

# **Dokumentation**

## **zum Projekt Dr. Pörksi**

**Von Fabian Lang, Patricia Böhringer und Ronja Böhringer**

## Inhaltsverzeichnis

1. Grundkonzept	S. 3
2. Nutzertests	S. 4
2.1. Nutzereingaben	S. 5
2.1.1. Nutzertest 1	S. 5
2.1.2. Nutzertest 2	S. 7
2.1.3. Nutzertest 3	S. 9
2.1.4. Nutzertest 4	S. 11
2.1.5. Nutzertest 5	S. 12
2.1.6. Nutzertest 6	S. 13
2.1.7. Nutzertest 7	S. 16
2.1.8. Nutzertest 8	S. 17
2.1.9. Nutzertest 9	S. 20
2.1.10. Nutzertest 10	S. 23
2.2. Auswertung der Nutzertests	S. 26
3. Abschlusskommentar	S. 27

# 1. Grundkonzept

**Name des Projekts:** Dr. Pörksi

**Art des Projekts:** Dialogsystem

**kurze inhaltliche Zusammenfassung:** Das Programm soll ein Chatbot werden, der Erstsemestern Hilfestellungen zum Studienalltag gibt. Dabei beantwortet „Dr. Pörksi“ alle möglichen Fragen zum Studiengang Medienwissenschaft. Neben spezifischen Fragen zum Studiengang sollen aber auch allgemeine Anfragen von „Dr. Poerksi“ beantwortet werden. Beispielsweise: „Was bedeutet ct?“ oder „Wann ist die Brechtbaubibliothek geöffnet?“

**Pseudonym für ihr Projektteam:** Bernhard & Friends

**Alleinstellungsmerkmal (*unique selling point*):** Das Programm soll nicht nur Fragen zum Studiengang Medienwissenschaft beantworten, sondern auch allgemeine Fragen die im Studienalltag aufkommen können. Auch unterhaltende Aspekte sollen miteinfließen. Suchanfragen sollen ohne Punkt am Ende des Satzes gelesen und beantwortet werden und die Eingabe von mehreren Suchanfragen in einer Eingabe soll möglich sein. Die Umgebung des Chats soll möglichst realistisch dargestellt werden. Daher soll es eine Bezeichnung am Zeilenanfang geben (User und Dr. Pörksi), die dem Nutzer eine verbesserte Übersicht bietet.

**GitHub-Link:** <https://github.com/FabiPL/poerksi>

## **2. Nutzertests**

### **Zielsetzung**

Durch den Nutzertest soll getestet werden welche Eingaben getätigt werden und welche Eingaben noch eingepflegt werden müssen. Daher haben wir den Nutzern am Anfang keine Aufgaben gestellt, da wir herausfinden wollten, was die Nutzer von sich aus Fragen würden. Sobald den Nutzern nichts mehr eingefallen ist, wurde die vorbereiteten Nutzertesteingaben an den Nutzer herangetragen.

### **Vorbereitung**

Einführung des Nutzertests:

„Vielen Dank, dass du dir Zeit für unseren Nutzertest nimmst. Wir haben im Rahmen eines Projekts einen Chatbot programmiert. Der Chatbot soll Fragen zum Studium der Medienwissenschaft beantworten. Die Zielgruppe stellt Medienwissenschaftler in Tübingen im Allgemeinen und vor allem Medienwissenschaftler im ersten Semester dar. Du startest das Programm durch die Eingabe ‚pörksi.‘ Und alle weiteren Eingaben betätigst du durch die Entertaste. Jetzt kannst du gerne starten.“

### **Aufgabenstellung Nutzertest Beispiele**

- Eine E-Mail-Adresse herausfinden
- Einen Raum von einer Person finden
- Vorlesungen ausgeben lassen
- Professoren ausgeben lassen
- Einen Raum finden
- Smalltalk
- Beenden des Programms

### **Durchführung**

Am Anfang stand eine kurze und freie Einführung zu Prolog und dem Projekt. Darauf folgte die Einführung des Nutzertests. Die Nutzer sollten anfangs frei ihre Eingaben tätigen. Wenn dem Nutzer keine weiteren Eingaben mehr eingefallen sind, wurden verschiedene Aufgaben gestellt (siehe Aufgabenstellung Nutzertest).

## 2.1. Nutzereingaben

Wir haben insgesamt 10 Nutzertests mit 10 unterschiedlichen Versuchspersonen durchgeführt. Durchgeführt wurden sie von allen drei Projektmitgliedern. Die Bewertung der Nutzertests befindet sich am Ende dieses Dokuments.

### 2.1.1. Nutzertest 1 vom 06.07.16

User: welche profs gibt es

Dr.Pörksi: Wussten Sie, dass es mich erst seit Juni 2016 gibt? Es kommt mir so vor als wäre es gestern gewesen.

