredivoAdira FinanceOVOInvestreeBCA FinanceAkseleranPegadaianJD.IDBlibli, AkuLaku, Kredivo, Adira Finance, OVO, Investree, BCA Finance, Akseleran, Pegadaian, JD.ID, Blibli</p>
<p>Bagaimana sistem keamanan yang ada di Privy?</p>	<p>Privy menggunakan perangkat modul kriptografi yang memenuhi Standar Perlindungan Informasi Federasi (FIPS) 140-2 level 3, dan melindungi transfer data, baik data dalam perjalanan (data in transit) maupun data yang disimpan (data at rest). Keamanan data Privy dalam perjalanan menggunakan SSL, sedangkan pada data yang disimpan, Privy menggunakan Enkripsi Transparan dengan Algoritma Enkripsi Lanjutan (AES) untuk enkripsi data dan Kriptografi Kurva Eliptik (ECC) untuk pertukaran kunci.</p>
<p>Apa saja dokumen legalitas Privy?</p>	<p>Privy adalah Perseroan Terbatas terdaftar di bawah hukum Indonesia dengan NIB 9120212182784. Privy terdaftar sebagai PSrE Berinduk dan PSE Terdaftar di Kementerian Komunikasi dan Informatika, Penyelenggara IKD Cluster e-KYC di Otoritas Jasa Keuangan, dan Penyelenggara Penunjang Teknologi Finansial di Bank Indonesia.</p>

<p>Apa saja manfaat menggunakan Privy?</p>	<p>Aman: Tanda tangan digital Privy menggunakan teknologi kriptografi asimetris sehingga tanda tangan Anda menjadi sangat sulit dipalsukan. Dokumen elektronik juga dikirim secara langsung tanpa melalui pihak ketiga sehingga tidak ada risiko kebocoran informasi. Legal: Tanda tangan digital Privy sudah diakui oleh pemerintah Indonesia. Dokumen elektronik yang ditandatangani dengan Privy memiliki kekuatan dan akibat hukum yang setara dengan tanda tangan basah., Aman: Tanda tangan digital Privy menggunakan teknologi kriptografi asimetris sehingga tanda tangan Anda menjadi sangat sulit dipalsukan. Dokumen elektronik juga dikirim secara langsung tanpa melalui pihak ketiga sehingga tidak ada risiko kebocoran informasi., Legal: Tanda tangan digital Privy sudah diakui oleh pemerintah Indonesia. Dokumen elektronik yang ditandatangani dengan Privy memiliki kekuatan dan akibat hukum yang setara dengan tanda tangan basah.</p>
<p>Bagaimana cara kerja sertifikasi Privy?</p>	<p>Silakan masukkan data diri Bapak/Ibu sesuai KTP saat ini beserta foto selfie yang jelas. Sistem akan mencocokkan informasi yang dimasukkan Pengguna dengan informasi pada foto KTP. Sistem akan mencocokkan informasi yang dimasukkan Pengguna dengan database Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil (DUKCAPIL). Sistem akan mencocokkan foto selfie Pengguna dengan foto wajahnya di database Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil (DUKCAPIL) berdasarkan nomor kartu identitas (NIK) Pengguna. Setelah verifikasi lengkap sesuai DUKCAPIL, Privy akan menerbitkan sertifikat elektronik (terkait dengan Privy ID) yang dapat digunakan untuk tanda tangan elektronik di masa mendatang., Silakan masukkan data diri Bapak/Ibu sesuai KTP saat ini beserta foto selfie yang jelas., Sistem akan mencocokkan informasi yang dimasukkan Pengguna dengan informasi pada foto KTP., Sistem akan mencocokkan informasi yang dimasukkan Pengguna dengan database Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil (DUKCAPIL)., Sistem akan mencocokkan foto selfie Pengguna dengan foto wajahnya di database Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil (DUKCAPIL) berdasarkan nomor kartu identitas (NIK) Pengguna., Setelah verifikasi lengkap sesuai DUKCAPIL, Privy akan menerbitkan sertifikat elektronik (terkait dengan Privy ID) yang dapat digunakan untuk tanda tangan elektronik di masa mendatang.</p>
<p>Berapa lama proses verifikasi Privy?</p>	<p>Untuk pendaftaran yang dilakukan melalui aplikasi dan web Privy, proses verifikasi membutuhkan waktu 3-30 menit.</p>

<p>Bagaimana jika pada saat pendaftaran gagal melakukan selfie?</p>	<p>Jika pada saat pendaftaran gagal melakukan selfie, coba ikuti langkah-langkah berikut:, Periksa Koneksi Internet Anda: Pastikan koneksi internet yang digunakan dalam keadaan stabil.Refresh Halaman Pendaftaran: Refresh halaman pendaftaran setelah koneksi internet stabil.Periksa Akses Kamera: Pastikan Anda mengizinkan akses ke fitur kamera untuk pendaftaran. Buka pengaturan perangkat Anda, temukan izin aplikasi, dan aktifkan akses kamera., Periksa Koneksi Internet Anda: Pastikan koneksi internet yang digunakan dalam keadaan stabil., Periksa Koneksi Internet Anda, Refresh Halaman Pendaftaran: Refresh halaman pendaftaran setelah koneksi internet stabil., Refresh Halaman Pendaftaran, Periksa Akses Kamera: Pastikan Anda mengizinkan akses ke fitur kamera untuk pendaftaran. Buka pengaturan perangkat Anda, temukan izin aplikasi, dan aktifkan akses kamera., Periksa Akses Kamera, Setelah melakukan langkah-langkah ini, coba ambil ulang selfie.</p>
<p>Apa yang harus dilakukan ketika registrasi muncul pesan error?</p>	<p>Jika Anda menemukan pesan error ketika registrasi, coba ikuti langkah-langkah berikut:, Periksa Koneksi Internet Anda: Pastikan koneksi internet yang digunakan dalam keadaan stabil.Refresh Halaman Pendaftaran: Refresh halaman pendaftaran setelah koneksi internet stabil.Periksa Kembali Informasi Pribadi: Masukkan kembali informasi pribadi Anda dengan cermat, perhatian secara khusus pada nama dan nomor KTP (NIK). Pastikan semua detail akurat dan sesuai dengan format yang diperlukan., Periksa Koneksi Internet Anda: Pastikan koneksi internet yang digunakan dalam keadaan stabil., Periksa Koneksi Internet Anda, Refresh Halaman Pendaftaran: Refresh halaman pendaftaran setelah koneksi internet stabil., Refresh Halaman Pendaftaran, Periksa Kembali Informasi Pribadi: Masukkan kembali informasi pribadi Anda dengan cermat, perhatian secara khusus pada nama dan nomor KTP (NIK). Pastikan semua detail akurat dan sesuai dengan format yang diperlukan., Periksa Kembali Informasi Pribadi, Setelah melakukan langkah-langkah ini, coba selesaikan kembali proses registrasi.</p>

