

Термины и определения, используемые в Настоящем Соглашении

- 1.1. Чат-бот – виртуальный собеседник, программа, которая выясняет потребности пользователей, а затем помогает удовлетворить их. Автоматическое общение с пользователем ведется с помощью текста или голоса (в конкретном случае — с помощью текста).
- 1.2 Пользователь — пользователь мессенджера Telegram.
- 1.3 Профиль/Аккаунт — учетная запись пользователя в мессенджере Telegram.
- 1.4 Владелец — студия разработки чат-бота.

Предмет Соглашения

- 2.1. Владелец оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к функциям чат-бота, при этом обязательным условием оказания Владелецем услуг в соответствии с настоящим Соглашением является принятие, соблюдение Пользователем и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных настоящим Соглашением.
- 2.2. Владелец Сайта оставляет за собой право изменять условия настоящего Соглашения и всех его неотъемлемых частей без согласования с Пользователем с уведомлением последнего посредством размещения в Чат-боте новой редакции Соглашения или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям.

Обязанности Владельца

- 3.1 Владелец обязуется:
 - 3.1.1. Оказывать Пользователю услуги, указанные в пункте 2.1 настоящего Соглашения.
 - 3.1.2. Не разглашать третьим лицам личную информацию о Пользователе, данное Соглашение регулируется Согласием об обработке персональных данных.
 - 3.1.3. Обеспечивать круглосуточную доступность Чат-бота, за исключением времени проведения профилактических работ.

Права и обязанности Пользователя

4.1 Пользователь обязуется:

4.1.1. Полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения до момента начала работы с Чат-ботом.

4.1.2. Соблюдать все условия настоящего Соглашения.

4.1.3. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Чат-бота.

4.1.4 Предоставление актуальной и достоверной информации для обеспечения нормального функционирования Чат-бота.

4.2 Пользователю запрещается:

4.2.1. Осуществлять доступ к каким-либо услугам иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Владелльцем.

4.2.2. Воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродавать услуги Чат-бота для каких-либо целей, кроме случаев, предварительно обговорённых с Владелльцем.

4.3 Пользователь имеет право:

4.3.1. Круглосуточно получать доступ к Чат-боту, за исключением времени проведения профилактических работ.

4.3.2. Обратиться в службу поддержки при возникших трудностях.

4.4. Пользователь согласен с тем, что, осуществляя доступ к Чат-боту и пользуясь его контентом, он:

4.4.1. Выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или в противном случае немедленно прекратить использование Чат-бота.

4.4.2. В целях реализации настоящего Соглашения Пользователи дают Владелльцу Чат-бота разрешение на использование, хранение, обработку и распространение персональных данных тем способом и в той мере, в которой это необходимо для исполнения условий настоящего Соглашения.

Ответственности сторон

5.1. Владелец Чат-бота не гарантирует, что программное обеспечение Чат-бота не содержит ошибок в программном коде.

5.2 Все предложения Чат-бота носят исключительно рекомендательный характер и ни в коем случае НЕ призывают выполнять всё, что было сказано Чат-боту. Владелец Чат-бота не несет ответственности за возможный физический или моральный ущерб.

5.3 Пользователь Чат-бота несет полную ответственность за личное принятие решений, связанных с услугами Чат-бота.

5.4 Владелец не является медицинской организацией и, как следствие, Чат-бот не является уполномоченным консультантом для решения проблем со здоровьем. В случае проблем со здоровьем Пользователю необходимо обратиться в медицинское учреждение.

5.5. Владелец Чат-бота прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Чат-бота, однако он не несет ответственности за сбои в работе продукта.

5.6. Владелец Чат-бота имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Чат-бота с временным приостановлением его работы по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Чат-бота, уведомляя об этом Пользователя, если технически это представляется возможным.

5.7. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Владелец Чат-бота, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Чат-бота, возможна приостановка работы Чат-бота без предварительного уведомления Пользователя.

Порядок разрешения споров и урегулирования претензий

6.1 В случае возникновения споров или конфликтных ситуаций между Пользователем и Владелец, Стороны обязуются принять все меры для разрешения конфликтов путём переговоров между собой (в частности, обращение в Службу Поддержки).

Прочие условия

7.1 Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Пользователем и заключается на неопределенный срок.

7.2. Положения настоящего Соглашения устанавливаются, изменяются и отменяются Владелльцем Чат-бота в одностороннем порядке без предварительного уведомления.