User: welche professoren gibt es

Dr.Pörksi: Es ist schön sich mit jemanden zu unterhalten.

User: wo finde ich pörksen

Dr.Pörksi: raum 260

User: wann hat er sprechzeiten

Dr.Pörksi: Vielleicht haben Sie ja noch ein wichtigeres Anliegen?

User: in welchem gebäude ist raum 260

Dr.Pörksi: Haben Sie vielleicht noch andere Fragen?

User: welche veranstaltungen gibt es

Dr.Pörksi: Folgende Veranstaltungen können Sie im Laufe ihres Studiums besuchen

Einführung in die Medienwissenschaft I

Einführung in die Medienwissenschaft II

Forschung und Praxisfelder

Einführung in die Methoden der Medienforschung

Einführung in Theorien der Medienforschung

L1: Print & Onlinemedien

L2: Hörfunk

L3: Hypermediasysteme

L4: Film und Fernsehen

L5: Schreibtraining

Hast du noch andere Fragen?

User: wer unterrichtet forschung und praxisfelder

Dr.Pörksi: Haben Sie vielleicht noch andere Fragen?

User: wie ist das wetter

Dr.Pörksi: Wussten Sie, dass es mich erst seit Juni 2016 gibt? Es kommt mir so vor als wäre es gestern gewesen.

User: wie wird das wetter

Dr.Pörksi: An Ihrer Ausdrucksweise müssen Sie noch etwas feilen. Versuchen Sie es doch ein wenig studentischer.

User: wie wird das wetter heute

Dr.Pörksi: Am besten schauen Sie nach draußen oder Sie fragen einen Meteorologen. Ich mag zwar über künstliche Intelligenz verfügen, doch ein Wetterfrosch bin ich wahrlich nicht.

User: wie alt sind sie

Dr.Pörksi: Vielleicht haben Sie ja noch ein dringlicheres Anliegen?

User: wann findet L1 statt

Dr.Pörksi: Haben Sie vielleicht noch andere Fragen?

User: wer macht I1

Dr.Pörksi: Haben Sie vielleicht noch andere Fragen?

User: wer hat doch programmiert

Dr.Pörksi: Wussten Sie, dass es mich erst seit Juni 2016 gibt? Es kommt mir so vor als wäre es gestern gewesen.

User: wie beende ich das programm

Dr.Pörksi: Wussten Sie, dass es mich erst seit Juni 2016 gibt? Es kommt mir so vor als wäre es gestern gewesen.

User: wie viele fragen kannst du beantworten

Dr.Pörksi: Haben Sie vielleicht noch andere Fragen?

User: welche veranstaltungen gibt es für 1.semester

Dr.Pörksi: Folgende Veranstaltungen können Sie im Laufe ihres Studiums besuchen

Einführung in die Medienwissenschaft I

Einführung in die Medienwissenschaft II

Forschung und Praxisfelder

Einführung in die Methoden der Medienforschung

Einführung in Theorien der Medienforschung

L1: Print & Onlinemedien

L2: Hörfunk

L3: Hypermediasysteme

L4: Film und Fernsehen

L5: Schreibtraining

Hast du noch andere Fragen?

User: welche vorlesungen gibt es

Dr.Pörksi: Sie sollten folgende Vorlesungen im Laufe Ihres Grundstudiums besuchen:

Einführung in die Medienwissenschaft I

Einführung in die Medienwissenschaft II

Forschung und Praxisfelder

Einführung in die Methoden der Medienforschung

Hast du noch andere Fragen?

User: welche seminare

Dr.Pörksi: Sie sollten das folgende Seminar im Laufe Ihres Studiums besuchen:

Einführung in Theorien der Medienforschung

Hast du noch andere Fragen?

User: wie viele ects punkte brauche ich

Dr.Pörksi: Vielleicht haben Sie ja noch ein wichtigeres Anliegen?

User: ects

Dr.Pörksi: Es ist schön sich mit jemanden zu unterhalten.

User: idiot

Dr.Pörksi: Es ist schön sich mit jemanden zu unterhalten.

User: du bist ein idiot

Dr.Pörksi: Wussten Sie, dass es mich erst seit Juni 2016 gibt? Es kommt mir so vor als wäre es gestern gewesen.

User: du idiot

Dr.Pörksi: Also bitte! Ich bin Professor und möchte gesiezt werden.

User: sie idot

Dr.Pörksi: Okay, dass macht es nicht viel besser.

Vielleicht stellen Sie mir lieber ein paar Fragen stattdessen?

User: was gibt es in der mensa

Dr.Pörksi: Vielleicht haben Sie ja noch ein wichtigeres Anliegen?

