

X3设备系统升级手册

目录

- 1. 安装插件、下载软件和驱动程序.....1
 - 1.1 安装插件 1
 - 1.2 安装Windows组件 1
 - 1.3 安装下载软件 2
 - 1.4 安装驱动 6
 - 1.4.1 安装端口驱动 6
 - 1.4.2 安装USB驱动 8
- 2. 系统升级..... 12
- 3. 升级常见问题及解决方案.....12

版本更新记录

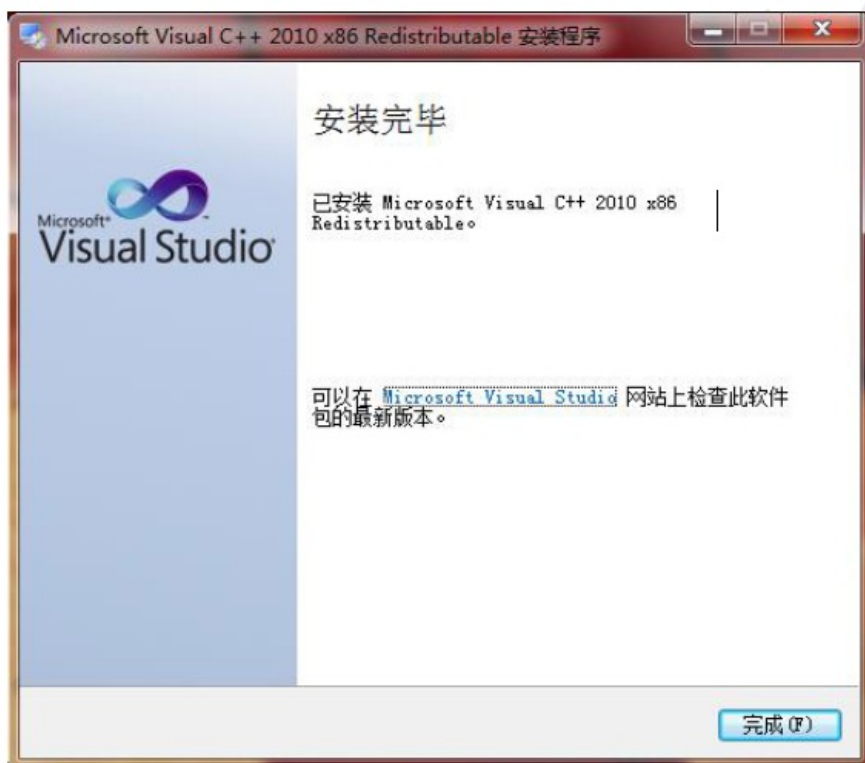
版本	更新内容	日期	修订者

1. 准备工作，安装插件、下载软件和驱动程序：

1.1 安装插件：

若电脑已经安装 vcredist_x86.exe，可跳过安装此插件。

若电脑没有安装 vcredist_x86.exe，则需要打开vcredist_x86文件夹，打开“vcredist_x86.exe”进行安装。



1.2 安装Windows组件：

若电脑已经安装 Microsoft .NET Framework 4，可跳过安装此组件。

若电脑没有安装 Microsoft .NET Framework 4，则双击“dotNetFx40_Full_x86_x64.exe”进行安装。

注：安装 Microsoft .NET Framework 4，需要连接到网络，下载文件进行安装。



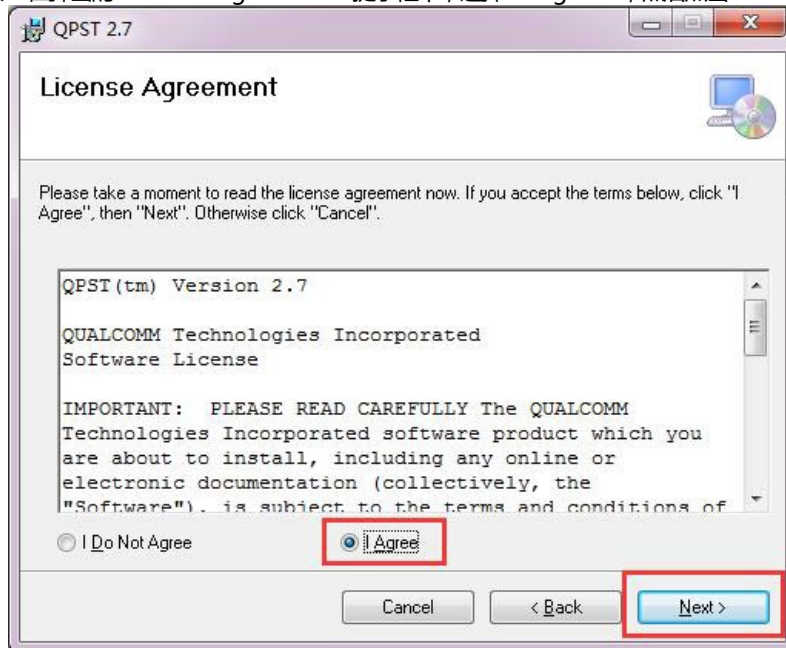
1.3 安装下载软件：

步骤 1 将下载好的下载工具压缩包进行解压之后，打开“QPST.WIN.2.7 Installer-00425.1”文件夹，双击“QPST.2.7.425.msi”或者“setup.exe”文件进行安装。

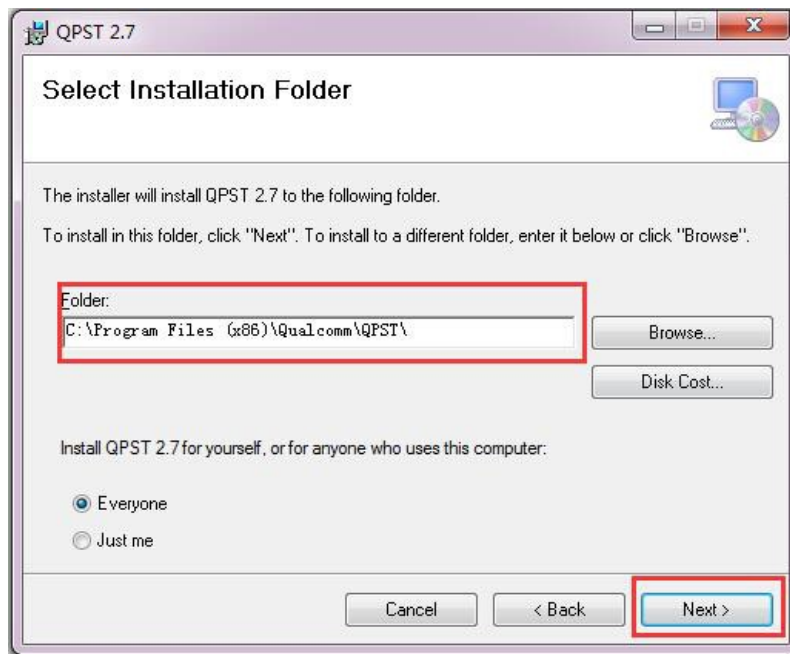
在弹出的“Welcome to the QPST 2.7 Setup Wizard”提示框中，点击“进入到下一步”。



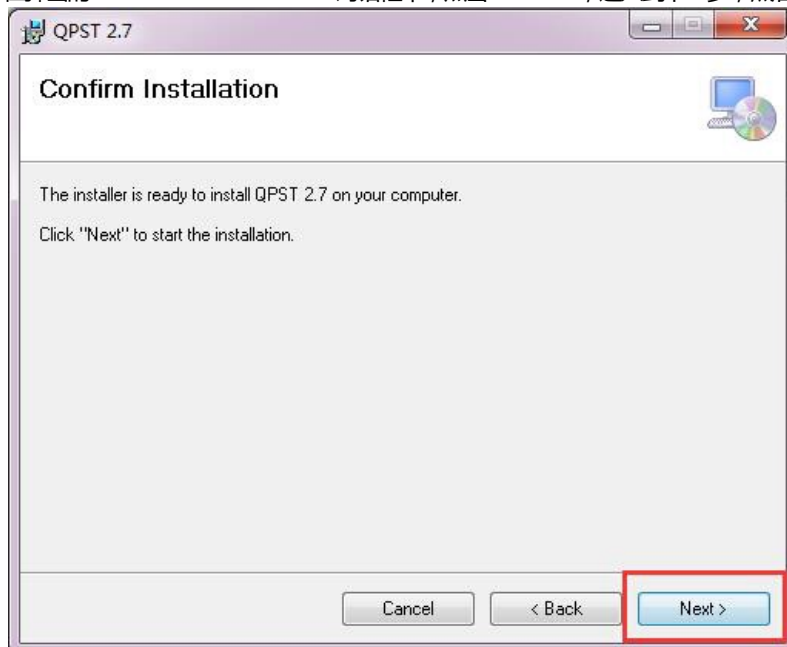
步骤 2 在弹出的“License Agreement”提示框中，选择“I Agree”，然后点击“Next”，进入到下一步。