<p>Apa yang harus dilakukan jika terkendala tidak menerima SMS OTP saat registrasi?</p>	<p>Jika Anda mengalami kendala tidak menerima SMS OTP, coba ikuti langkah-langkah berikut:, Periksa Nomor Ponsel Anda yang Terdaftar: Pastikan nomor ponsel yang Anda masukkan saat registrasi sudah benar dan terbaru. Periksa kembali apakah ada kesalahan ketik atau kesalahan pada nomor tersebut. Periksa Konektivitas Internet Anda: Pastikan bahwa perangkat Anda telah terhubung ke jaringan yang stabil., Periksa Nomor Ponsel Anda yang Terdaftar: Pastikan nomor ponsel yang Anda masukkan saat registrasi sudah benar dan terbaru. Periksa kembali apakah ada kesalahan ketik atau kesalahan pada nomor tersebut., Periksa Nomor Ponsel Anda yang Terdaftar, Periksa Konektivitas Internet Anda: Pastikan bahwa perangkat Anda telah terhubung ke jaringan yang stabil., Periksa Konektivitas Internet Anda, Setelah menyelesaikan langkah-langkah tersebut, minta kembali SMS OTP.</p>
<p>Apa yang harus dilakukan jika terkendala tidak menerima email set up password saat registrasi?</p>	<p>Jika terkendala tidak menerima email set up password saat registrasi, coba ikuti langkah-langkah berikut:, Periksa Email Anda yang Terdaftar: Pastikan alamat email yang Anda berikan saat pendaftaran akurat dan dieja dengan benar. Pastikan tidak ada kesalahan ketik atau kesalahan pada alamat email. Periksa Konektivitas Internet Anda: Pastikan bahwa perangkat Anda telah terhubung ke jaringan yang stabil. Periksa Kotak Masuk dan Spam: Setelah memeriksa alamat email dan koneksi jaringan, periksa kotak masuk email dan folder spam Anda untuk email pengaturan kata sandi. Terkadang, email mungkin masuk ke folder spam, jadi penting untuk memeriksa keduanya., Periksa Email Anda yang Terdaftar: Pastikan alamat email yang Anda berikan saat pendaftaran akurat dan dieja dengan benar. Pastikan tidak ada kesalahan ketik atau kesalahan pada alamat email., Periksa Email Anda yang Terdaftar, Periksa Konektivitas Internet Anda: Pastikan bahwa perangkat Anda telah terhubung ke jaringan yang stabil., Periksa Konektivitas Internet Anda, Periksa Kotak Masuk dan Spam: Setelah memeriksa alamat email dan koneksi jaringan, periksa kotak masuk email dan folder spam Anda untuk email pengaturan kata sandi. Terkadang, email mungkin masuk ke folder spam, jadi penting untuk memeriksa keduanya., Periksa Kotak Masuk dan Spam, Setelah menyelesaikan langkah-langkah ini, periksa kembali untuk pengaturan kata sandi yang ada di kotak masuk Anda.</p>

Saya tidak nyaman memberikan foto KTP/selfie saya.	Kami berkomitmen untuk memastikan bahwa data pribadi Anda tersimpan dengan aman. Anda berhak untuk meminta akses, meminta salinan, meminta untuk memperbaharui atau memperbaiki data pribadi Anda yang disimpan oleh kami. Anda mempunyai hak setiap waktu untuk meminta kami membatasi pemrosesan dan penggunaan data pribadi Anda. Permintaan tertulis dapat Anda ajukan kepada Contact Center kami melalui >info@carsome.id<, >info@carsome.id<
Bagaimana cara verifikasi dokumen yang tertera tanda tangan digital?	Online melalui Link https://privy.id/pdf-verification dan website KOMINFO https://tte.kominfo.go.id/verifyPDFOffline dengan menggunakan software seperti: Adobe Reader, Nitro, Foxit, dan pembaca PDF lainnya., Online melalui Link https://privy.id/pdf-verification dan website KOMINFO https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF , https://privy.id/pdf-verification , https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF , Offline dengan menggunakan software seperti: Adobe Reader, Nitro, Foxit, dan pembaca PDF lainnya.
Apa yang dimaksud E-Meterai?	e-Meterai adalah fitur baru pada Privy untuk membubuhkan materai elektronik yang dikeluarkan oleh Peruri dalam dokumen digital.
Jika saya beli mobil di CARSOME, apakah biaya balik nama mobil saya sudah tertanggung?	Anda dapat melakukan balik nama pada mobil yang sudah dibeli tetapi pihak CARSOME tidak menanggung biaya balik nama mobil Anda., Anda dapat melakukan balik nama pada mobil yang sudah dibeli tetapi pihak CARSOME tidak menanggung biaya balik nama mobil Anda.
Apakah pihak CARSOME akan menanggung biaya pajak mobil yang saya beli, jika mobil yang saya beli membutuhkan perpanjangan pajak tahunan?	Ya, pajak mobil yang Anda beli sudah ditanggung oleh pihak CARSOME jika masa akhir pajak mobil yang Anda beli berakhir dalam 30 hari dari masa serah terima kendaraan., Ya, pajak mobil yang Anda beli sudah ditanggung oleh pihak CARSOME jika masa akhir pajak mobil yang Anda beli berakhir dalam 30 hari dari masa serah terima kendaraan.

