W3D1

La biblioteca LETTURAOK chiede di sviluppare un sistema in grado di gestire le problematiche interne:

come organizzereste la fase di analisi e raccolta requisiti?  (interviste?, questionari? Focus Group? Idee vostre?)

Su un documento Word o Excel, descrivere il lavoro in maniera dettagliata (domande/risposte dei questionari, domande delle interviste individuali o di gruppo, analisi della concorrenza, …).

Farei arrivare per mail agli iscritti e ai dipendenti della biblioteca un questionario per testare i servizi della biblioteca stessa.

**Questionari agli utenti della biblioteca.**

Questionario ( con risposte per indice di gradimento da 1 a 5) :

Da quanto tempo è socio della biblioteca?

Ritiene che la biblioteca sia sufficientemente fornita di volumi ?

Ritiene che i volumi cercati siano facilmente ricercabili?

Quali generi vorrebbe che venissero integrati maggiormente nella biblioteca?

Se fosse creata un’ applicazione, dove Lei potrebbe consultare la presenza di un libro e la gestione del prestito, Lei la installerebbe?

Ci indichi la sua fascia di età

Consiglierebbe questa biblioteca ad un suo conoscente/amico?

Come valuteresti i servizi della biblioteca?

Cosa vorrebbe venisse migliorato nei servizi?

**Questionario ai dipendenti della biblioteca**

Da quanto tempo è dipende della biblioteca?

Ritiene che la ricerca di un volume richiesto sia facile ed intuitiva?

Quanto ritiene semplice per il monitoraggio la fase del prestito e di gestione del prestito?

Riesce a gestire i ritardi della riconsegna del volume ?

Pensa che l’utilizzo di un’applicazione , in cui verrebbero specificate le posizioni dei volumi cercati e la fase di monitoraggio prestiti giorno per giorno , semplificherebbe il suo lavoro?

Cosa vorrebbe venisse migliorato nei servizi?

**PARTE DUE**

Utente a: dipendente biblioteca

Utente b: cliente della biblioteca

Raccolta requisiti utente a

* come dipendente devo poter ricercare velocemente la posizione del libro/volume per recuperalo velocemente
* come dipendente devo poter consultare una base dati per analizzare la disponibilità di un certo volume/manuale
* come dipendente della biblioteca devo poter registrare i clienti per tenerne traccia
* come dipendente devo avere un collegamento con la giacenza delle altre biblioteche per vedere se il libro è disponibile da loro
* come dipendente devo poter avere un allert quando il libro viene riconsegnato in ritardo, con magari la mora da pagare
* come dipendente vorrei sapere quali prestiti sono scaduti per inviare sollecito ai clienti

Raccolta requisiti utente b

* come cliente (studente/provato) vorrei avere evidenza della disponibilità del volume per effettuare un ‘pre ordine’
* come cliente (studente/provato) vorrei avere evidenza della scadenza della quota di iscrizione per poterla rinnovare in tempo
* come cliente devo poter effettuare delle ricerche (per titolo, autore ) per poter verificare le disponibilità
* come cliente vorrei sapere se ci sono altri titoli dello stesso argomento per poterli consultare
* come cliente vorrei avere evidenza di una descrizione del contenuto del libro per capire se è quello che cerco
* come cliente vorrei avere evidenza dei giorni residui rispetto alla fine prenotazione per capire quanto tempo ho ancora per conusltarlo/ alert
* come cliente vorrei poter consultare lo storico di tutti i prestiti, per avere la situazione "cumulata"
* come cliente vorrei avere evidenza della mora cumulata al passare dei giorni di ritardo per …….
* collocamento nello scaffale
* recommendation system…