

如何查看微信或QQ接收的文件？

为保护用户隐私数据安全，从Android11开始，Google禁止“文件管理”读取并展示三方应用存储目录。因此，如需通过文件管理查看微信、QQ或其他社交、办公应用接收的文件，请在相关应用中手动将文件“保存到手机”，具体操作方式如下：

微信：

1.文件类型：图片、视频

操作方式：点开图片（视频），长按，选择“保存图片（视频）”。

查找路径：

- ①文件管理>图片（视频）
- ②文件管理>微信>图片（视频）

2.文件类型：文档

操作方式一：

- ①点开文档，点击标题栏右侧“更多”按钮，选择“保存”



操作方式二：

- ①点开文档，点击标题栏右侧“更多”按钮，点击“用其他应用打开”



- ②选择“vivo文档”



查找路径：

- ①文件管理>文档
- ②文件管理>微信>文档
- ③“最近新增文档” 组件

QQ：

1.文件类型：图片、视频

操作方式：点开图片（视频），长按，选择“保存到手机”。

查找路径：

- ①文件管理>图片（视频）
- ②文件管理>QQ>图片（视频）

2.文件类型：文档

操作方式：

- ①QQ暂不支持将文档保存到本地，您可以点开文档，点击标题栏右侧“更多”按钮，点击“其他应用”



- ②选择“vivo文档”



查找路径：

- ①文件管理>文档
- ②“最近新增文档” 组件