



Réunion filière des professionnels

Lundi 3 décembre 2018

- 1/ Depuis notre dernière rencontre
 - Actualités récentes
 - Charte
 - Supports media
 - Stats et activités
 - RH
 - Animations
- 2/ Calendrier à venir

CAMPAGNE FAIRE (démarrage septembre 2018)

- . Les aides de l'Etat
(reconduction – vote Loi de finances
2019 – évolutions ?)
- . Transformation du CITE en prime



Parution Var Matin :

20 octobre 2018

Fréjus - Saint-Raphaël

var-matin
Samedi 20 octobre 2018

Rénover ? Pas d'obligation... mais les conseils sont gratuits

La saison est à l'isolation. Forts de la nouvelle campagne nationale incitative, les conseillers de l'agglomération offrent leurs expertises et accompagnent chaque propriétaire de façon personnalisée

Ce n'est pas faute de le répéter : il faut isoler ! Depuis sa création il y a deux ans, l'Agence de rénovation énergétique Var-Est (Areve) accompagne ceux qui le désirent gratuitement et de façon personnalisée. Chaque logement étant différent, il s'agit de définir les meilleures solutions pour obtenir un chez-soi douillet, bien chaud l'hiver, jamais humide et frais en été. Car si rénover n'est pas obligatoire (pour les locations, le logement doit être « décent »), la loi relative à la transition énergétique pour la croissance verte (LTECV) crée une obligation de mettre en œuvre une isolation thermique à l'occasion de travaux de rénovation des bâtiments, comme un ravalement de façade, une réfection de toiture, ou la transformation de garages ou de combles en pièces habitables.

Une campagne nationale incitative est lancée, appelée *Faire* pour faciliter, accompagner, informer pour la rénovation énergétique. L'État cherchant à promouvoir la rénovation de l'habitat. L'Areve, service public, est financée par les communautés d'agglomération, la Région, mais aussi par l'Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie (Ademe).

Changement de nom

« Nous rentrons dans cette opération qui nous fait changer de nom : Areve devient Areve-Faire. L'Areve n'existant pas depuis très longtemps et comme les gens commencent à nous connaître, nous craignons qu'ils soient perdus dans tous ces sigles. Nous gardons Areve-Faire pour



(Photo J.J.)

que les gens sachent à qui s'adresser », explique Julien Lyan, directeur technique.

« En ce moment, on se remet à chauffer et on pense à sa facture énergétique. Si les gens paient trop, qu'ils ont froid, ils peuvent s'adresser à nous pour des informations et des bilans. Nos conseillers sont des professionnels. On est là pour les 250 000 habitants des 37 communes du territoire, renchérit Fabrice Vitteau, directeur. On voudrait toucher le plus de monde possible, des particuliers et de plus en plus de copropriétaires car il y a beaucoup de maisons et d'immeubles datant d'avant 1980. Les réglementations ont durci les obligations à construire des bâtiments bien isolés. Mais les habitations anciennes ont besoin d'être rénovées. Les loge-

ments d'avant 1970 sont de vraies passoires. »

Des aides incitatives

La réalisation d'un audit énergétique est obligatoire pour les copropriétés disposant d'un chauffage collectif et de plus de cinquante lot, mais il représente aussi une opportunité pour améliorer le confort et la valeur de son bien.

« Il y a de nombreuses aides incitatives pour la rénovation, jusqu'à 80 % sur des isolations de murs, de toiture, de chaudière. Nous sommes là pour tout étudier avec les gens, analyser gratuitement d'où viennent les déperditions de chaleur. Par exemple, une isolation par l'extérieur a une TVA à 5,5 % et peut bénéficier d'aides, alors qu'un ravalement traditionnel a une

TVA à 20 % sans aucune aide. Ça ne coûte pas beaucoup plus cher de faire une isolation extérieure plutôt qu'un ravalement », souligne Florian Bonato, conseiller.

« Les copropriétaires doivent convaincre leurs syndicats pour obtenir des travaux. Nous avons thermographié de nombreuses communes comme Saint-Raphaël, Fréjus, Draguignan. Les gens peuvent venir et nous leur donnons la photo de leur habitation montrant les déperditions de chaleur au niveau du toit. On peut aussi faire une thermographie avec un drone autour d'une copropriété et nous avons une caméra à point dans les maisons ».

