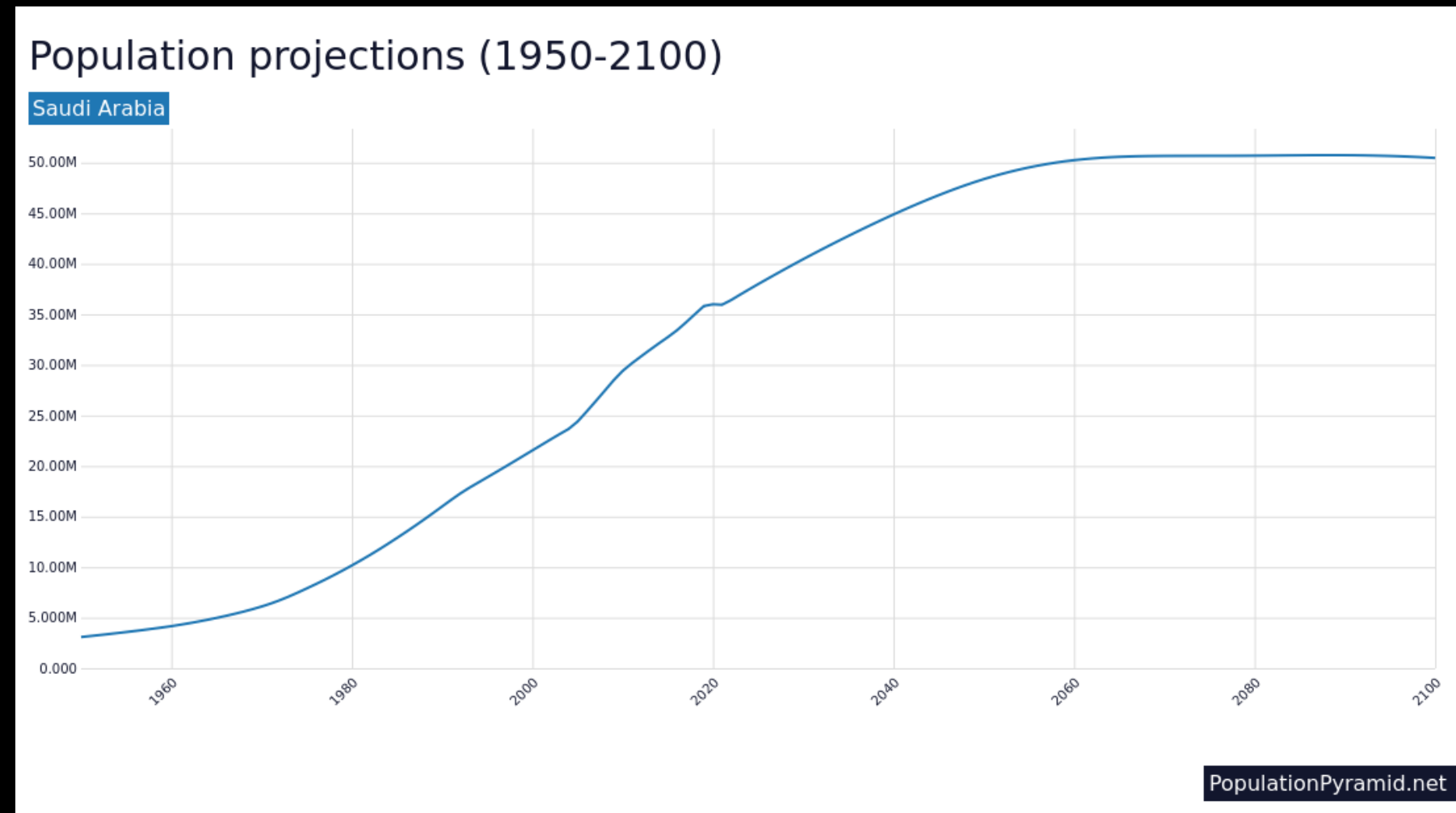




# فخفخة صديق



مجموع عدد السكان المملكة العربية السعودية  
م 2023 لعام

مليون نسمة (32,175,224)