<p>Bagaimana saya tahu jika pembayaran saya telah dibayarkan dengan aman ke CARSOME?</p>	<p>Semua transaksi ke CARSOME Indonesia hanya dilakukan melalui Bank BCA (Nomor Rekening: 0715535454) atas nama PT Car Some Certified Indonesia atau melalui Virtual Account yang tersedia di Website kami (1https://www.carsome.id/) ketika pelanggan melakukan pemesanan online melalui akun CARSOME., Semua transaksi ke CARSOME Indonesia hanya dilakukan melalui Bank BCA (Nomor Rekening: 0715535454) atas nama PT Car Some Certified Indonesia atau melalui Virtual Account yang tersedia di Website kami (1https://www.carsome.id/) ketika pelanggan melakukan pemesanan online melalui akun CARSOME., Kami tidak bertanggung jawab atas transaksi yang dilakukan selain dari rekening yang disebutkan di atas., Kami tidak bertanggung jawab atas transaksi yang dilakukan selain dari rekening yang disebutkan di atas., Jika Anda menemukan nomor dan nama rekening yang berbeda selain rekening yang disebutkan di atas, segera hubungi Customer Service kami di (021) 5020 2030. , Jika Anda menemukan nomor dan nama rekening yang berbeda selain rekening yang disebutkan di atas, segera hubungi Customer Service kami di (021) 5020 2030. , Waspadalah terhadap skema penipuan dan tetap waspada. Jangan bagikan kredensial atau informasi sensitif Anda kepada siapa pun., Waspadalah terhadap skema penipuan dan tetap waspada. Jangan bagikan kredensial atau informasi sensitif Anda kepada siapa pun.</p>
<p>Mengapa membeli dari CARSOME?</p>	<p>Kami menawarkan mobil bertanda CARSOME Certified yang telah dipilih berdasarkan kebutuhan dan keinginan pelanggan. Pilihan mobil kami yang telah dikurasi menawarkan harga dan kualitas terbaik, serta memberikan Anda kenyamanan dan tanpa rasa khawatir.</p>
<p>Apa itu mobil dengan tanda CARSOME Certified?</p>	<p>Setiap mobil bekas di CARSOME merupakan CARSOME Certified Car. Dimana setiap mobil merupakan mobil berkualitas, telah melalui proses inspeksi profesional di 175 titik secara ketat untuk memastikan mobil bebas dari kecelakaan besar, kerusakan rangka, kerusakan akibat dari kebakaran dan banjir., , Mobil CARSOME Certified Car juga telah direkondisi sebelum terdaftar di situs web dan dilengkapi dengan CARSOME Promise yang mencakup harga pasti tanpa biaya tersembunyi, garansi 1 tahun, dan garansi uang kembali 5 hari.</p>

Apa yang termasuk dalam proses inspeksi di 175 titik?	Semua mobil yang terdaftar di situs web kami telah menjalani proses inspeksi di 175 titik secara menyeluruh yang mencakup test-drive singkat. Kondisi mobil termasuk semua masalah yang dialami akan dicantumkan secara transparan, dan akan dipulihkan selama proses rekondisi mobil. Hanya mobil yang lulus pemeriksaan kami yang akan terdaftar di situs web kami.
Siapa pemilik mobil yang terdaftar - CARSOME atau dealer lain?	Semua daftar mobil dengan tanda CARSOME Certified dimiliki oleh CARSOME. Namun, mobil berlabel \Marketplace\ adalah milik mitra kami dan juga telah menjalani inspeksi profesional di 175 titik.
Bagaimana saya bisa membedakan antara mobil CARSOME dan mobil Mitra?	Mobil CARSOME Certified diberi label sebagai CARSOME Certified dan mobil mitra diberi label sebagai \Marketplace\ di setiap daftar.
Bagaimana perhitungan cicilan bulanan?	Angsuran bulanan merupakan estimasi yang dihitung berdasarkan uang muka 30%, tenor 5 tahun, dan suku bunga 11%. Hal ini akan disesuaikan dengan syarat dan ketentuan dari masing-masing lembaga keuangan.
Apakah CARSOME menerima layanan tukar tambah mobil?	Iya. Konsultan CARSOME kami akan memandu Anda melalui proses tukar tambah, di mana Anda memiliki opsi untuk menjual mobil Anda di platform penawaran CARSOME. Semua pelanggan yang melakukan proses tukar tambah akan mendapatkan potongan hingga Rp5 Juta* (s&k berlaku*) yang dapat digunakan untuk membeli mobil di CARSOME. Untuk info lebih lengkapnya cek artikel berikut ini, cek artikel berikut ini
Apakah CARSOME menjual mobil yang masih dalam proses cicilan kredit atau proses leasing?	Tidak, semua mobil bebas dari proses cicilan kredit / leasing.
Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen Dan Tertib Niaga, Kementerian Perdagangan Republik Indonesia	Layanan Pengaduan Konsumen - Kontak Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen Dan Tertib Niaga, Kementerian Perdagangan Republik Indonesia, Alamat: Gedung I Lantai 3 Jalan M.I. Ridwan Rais No. 5 Jakarta Pusat 10110, Alamat:, Telepon: +62-21-3858171, Telepon: , Whatsapp Diktjen PKTN: +62-853-1111-1010, Whatsapp Diktjen PKTN: ,

<p>Apa itu CARSOME Promise?</p>	<p>Di CARSOME, kami berdedikasi untuk memberikan pengalaman membeli mobil yang benar-benar bebas dari rasa khawatir itulah sebabnya semua mobil CARSOME Certified hadir dengan CARSOME Promise. CARSOME Promise terdiri dari:, Di CARSOME, kami berdedikasi untuk memberikan pengalaman membeli mobil yang benar-benar bebas dari rasa khawatir itulah sebabnya semua mobil CARSOME Certified hadir dengan CARSOME Promise. CARSOME Promise terdiri dari:, 1. Proses inspeksi di 175 titik;, 1. Proses inspeksi di 175 titik;, 2. Garansi 1 tahun, sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku;, 2. Garansi 1 tahun, sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku;, 3. Jaminan uang kembali 5 hari dengan pengembalian dana penuh, sesuai dengan Kebijakan Pengembalian yang berlaku;, 3. Jaminan uang kembali 5 hari dengan pengembalian dana penuh, sesuai dengan Kebijakan Pengembalian yang berlaku;, 4. Harga pasti tanpa biaya tersembunyi;, 4. Harga pasti tanpa biaya tersembunyi;, 5. Pembelian mobil CARSOME Certified kami sesuai dengan Syarat dan Ketentuan yang tersedia di sini., 5. Pembelian mobil CARSOME Certified kami sesuai dengan Syarat dan Ketentuan yang tersedia di , sini, .</p>
<p>Apakah harga mobil yang dijual di situs CARSOME dapat dinegosiasikan?</p>	<p>Di CARSOME, kami memberikan Anda pengalaman bebas tawar-menawar. Harga yang tertera untuk setiap mobil CARSOME adalah harga terbaik dan sekompetitif mungkin. Harga yang Anda lihat adalah harga yang akan Anda bayarkan untuk mobil Anda. Tidak ada biaya tersembunyi atau biaya tambahan di atas harga yang tercantum., CARSOME akan membayar pajak dan biaya berikut jika diperlukan: Layanan dan biaya inspeksi, dan garansi 1 tahun sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.</p>
<p>Apa persyaratan untuk jaminan uang kembali 5 hari CARSOME?</p>	<p>Hanya mobil CARSOME Certified yang memenuhi syarat untuk jaminan uang kembali 5 hari berdasarkan CARSOME Promise. Jaminan uang kembali sesuai dengan Kebijakan Pengembalian kami. Anda dapat melihat kebijakan pengembalian kami di sini., sesuai dengan, sini</p>

