

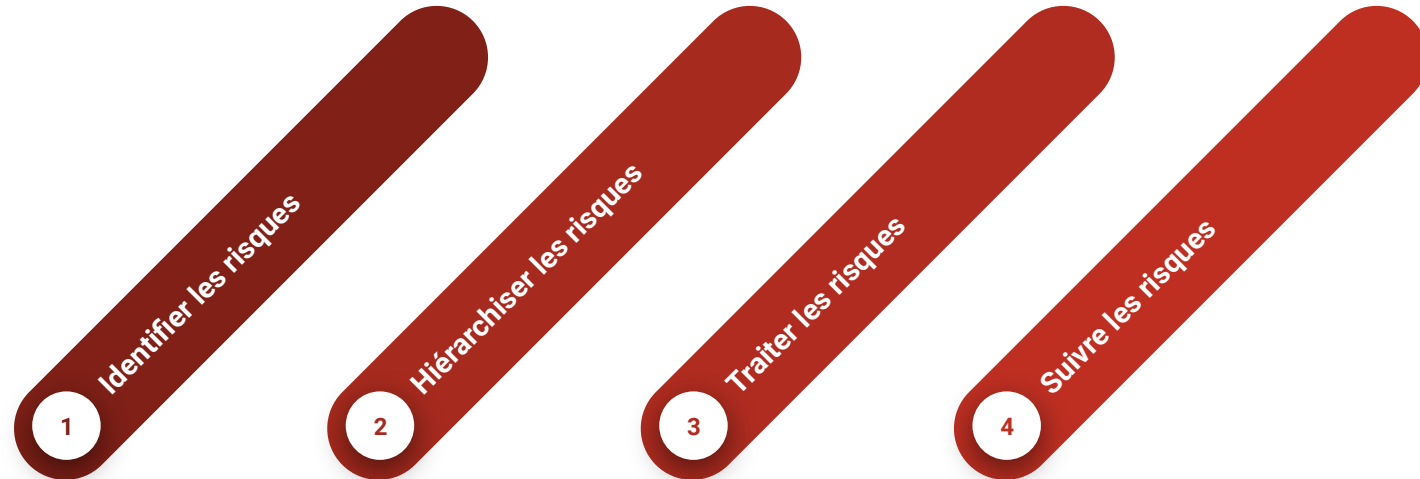


Initiation à la gestion de projet

Introduction à la gestion des risques



Les étapes de gestion des risques



1 - Identifier les risques

Exemple de types
de risques

Exemples de risques

01	Risques financiers	<ul style="list-style-type: none">• Coût supérieur au planifié• Défaut de paiement d'un client
02	Risques humains	<ul style="list-style-type: none">• Manque de compétences• Absence de ressources• Conflits
03	Risques temporels	<ul style="list-style-type: none">• Retards de prestataires• Mauvaise estimation de tâches
04	Risques techniques	<ul style="list-style-type: none">• Serveur HS• Panne réseau• Virus informatique
05	Risques environnementaux	<ul style="list-style-type: none">• Épidémie• Inondations• Canicule



1 - identifier les risques

Établir une liste exhaustive de risques :

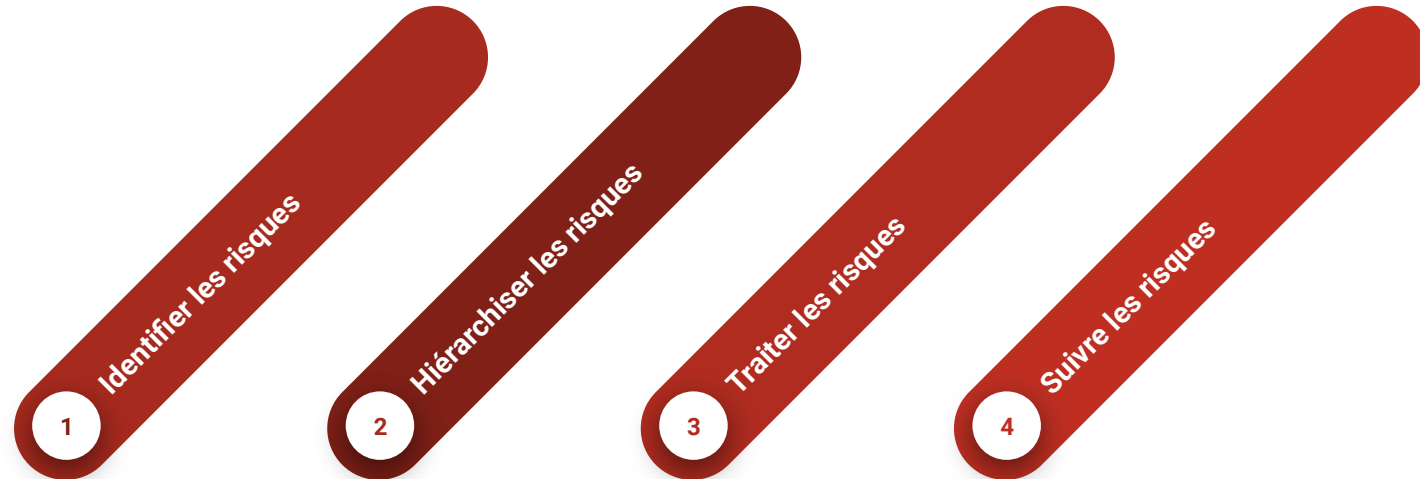
- Consulter les archives de projets similaires.
- Ne pas se limiter à des risques dont l'apparition est très probable.
- Identifier les points de fragilité de notre projet (son délai, sa complexité, son coût, le nombre de ressources ...)

