II. Benchmark des Applications concurrentes

1- Critère d'évaluation

Les critères suivants ont été retenus pour comparer les solutions de gestion de stages déjà existantes :

- 1. **Ergonomie de l'application** : Facilité d'utilisation pour les étudiants et les administrateurs.
- 2. **Fonctionnalités proposées** : Gestion des conventions, suivi des stages, messagerie, reporting.
- 3. **Automatisation des processus** : Degré d'automatisation des processus administratifs (conventions, validation).
- 4. **Sécurité des données** : Niveau de protection des données personnelles des étudiants et des entreprises.
- 5. **Support et service client** : Disponibilité du support technique pour les utilisateurs.

2- Analyse Comparative

On va faire une comparaison de notre application UPF avec des autres plus reconnue plateforme de gestion des Stages.

On a choisi 3 plateforme ils sont:

- ✓ StageUp
- ✓ InternTrack
- ✓ MyInternShip

Alors on va faire notre comparaison dans les plus importants critères comme il est visible dans le tableau suivant :

Critère	StageUp	InternTrack	MyInternship
Ergonomie	Interface simple mais peu esthétique	Interface moderne et intuitive	Interface simple mais un peu démodée
Fonctionnalités	Suivi de stage basique	Gestion complète des stages	Gestion basique des conventions
Automatisation	Faible automatisation	Automatisation des conventions et validations	Processus manuel, peu d'automatisation
Sécurité des données	Conforme aux normes RGPD	Excellente protection des données	Sécurité correcte mais perfectible
Support	Support disponible par email	Chat et hotline 24/7	Email et chat uniquement

3- Recommandations pour l'application de UPF

- **Ergonomie**: Créer une interface moderne et intuitive comme InternTrack, avec une navigation claire et accessible pour tous les utilisateurs.
- Fonctionnalités complètes : Proposer une gestion complète des conventions de stage, un suivi détaillé des étudiants et des fonctionnalités de reporting, afin d'avoir un système complet comme InternTrack.
- Automatisation accrue : Mettre en place une automatisation poussée des processus administratifs pour alléger la charge sur le personnel administratif.

- **Sécurité renforcée** : Implémenter des mesures de sécurité avancées, en conformité avec le RGPD, afin de protéger les données des étudiants et des entreprises.
- **Support technique réactif** : Offrir un support via chat en ligne et email pour répondre rapidement aux besoins des utilisateurs.