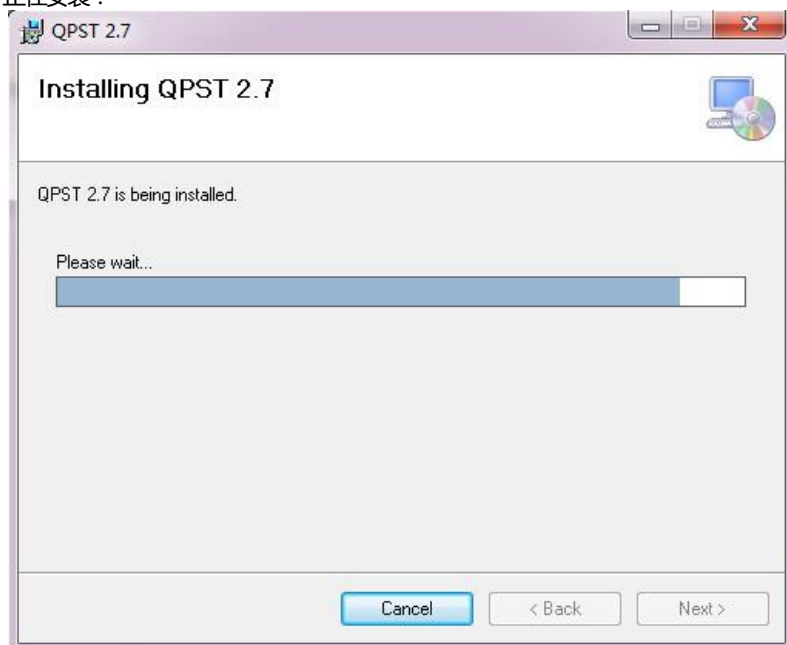
步骤 3 需要设置安装路径，这里默认安装在C盘中，点击“Next”，进入到下一步。



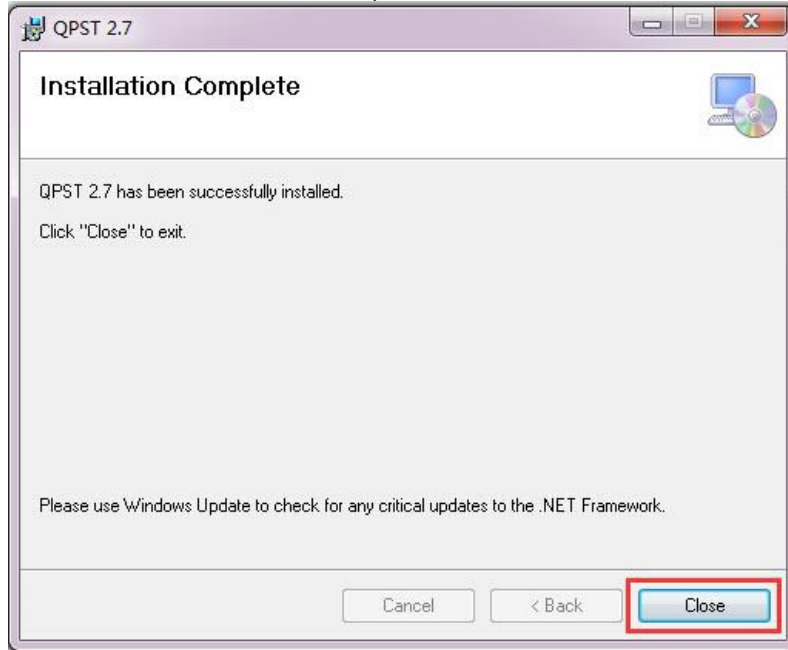
步骤4 在弹出的“Confirm Installation”对话框中，点击“Next”，进入到下一步，然后开始安装软件。



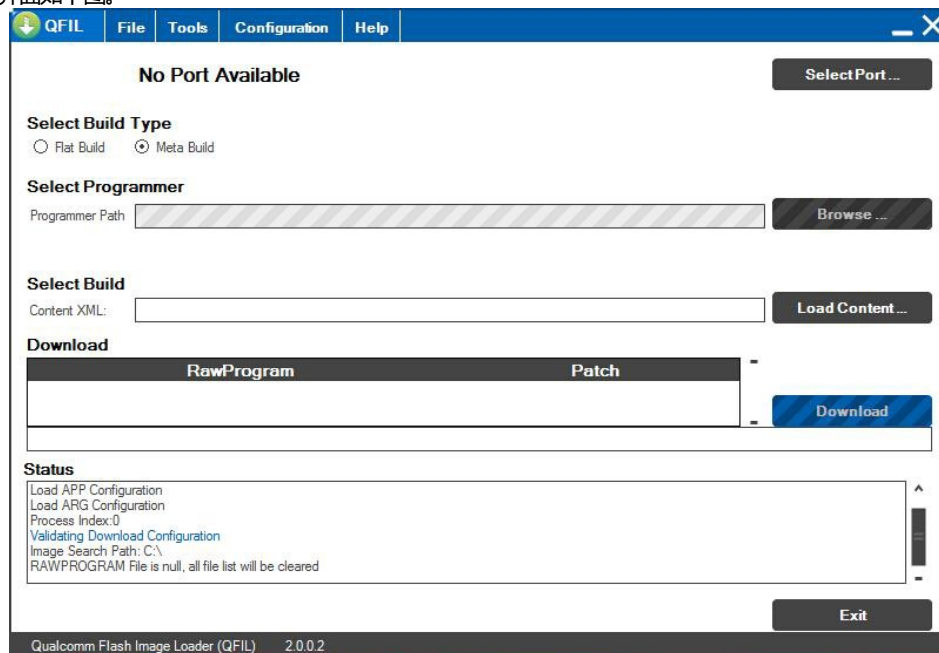
正在安装：



步骤 5 安装完成后，弹出 “Installation Complete” 提示框，点击 “Close” 关闭提示框。



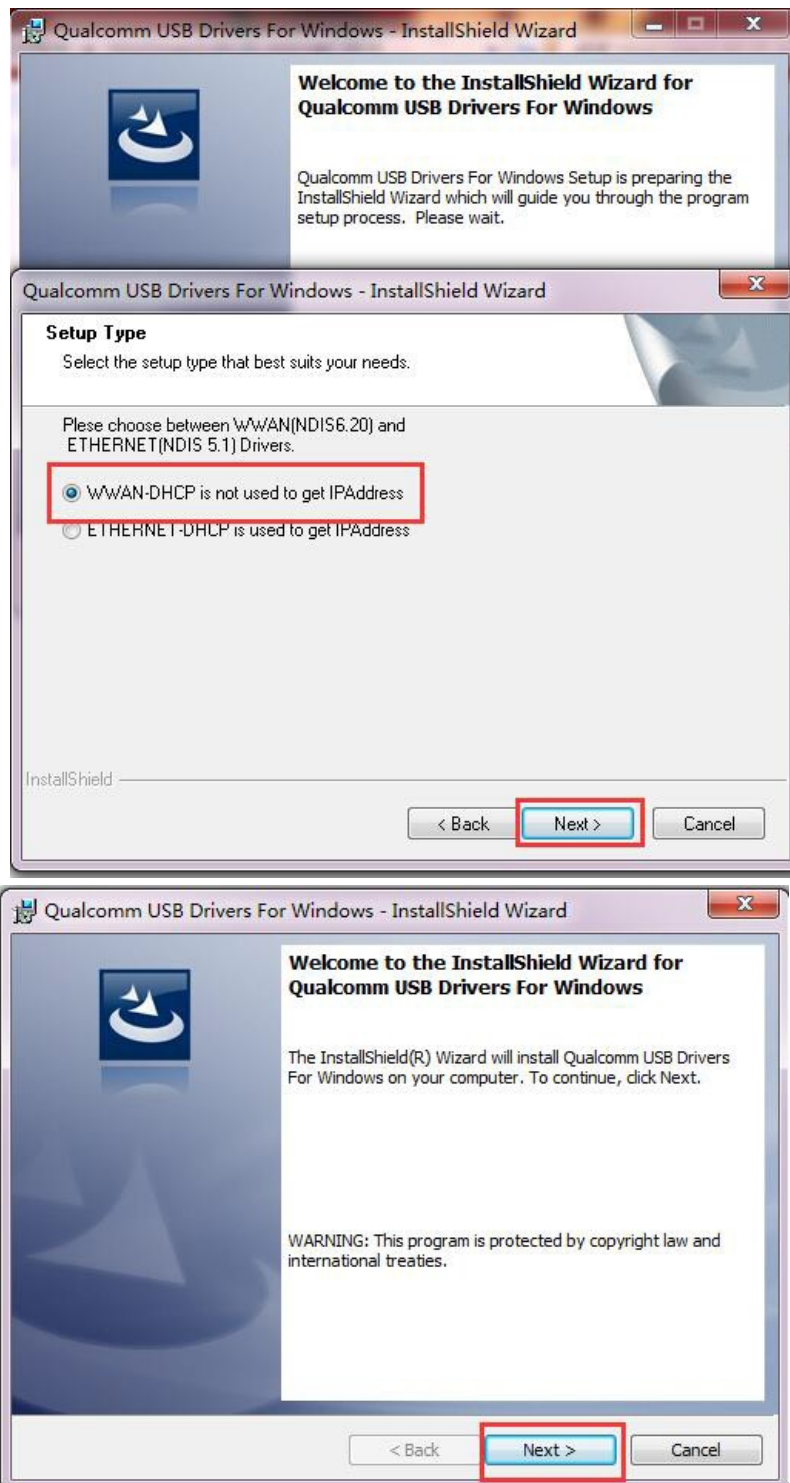
步骤 6 安装完成后，并没有在桌面生成快捷方式。需要到安装目录下，找到 “QFIL.exe”，双击 “QFIL.exe” 运行下载软件，首次运行软件的界面如下图。