JOCELYNE JORIS
jjoris@nicematin.fr

■ Renseignements : 0608.80.00.83.
Courriel : contact@areve83.fr

Des conseils pas à pas

L'Areve-Faire est une plateforme territoriale de la rénovation énergétique de l'habitat. Chacun peut prendre un rendez-vous, en amont de son projet, avec un conseiller pour échanger sur les besoins du logement. Le spécialiste peut proposer une visite-conseil afin de prioriser les travaux et d'évaluer les solutions techniques disponibles. Ils détailleront les aides financières, crédit d'impôt, éco-prêt à taux zéro, certificats d'économie d'énergie, subventions de l'Agence nationale de l'habitat (Anah), de certaines collectivités... Il existe tout un panel de solutions possibles et les experts d'Areve-Faire sont là pour guider à travers ces dispositifs. Ils conseillent ensuite sur un réseau de partenaires locaux – entreprises, artisans – qui s'engagent à réaliser des travaux dans le respect d'une charte de qualité. Pendant les travaux, le professionnel peut être contacté pour des solutions sur l'usage de nouveaux équipements ou la maîtrise de la consommation. L'habitation sera améliorée, plus confortable, avec des factures énergétiques réduites grâce à une diminution de la consommation en changeant de chaudière, en posant des fenêtres à double vitrage, isolant murs et toiture.

Parution Var Matin :
30 novembre 2018

Pour rénover la maison de vos rêves, suivez l'Areve !

Philippe et son épouse Mariana ont fait appel aux professionnels de l'agence de rénovation énergétique Var-Est pour être accompagnés dans l'amélioration de leur foyer. Ils témoignent

Le rez-de-chaussée n'était même pas habitable. Philippe et Mariana Dessoir ont eu un coup de cœur pour cette maison de Boulouris malgré son état vieillissant. Venus de banlieue parisienne pour passer une retraite ensoleillée dans ce quartier paisible d'une ville « pas trop grande comme Nice, bien équipée et la plus vivante en hiver », ils n'ont pourtant pas manqué de remarquer les importants travaux à prévoir. Mais voilà, c'était bien la maison de leurs rêves dans la commune de leur choix.

« Une épave thermique »
« La dame était d'un vert pistache et la façade noire », s'exclame Mariana. Qui n'était pas au bout de ses mauvaises surprises : « Les prises n'avaient pas de terre mais des fusibles. Je voyais des étincelles quand je branchais l'aspirateur. Il y avait même une prise au pied de la baignoire... Ah, l'électricité n'était vraiment pas aux normes ». Et son mari de renchérir : « La chaudière, une pièce de collection en fonte. La maison était une épave thermique ». Fort de ces constatations, Philippe, très sensibilisé à l'écono-



« Sur les conseils de l'Areve, on a fait faire l'isolation du rez-de-chaussée avec des fenêtres neuves », explique Philippe. (Photos Philippe Arnassan)

mie d'énergie, avait déjà fait appel à une association identique à l'agence de rénovation énergétique Var-Est (Areve) lorsqu'il habitait en région parisienne. Il s'est donc très vite orienté vers les professionnels de Saint-Raphaël pour

cer dix fenêtres, trois portes, deux volets électriques, le portail d'entrée piéton et le portail véhiculaire. Les spécialistes de l'Areve ont donc orienté le couple dans leurs choix énergétiques et les postes de travail, priorisant les chantiers par rapport à d'autres. Ils les ont également informés sur les aides au financement.

Aidé sur le montage financier, la technique

« Romain nous a vraiment bien conseillés pour les aspects techniques et le montage financier. Nous avions droit à un prêt à taux zéro mais comme c'est l'Etat qui paie les intérêts à la banque, les démarches se sont avérées longues et compliquées pour valider le dossier. C'est l'intervention de l'Areve qui a débloqué le prêt et fait la relation avec la banque pour obtenir le taux zéro. L'Areve a aussi monté le dossier pour nous faire attribuer un crédit d'impôt concernant l'achat de la chaudière et des fenêtres », souligne Philippe. Les spécialistes sont ensuite revenus avec un drone permettant de visualiser l'isolement des combles. Pour Philippe et Mariana : « Il nous manquait l'isolation extérieure qu'on espère faire dans l'avenir mais il nous faut attendre car nous avons beaucoup investi. Si on conseille l'Areve ? Ah oui, complètement. C'est vraiment positif ! »

JOCELYNE JORIS
jjoris@ncematin.fr

Des conseils personnalisés et gratuits

L'Areve est un service public, financé par les communautés d'agglomération, la Région, l'agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie. Affichant son nouveau nom Areve-Faire, la structure, plateforme territoriale



Fabrice Viteau, directeur de l'Areve, analyse, à l'aide d'un drone, les déperditions de chaleur de la maison.

de la rénovation énergétique de l'habitat, offre les expertises de ses professionnels qui accompagnent chaque propriétaire de façon personnalisée. Et le tout gratuitement. Chaque logement étant différent, il s'agit de définir

les meilleures solutions pour obtenir une maison douillette, bien chaude l'hiver, jamais humide et fraîche en été. « Si les gens paient trop, qu'ils ont froid, ils peuvent s'adresser à nous pour des informations et des bilans, une visite, l'évaluation des travaux et des solutions techniques disponibles. Pour les guider à travers les dispositifs d'aides financières incitatives », explique Fabrice Viteau, directeur.

