

## **Corrigir nome do Orientador:**

Tiago de Castro Fernandes

## **Descrição do problema**

A descrição do problema apresentada foca na solução, e não no problema em si.

O que falta: A descrição da *situação-problema* que motiva a necessidade dessa facilitação.

"A descrição do problema deve apresentar a situação que motiva a necessidade da solução, e não a solução em si. No caso, a descrição deve detalhar os problemas enfrentados na comunicação entre moradores e síndico, ou as dificuldades na organização e acompanhamento das demandas, e não a proposta de facilitar a comunicação.

Sugiro que vocês revisem a descrição, focando em responder às seguintes perguntas:

- Qual é a situação atual que causa insatisfação ou dificuldades?
- Quais são as consequências dessa situação?
- Como essa situação afeta os moradores e o síndico?"

Aqui estão algumas sugestões de problemáticas que poderiam levar à solução apresentada, juntamente com sugestões de como orientar a correção:

Opção 1 (Comunicação Ineficiente):

- Problema: "Atualmente, a comunicação entre moradores e síndico é ineficiente e dificulta o registro e acompanhamento das demandas diárias. Os moradores têm dificuldade em contatar o síndico, e o síndico tem dificuldade em organizar e responder a todas as solicitações."

Opção 2 (Desorganização das Demandas):

- Problema: "O síndico enfrenta dificuldades na organização e gestão das demandas diárias dos moradores. As solicitações são feitas de diversas formas (telefone, e-mail, pessoalmente), o que dificulta o controle, gera perdas de informação e atrasos nas respostas."

Opção 3 (Falta de Acompanhamento):

- Problema: "Os moradores não têm visibilidade do andamento de suas solicitações e não conseguem acompanhar o status de suas demandas junto ao síndico. Isso gera ansiedade, desconfiança e a sensação de que suas necessidades não estão sendo atendidas."

## **Descrição do processo de escolha do local de realização do PI**

Falta de Detalhamento do Processo de Avaliação: A descrição informa que "foram discutidos sobre algumas empresas e problemas", mas não detalha como essas opções foram levantadas, quais critérios foram utilizados para avaliá-las, ou por que a sugestão da Tatiana foi considerada a melhor.

Não Abordagem Completa da Orientação: A orientação da atividade esperava que o grupo descrevesse se existiam outras opções de comunidades externas, como chegaram até essas comunidades, quais ações e decisões tomaram em grupo para a escolha da comunidade participante do projeto. A descrição enviada não aborda todos esses pontos. Não é necessário dissertar sobre a problemática nessa questão.

Para aprimorar a descrição, sugiro as seguintes melhorias:

1. Detalhar o Levantamento de Opções:
  - Explicar como o grupo identificou as "algumas empresas e problemas".
  - Quais fontes de informação foram utilizadas? (ex: pesquisa online, experiências pessoais, etc.)
  - Se houve algum tipo de brainstorming ou outra técnica para gerar ideias, descrever.
2. Descrever o Processo de Avaliação:
  - Quais critérios o grupo utilizou para avaliar as opções? (ex: viabilidade técnica, relevância social, potencial de aprendizado, etc.)
  - Houve alguma matriz de decisão ou outra ferramenta para auxiliar na escolha?
  - Por que a sugestão da Tatiana foi considerada a mais adequada?
3. Aprofundar a Justificativa:
  - Detalhar os problemas enfrentados pelo condomínio devido à dificuldade de gerenciamento das demandas.
  - Quais são os impactos negativos dessa situação para o síndico e para os moradores?
  - Como a solução proposta pelo grupo pode contribuir para resolver ou mitigar esses problemas?
4. Adequar a Descrição à Orientação:
  - Descrever se existiam outras opções de comunidades externas ou cenários para o PI.
  - Explicar como o grupo chegou até essas opções (como encontraram o condomínio, se houve outras opções de condomínio, etc.).
  - Detalhar as ações e decisões tomadas em grupo para a escolha do condomínio como "comunidade participante" do projeto.

### **Descrição como foi a conversa com a comunidade externa que participará do projeto e que acolheu o grupo**

A orientação pede a "descrição do local da visita", mas, como foi uma reunião virtual, essa descrição está ausente. Embora compreensível, é uma lacuna em relação à orientação.

A descrição relata os problemas apresentados pelo síndico, mas não explicita as "percepções do grupo" sobre o contato inicial. O que o grupo sentiu? Quais foram as impressões?

A descrição se concentra nos problemas relatados pelo síndico. Embora importante, a orientação pede para descrever como foi a conversa, e não apenas o que foi dito.

A descrição menciona que "ao final da entrevista, foram discutidos os problemas e possíveis soluções via Whatsapp". Essa parte foge um pouco do escopo do "primeiro contato" e poderia ser omitida ou movida para outro momento do relato.

### **Descrição de quais problemas podem ser pesquisados e que se relacionam com o tema norteador definido pela Univesp**

O problema apresentado ("necessidade de um sistema web para gestão de demandas de condomínio") é um tanto amplo. A orientação pede para descrever problemas que podem ser pesquisados, o que sugere um foco mais específico.

A relação com o tema norteador é apresentada de forma genérica. A descrição afirma que "toda demanda... se relaciona com o Projeto Integrador I", mas não detalha como essa relação se estabelece.

A descrição menciona problemas que podem ser pesquisados, mas não detalha como essa pesquisa poderia ser conduzida ou quais aspectos seriam investigados.

A descrição já direciona para a solução (sistema web, Chatbot), quando a orientação pede para focar nos problemas a serem pesquisados.

Sugestões de Melhorias:

1. Especificar os Problemas de Pesquisa:
2. Aprofundar a Relação com o Tema Norteador
3. Direcionar para a Pesquisa:
  - Descrever o que será pesquisado em relação aos problemas identificados.
  - Quais perguntas de pesquisa serão investigadas?
  - Quais aspectos dos problemas serão explorados?
4. Evitar Ênfase na Solução

### **Descrição do tema específico a ser tratado**

A descrição não detalha a relação do tema específico (Chatbot) com o tema norteador definido pela Univesp. Apenas apresenta o tema, mas não o conecta de forma explícita ao tema norteador.

A descrição se concentra na solução e seus benefícios, mas poderia aprofundar a conexão do tema com os problemas levantados anteriormente. Apresenta o tema de forma geral, mas poderia detalhar um pouco mais os aspectos específicos que serão abordados no desenvolvimento do Chatbot.

Detalhamento das quinzenas

Toda ação deve ser descrita com um verbo no infinitivo, exemplo: disponibilizar, pesquisar, agendar, detalhar, visitar.

Falta detalhamento para descrição da análise do cenário do projeto. Na quinzena 1 não tem por objetivo, que fosse feita uma abordagem com o possível cliente/usuário.

Não é demanda da quinzena 1 iniciar pesquisas por possíveis soluções, sem antes terem se colocado no lugar do cliente/usuário e entendido o ambiente e definido qual o problema do cliente/usuário que será solucionado.

Falta detalhamento das atividades que serão desenvolvidas a cada quinzena para a entrega do trabalho final, tendo em vista o objetivo levantado a cada quinzena.