
Especificación de requisitos de software

Proyecto: Sistema para la gestión de demandas penales(Abogabot)



Febrero de 2022

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. calidad.
25/02/2022	1	Armando Fabián	

Documento validado por las partes en fecha: Febrero de 2022

Por el cliente	Por la empresa suministradora
Despacho Jurídico SA.SV	Universidad Tecnológica de la Mixteca

Sumario

Proyecto: Sistema para la gestión de demandas penales(Abogabot).....	1
.....	1
Ficha del documento.....	2
Documento validado por las partes en fecha: Febrero de 2022.....	2
Sistema para la gestión de Procesos Penales(Abogabot).....	5
1 Introducción.....	5
Este documento es una Especificación de Requerimientos de Software para el Sistema gestor de demandas(Abogabot). Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.....	5
Esta Especificación de requisitos está orientada a los desarrolladores del sistema, para profundizar en los conceptos técnicos y cumplir con lo sugerido por el cliente. La finalidad del sistema es gestionar procesos legales adquiridos por el cliente.....	5
2 Descripción general.....	6
El sistema SIS-GPP será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz.....	6
Llevar a cabo la gestión de procesos legales por medio de una plataforma web.....	6
Sistema para la gestión de Procesos Penales(Abogabot).....	7
.....	7
.....	7
3 Requisitos específicos.....	7
.....	11
.....	11
.....	11
3.3 Requisitos comunes de las interfaces.....	11
3.3.1 Interfaces de usuario.....	11
3.3.2 Interfaces de hardware.....	11
11	
12	
3.3.3 Interfaces de hardware.....	12
Sistema Operativo: Windows XP o superior.....	12
Explorador: Mozilla o Chrome.....	12
3.3.4 Interfaces de hardware.....	12
12	
.....	12
12	

1 Introducción

Este documento es una Especificación de Requerimientos de Software para el Sistema gestor de demandas(Abogabot). Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

1.1 Propósito

Este Documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales y no funcionales para el desarrollo de un sistema de información que permitirá gestionar procesos de carácter penal y sus derivados. Este será utilizado por usuarios con asuntos de carácter legal.

1.2 Alcance

Esta Especificación de requisitos está orientada a los desarrolladores del sistema, para profundizar en los conceptos técnicos y cumplir con lo sugerido por el cliente. La finalidad del sistema es gestionar procesos legales adquiridos por el cliente.

1.3 Personal involucrado

Nombre	Armando Fabián González
Rol	Analista, diseñador y programador
Categoría profesional	Ingeniero en Computación
Responsabilidades	Análisis de la información, diseño y programación de Abogabot
Información de contacto	Armando.fabian.gonzalez@gmail.com

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Nombre	Descripción
Usuario	Persona que usará el sistema para gestionar procesos
SIS-GPP	Sistema para la Gestión de Procesos Penales
ERS	Especificación de Requisitos Software
RF	Requerimiento Funcional
RNF	Requerimiento No Funcional
FTP	Protocolo de Transferencia de Archivos

1.5 Referencias

Título del Documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

1.6 Resumen

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los

requisitos que debe satisfacer el sistema.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva

El sistema SIS-GPP será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz.

2.2 Objetivos del producto

Llevar a cabo la gestión de procesos legales por medio de una plataforma web.

2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Administrador
Formación	TSU en Informática
Actividades	Control y manejo del sistema en general

Tipo de usuario	Cívil
Formación	Multidisciplinaria
Actividades	Cliente

2.4 Restricciones

- Interfaz para ser usada con internet.
- Uso de Dominio (X)
- Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, JAVASCRIPT.
- Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
- El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
- El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.

2.5 Suposiciones y dependencias

- Se asume que los requisitos aquí descritos son estables
- Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución correcta de la misma