<p>Apa itu Garansi CARSOME dan apa saja yang termasuk di dalamnya?</p>	<p>Di CARSOME, kami percaya bahwa Anda tidak perlu terus-menerus khawatir tentang kondisi mobil Anda setelah di jalan. Inilah sebabnya mengapa setiap mobil CARSOME Certified dilengkapi dengan garansi 1 tahun gratis berdasarkan CARSOME Promise (sesuai pada syarat dan ketentuan di bawah Program Garansi kami)., , Hal dasar dari Garansi CARSOME mencakup:, Mesin: blok silinder, bak mesin, kepala silinder, cylinder head gasket. Transmisi manual dan otomatis: gearbox casing dan semua bagian di dalamnya, torque converter, transmission control unit dan electro hydraulic switch gear unit. Air conditioning system: kompresor, kapasitor dan kipas radiator., Mesin: blok silinder, bak mesin, kepala silinder, cylinder head gasket., Transmisi manual dan otomatis: gearbox casing dan semua bagian di dalamnya, torque converter, transmission control unit dan electro hydraulic switch gear unit., Air conditioning system: kompresor, kapasitor dan kipas radiator., Kami juga menawarkan layanan peningkatan Program Perpanjangan Garansi CARSOME. Silakan berdiskusi dengan konsultan CARSOME kami di CARSOME Experience Center untuk informasi lebih lanjut. Jika garansi pabrik mobil Anda masih berlaku, garansi Anda akan mencakup persis seperti yang tercantum dalam buku garansi pabrik Anda.</p>
<p>Bagaimana cara membuat jadwal test drive untuk mobil CARSOME yang saya pilih?</p>	<p>Cukup temukan mobil pilihan Anda di situs web kami, klik Test Drive Gratis lalu pilih tanggal dan waktu. Sistem kami akan menampilkan Pemesanan Berhasil! setelah pemesanan Anda terkonfirmasi.</p>
<p>Kapan dan di mana saya bisa test drive?</p>	<p>Anda dapat memilih sesi pagi (09.00 - 13.00) atau sesi sore (13.00 - 17.00). Rincian lokasi akan dicantumkan di halaman pemesanan jadwal., jadwal.</p>
<p>Apakah saya dapat membatalkan jadwal test drive saya?</p>	<p>Ya, Anda dapat melakukan pembatalan melalui Akun Saya-Test Drive Saya pada website kami, atau hubungi kami di (021) 5020 2030 atau email di info@carsome.id. Anda dapat menjadwalkan test drive lainnya setelah jadwal Anda sebelumnya berhasil dibatalkan., info@carsome.id</p>
<p>Apa yang terjadi saat saya melakukan pemesanan mobil?</p>	<p>Anda perlu menaruh refundable deposit, yaitu sebesar Rp 2,5 Juta untuk pemesanan di CARSOME Experience Center masing-masing. Setelah pemesanan dikonfirmasi, mobil akan berstatus Pembelian Tertunda dan tidak akan menerima test drive atau pemesanan lebih lanjut dari pelanggan lain.</p>
<p>Bagaimana langkah-langkah pengajuan Kredit Mobil Bekas?</p>	<p>Konsultan CARSOME kami akan membantu Anda dalam pengajuan pinjaman melalui lembaga penyedia keuangan yang tersedia.</p>

Bisakah saya mengajukan pinjaman sendiri?	Ya, Anda dapat mendaftar melalui lembaga keuangan pilihan Anda.
Apa saja dokumen yang dibutuhkan untuk pengajuan kredit mobil?	Dokumen yang Anda butuhkan adalah :A. Kartu Identitas (KTP) atau Paspor (untuk WNA), Kartu Keluarga, NPWPB. SIMC. Slip gaji tiga bulan terakhirD. Rekening gaji rekening bank tiga bulan terakhirE. Dokumen bukti kepemilikan rumahF. Dokumen pendukung penghasilan lainnya , , , , , , ,
Bagaimana cara kerja pengiriman mobil Anda?	Anda dapat memilih Koleksi Saya dan mengambil mobil Anda dari CARSOME Experience Center, atau memilih Pengiriman langsung ke Rumah, di mana kami yang akan mengirimkan mobil Anda ke alamat pilihan Anda yang berada dalam radius 100 km.
Waktu Operasional CARSOME?	CARSOME Experience Center buka pada hari Senin - Minggu, pukul 09.00 - 18.00.
Apa itu CARSOME Value?	Mobil CARSOME Value, solusi hemat beli mobil bekas. Seluruh mobil telah melewati pemeriksaan ketat dan menyeluruh di 175 titik untuk memastikan mobil bebas kerusakan akibat banjir., Mobil CARSOME Value, solusi hemat beli mobil bekas. Seluruh mobil telah melewati pemeriksaan ketat dan menyeluruh di 175 titik untuk memastikan mobil bebas kerusakan akibat banjir., ,
Apakah mobil CARSOME Value sudah melewati pemeriksaan di 175 titik?	Seluruh mobil CARSOME Value yang kami tampilkan di situs web sudah dipastikan layak jalan, karena telah melewati proses inspeksi menyeluruh di 175 titik. Laporan inspeksi bisa langsung di cek pada website dan aplikasi CARSOME. Ingin tahu lebih lanjut bagaimana kami melakukan inspeksi di 175 titik? Klik di sini., Seluruh mobil CARSOME Value yang kami tampilkan di situs web sudah dipastikan layak jalan, karena telah melewati proses inspeksi menyeluruh di 175 titik. Laporan inspeksi bisa langsung di cek pada website dan , aplikasi CARSOME, . Ingin tahu lebih lanjut bagaimana kami melakukan inspeksi di 175 titik? , Klik di sini, .
Apakah mobil CARSOME Value dilengkapi dengan laporan inspeksi?	Tentu! Di CARSOME, kami mengutamakan transparansi. Seluruh mobil CARSOME Value dilengkapi dengan laporan inspeksi yang bisa Anda lihat pada halaman detail mobil., Tentu! Di CARSOME, kami mengutamakan transparansi. Seluruh mobil CARSOME Value dilengkapi dengan laporan inspeksi yang bisa Anda lihat pada halaman detail mobil.
Apa saja yang akan tercantum dalam laporan inspeksi untuk mobil CARSOME Value?	Seluruh kekurangan dan kedala yang ditemukan dicantumkan secara transparan pada hasil inspeksi yang tersedia di halaman detail mobil., Seluruh kekurangan dan kedala yang ditemukan dicantumkan secara transparan pada hasil inspeksi yang tersedia di halaman detail mobil.

