La diferencia entre un defecto y un error es que un defecto se da antes, cuando se hacen las pruebas de cómo funciona cierto programa donde al momento se puede llegar a hacer cambios, sin necesidad de afectar al propósito original, ni arreglarlo en el transcurso del lanzamiento, ya que ahí se pueden llevar a cabo cambios sin verse afectada la imagen del programa que se realizó. En cambio, un error sucedes después de haber hecho las pruebas y el programa se lanza para el demás publico los cuales no son destinados a hacer las pruebas. Esto hace que las empresas se vean de una mala manera ya que si prometieron hacer cierto trabajo con ciertas metas pues se espera que lo cumplan. Un ejemplo de error es cuando, un nuevo videojuego de FIFA sale, al inicio poco a poco comienzan a salir error o "Bugs" los cuales afectan a la experiencia del jugador. Un ejemplo con defecto, igual con un videojuego de FIFA, antes de sacarlo de manera oficial, existen pruebas en las cuales las personas que prueban el juego antes de hacerlo de su fecha inicial, para así modificar los defectos que se encuentren en al desarrollar el juego.