User: welche mensa gibt es

Dr.Pörksi: An Ihrer Ausdrucksweise müssen Sie noch etwas feilen. Versuchen Sie es doch ein wenig studentischer.

User: wo kann ich essen gehen

Dr.Pörksi: Da kenne ich mich bestens aus. Warten Sie, ich generiere Ihnen kurz mal eine Liste.

Cafeteria Unibibliothek in der Wilhelmstraße 32

Cafeteria im Brechtbau in der Wilhelmstraße 50

Mensa in der Wilhelmstraße 13

Unkel in der Wilhelmstraße 17

Bäckerei Gauker in der Nauklerstraße 31

Bäckerei Keim in der Wilhelmstraße 20

Asia-Imbiss Wok-In in der Wilhelmstraße 20

REWE in der Mohlstraße 26

Als Student ist es wichtig viel und gesund zu essen. So halten Sie ihr Gehirn fit. Ich hoffe ich konnte Ihnen weiterhelfen.

User: welche veranstaltungsarten gibt es

Dr.Pörksi: Erzählen Sie mehr.

User: tschüss

Dr.Pörksi: Ich hoffe ich konnte dir helfen. Viel Spaß beim studieren! Und du weißt ja, falls du Fragen hast, wo man mich findet.

true.

## **2.1.2. Nutzertest 2 vom 10.07.16**

1 ?- pörksi.

Hallo ich bin Dr. Pörksi. Gerne dürfen Sie mir so viele Fragen stellen, wie Sie nur möchten und ich werde versuchen diese zu beantworten. Denn für Fragen hinsichtlich der Universität oder der zu belgenden Vorlesungen stehe ich Ihnen gerne zur Seite. Aber auch allgemeinen Anliegen bezüglich des Studienalltags nehme ich mich gerne an.

User: wie viele wc's gibt es

Dr.Pörksi:

User: hallo

Dr.Pörksi: Hallo.

User: ist medienwissenschaft gut um reporter zu werden

Dr.Pörksi:

User: wie viele semester braucht das studium

Dr.Pörksi: Im Bachelor gibt es eine Regelstudienzeit von 6 Semester.

User: und dann

Dr.Pörksi:

User: wird mein kind während des studiums betreut

Dr.Pörksi:

User: wie viele studenten gibt es pro semester

Dr.Pörksi:

User: welche nebenfächer kann ich wählen

Dr.Pörksi:

User: gibt es eine mensa

Dr.Pörksi:

User: wo kann ich was essen

Dr.Pörksi: Da kenne ich mich bestens aus. Rund um den Brechtbau können Sie aus folgenden Angeboten wählen.

Cafeteria Unibibliothek in der Wilhelmstraße 32

Cafeteria im Brechtbau in der Wilhelmstraße 50  
Mensa in der Wilhelmstraße 13  
Unkel in der Wilhelmstraße 17  
Bäckerei Gauker in der Nauklerstraße 31  
Bäckerei Keim in der Wilhelmstraße 20  
Asia-Imbiss Wok-In in der Wilhelmstraße 20  
REWE in der Mohlstraße 26

Als Student ist es wichtig viel und gesund zu essen. So halten Sie ihr Gehirn fit. Aber das wissen Sie ja bestimmt selbst.

Ich hoffe ich konnte Ihnen weiterhelfen.

User: gibt es eine fachschaft

Dr.Pörksi:

User: wo kann man in tübingen wohnen

Dr.Pörksi:

User: brauch ich ein praktikum

Dr.Pörksi:

User: brauche ich ein praktikum

Dr.Pörksi:

User: du arschloch

Dr.Pörksi: Also bitte! Ich bin Professor und möchte gesiezt werden. Es ist mir ein Rätsel wie so ein minderbemitteltes Wesen wie Sie das Abitur geschafft hat.

User: sie arschloch

Dr.Pörksi: Es ist mir ein Rätsel wie so ein minderbemitteltes Wesen wie Sie das Abitur geschafft hat.

User: fick dich

Dr.Pörksi: So eine Ausdrucksweise verbitte ich mir. Ich glaube Sie sind nicht für ein Studium der Medienwissenschaft geeignet.

User: was geht

Dr.Pörksi: Leider nicht viel wenn man keine Beine hat.

User: balbla ich bin doof

Dr.Pörksi:

User: wo ist der brechtbau

Dr.Pörksi: Der Brechtbau, auch bekannt unter dem Namen Neuphilologikum, befindet sich in der Wilhelmstraße 50.

User: wo finde ich ein praktikumsplatz

Dr.Pörksi:

User: wo finde ich einen praktikumsplatz

Dr.Pörksi: In unserem Insitut gibt es eine Praktikumsberatung. Ihre Ansprechpartnerin ist Pia Fruth. Des weiteren gibt es Aushänge am Schwarzen Brett.