Apakah mobil CARSOME Value dilengkapi dengan garansi?	Semua mobil CARSOME Value tidak dilengkapi dengan garansi 1 tahun., Semua mobil CARSOME Value tidak dilengkapi dengan garansi 1 tahun.
Apakah mobil CARSOME Value juga memiliki jaminan 5 hari uang kembali?	Seluruh mobil CARSOME Value dilengkapi dengan jaminan 5 hari uang kembali, sesuai dengan syarat dan ketentuan pengembalian CARSOME Value, jika ditemukan adanya kerusakan akibat banjir., Seluruh mobil CARSOME Value dilengkapi dengan jaminan 5 hari uang kembali, sesuai dengan syarat dan ketentuan pengembalian CARSOME Value, jika ditemukan adanya kerusakan akibat banjir.
Bisakah saya membeli mobil CARSOME Value secara tunai?	Tentu! Anda bisa membeli Mobil CARSOME Value secara tunai., Tentu! Anda bisa membeli Mobil CARSOME Value secara tunai.
Mobil CARSOME Value ini cocok untuk siapa?	Mobil CARSOME Value adalah alternatif yang ramah di kantong bagi pelanggan yang ingin mendapatkan kendaraan yang siap digunakan., Mobil CARSOME Value adalah alternatif yang ramah di kantong bagi pelanggan yang ingin mendapatkan kendaraan yang siap digunakan.
Apakah saya bisa melakukan tukar tambah mobil saya dengan mobil CARSOME Value?	Tentu! Anda dapat tukar tambah mobil lama dengan Mobil CARSOME Value., Tentu! Anda dapat tukar tambah mobil lama dengan Mobil CARSOME Value.
Apakah setelah saya membeli mobil CARSOME Value, saya dapat mengatur pengiriman mobil tersebut?	Tentu! Pilih untuk ambil langsung di CARSOME Experience Center atau pilih pengiriman langsung ke rumah Anda., Tentu! Pilih untuk ambil langsung di CARSOME Experience Center atau pilih pengiriman langsung ke rumah Anda.
Apakah bisa saya beli mobil tanpa harus menyertakan slip gaji?	Kami tidak bisa memproses pinjaman untuk pembelian mobil tanpa disertai dengan slip gaji. Tetapi, langkah tersebut bisa diabaikan jika pembelian mobil dilakukan secara tunai., Kami tidak bisa memproses pinjaman untuk pembelian mobil tanpa disertai dengan slip gaji. Tetapi, langkah tersebut bisa diabaikan jika pembelian mobil dilakukan secara tunai.
Mengapa saya harus membeli mobil bekas secara online di CARSOME?	CARSOME memiliki daftar mobil yang ekstensif yang diperbarui setiap hari dan tersedia untuk dilihat secara online setiap saat. Anda dapat mencari mobil pilihan Anda dan membayar biaya pemesanannya, semuanya dapat dilakukan dengan nyaman di rumah Anda! Sekarang lebih cepat, lebih nyaman dan lebih aman bagi Anda untuk membeli mobil., Jika Anda ingin melakukan pemesanan offline, silakan kunjungi CARSOME Experience Center di dekat Anda.

Berapa biaya pemesanan setiap mobil?	Biaya pemesanan sebesar Rp 2,5 Juta dari harga pembelian tanpa biaya tersembunyi atau biaya tambahan.
Bagaimana cara membayar biaya pemesanan jika saya lebih memilih untuk memesan mobil secara online?	Silakan lihat langkah-langkah berikut untuk melakukan pembayaran; Langkah 1: Pada halaman produk mobil pilihan Anda, klik pada tombol Pesan Mobil ini., Langkah 2: Anda akan diarahkan ke halaman untuk memasukkan rincian pemesanan Anda. Periksa apakah rincian pemesanan yang Anda masukkan sudah benar, kemudian klik pada tombol Bayar Biaya Pemesanan., Langkah 3: Pilih metode pembayaran yang Anda pilih dan konfirmasi pembayaran Anda. Selesaikan pembayaran dalam waktu 30 menit. Jika setelah 30 menit Anda tidak menyelesaikan pembayaran, maka mobil akan dirilis untuk pelanggan lain untuk dapat dilihat dan dipesan.
Bagaimana saya tahu jika pesanan saya telah dikonfirmasi?	Ada dua (2) cara untuk memeriksa jika pesanan Anda telah dikonfirmasi., i. Ikon Pembayaran sukses. Mobil Anda telah dipesan! akan muncul di halaman Pesanan Diterima setelah pesanan Anda telah dikonfirmasi., DAN, ii. Dalam halaman Pesanan Saya, Anda akan melihat status Telah Dibayar sebagai konfirmasi untuk pemesanan Anda.
Metode pembayaran apakah yang diterima oleh CARSOME?	Kami menerima metode pembayaran berikut:, i. Transfer Bank, ii. Kartu kredit
Pembayaran saya berhasil tapi saya tidak mendapatkan konfirmasi pesanan. Apakah saya bisa mendapatkan pengembalian dana?	Jika pembayaran berhasil, tetapi mobil pilihan Anda telah dipesan, kami akan secara otomatis memproses pengembalian dana kepada Anda. Pengembalian dana hanya akan dilakukan ke rekening bank atau kartu kredit dalam waktu 14 hari kerja sesuai prosedur standar dari bank. Anda akan mendapatkan SMS notifikasi perihal ini.
Mengapa pesanan saya dibatalkan?	Ada dua (2) kemungkinan mengapa pesanan Anda dibatalkan:, i. Masa waktu pembayaran telah habis waktunya, ATAU, ii. Anda tidak sengaja telah membatalkan secara manual
Apa yang harus saya lakukan jika saya mengalami masalah apapun di website?	Silahkan kirim pesan di live chatbox kami melalui website kami. Jika Anda masih menghadapi masalah pada website, silakan hubungi Customer Service kami di nomor hotline 021-50202030 untuk bantuan informasi lebih lanjut.