1.4 安装驱动：

1.4.1 安装端口驱动：

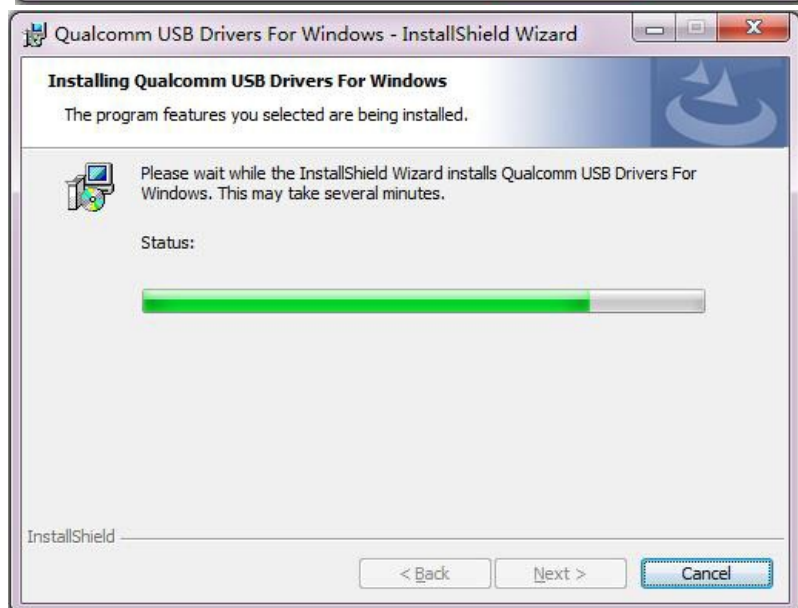
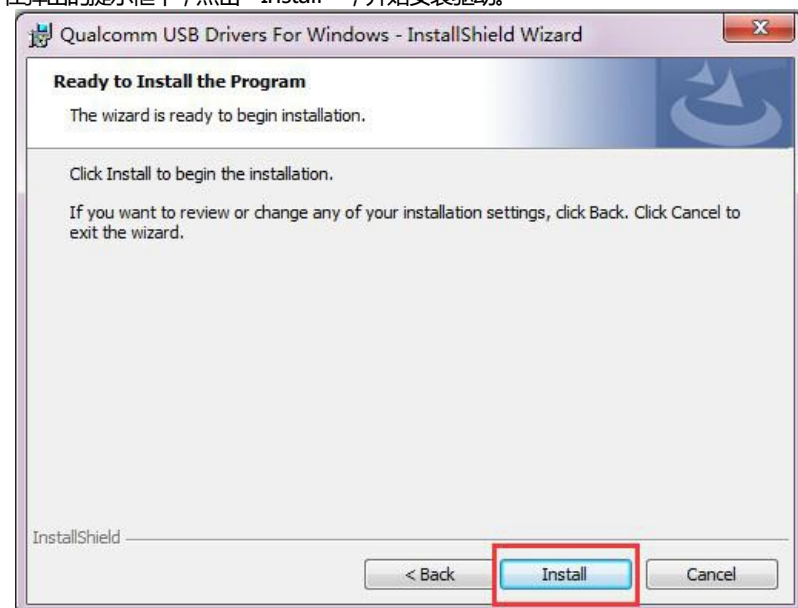
步骤 1 打开 “WinDriver1.00.25_9091端口驱动” 文件夹，双击 “Setup.exe” 进行安装。



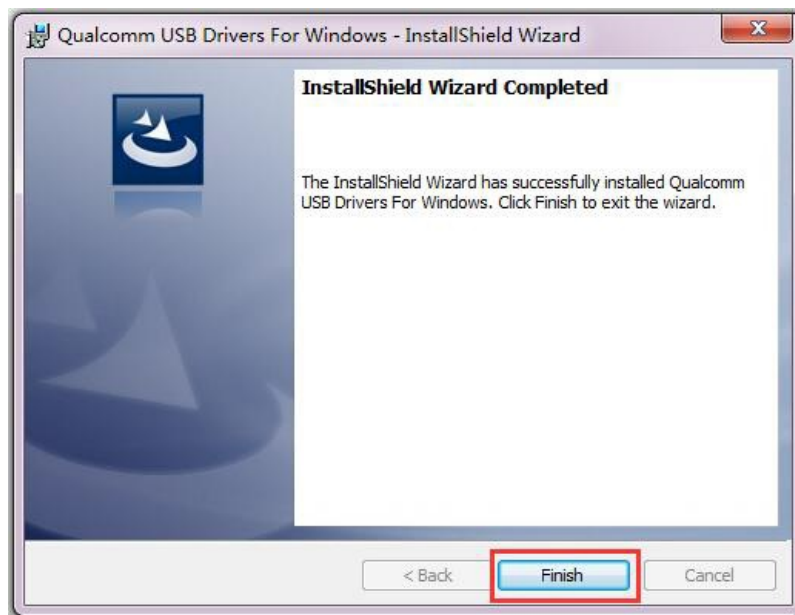
步骤 2 在弹出的“License Agreement”提示框中，选择“I accept ...”，然后点击“Next”，进入到下一步。



步骤 3 在弹出的提示框中，点击 “Install” ，开始安装驱动。

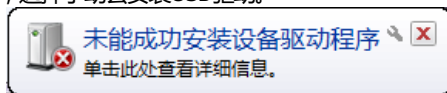


步骤 4 安装完成后，在弹出的 “InstallShield Wizard Completed” 提示框中，点击 “Finish” ，完成安装。

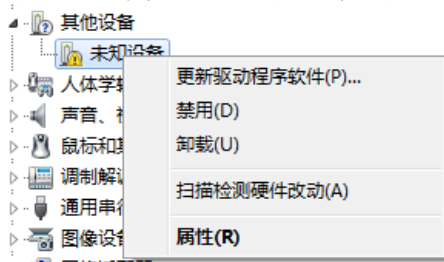


1.4.2 安装USB驱动：

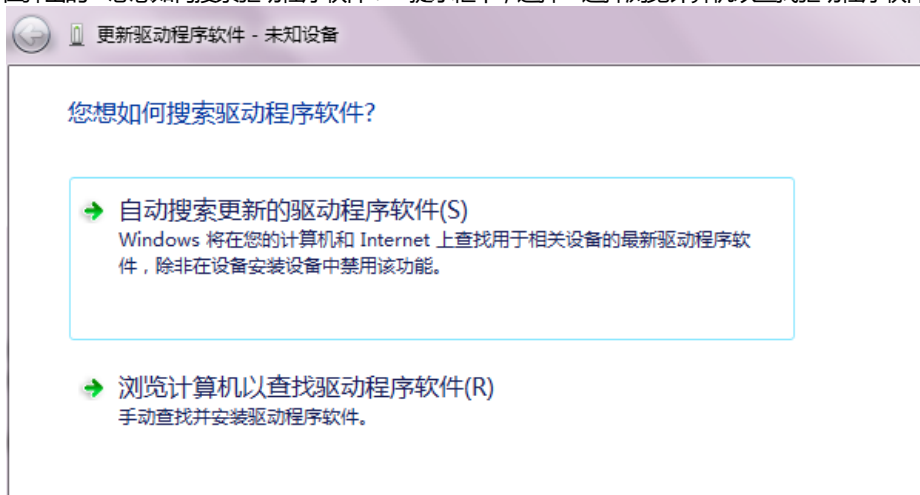
步骤 1 AM809开发套件不上电，短接FASTBOOT引脚，用USB线连接电脑和AM809开发套件。在电脑提示“未能成功安装设备驱动程序”时，选择手动去安装USB驱动。