« Nous cherchons à toucher le plus de monde possible, des 37 communes que l'Areve couvre. Il y a beaucoup de maisons et d'immeubles datant d'avant 1980. On analyse gratuitement d'où viennent les déperditions de chaleur de leur logement. On peut faire, comme ici, pour Philippe et Mariana, une thermographie avec un drone. Il faut noter qu'une isolation par l'extérieur à une TVA à 5,5 % et peut bénéficier d'aides alors qu'un



Une chaudière au gaz qui a donné droit à un crédit d'impôt.

ravalement traditionnel à une TVA à 20% sans aucune aide. Nous proposons aussi un réseau de porteurs locaux, des entreprises, des artisans du secteur, qui s'engagent à réaliser des travaux dans le respect d'une charte de qualité », ajoute le directeur. Pour une habitation améliorée, plus confortable et avec des factures énergétiques réduites grâce à une diminution de la consommation en changeant de chaudière, en posant des fenêtres à double vitrage, en isolant murs et toitures...
► Remarque : 0800.80.00.83.
► Courriel : contact@areve83.fr



CHARTRE DE PARTENARIAT 2018



L'Agence de Rénovation Énergétique Var-Est - AREVE - a pour objectif de massifier les travaux de rénovation énergétique sur le secteur est du département du Var en rendant cet espace géographique plus propice à l'émergence d'un marché prometteur.

Pour cela, avec le soutien de financeurs publics, il est mis en place pour tous les professionnels de la filière bâtiment au sens large la possibilité de devenir partenaire et donc de bénéficier de la dynamique de rencontre de l'offre et de la demande sur l'est Var.

Aider les ménages à maîtriser leurs consommations d'énergie, améliorer l'état du parc de logement, encourager la montée en compétence des professionnels et soutenir l'économie locale sont autant de raisons d'accélérer le rythme de rénovation énergétique de l'habitat de notre territoire.

A ce titre, l'AREVE invite à participer à cette plateforme tout organisme, syndicat, association, entreprise volontaire proposant une offre de services en direction des particuliers et/ou des artisans, entreprises du bâtiment, etc. localisés dans le Var Est.

ENGAGEMENTS DE L'AREVE

- ▶ Accueillir et traiter équitablement tous les professionnels volontaires qui respectent les termes de la présente charte.
- ▶ Partager avec les participants toutes les informations en leur possession sur la connaissance du marché, du contexte local, des bonnes pratiques en termes de communication et de formation...
- ▶ Mobiliser l'ensemble des dispositifs existants et étudier les alternatives innovantes proposées par les participants.
- ▶ Informer activement les particuliers — propriétaires occupants ou bailleurs, en habitat individuel ou collectif — et les artisans et entreprises du bâtiment sur les offres apportées par les participants.
- ▶ Porter des actions de communication pour créer une émulation du marché de la rénovation énergétique.
- ▶ Mettre en valeur les meilleures pratiques via la fiche chantier et autres supports.
- ▶ Partager en toute transparence les informations nécessaires à l'évaluation du projet, dans la limite des règles de la confidentialité, de la propriété intellectuelle et du secret industriel.
- ▶ Ecouter et prendre en compte les retours des participants pour enrichir et améliorer au fil de l'eau le projet puis capitaliser sur ses enseignements.
- ▶ Être un centre de ressources pour la formation et l'accompagnement des participants afin de faciliter la montée en gamme et répondre aux enjeux du marché.

Limites de responsabilité

L'AREVE, en tant qu'acteur neutre et indépendant, n'a pas vocation à s'immiscer dans la relation commerciale et contractuelle établie entre les professionnels partenaires et leurs clients. Elle n'interviendra pas en cas de précontentieux ou de contentieux. De même les professionnels partenaires ne pourront pas mettre en cause la responsabilité de l'AREVE dans un conflit avec leurs clients.

Durée de l'engagement

L'engagement d'un professionnel est conclu pour l'année calendaire en cours. Il est reconduit tacitement chaque année, sous respect des engagements de la présente charte. Un professionnel partenaire peut se désinscrire du dispositif à tout moment, sur simple demande écrite.