Berapa lama CARSOME akan menghubungi saya setelah saya telah berhasil memesan mobil dari website?	Konsultan CARSOME akan menghubungi Anda dalam waktu 24 jam untuk mengatur: i. Test drive. Anda dapat memilih untuk mengunjungi Experience Center kami untuk test drive atau mobil akan dikirimkan ke rumah Anda untuk test drive (syarat dan ketentuan berlaku), ii. Mengumpulkan dokumen aplikasi kredit mobil Anda. Harap mempersiapkan dokumen Anda dalam waktu tiga (3) hari setelah Konsultan CARSOME menghubungi Anda untuk menghindari pembatalan pada pemesanan Anda.
Saya berubah pikiran setelah membayar biaya pemesanan. Dapatkah saya mentransfer biaya pemesanan tersebut untuk mobil lain yang saya pilih?	Silahkan hubungi Konsultan CARSOME yang didedikasikan untuk membantu Anda dalam perubahan proses pemesanan.
Perusahaan leasing mobil apa saja yang sudah bekerja sama dengan CARSOME?	Beberapa perusahaan leasing yang sudah bekerjasama dengan CARSOME adalah leasing ACC, leasing BCA Finance, leasing BFI Finance, leasing Buana Finance, dan leasing CNAF., Beberapa perusahaan leasing yang sudah bekerjasama dengan CARSOME adalah leasing ACC, leasing BCA Finance, leasing BFI Finance, leasing Buana Finance, dan leasing CNAF.
Berapa DP minimum yang harus konsumen siapkan jika konsumen ingin membayar dengan cara kredit?	Secara umum konsumen disarankan untuk menyiapkan dana sekitar 20-30% dari harga kendaraan. Namun, setiap perusahaan pembiayaan/leasing memiliki kebijakan yang berbeda untuk penerapan besaran DP yang harus dibayar oleh konsumen.
Apa saja persyaratan yang wajib konsumen siapkan ketika mengajukan kredit melalui leasing?	Secara umum dokumen yang diperlukan adalah, KTP - Kartu Tanda PendudukNPWP - Nomor Pokok Wajib PajakKK - Kartu KeluargaKTP Pasangan (jika sudah menikah)Slip Gaji / Keterangan PenghasilanPernyataan kepemilikan tempat tinggalDokumen pendukung lainnya, disesuaikan dengan kebijakan dan hasil analisa perusahaan pembiayaan/leasing terkait, KTP - Kartu Tanda Penduduk, NPWP - Nomor Pokok Wajib Pajak, KK - Kartu Keluarga, KTP Pasangan (jika sudah menikah), Slip Gaji / Keterangan Penghasilan, Pernyataan kepemilikan tempat tinggal, Dokumen pendukung lainnya, disesuaikan dengan kebijakan dan hasil analisa perusahaan pembiayaan/leasing terkait

Apakah semua pengajuan kredit pasti diterima oleh leasing?	Belum tentu, pihak perusahaan pembiayaan/leasing akan melakukan cek kemampuan pembayaran pembeli dari informasi/dokumen yang diberikan serta cek kredibilitas lainnya seperti SLIK/ PEFINDO terlebih dahulu, jika ada tunggakan hutang yang belum dibayar, pengajuan kredit dapat dibatalkan atau melalui proses analisa lebih lanjut.
Jika pengecekan sudah disetujui, bagaimana proses selanjutnya?	Konsumen harus membayar DP yang sudah disepakati ke CARSOME, pihak perusahaan pembiayaan/leasing akan mengeluarkan PO dan melakukan pelunasan ke CARSOME, setelah itu mobil dapat dikirimkan kepada konsumen.
Bagaimana jika saya ingin mengajukan kredit mobil tetapi menggunakan perusahaan pembiayaan atau perusahaan leasing yang belum rekanan dengan CARSOME, apakah bisa?	Pengajuan kredit mobil menggunakan perusahaan pembiayaan atau perusahaan leasing mobil yang belum rekanan dapat menghubungi CARSOME atau kunjungi Experience Center kami untuk informasi lebih lanjut., Pengajuan kredit mobil menggunakan perusahaan pembiayaan atau perusahaan leasing mobil yang belum rekanan dapat menghubungi CARSOME atau kunjungi Experience Center kami untuk informasi lebih lanjut.
Jika pembelian menggunakan metode tunai, apa saja keuntungan yang didapat?	Selain CARSOME promise (Garansi 1 tahun, Jaminan 5 hari uang kembali dan unit bebas banjir, dll), konsumen bisa menambahkan benefit keuntungan/manfaat asuransi kendaraan dengan premi dan tanggungan sesuai dengan OTR dan tahun kendaraan.
Dokumen Informasi Paket Garansi CARSOME	Unduh dokumen informasi Garansi CARSOME di sini., di sini
Apakah CARSOME menyediakan asuransi untuk setiap mobil yang dijual?	Ya, Carsome memberikan Asuransi TLO selama 1 tahun untuk setiap pembelian unit mobil khusus untuk “Certified Car” di Carsome., Ya, Carsome memberikan Asuransi TLO selama 1 tahun untuk setiap pembelian unit mobil khusus untuk “Certified Car” di Carsome.
Apa yang dimaksud dengan asuransi TLO?	Asuransi TLO (Total Loss Only) adalah asuransi yang menjamin kerugian akibat kehilangan atau kerusakan yang menyebabkan mobil dengan nilai perbaikan lebih dari 75% akibat kecelakaan

Bagaimana cara klaim asuransi?	<p>Pastikan polis asuransi Anda masih aktif</p> <p>Hubungi Hotline Asuransi kami sesuai dengan yang tertera di Polis Anda</p> <p>Lengkapi dokumen - dokumen yang dibutuhkan</p> <p>Jika klaim kehilangan, maka akan langsung dihitung oleh pihak Asuransi</p> <p>Jika klaim kecelakaan, maka mobil Anda wajib dibawa ke bengkel rekanan asuransi untuk dilakukan pengecekan nilai kerusakan apakah sampai di 75% atau tidak</p> <p>Pastikan polis asuransi Anda masih aktif</p> <p>Pastikan polis asuransi Anda masih aktif</p> <p>Hubungi Hotline Asuransi kami sesuai dengan yang tertera di Polis Anda</p> <p>Hubungi Hotline Asuransi kami sesuai dengan yang tertera di Polis Anda</p> <p>Lengkapi dokumen - dokumen yang dibutuhkan</p> <p>Lengkapi dokumen - dokumen yang dibutuhkan</p> <p>Jika klaim kehilangan, maka akan langsung dihitung oleh pihak Asuransi</p> <p>Jika klaim kehilangan, maka akan langsung dihitung oleh pihak Asuransi</p> <p>Jika klaim kecelakaan, maka mobil Anda wajib dibawa ke bengkel rekanan asuransi untuk dilakukan pengecekan nilai kerusakan apakah sampai di 75% atau tidak</p> <p>Jika klaim kecelakaan, maka mobil Anda wajib dibawa ke bengkel rekanan asuransi untuk dilakukan pengecekan nilai kerusakan apakah sampai di 75% atau tidak</p>
Bagaimana mendapatkan informasi mengenai Polis Asuransi?	<p>Polis asuransi akan diberikan bersamaan dengan penyerahan unit kepada customer dengan mengirimkan ePolis yang akan dikirimkan ke email customer yang sudah di daftarkan.</p> <p>Polis asuransi akan diberikan bersamaan dengan penyerahan unit kepada customer dengan mengirimkan ePolis yang akan dikirimkan ke email customer yang sudah di daftarkan.</p>
Berapa lama proses klaim asuransi akan dibayarkan?	<p>Waktu pembayaran klaim asuransi kurang lebih di 30 hari kerja terhitung dari dokumen sudah lengkap</p> <p>Waktu pembayaran klaim asuransi kurang lebih di 30 hari kerja terhitung dari dokumen sudah lengkap</p>