步骤 2 在设备管理器中，右击“未知设备”，在弹出的菜单中，选择“更新驱动程序”。

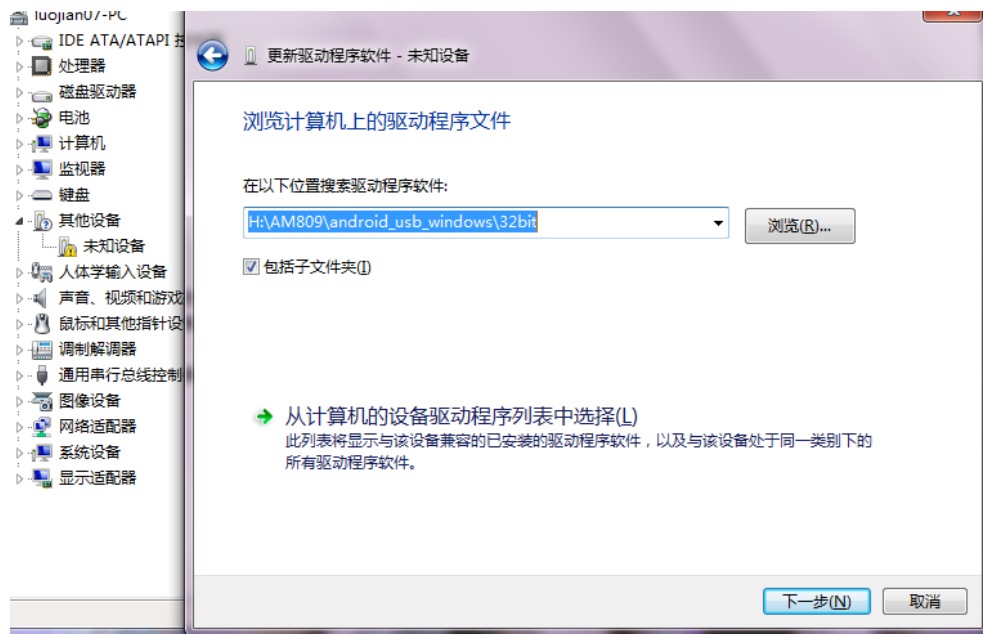


步骤 3 在弹出的“您想如何搜索驱动程序软件？”提示框中，选择“选择浏览计算机以查找驱动程序软件”，进入到下一步。



步骤 4 在弹出的“浏览计算机上的驱动程序文件”提示框中，点击“浏览”，手动选择驱动程序软件的路径：

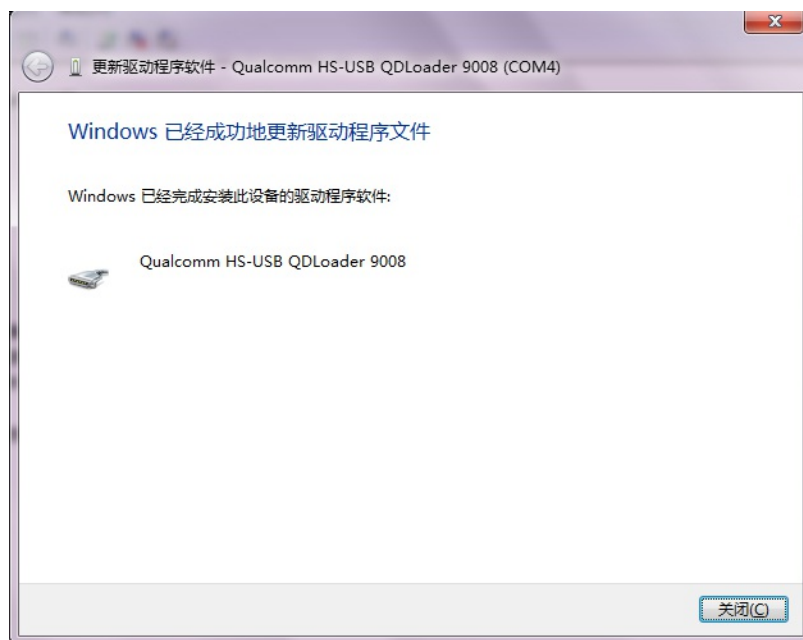
若电脑的操作系统是32 位系统，选择android_usb_windows\32bit文件夹的驱动进行安装。
若电脑的操作系统是64 位系统，选择 android_usb_windows\64bit文件夹的驱动进行安装。



步骤 5 若弹出 “Windows安全” 提示框, 选择 “始终安装此驱动程序软件 (I)” 。

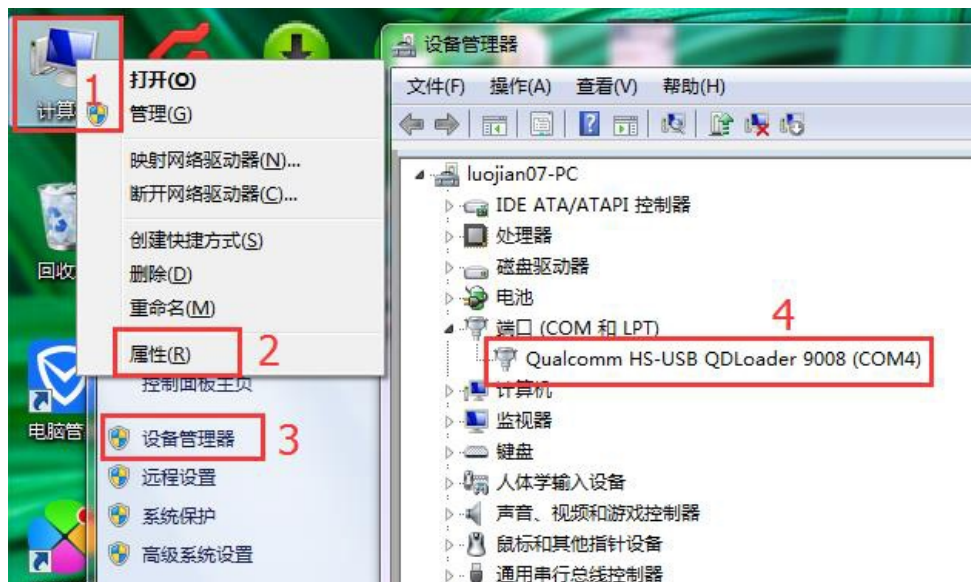


安装完成。



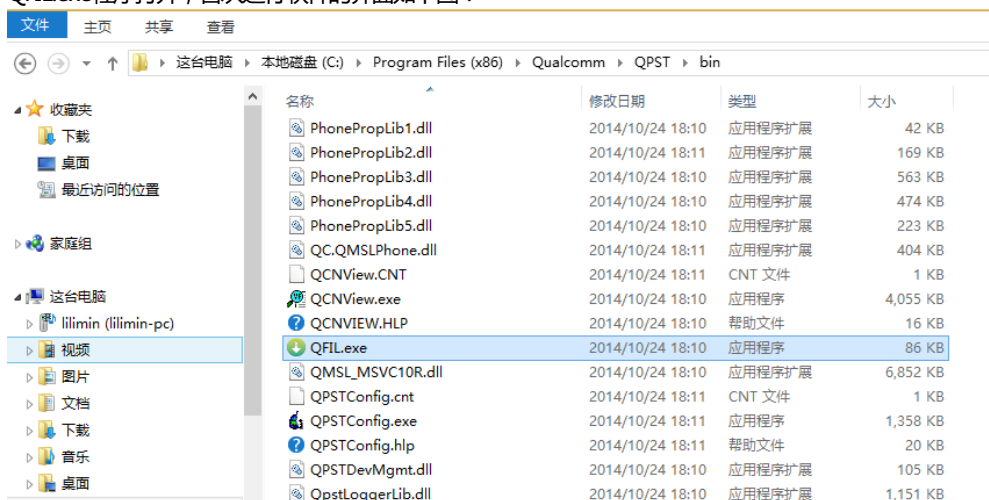
步骤 6 确认是否安装好驱动。

1. 短接FASTBOOT引脚, 用USB线连接电脑和AM809开发套件。
2. 在 “计算机” ----> “属性” ----> “设备管理器” ----> “端口” 中, 查看安装好驱动的9008升级端口。

