

MARCOLLA FABIEN

DÉVELOPPEUR JUNIOR FULL-STACK



06 64 97 42 80



fabienmarcolla@gmail.com



www.linkedin.com/in/fabien-marcolla-56591b149



23 rue du 14 juillet
59830 Cysoing

Actuellement en reconversion professionnelle dans le domaine du développement web et mobile, je suis en formation pour acquérir les compétences nécessaires dans ce secteur. Pour valider mon cursus et consolider mes connaissances, je suis à la recherche d'un stage de fin d'études non rémunéré qui me permettra de mettre en pratique mes compétences tout en contribuant activement à vos projets. En tant qu'ancien sportif de haut niveau je suis en quête de nouveaux défis, je suis prêt à m'investir pleinement dans cette opportunité.

COMPÉTENCES

HTML / CSS

PHP

JAVASCRIPT

SQL

LOGICIELS

SYMFONY

REACT

IONIC



SOFT SKILLS

- Travail en équipe
- Gestion du stress
- Autonomie
- Adaptabilité
- Résolution de problèmes

INTÉRÊTS

- Nouvelles technologies
- Sport
- Voyage / Outdoor
- Photographie



EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Mars 2023 - novembre 2024

Responsable Réseau Commercial Homeshore

Comme J'aime

Responsable d'un plateau téléphonique à vocation commerciale, composé d'une quarantaine d'agents et de trois managers. Mise en place d'actions pour améliorer les résultats et faire évoluer les offres commerciales.

Aout 2021 - mars 2023

Responsable Réseau fidélisation et recouvrement

Comme J'aime

Création d'un service de fidélisation pour gérer les demandes de résiliation, incluant le recrutement et la mise en place des procédures adaptées.
Transformation du service de recouvrement : amélioration des outils et modification des scripts d'appels.

Sept 2018 - aout 2021

Chef d'équipe Service Client

Comme J'aime

Gestion d'une équipe d'une quinzaine de personnes, avec suivi des indicateurs de performance et accompagnement dans leur montée en compétences.



DIPLÔMES

2023 - 2024

Titre professionnel Développeur web et application mobile

M2i

2017

IOBSP niveau 2

Certification des intermédiaires en opérations bancaires

2006

Bac Economique et Social

Lycée Valentine Labbé