



Compétences informatiques

- Installation et gestion de divers système d'exploitation Windows (7 / 8 / 10)
- Configuration des serveurs (DNS, DHCP, Active Directory, Group Policy)
- Installation et maintenance du matériel informatique
- Bureautique : Office 2016 / 2019 / 365 (Excel, Access, Power Point, Word, Outlook ...)
- Bonne expérience avec des logiciels de retouche d'images (Photoshop, Photofilter, Gimp)
- Support multilingue Helpdesk
- Bonne expérience avec des outil de ticketing

Etudes et Formation

- 03.01.2017 – 27.04.2017 **Fit4Coding / WEBFORCE3**
- Formation Développeur Web en 490 heures organisée par NumericALL
- 17.10.2016 - 02.12.2016 **Start and Code**
- Formation Java et Android/Développement sur Mobile en 210 heures.
- organisée par Neopixl
- 2011 - 2014 **Diplôme d'aptitude professionnelle Informaticien qualifié**
- Lycée Technique des Arts et Métiers, (Luxembourg)


Expériences professionnelles

- 07.2017 - à ce jour **TNS ILRES**
Développeur WEB
- Support pour les panelistes qui répondent aux sondages
 - Configuration et maintenance du matériel informatique
 - Création de site web et applications pour l'entreprise
- Front End :
- HTML 5 / CSS 3
 - Javascript / Angular 2+
 - React Native (Développement Mobile)
- Back End :
- C# / NodeJS
 - SQL

07.2015 – 06.2016

SOGETI

Consultant en informatique dans le secteur financier

- Support multilingue 
- Helpdesk niveau 1 / 2
- Support pour PC / téléphones / logiciels interne
- Création de tickets
- Résolution des problèmes et incidents informatiques
- Configuration et maintenance du matériel informatique

06.2015 – 07.2015

VISUAL ONLINE

Informaticien qualifié

- Helpdesk niveau 1

04.2015 – 05.2015

CGIE (CENTRE DE GESTION INFORMATIQUE DE L'EDUCATION)

Informaticien qualifié

- Support multilingue par téléphone 
- Helpdesk niveau 1
- Support pour IAM, Myschool, enregistrement des certificats LuxTrust
- L'envoi des lettres d'activation pour les comptes IAM
- Livraison du matériel informatique dans les lycées

09.2011 – 08.2014

PROACTIF A.S.B.L.

Apprentissage DAP : Informaticien qualifié

- Support multilingue 
- Helpdesk niveau 1 / 2
- Support pour PC / téléphones / logiciels interne
- Configuration et maintenance du matériel informatique
- Inventaire du matériel informatique

Langues

Portugais	Langue maternelle
Luxembourgeois	Courant
Allemand	Courant
Français	Courant
Anglais	Bonnes Connaissances

Centres d'intérêt

- Informatique
- Guitare / Tin Whistle
- Les nouvelles technologies
- Promenades dans la nature