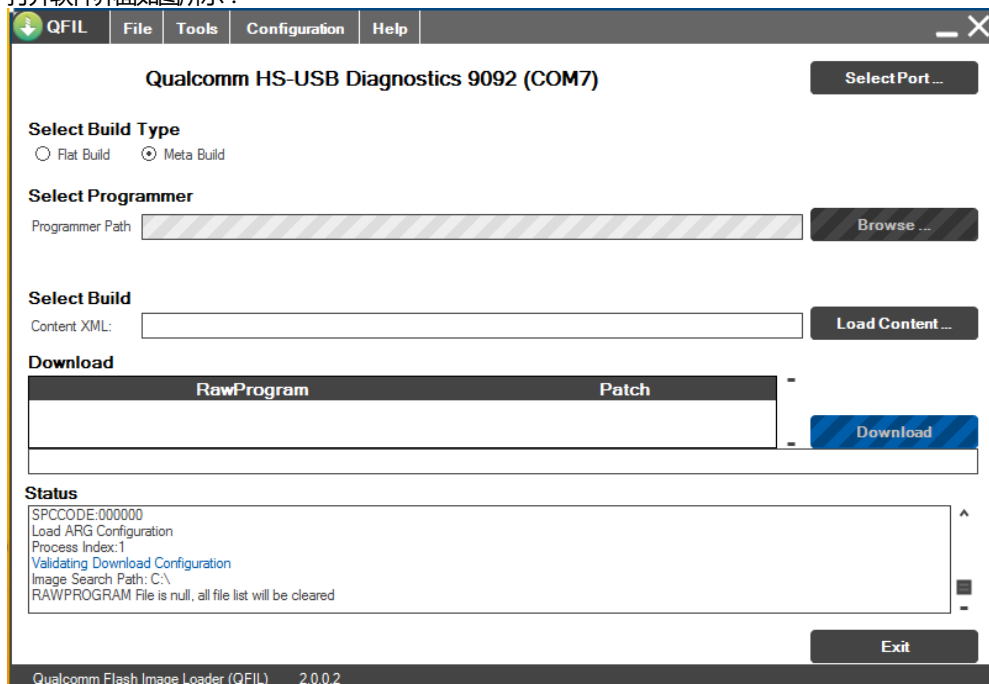


2. 系统升级：

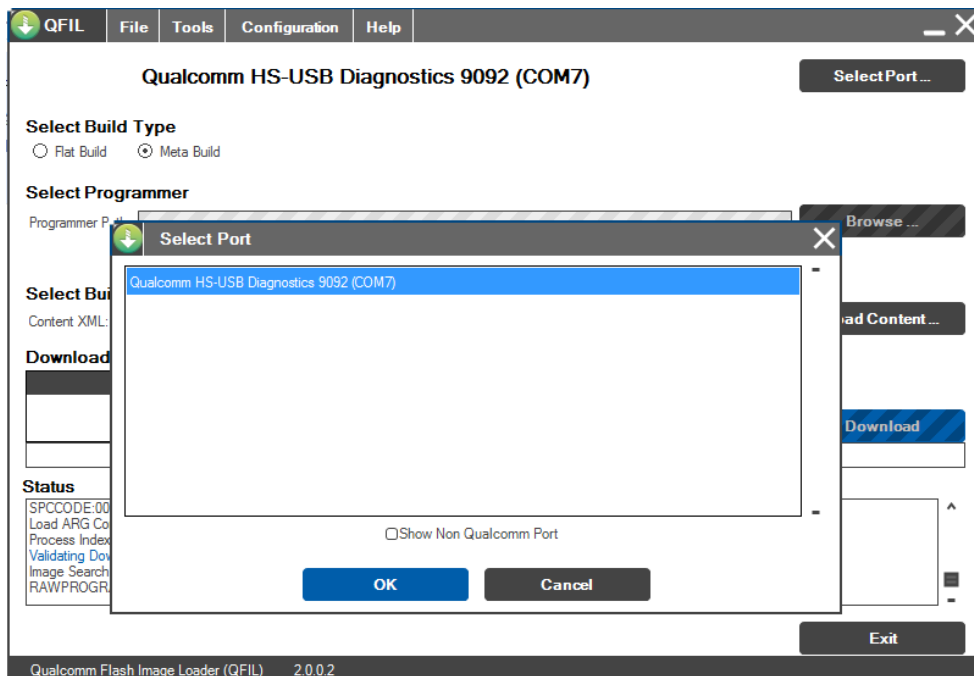
默认安装完成后，并没有在桌面生成快捷方式。需要到系统的“C:\Program Files (x86)\Qualcomm\QPST\bin”目录下选择QFIL.exe程序打开，首次运行软件的界面如下图：