Syarat dan dokumen apa saja yang dibutuhkan untuk klaim asuransi?	<p>SIM pemilik harus hidup</p> <p>STNK pajak hidup</p> <p>Surat polisi : setingkat POLRES</p> <p>BPKB apabila beda antara stnk dan pemilik</p> <p>Mengisi form menceritakan kronologi kejadian</p> <p>Untuk kendaraan yang dicuri oleh supir pribadi maka berlaku ketentuan; supir tersebut sudah bekerja berturut turut selama 6 bulan dan dapat membuktikan bahwa supir tersebut bekerja dengan pemilik kendaraan tersebut,</p> <p>SIM pemilik harus hidup, SIM pemilik harus hidup, STNK pajak hidup, STNK pajak hidup, Surat polisi : setingkat POLRES, Surat polisi : setingkat POLRES, BPKB apabila beda antara stnk dan pemilik</p> <p>BPKB apabila beda antara stnk dan pemilik</p> <p>Mengisi form menceritakan kronologi kejadian, Mengisi form menceritakan kronologi kejadian, Untuk kendaraan yang dicuri oleh supir pribadi maka berlaku ketentuan; supir tersebut sudah bekerja berturut turut selama 6 bulan dan dapat membuktikan bahwa supir tersebut bekerja dengan pemilik kendaraan tersebut,</p> <p>Untuk kendaraan yang dicuri oleh supir pribadi maka berlaku ketentuan; supir tersebut sudah bekerja berturut turut selama 6 bulan dan dapat membuktikan bahwa supir tersebut bekerja dengan pemilik kendaraan tersebut</p>
Jika saya mau upgrade asuransi mobil yang sudah diberikan, apakah bisa dan bagaimana caranya?	Ya Anda bisa melakukan upgrade asuransi. Caranya dengan menghubungi Carsome Consultant yang melayani Anda atau bisa menghubungi contact center kami di (021) 5099 8890 atau di Whatsapp center kami di 021-5020-2030
Kapan mobil siap untuk dilihat dan/atau dilakukan test drive?	<p>Mobil yang dijual di website akan tersedia dalam waktu 14 hari.</p> <p>Jika ada keterlambatan, kami akan memberitahu Anda melalui nomor telepon atau email.</p>
Bisakah saya lihat tampilan mobil?	Tampilan mobil belum tersedia saat ini karena sedang menjalani proses rekondisi, dan akan tersedia setelah proses perbaikan CARSOME Certified selesai dilakukan, yaitu dalam waktu sekitar 14 hari.
Kapan laporan inspeksi untuk mobil ini tersedia untuk dilihat?	Laporan inspeksi belum tersedia saat ini karena mobil masih menjalani proses inspeksi dan juga perbaikan. Tidak perlu khawatir, karena semua mobil CARSOME Certified merupakan mobil yang berkualitas yang telah melalui proses inspeksi di 175 titik untuk memberikan keamanan, kenyamanan, dan mempertimbangkan nilai-nilai estetika.
Apa yang terjadi jika ditemukan cacat pada mobil?	Proses perbaikan CARSOME Certified memastikan seluruh mobil telah lulus Inspeksi 175-Titik dan diperbaiki agar performanya maksimal.
Apakah harga mobil akan berubah setelah tersedia di web dan siap untuk dipesan?	Tidak, harga mobil akan tetap sama.

Kapan pelanggan akan dihubungi jika mobil telah tersedia?	Pelanggan akan dihubungi setelah proses perbaikan selesai dilakukan. Proses akan berlangsung sekitar 14 hari.
Apa yang terjadi ketika orang lain memesan mobil yang sama setelah mobil tersedia di web?	Ketika seseorang memesan mobil yang sama setelah mobil tersedia, Anda dapat meninggalkan informasi kontak Anda di situs web kami dan tim CARSOME akan segera menghubungi Anda.
Apakah saya akan diberitahu saat mobil tersebut tersedia?	Tentu, pelanggan akan dihubungi saat proses rekondisi telah selesai dilakukan dalam waktu 14 hari atau mungkin lebih awal.
Kapan saya bisa melihat informasi lebih lanjut tentang mobil tersebut?	Seluruh informasi tentang mobil akan ditampilkan pada website dalam 14 hari setelah proses perbaikan dilakukan.
Jika saya tertarik dan ingin mendaftar untuk mobil ini, apakah saya akan diprioritaskan saat mobil tersebut telah tersedia di web dan siap untuk dibeli?	Setelah Anda mendaftarkan ketertarikan, kami akan menghubungi Anda agar bisa melihat mobil tersebut dan/atau melakukan test drive. Jika Anda telah yakin, Anda bisa langsung memesan mobil tersebut.
Kenapa saya harus mendaftarkan terlebih dahulu jika saya tertarik untuk mobil yang bahkan belum tersedia?	Ada situasi dimana pelanggan tidak dapat menemukan mobil yang mereka inginkan di inventaris kami karena setiap mobil bekas memiliki keunikan berdasarkan kondisinya masing-masing. . . . Mendaftarkan ketertarikan Anda pada mobil yang belum tersedia memungkinkan kami untuk mempersiapkan mobil secara efisien ke CARSOME Experience Center pilihan Anda, jadi Anda bisa langsung melihat atau melakukan test drive setelah mobil tersebut siap. Anda juga akan diberikan informasi terbaru kapan mobil tersebut siap untuk dilihat dan untuk dilakukan test drive.
Apakah ada fasilitas pembiayaan untuk dealer?	Ada. Dealer dapat mengajukan permohonan fasilitas pembiayaan kepada CARSOME yang akan diberikan oleh pihak eksternal (Multifinance/P2P).
Apa saja fasilitas yang ditawarkan?	CARSOME menyediakan fasilitas dealer financing bagi dealer terpilih melalui pihak ketiga (external - Multifinance/P2P).
Apakah CARSOME memiliki fasilitas pembiayaan dari Internal?	Tidak ada. Tetapi CARSOME memiliki alternatif opsi pembayaran yang bervariasi untuk dealer.
Siapa saja rekanan pembiayaan untuk dealer dari pihak eksternal?	Saat ini CARSOME bekerjasama dengan beberapa pihak eksternal seperti: BCAFinance, Verena Multi Finance, KlikA2C, dan rekanan lainnya.