58.4% (مليون 18.8) المواطنين

41.6% (مليون 13.38) المقيمين





# فـطـيـن

تـجـرـبـة رائـدة في خـدـمـة العـمـا

# فطين

بداية جديدة لخدمة العملاء التفاعلي

فطين سينقل مستوى رضا المستخدمين إلى مستوى مختلف تماماً ، مما جعل التواصل أكثر كفاءة وفعالية





# التكامل بـ فطين

تم تغذية فطين من خلال دمج بيانات حساب خدمة العملاء (@CareAljawazat) للمديرية العامة للجوازات بمنصة تويتر والتعليمات والإجراءات الرسمية للوزارة مما يضيف قيمة كبيرة لتجربة المستخدم ويفتح الباب لخلق تجارب عملاء مثيرة وفريدة و سيتبناها بمشيئة الله مرحلة جمع بيانات ليصبح (بعد موافقة أصحاب الصلاحية) جميع القطاعات فطين أكثر شمولية وتكامل.



# البيانات

(X) التي تم جمعها من حساب خدمة العملاء بمنصة

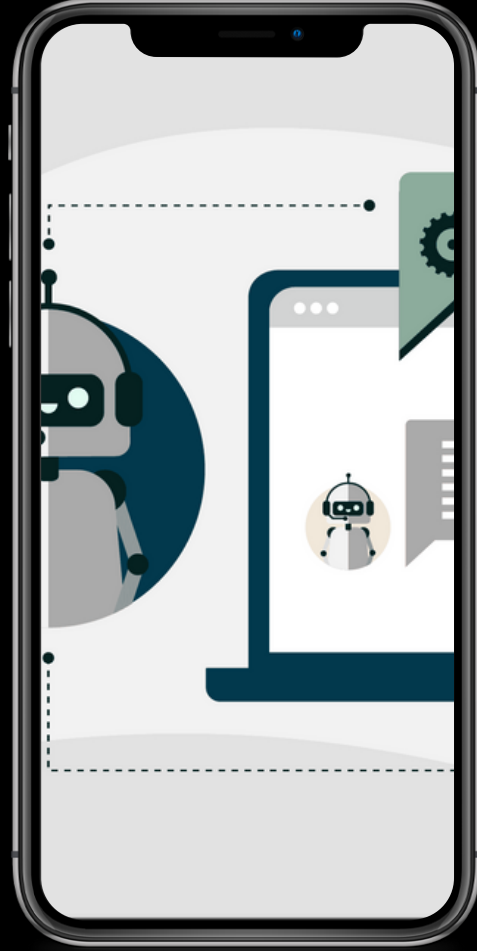
115000

إجابة





واجهة مستخدم  
بسيطة بتصميم  
بديهي



الردود الشخصية



معالجة اللغة  
الطبيعية

# مميزات فطتين

# مستقبل فطين


مستقبل واعد

فطين هو ابتكار ليصبح واجهة مستقبلية لخدمة العملاء في  
جميع قطاعات الوزارة



# واجهة فطين

## HTTPS://FTEENAPP-2.STREAMLIT.APP/



يحقق رؤية المملكة العربية السعودية  
في تسهيل الخدمات والوصول إليها  
ورفع مستوى الرضا العام

يمتلك إجابات موثوقة ودقيقة بناء  
على البيانات التي تم التدريب عليها

يعمل النظام على التوسع والتحسين  
المستمر لتطوير الخدمات والإرتقاء بها  
لتشمل جميع قطاعات الوزارة


### المساعد الشخصي (فطين)

مرحبًا بك! كيف أقدر اساعدك:

- مرحبًا
- مرحبًا! كيف يمكنني مساعدتك اليوم؟
- هل يمكنني السفر لدولة البحرين بالهوية الوطنية ؟
- نعم، يمكنك السفر إلى دولة البحرين باستخدام الهوية الوطنية السعودية.
- هل يمكن تغيير فيزا الزيارة لفيزا عمل ؟
- التعليمات لا تسمح بذلك.