Livrable de cette phase :

Liste de risques



Les étapes de gestion des risques



2 - Hiérarchiser les risques



Les risques sont hiérarchisés en fonction de leur **criticité**.

L'indice de criticité (C) est le produit du **degré de gravité (G)** et du **degré de probabilité d'occurrence (P)**.

$$C = G * P$$

2 - Hiérarchiser les risques



Définir le degré de gravité d'un risque

Degré	Gravité	Exemple de risque
1	Négligeable	Coupure d'électricité du quartier quelques minutes
2	Significative	Une ressource perd en motivation
3	Majeure	Retard important d'un prestataire
4	Critique	Virus informatique
5	Catastrophique	Abandon du projet par le client

2 - Hiérarchiser les risques



Définir le degré de probabilité d'occurrence d'un risque

Degré	Probabilité	Probabilité d'occurrence
1	Minimale	Se produira presque jamais, dans un projet sur 1 000 ou plus
2	Faible	Se produira rarement, dans un projet sur 100 environ
3	Moyenne	Se produira quelquefois, dans un projet sur 10 environ
4	Élevée	Se produira fréquemment, dans un projet sur 2 environ
5	Maximale	Se produira avec certitude, une à plusieurs fois par projet

2 - Hiérarchiser les risques

Établir la criticité d'un risque

Probabilité

5	5	10	15	20	25
4	4	8	12	16	20
3	3	6	9	12	15
2	2	4	6	8	10
1	1	2	3	4	5
	1	2	3	4	5

Gravité

Criticité	Conséquence
1 - 4	Négligeable
5 - 9	Surveiller le risque
10 - 14	Prévoir des actions préventives
15 - 19	Modifier le projet
20 - 25	Annuler le projet



2 - Hiérarchiser les risques

Calculer la criticité de chaque risque :

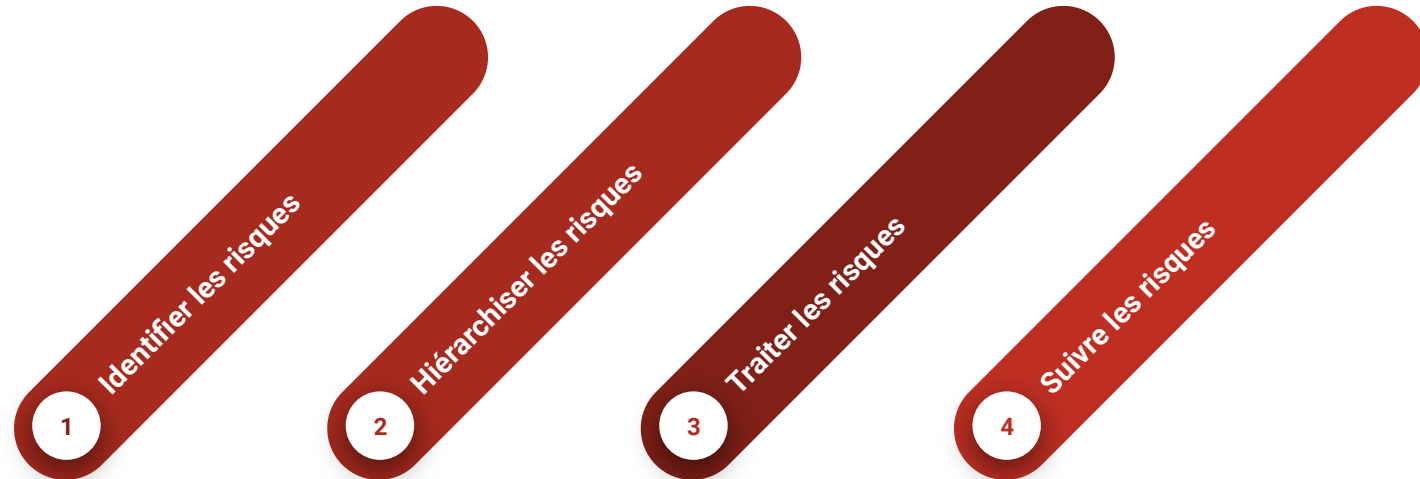
- Définir le degré de gravité du risque.
- Définir le degré de probabilité d'occurrence du risque.