Bagaimana cara mengajukan fasilitas pembiayaan dari pihak eksternal?	Pihak eksternal akan menentukan kategori dealer mana saja yang dapat mengajukan fasilitas pembiayaan, jadi tidak semua dealer bisa menggunakan fasilitas pembiayaan dari eksternal.
Bagaimana cara menggunakan pembiayaan melalui pihak eksternal?	CARSOME akan membantu dealer untuk mengajukan pembiayaan kepada pihak ketiga dan pihak ketiga (Multifinance/P2P) akan menganalisa dan memberikan fasilitas pembiayaan kepada dealer yang dapat digunakan untuk melakukan pembelian unit di CARSOME.
Apa itu Termin Pembayaran (TOP)?	TOP (Term of Payment) adalah program yang diberikan kepada dealer rekanan terpilih untuk melakukan pembayaran tunai secara bertahap dengan periode termin tertentu
Bagaimana cara menjadi dealer yang mendapat fasilitas TOP (Term Of Payment)?	Saat ini program TOP diperuntukan bagi dealer terpilih yang akan disampaikan melalui surat penawaran. Bagi dealer yang mendapatkan undangan, dapat ikut serta dalam program TOP setelah melengkapi dokumen yang disyaratkan.
Apakah ada biaya tambahan untuk fasilitas TOP (Term Of Payment) ?	Jika menggunakan program TOP maka jumlah pembayaran dari dealer akan disesuaikan.
Apakah ada biaya denda jika dealer terlambat melakukan pembayaran program TOP (Term Of Payment)?	Ada, biaya denda keterlambatan yang akan dikenakan kepada dealer sesuai dengan informasi pada dokumentasi transaksi.
Bagaimana metode pembayaran jika menggunakan fasilitas TOP (Term Of Payment)?	Dealer dapat melakukan pembayaran ke rekening BCA a.n PT. AWE SOME INDONESIA berikut ini: , Pembayaran pertama - No. rek: 549-5525454 Pembayaran berikutnya - No. rek: 375-4555454, Pembayaran pertama - No. rek: 549-5525454 , Pembayaran berikutnya - No. rek: 375-4555454
Bagaimana jika saya memiliki pertanyaan lebih lanjut?	Dealer dapat menghubungi langsung ke BD atau sales yang membantu proses TOP atau dapat Whatsapp melalui (+62) 851-6372-9599 atau email top.helpdesk@carsome.com (TOP Helpdesk)
Apakah CARSOME bisa tukar tambah mobil?	CARSOME menyediakan tukar tambah mobil lama Anda dan beli mobil impian Anda dengan kami. Harga mobil Anda akan ditetapkan untuk menambahkan harga mobil baru yang Anda inginkan, sehingga pembelian Anda lebih terjangkau., Selain itu, Anda dapat meraih diskon mobil hingga Rp 5 Juta ketika Anda tukar tambah mobil dengan kami.

Bagaimana cara saya mendapatkan diskon tukar tambah?	Ketika mobil Anda sudah terjual, diskon tukar tambah akan langsung masuk ke akun CARSOME Anda. Daftar akun secara online atau Anda dapat minta bantuan pada konsultan kami. Diskon tukar tambah dapat digunakan ketika Anda ingin membeli mobil., Ketika mobil Anda sudah terjual, diskon tukar tambah akan langsung masuk ke akun CARSOME Anda. Daftar akun secara online atau Anda dapat minta bantuan pada konsultan kami. Diskon tukar tambah dapat digunakan ketika Anda ingin membeli mobil.
Apakah ada tanggal kadaluarsa untuk menggunakan diskon tukar tambah?	Diskon tukar tambah berlaku selama 30 hari dari tanggal Anda menjual mobil dengan kami., Diskon tukar tambah berlaku selama 30 hari dari tanggal Anda menjual mobil dengan kami.
Berapa nilai diskon yang berhak saya dapatkan?	Anda berhak mendapatkan:\xa0, Anda berhak mendapatkan:, < Rp 150.999.999 Diskon Rp 2.000.000\xa0Rp 151.000.000-Rp 250.999.999 Diskon 3.500.000\xa0> Rp 251.000.000 Diskon 5.000.000\xa0, < Rp 150.999.999 Diskon Rp 2.000.000\xa0, Rp 151.000.000-Rp 250.999.999 Diskon 3.500.000\xa0, > Rp 251.000.000 Diskon 5.000.000\xa0, Potongan harga akan diterapkan pada total harga mobil yang Anda beli.
Jenis mobil apa saja yang dapat diterima untuk tukar tambah?	CARSOME menerima tukar tambah mobil keluaran dari tahun 2007-2021, dengan CC di mulai dari 1000-3000cc, Matic & Automatic. Untuk info lebih lengkap silakan berbicara dengan konsultan kami dan mereka akan membantu Anda selama proses berlangsung., CARSOME menerima tukar tambah mobil keluaran dari tahun 2007-2021, dengan CC di mulai dari 1000-3000cc, Matic & Automatic. Untuk info lebih lengkap silakan berbicara dengan konsultan kami dan mereka akan membantu Anda selama proses berlangsung.
Bisakah diskon tukar tambah dialihkan ke teman atau keluarga?	Ya, Anda dapat mengalihkan diskon tukar tambah kepada teman atau anggota keluarga Anda. Silahkan hubungi CARSOME Consultant kami dan mereka akan siap membantu Anda selama proses berlangsung., Ya, Anda dapat mengalihkan diskon tukar tambah kepada teman atau anggota keluarga Anda. Silahkan hubungi CARSOME Consultant kami dan mereka akan siap membantu Anda selama proses berlangsung.

<p>Saya sudah menggunakan diskon tukar tambah di mobil yang saya pesan tapi saya mau membatalkan pesanan. Apakah saya masih bisa menggunakan diskon tukar tambah pada pemesanan lain?</p>	<p>Ya, diskon akan otomatis kembali ke Akun Anda dan dapat digunakan untuk pembelian berikutnya. Diskon tukar tambah berlaku selama 30 hari dari tanggal Anda menjual mobil pada kami., Ya, diskon akan otomatis kembali ke Akun Anda dan dapat digunakan untuk pembelian berikutnya. Diskon tukar tambah berlaku selama 30 hari dari tanggal Anda menjual mobil pada kami.</p>
<p>Bisakah saya mengkombinasikan diskon tukar tambah dengan promo lain di CARSOME atau voucher?</p>	<p>Ya, voucher dapat dikombinasikan. Silakan hubungi CARSOME Consultant kami dan mereka akan membantu Anda., Ya, voucher dapat dikombinasikan. Silakan hubungi CARSOME Consultant kami dan mereka akan membantu Anda.</p>