Siège social : Techno Parc Epsilon 1 - 400, rue I. Newton - 83 700 Saint-Raphaël
Adresse 2 : Pépinière d'entreprise, Bât. B - Espace Chabran - 169 Av. de la 1^{ère} Armée - 83 300 Draguignan
Tél. : 0 808 800 083 - **Mail :** pros@areve83.fr - **Site web :** www.areve83.fr - **SIRET :** 130 023 104 00016

Charte d'engagement et offre de Service

Conformément à la charte nous attendons vos retours de factures et devis réalisés en 2018

Nous référencerons vos entreprises en 2019 sous cette condition



Page Facebook AREVE 83

- Une mise en ligne de vos événements est possible au travers de la rubrique Actualités
- Likez, faites suivre nos informations
- Investissement en publicité de notre part

Site internet AREVE 83

- Une mise en ligne de vos événements est possible au travers de la rubrique Actualités
- Vos informations sont-elles à jour ?



. **Permanences mensuelles**
Roquebrune s/ Argens, Fayence

. **Suivi de copropriétés**
3 copro fragiles en CAVEM suivies avec Citémétrie

. **Thermographie aérienne dracénoise**
Activité continue depuis printemps 2018

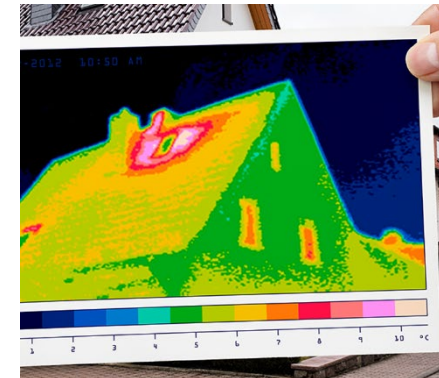
. Nombre de particuliers accompagnés en 2018 :
*Sur Dracénie et CAVEM = **731***



PERMANENCE
Venez rencontrer votre
Conseiller Info Energie
à Roquebrune-sur-Argens
le 6 septembre de 14h à 17h

areve AGENCE DE RENOVATION ÉNERGÉTIQUE VAR-EST

Logos: cavem, DRACÉNOIE, Pays de Fayence, ADRENE, RÉGION SUD




SERVICE PUBLIC DE LA RÉNOVATION DE L'HABITAT POUR L'EST VAR

IMAGE THERMOGRAPHIQUE
RETIREZ GRATUITEMENT L'IMAGE
DE VOTRE LOGEMENT ET BÉNÉFICIEZ
DES CONSEILS DE NOS CONSEILLERS
TEL. 0 808 800 083 (PRIX D'UN APPEL LOCAL)
LISTE DES VILLES CONCERNÉES SUR WWW.AREVEB3.FR

. Présentation nouveau Conseiller FAIRE de l'AREVE
(partenariat COFOR 83)

Ilyass KHAY

. Services Civiques

En attente de sélection de candidats.

2 postes à pourvoir





. Repas CAPEB, 26/10

. Journée des associations de Draguignan (septembre 2018)

. Tour Alternatiba (étape à vélo)



RDV de la Rénovation à Marseille 12/12





Cycle de conférences :

Faire ensemble la transition énergétique

16 janvier Draguignan (*date à confirmer*)

23 janvier Montauroux

25 janvier Fréjus

Point Etape sur la Dracénie 21 janvier 2019

Salon de l'Habitat de Saint Raphaël du 22 au 25 février

Votre évènementiel ?

FAIRE ensemble
la transition énergétique

DRAGUIGNAN / MERCREDI 16 JANVIER À 18H
MAISON DES SPORTS & DE LA JEUNESSE

MONTAUXOUX / MERCREDI 23 JANVIER À 18H
SALLE POLYVALENTE

FRÉJUS / VENDREDI 25 JANVIER À 18H
SALLE MUNICIPALE DE LA TOUR DE MARE

ENTRÉE LIBRE

APÉRITIF DE L'AMITIÉ

CONFÉRENCE

Comment mieux vivre chez soi ?
Quels sont les accompagnements disponibles ?
Que me propose la collectivité pour m'aider à changer mes habitudes ?
Quelles évolutions du climat sur mon territoire ?

Renseignements
www.areve83.fr
Tél : 0 808 800 083

Communauté d'Agglomération Dracénoise cavem Pays de Forçade ADENE Agence de Développement de l'Énergie Région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur FAIRE ÉVÈNEMENT



Merci de votre attention
A vos questions et contributions !

Agence Rénovation Énergétique Var Est

400 Rue Isaac Newton Techno Parc Epsilon 1
83700 ST RAPHAEL

Pépinière d'entreprise Espace Chabran, bât. B
129 avenue de la Première Armée
83 380 DRAGUIGNAN

 <https://www.facebook.com/AREVE83>

0 808 800 083

pros@areve83.fr
contact@areve83.fr