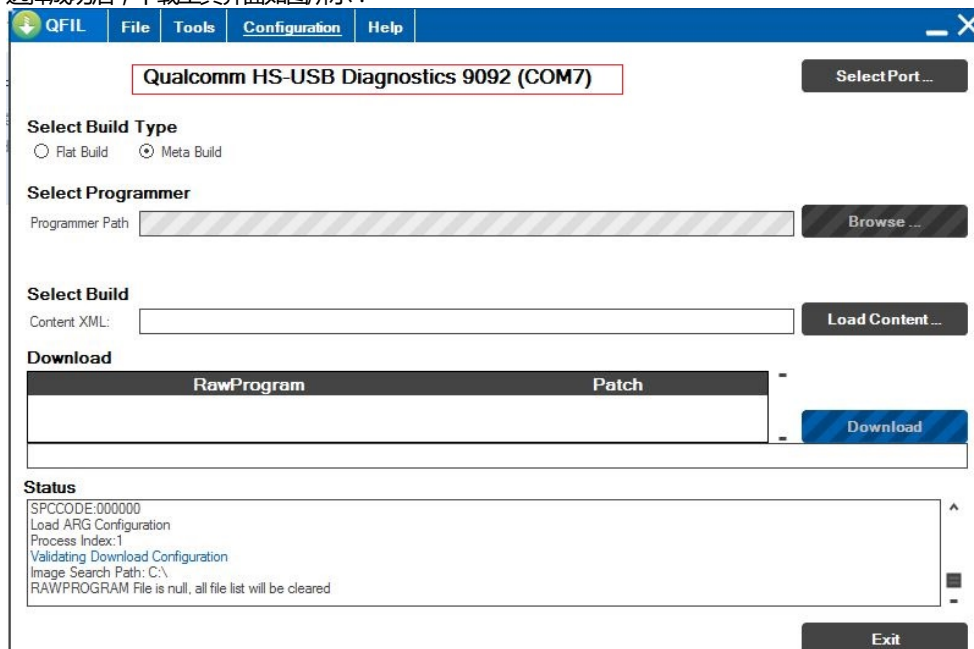
打开软件界面如图所示：



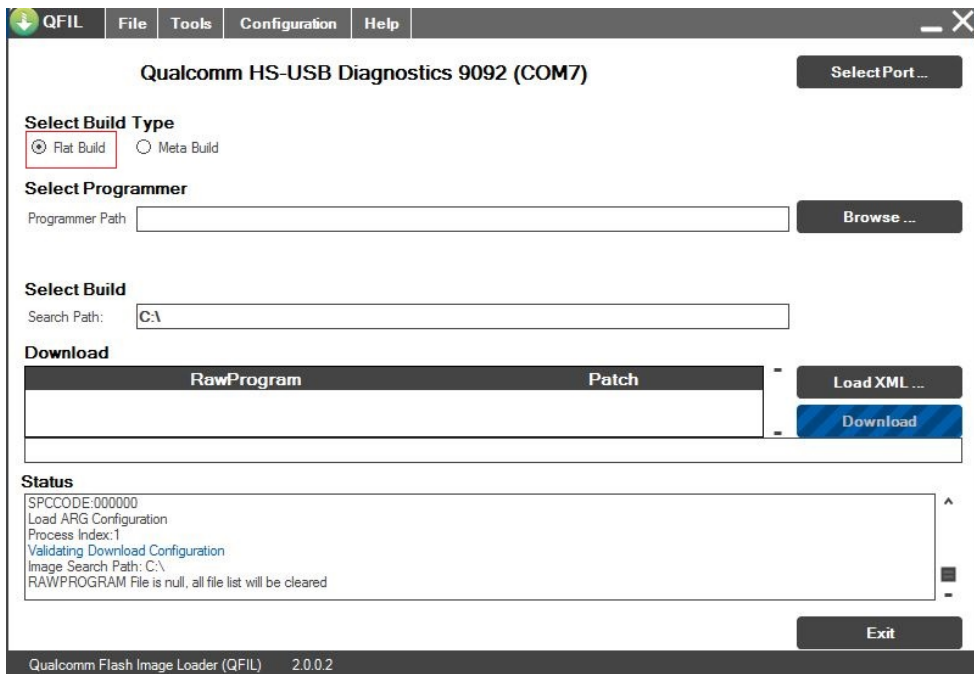
首先，选择“Select Port”，在窗口中选择“Qualcomm HS-USB Diagnostics 9092(COM7)”端口，点击“OK”；如果还没有识别出来，需要检查 USB驱动和端口是否安装成功。



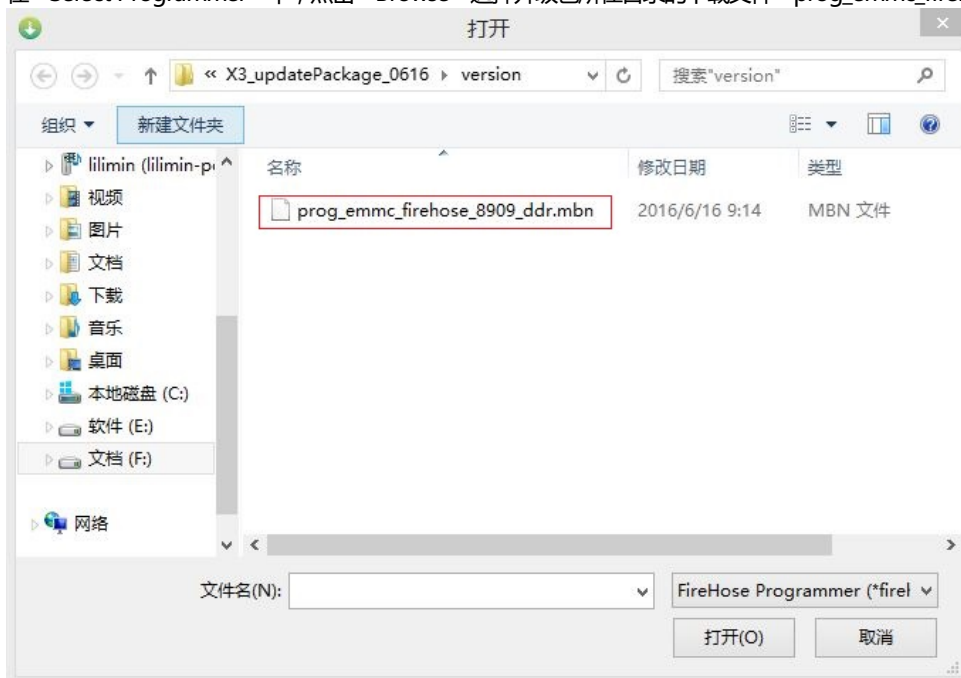
选择成功后，下载工具界面如图所示：



在"Select Build Type"中，选择 "Flat Build"：

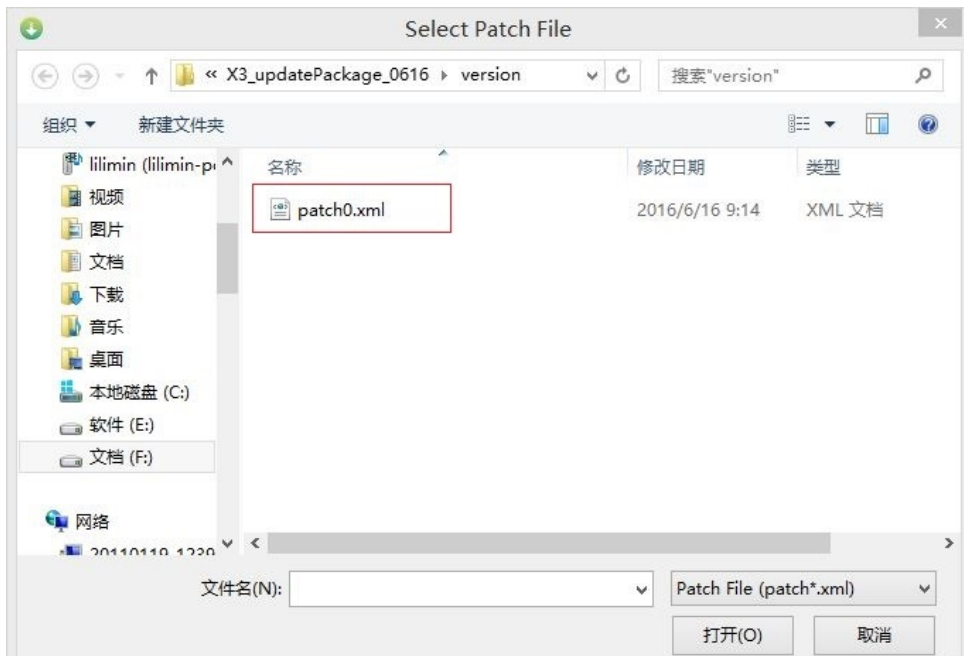
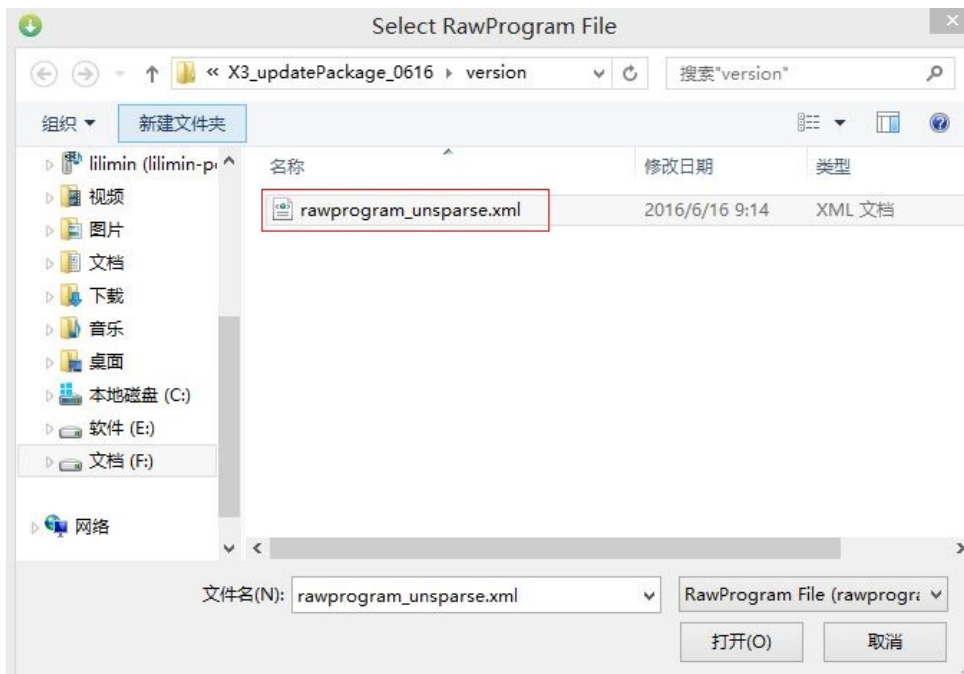


在 “Select Programmer” 中，点击 “Browse” 选择升级包所在目录的下载文件 “prog_emmc_firehose_8909_dds.mbn” ：