Livrable de cette phase :

Liste hiérarchisée des risques



Les étapes de gestion des risques



3 - Traiter les risques



Les risques peuvent être traités par différents types d'actions.

Les **actions préventives** permettent de réduire le degré de probabilité d'occurrence ou de gravité du risque avant son apparition.

Les **actions curatives** permettent de réduire le degré de criticité du risque lors de son apparition.

3 - Traiter les risques

Exemple d'actions

Risque	Incendie dans la salle serveurs
Action préventive (G)	Sauvegarder quotidiennement l'ensemble des données du projet / Installer un extincteur
Action préventive (P)	Limiter l'accès à la salle / Refroidir les serveurs
Action curative	Éteindre le feu / Basculer sur la sauvegarde



3 - Traiter les risques

Prévoir des actions permettant de traiter les risques au mieux :

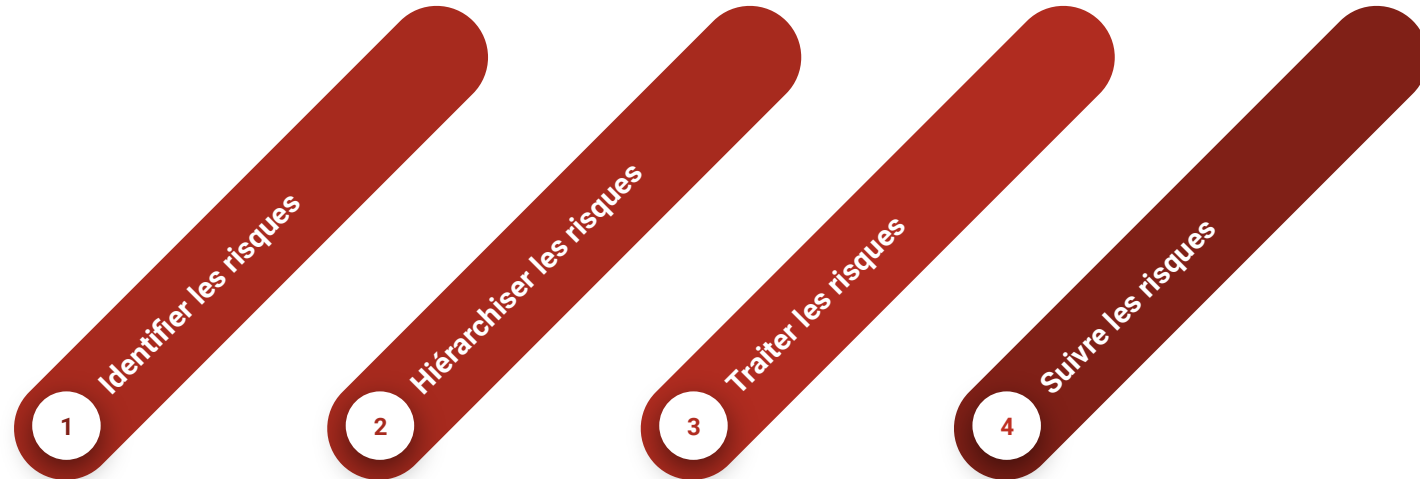
- Prévoir au moins une action curative pour les risques de criticité moyenne et importante ($C > 5$).
- Mettre en place au moins une action préventive pour les risques de criticité importante ($C > 10$).

Livrable de cette phase :

Portefeuille des risques



Les étapes de gestion des risques



4 - Suivre les risques



Suite à l'apparition d'un risque, il est important de connaître les raisons de son apparition, afin de mettre à jour le portefeuille de risques.

Les **actions correctives** permettent de réduire le degré de probabilité d'occurrence ou de gravité du risque suite à son apparition, pour éviter une réapparition.

4 - Suivre les risques

Exemple d'actions

Risque	Incendie dans la salle serveurs
Action préventive (G)	Sauvegarder quotidiennement l'ensemble des données du projet / Installer un extincteur
Action préventive (P)	Limiter l'accès à la salle / Refroidir les serveurs
Action curative	Éteindre le feu / Basculer sur la sauvegarde

Le risque intervient, les prises n'étaient pas équipées de terre

Action corrective	Revoir l'installation électrique
--------------------------	----------------------------------



4 - Suivre les risques

Suite à l'apparition de risques durant le projet

- Indiquer l'apparition de chaque risque dans le portefeuille de risques
- Prévoir des actions correctives

Livrable de cette phase :

M.A.J du portefeuille des risques



TP : Portefeuille des risques

Dans le cadre de votre projet actuel G4, réaliser un portefeuille des risques.
100 Risques - Hiérarchisés, traités et suivis