## فطين

مساعدك الشخصي المختص في إجراءات المديرية العامة  
للجوازات يجيب على أسئلتك ويرشدك بكل يسر وسهولة

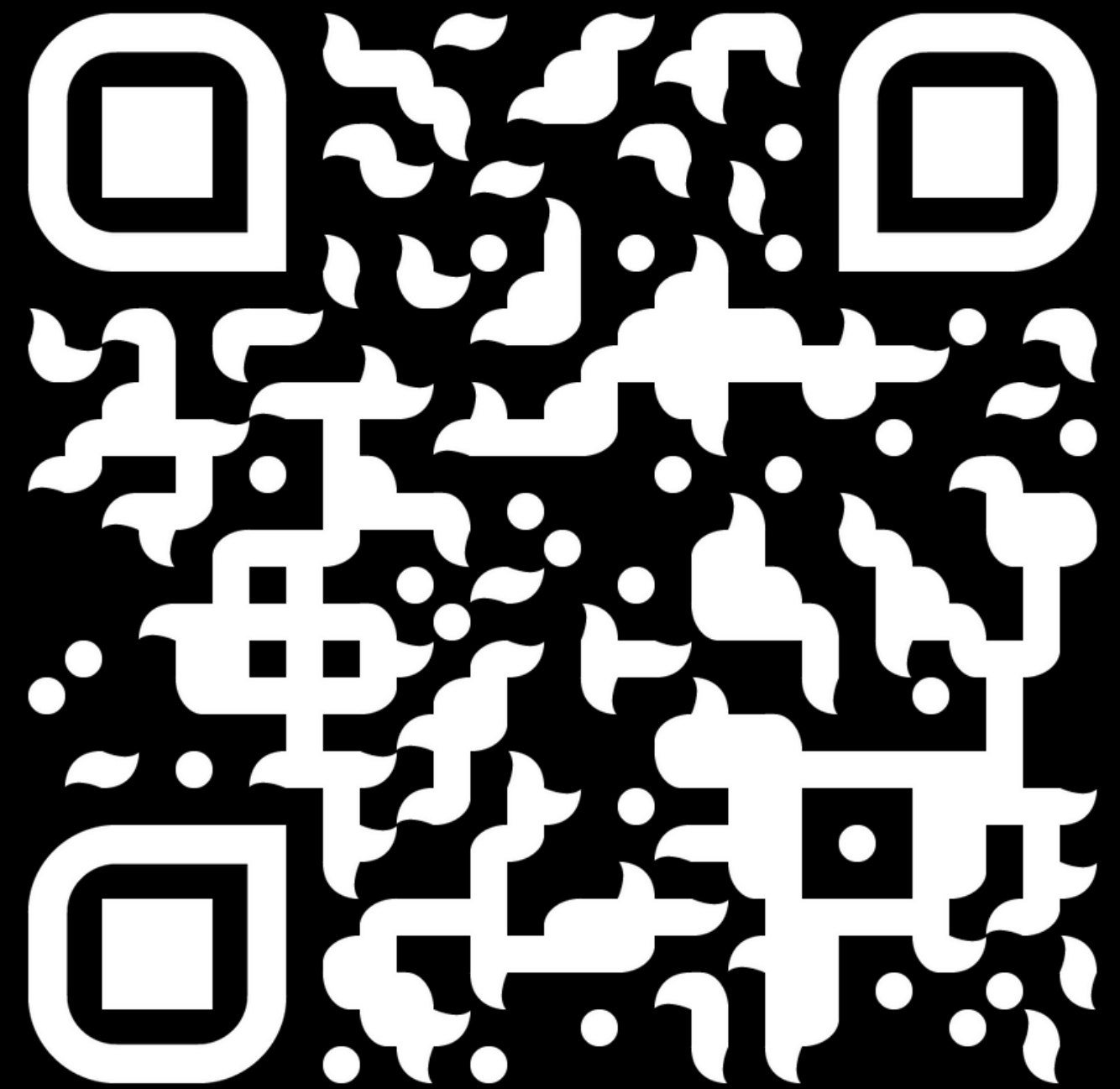


Facebook Twitter Instagram WhatsApp

نعرض لكم فطين

بأماكنكم مسح الباركود بهواتفكم

وتجربة فطين بأنفسكم





# فريق العمل

عبد الرحمن الجمحان

فيصل الماص

طارق المرشود

خالد المهنا

شكراً  
لكم



نسعد  
بإستفساراتكم