puc helper

Proposta de um Sistema

Preparado por   
Eduardo Henrique Fabri

Roberto Zhou

Joao Vitor Correa Oliveira

Joao Victor Carvalho de Freitas

Felipe Zhu Zhang

Versão: 1.0

Data criação: 13/03/2024

[1. Entendendo o negócio 2](#_Toc161236057)

[1.1 Estudo do domínio 2](#_Toc161236058)

[1.2 Identificação do problema 3](#_Toc161236059)

[2. Propondo a solução 4](#_Toc161236060)

[2.1 Funcionalidades do software 4](#_Toc161236061)

[2.2 Protótipos do software 7](#_Toc161236062)

# Entendendo o negócio

*Nesta seção são apresentadas as informações sobre o domínio para o qual se pretende desenvolver uma solução de software e os problemas do domínio que justificam a proposta de uma solução computacional.*

## Estudo do domínio

* *O projeto relaciona-se principalmente a tecnologia, onde atuará como mediador de assistência técnica entre o prestador de serviços e o cliente. O principal objetivo do Puc Helper é reparar e manter de forma consistente e eficaz as esferas tecnológicas (software e hardware) uma plataforma de suporte onde o cliente acionará um chamado para assistência de um sistema embarcado ou um sistema generalizado e receberá o suporte em sua própria casa, sem se preocupar com o deslocamento de seu aparato a qualquer assistência.*
* *O Puc Helper colabora e facilita intermediação de assistentes técnicos que não tem um local de trabalho definitivo, com o propósito de principiar oportunidades para trabalhadores assistentes demonstrarem sua skill (Habilidade) remoto e presencialmente, com pessoas que necessitam de suporte técnico básico, intermediário e avançado.*
* *O site funcionará de forma em que os assistentes devem fazer cadastro e passar por uma verificação digital e comprovação de conhecimentos profissionais. Utilizando métodos de gestão de qualidade atendendo componentes como garantia, controle, manutenção e planejamento.*
* *Após isso, nosso profissional fará uma visita técnica e avaliará de maneira integra e imparcial os obstáculos para aderir a satisfação imediata do cliente atendendo normas ideais ao consumidor de nossos serviços.*
* *Por conseguinte, uma avaliação será feita, de maneira que possamos observar o mecanismo utilizado por nossos peritos da computação.*
* *Para melhor acomodação de nossos usuários, em caso de troca ofereceremos nossa plataforma, onde teremos uma rede de distribuição para peças disponíveis e periféricos direto do fornecedor, guiando nosso consumidor e sanando interrogações.*

*Sabemos da necessidade e obrigatoriedade de atender o código de defesa ao consumidor, assim sendo:*

* *A educação e divulgação sobre o consumo adequado dos produtos e serviços, asseguradas a liberdade de escolha e a igualdade nas contratações;*
* *A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem;*
* *A proteção contra a publicidade enganosa e abusiva, métodos comerciais coercitivos ou desleais, bem como contra práticas e cláusulas abusivas ou impostas no fornecimento de produtos e serviços;*
* *A informação acerca dos preços dos produtos por unidade de medida, tal como por quilo, por litro, por metro ou por outra unidade, conforme o caso.*

## Identificação do problema

*O projeto PUC Helper considerando que é voltada para a área de eletrônicos, os principais problemas que visamos resolver são:*

* *Dificuldade em encontrar profissionais qualificados certificadamente confiáveis para todo tipo de problemas que nossos clientes venham a necessitar auxílio.*
* *Demora no processo de agendar um horário, descoberta e correção do problema.*
* *Profissionais que por não possuírem local fixo de trabalho tem mais dificuldade de conseguirem clientes.*
* *Clientes que não possuem estudo para manusear componentes eletrônicos.*
* *A falta de manutenção recorrente em eletrônicos para uma vida útil mais longa.*

* *A locomoção e horários livres do cliente.*

# Propondo a solução

*Após conhecer melhor o domínio da proposta e dos problemas atuais, serão apresentados a seguir o escopo previsto da proposta e os protótipos da mesma.*

## Funcionalidades do software

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***ID*** | ***DESCRIÇÃO RESUMIDA*** | ***DESCRIÇÃO DETALHADA*** |
| ***01*** | *Cadastrar profissional* | *Cadastro do profissional para realizar atividades, é necessário ser registrado como prestador de serviços. Oferecerá um trabalho sem registro na carteira de trabalho, será freelancer.* |
| ***02*** | *Cadastrar usuário* | *Cadastro de usuario que necessita de um prestador de serviço.* |
| ***03*** | *Botão de segurança* | *O aplicativo oferece certificados para os profissionais. Os profissionais não devem ter antecedentes criminais, garante uma funcionalidade em caso profissional ou cliente suspeitos, acionando alguma forma previamente cadastrada e opção padrão de emergência (chamar a polícia ou um contato de emergência).* |
| ***04*** | *Cancelar serviço* | *Funcionalidade para cancelar um serviço que ainda não foi efetivado em até um(1) dias antes da data agendada.* |
| ***05*** | *Registrar um problema* | *Abre o chamado expondo o problema que o cliente está tendo ou querendo resolver e deixa em aberto para um profissional avaliar o problema e ter um diagnostico.* |
| ***06*** | *Calcular orçamento* | *Faz uma estimativa do valor a pagar pelo serviço.* |
| ***07*** | *Escolher Profissional* | *Opção de escolher um dos profissionais recomendados que melhor atenderá suas necessidades.* |
| ***08*** | *Marcar horário* | *Agendamento de horário.* |
| ***09*** | *Pagamento* | *Registrar uma forma de pagamento (crédito, débito, pix etc.)* |
| ***10*** | *Avaliar serviço* | *Após solucionar o problema, imediante o profissional será avaliado, conforme seu metodo de elucidar o cliente. Analisando nossa flexibilidade fornecido por nós. Nosso profissional deve estar pronto para lidar com situações de emergência e disposto a atender uma necessidade especifica.* |

## Protótipos do software

|  |
| --- |
| **ID da funcionalide: 01** |
| Inserir o desenho da interface (tela) |

|  |
| --- |
| **ID da funcionalide: 02** |
| Inserir o desenho da interface (tela) |

|  |
| --- |
| **ID da funcionalide: 03** |
| Inserir o desenho da interface (tela) |

|  |
| --- |
| **ID da funcionalide: 04** |
| Inserir o desenho da interface (tela) |
|  |

|  |
| --- |
| **ID da funcionalide: 05** |
| Inserir o desenho da interface (tela) |

|  |
| --- |
| **ID da funcionalide: 06** |
| Inserir o desenho da interface (tela) |

|  |
| --- |
| **ID da funcionalide: 07** |
| Inserir o desenho da interface (tela) |

|  |
| --- |
| **ID da funcionalide: 08** |
| Inserir o desenho da interface (tela) |

|  |
| --- |
| **ID da funcionalide: 09** |
| Inserir o desenho da interface (tela) |

|  |
| --- |
| **ID da funcionalide: 09** |
| Inserir o desenho da interface (tela) |