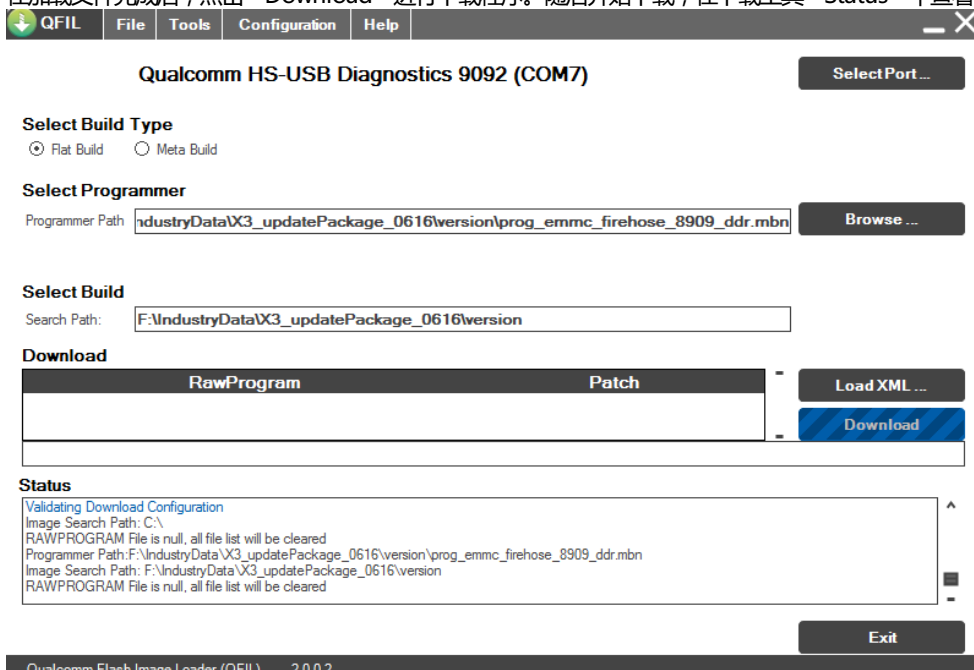


注：不用填 “Select Build” ，后面 “Load XML” 时工具自动添加。

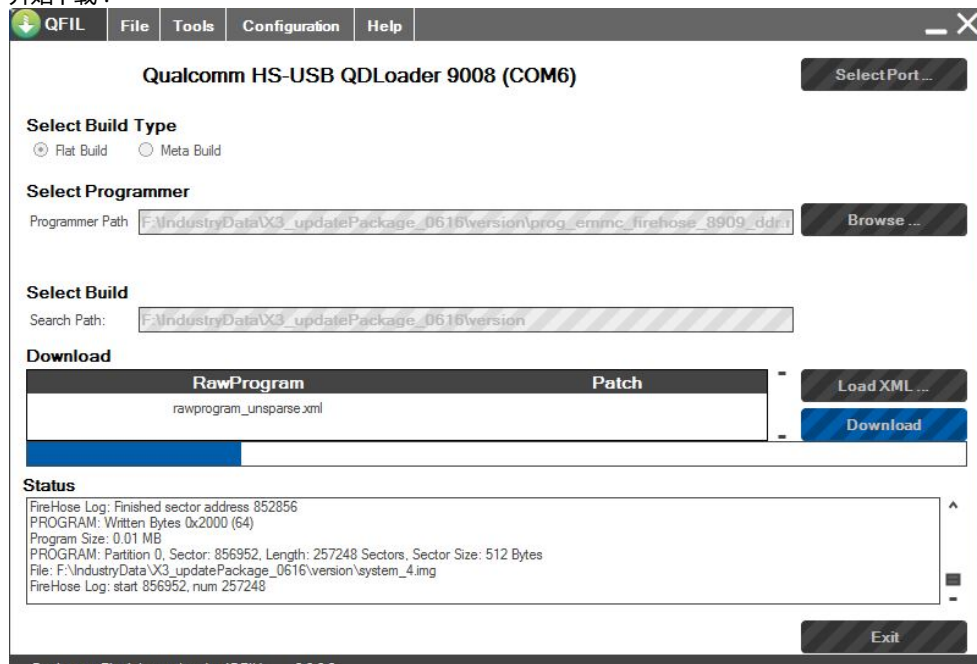
在 “Download” 中，点击 “Load XML” ，选择 “rawprogram_unsparse.xml” 文件，再弹出一个窗口，选 “patch0.xml” 文件。



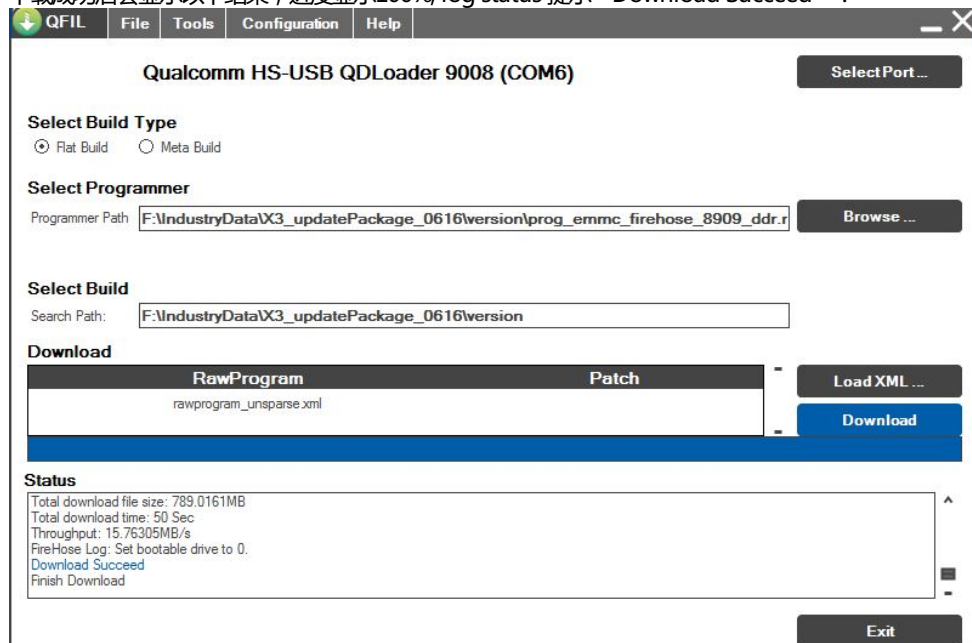
在加载文件完成后，点击“Download”进行下载程序。随后开始下载，在下载工具“Status”中查看下载的状态，然后等待下载完成。



