



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO PAULO  
INSTITUTO DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
BACHARELADO EM CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO**

***Usability Inspection***

**Nomes:** Ana Júlia de Oliveira Bellini  
Flávia Yumi Ichikura  
Natália Araujo dos Reis  
Willian Dihanster Gomes de Oliveira

RA: 111774  
RA: 111791  
RA: 112224  
RA: 112269

**SÃO JOSÉ DOS CAMPOS  
2019**

# Usability Inspection

O aplicativo escolhido para avaliação foi o Cattle Manager, com proposta semelhante à do MooApp, focado em gerenciamento de vacas, mas não possuindo área de controle de leite, que será proposta em nossa aplicação.

## Etapas

1. Visibility of system status
2. Match between system and the real world
3. User control and freedom
4. Consistency and standards
5. Error prevention
6. Recognition rather than recall
7. Flexibility and efficiency of use
8. Aesthetic and minimalist design
9. Help users recognize, diagnose, and recover from errors
10. Help and documentation

## 1. Visibility of system status

Ao fazer uso das funcionalidades de cadastro manual da ferramenta, que seriam o de animais e injeções, o tempo de processamento apresentado foi muito baixo. Portanto, apesar de não apresentar uma tela de *loading*, essa necessidade não foi sentida, dado que em milissegundos a ação foi concluída.

Também, ao adicionar uma vaca ou vacina, este não apresenta nenhuma sinalização de que o formulário realmente foi enviado, se os dados inseridos já constam no banco, e se estes dados foram atualizados.

## 2. Match between system and the real world

O sistema está somente na língua inglesa, restringindo o acesso a pessoas falantes dela. Porém, avaliando pela perspectiva destes usuários citados, os textos apresentam linguagem clara e concisa. Além disso, há ícones para algumas das funções, tornando seu uso um pouco mais intuitivo.

## 3. User control and freedom

Há opções de deletar e editar uma vaca ou vacina adicionadas, apesar de não muito bem sinalizadas, no caso de deletar (está nas reticências, enquanto que o botão “Editar” está bem sinalizado). Não há caixas de diálogo ao longo do cadastro dos animais.

Ademais, não existe nenhum componente para retornar a telas anteriores, sendo possível retornar apenas a partir do uso do botão de retorno presente no sistema operacional.

## 4. Consistency and standards

Visualmente, há consistência. A fonte é a mesma para todas as telas, assim como as cores, e a linguagem segue o mesmo padrão em todos os componentes textuais do aplicativo. Além disso, as duas telas de cadastro presentes funcionam de maneira igual.

Entretanto, na hora de criar a vaca, não é possível cadastrar o pai ou a mãe, apenas na edição deste registro, o que pode ser considerada uma inconsistência. Inclusive, se tentarmos cadastrar uma vaca com o brinco já registrado, o que ocorre não é uma nova inserção, mas sim a atualização dos dados da vaca previamente cadastrada.

Também não há um padrão em editar ou deletar uma vaca e/ou vacina. No caso de um animal, deve-se selecionar a vaca, editar clicando no símbolo de lápis, e deletar selecionado a opção presente no menu (reticências). Já na vacina, não se deve selecioná-la, apenas clicar no menu, seja para editar ou deletar.

A quebra de consistência ocorre também ao exportar os dados adicionados para um CSV, que além de ser o único formato suportado, não apresenta os cabeçalhos da tabela, gerando confusão ao identificar quais dados pertencem a cada campo.

## 5. Error Prevention

Há algumas prevenções de erro:

- os *inputs* são verificados se estão nulos, antes de concluir a ação;
- existe um exemplo para capa *input*;
- alguns *inputs* têm entradas fixadas, bastando o usuário selecionar;
- o uso de calendário restringe o usuário a inserir dados críveis, no formato esperado;

Entretanto, não há um indicador de erro, se o usuário não digitar um *input* como o esperado. Também não existe confirmação para deleção da vaca do aplicativo. Basta selecionar a opção de Delete, e o registro já é apagado na hora.

## 6. Recognition rather than recall

Na hora de adicionar os pais/filhos de uma vaca, a lista de vacas é aberta, bastando selecioná-las. Por outro lado, não há um sistema de busca para o caso de haverem muitos animais, tornando a busca exaustiva. O botão de confirmação do cadastro também é pouco chamativo, sendo necessário procurar por ele na tela, além de se encontrar em um local não esperado (área superior direita).

A opção de deletar um registro de vaca ou vacina fica escondida em um menu no canto superior, nada intuitivo, obrigando o usuário a lembrar como chegar nele. Para as vacinas, mais especificamente, ainda tem a opção “marcar como aplicada” muito escondida no menu.

## **7. Flexibility and efficiency of use**

Quando uma vaca já está criada, pode-se facilmente adicionar uma vacina e vincular ao registro dela. Contudo, pelo aplicativo todo, não existem outros lugares ou modos de realizar as mesmas ações, como atalhos. Considerando a simplicidade do aplicativo até o momento, ainda há o que melhorar nesse sentido.

A linguagem utilizada no aplicativo é bastante voltada ao seu público-alvo, contendo termos que para outras pessoas, pode tornar o uso do aplicativo menos intuitivo (por exemplo, as palavras “sire” = pai, e “dam” = mãe).

## **8. Aesthetic and minimalist design**

O aplicativo, no geral, é bem simples, o que evita casos de confusão e poluição. Entretanto, o visual é simples até demais, possuindo muito texto e poucas imagens, além de não ser atrativo, por conter apenas tons de branco e cinza.

Não há destaque para botões que realizam ações importantes, como confirmação de um cadastro ou deleção de um registro. Uma interface mais ilustrativa tornaria a usabilidade e estética melhores.

## **9. Help users recognize, diagnose, and recover from errors**

É possível ver imediatamente quando um usuário apagou um registro de uma vaca ou vacina por engano, mas não há nenhum mecanismo para que ele possa recuperar o registro perdido. Ao tentar adicionar um animal com dado faltante, o aplicativo retorna um erro, informando o campo que falta ser preenchido, e há um exemplo de como é o valor esperado para ele. Também existem mensagens exibidas quando o valor do campo não é o previsto.

## **10. Help and documentation**

Não há nenhum tutorial durante a primeira utilização do aplicativo, nem disponível para consultas posteriores. No caso de formulários, a aplicação informa o formato de entrada esperado, exceto quando já existe uma lista de opções para o campo a ser preenchido. Não existe setor de ajuda ou documentação no aplicativo, contendo apenas uma página com créditos aos desenvolvedores e aos recursos Open Source utilizados.