3 Requisitos específicos

3.1 Requisitos funcionales

Identificación del requerimiento:	RF01
Nombre del Requerimiento:	Autenticación de Usuario.
Características:	Los usuarios deberán identificarse para acceder a cualquier parte del sistema.
Descripción del requerimiento:	El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo del módulo en el cual se encuentre y su nivel de accesibilidad.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF05 • RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF02
Nombre del Requerimiento:	Registrar Usuarios.
Características:	Los usuarios deberán registrarse en el sistema para acceder a cualquier parte del sistema y obtener línea de captura para su pago.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá al usuario registrarse y proporcionará una línea de captura para generar ficha de pago del servicio. El usuario debe suministrar datos como: CI, Nombre, Apellido, E-mail, Usuario y Password.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF05 • RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF03
Nombre del Requerimiento:	Consultar Información.
Características:	El sistema ofrecerá al usuario información general acerca de su proceso legal
Descripción del requerimiento:	Consultar Actualizaciones del Proceso Legal: Muestra información general sobre las actualizaciones del proceso legal
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF04
Nombre del Requerimiento:	Registro de demanda
Características:	El sistema ofrecerá al administrador información general acerca de la solicitud de demanda.
Descripción del requerimiento:	Notificación de Nueva demanda: El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF05
Nombre del Requerimiento:	Notificación de pago
Características:	El sistema ofrecerá al administrador información acerca del pago del cliente
Descripción del requerimiento:	Notificación de Pago: El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF06
Nombre del Requerimiento:	Actualización de información
Características:	El sistema ofrecerá al administrador opciones para ctualizar el proceso de demanda
Descripción del requerimiento:	<u>Actualización de proceso:</u> El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF07
Nombre del Requerimiento:	Consultar información
Características:	El sistema generará una notificación al usuario sobre su proceso
Descripción del requerimiento:	<u>Notificación de proceso:</u> Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02
Prioridad del requerimiento:	Alta

3.2 Requisitos no funcionales

Identificación del requerimiento:	RNF01
Nombre del Requerimiento:	Interfaz del sistema.
Características:	El sistema presentara una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF02
Nombre del Requerimiento:	Ayuda en el uso del sistema.
Características:	La interfaz del usuario deberá de presentar un sistema de ayuda para que los mismos usuarios del sistema se les faciliten el trabajo en cuanto al manejo del sistema.
Descripción del requerimiento:	La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la administración puede recaer en personal con poca experiencia en el uso de aplicaciones informáticas).
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF03
Nombre del Requerimiento:	Mantenimiento.
Características:	El sistema deberá de tener un manual de instalación y manual de usuario para facilitar los mantenimientos que serán realizados por el administrador.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF04
Nombre del Requerimiento:	Diseño de la interfaz a la característica de la web.
Características:	El sistema deberá de tener una interfaz de usuario, teniendo en cuenta las características de la web
Descripción del requerimiento:	La interfaz de usuario debe ajustarse a las características de la web del despacho, dentro de la cual estará incorporado el sistema de gestión de procesos .
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF05
Nombre del Requerimiento:	Desempeño
Características:	El sistema garantizara a los usuarios un desempeño en cuanto a los datos almacenado en el sistema ofreciéndole una confiabilidad a esta misma.
Descripción del requerimiento:	Garantizar el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF06
Nombre del Requerimiento:	Nivel de Usuario
Características:	Garantizara al usuario el acceso de información de acuerdo al nivel que posee.
Descripción del requerimiento:	Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF07
Nombre del Requerimiento:	Confiabilidad continua del sistema.
Características:	El sistema tendrá que estar en funcionamiento las 24 horas los 7 días de la semana. Ya que es una página web diseñada para la carga de datos y comunicación entre usuarios.
Descripción del requerimiento:	La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF08
Nombre del Requerimiento:	Seguridad en información
Características:	El sistema garantizara a los usuarios una seguridad en cuanto a la información que se procede en el sistema.
Descripción del requerimiento:	Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas.
Prioridad del requerimiento: Alta	

3.3 Requisitos comunes de las interfaces

3.3.1 Interfaces de usuario

La interfaz con el usuario consistirá en un conjunto de ventanas con botones, listas y campos de textos. Ésta deberá ser construida específicamente para el sistema propuesto y, será visualizada desde un navegador de internet.

3.3.2 Interfaces de hardware

Será necesario disponer de equipos de cómputos en perfecto estado con las siguientes características:

- *Adaptadores de red.*
- *Procesador de 1.66GHz o superior.*
- *Memoria mínima de 256Mb.*
- *Mouse.*
- *Teclado.*

3.3.3 Interfaces de hardware

- *Sistema Operativo: Windows XP o superior.*
- *Explorador: Mozilla o Chrome.*

3.3.4 Interfaces de hardware

Los servidores, clientes y aplicaciones se comunicarán entre sí, mediante protocolos estándares en internet, siempre que sea posible. Por ejemplo, para transferir archivos o documentos deberán utilizarse protocolos existentes (FTP u otros convenientes).