开始下载：



下载成功后会显示以下结果，进度显示100%，log status 提示 “Download Succeed”：



3. 升级过程中常见问题及解决办法：

3.1 设备连接后，在设备管理器查看设备连接状态，如果出现以下情况，则需要在设备管理器中更新驱动程序：



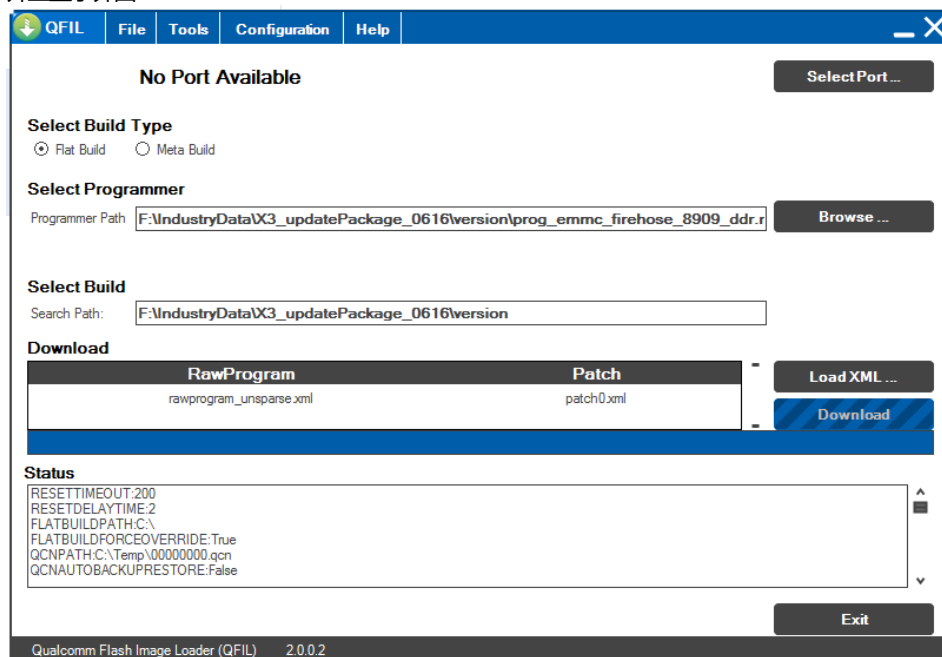
完成驱动更新之后，QFIL就可以识别到设备了，识别设备后，可以进行刷机操作了。

3.2 若升级过程中升级失败，显示以下log信息：

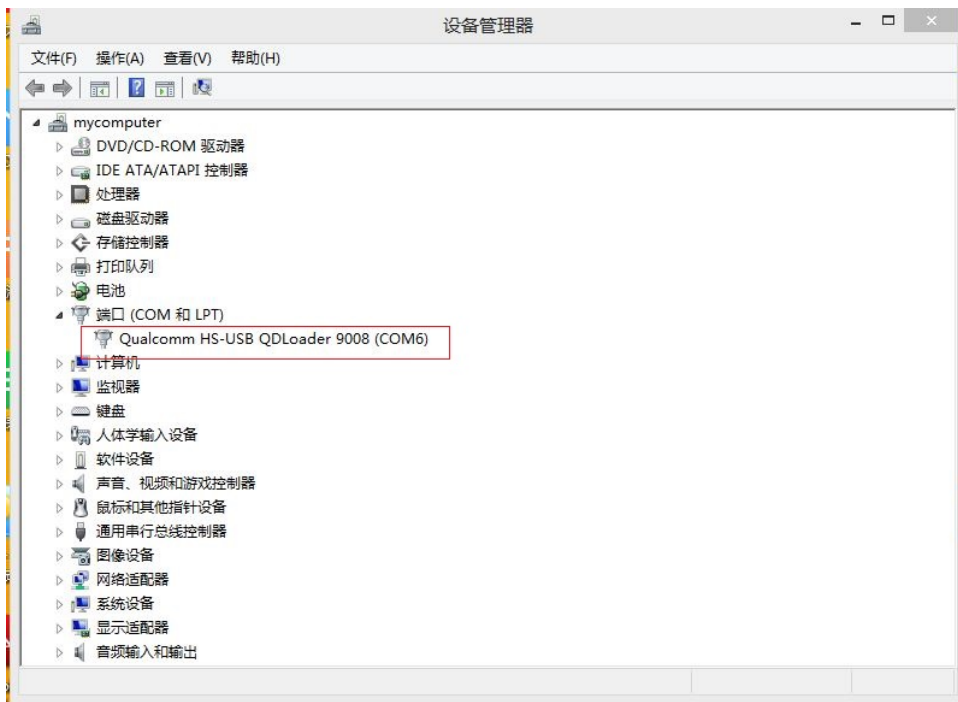
```

.....
Start Download
COM Port number:4
Switch To EDL
Download Fail:Failed to Switch to Emergency Download mode
Download Fail:Switch To EDL FailFireHose Fail
Finish Download
  
```

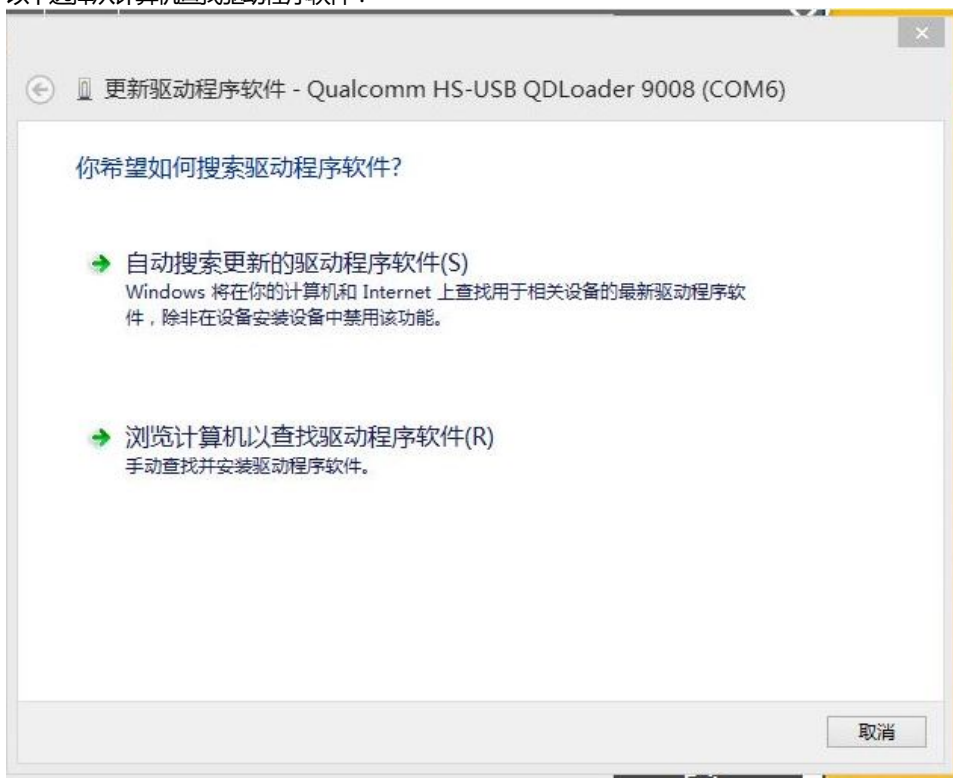
并且显示界面 “No Port Available”：



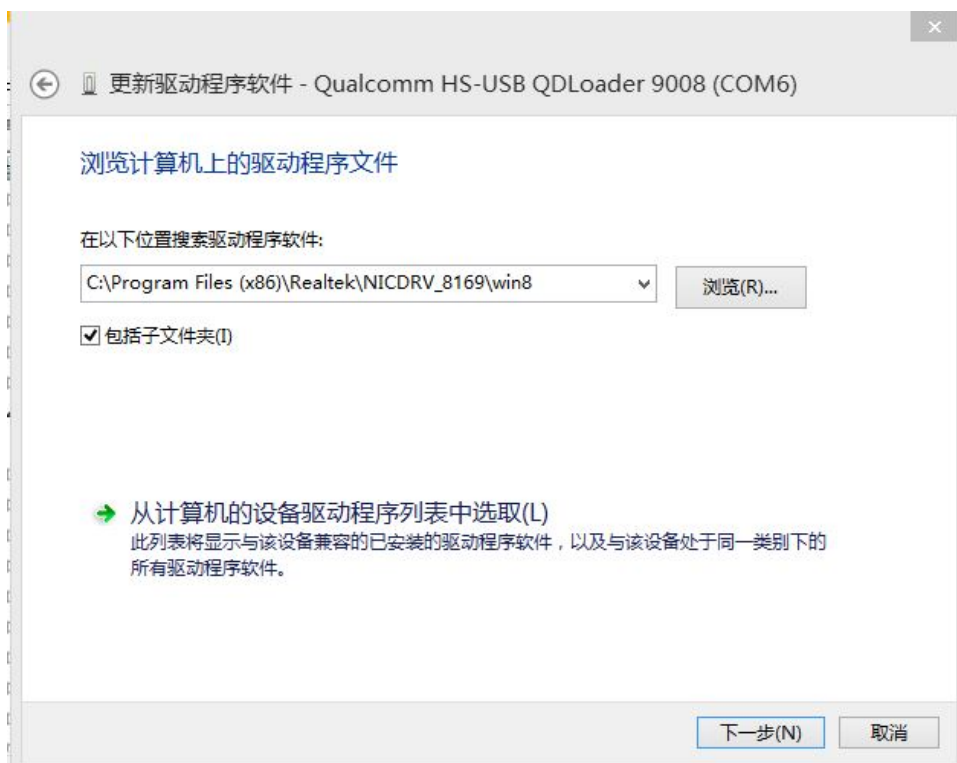
则表示切换到紧急下载模式失败，需要在设备管理器中更新端口驱动程序，重新设置端口，解决方法如下：
 右击选择 “更新驱动程序软件”：



以下选择从计算机查找驱动程序软件：



选择从计算机设备驱动程序列表选取：



选择“Qualcomm HS-USB QDLoader 9008”驱动程序：



正确选择端口驱动程序后，重新进行升级操作。