User: danke

Dr.Pörksi: Immer wieder gerne.

User: was kann ich damit später werden

Dr.Pörksi:

User: du stinkst

Dr.Pörksi: Also bitte! Ich bin Professor und möchte gesiezt werden.

User: sie stinken

Dr.Pörksi:

User: sie stinken

Dr.Pörksi: Jetzt fangen Sie aber an sich zu wiederholen. Vielleicht gibt es ja noch etwas dass Sie wissen möchten?

User: etcs

Dr.Pörksi:



User:     ects  
Dr.Pörksi:  
User:     wie viele ectspunkte brauche ich  
Dr.Pörksi:  
User:     wie kann ich dich beenden  
Dr.Pörksi: Du beendest mich durch die Eingabe: "tschüss"  
User:     tschüss  
Dr.Pörksi: Ich hoffe ich konnte dir helfen. Viel Spaß beim studieren! Und du weißt ja, falls du Fragen hast, wo man mich findet.  
true.

### 2.1.3. Nutzertest 3 vom 11.07.16

1 ?- pörksi.

Hallo ich bin Dr. Pörksi. Gerne dürfen Sie mir so viele Fragen stellen, wie Sie nur möchten und ich werde versuchen diese zu beantworten. Denn für Fragen hinsichtlich der Universität oder der zu belgenden Vorlesungen stehe ich Ihnen gerne zur Seite. Aber auch allgemeinen Anliegen bezüglich des Studienalltags nehme ich mich gerne an.

User:     Wie ist die G1?

Dr.Pörksi:

User:     Wo finde ich das Sekretariat?

Dr.Pörksi:

User:     Wo finde ich Birgit Losch?

Dr.Pörksi: Du findest Frau Birgit Losch im Raum 211

User:     Was halten Sie von Tanja Thomas?

Dr.Pörksi:

User:     Wo befindet sich die Fakultät?

Dr.Pörksi:

User:     Ich muss mich für die Prüfung bei Ihnen anmelden

Dr.Pörksi:

User:     Wie ist ihre Mail Adresse?

Dr.Pörksi:

User:     Wo finde ich Herr Pörksens SEkretärin?

Dr.Pörksi:

User:     Wo befinden sich die Fächer für Abgaben?

Dr.Pörksi:

User:     Wie viele Stunden habe ich in der Woche?

Dr.Pörksi: Das finden Sie über Campus heraus. Unter <http://campus.verwaltung.uni-tuebingen.de/index2.html> können Sie mit Ihren Zugangsdaten sich einfach Ihren Studnenplan erstellen

User:     Wo ist Raum 406?

Dr.Pörksi: Welcher Raum soll das sein? Tut mir leid da kann ich Ihnen leider nicht weiterhelfen.

User:     Wo ist Raum 406

Dr.Pörksi: Dazu gehen sie einfach in das Stockwerk Nr 4 und schon dürften Sie ihn gefunden haben. Ich hoffe ich konnte Ihnen helfen.

User:     Wo befindet sich die Fakultät

Dr.Pörksi:

User:     Wie ist doe

Dr.Pörksi:

User:     Wie ist die G1

Dr.Pörksi:

User:     Was ist die Antwort auf alles

Dr.Pörksi: 42, ist doch klar!

User: Spielen

Dr.Pörksi: Ok, in alter Nerd-Manier möchte ich eine Runde Schere, Stein, Papier,Echse, Spock mit dir spielen. Um dieses Spiel zu beginnen wählen Sie bitte eins der folgenden Objekte: Stein, Papier, Schere, Echse, Spock. Und beenden Sie Ihre Eingabe mit einem Punkt.

User: spielen

Dr.Pörksi: Ok, in alter Nerd-Manier möchte ich eine Runde Schere, Stein, Papier,Echse, Spock mit dir spielen. Um dieses Spiel zu beginnen wählen Sie bitte eins der folgenden Objekte: Stein, Papier, Schere, Echse, Spock. Und beenden Sie Ihre Eingabe mit einem Punkt.

User: Spock.

Dr.Pörkis Wahl: stein

Gleichstand. Glück gehabt.

Versuchen Sie es noch einmal.

Dr.Pörksi:

User: Spielen

Dr.Pörksi: Ok, in alter Nerd-Manier möchte ich eine Runde Schere, Stein, Papier,Echse, Spock mit dir spielen. Um dieses Spiel zu beginnen wählen Sie bitte eins der folgenden Objekte: Stein, Papier, Schere, Echse, Spock. Und beenden Sie Ihre Eingabe mit einem Punkt.

User: Stein.

Dr.Pörkis Wahl: schere

↯ Gleichstand. Glück gehabt.

Versuchen Sie es noch einmal.

Dr.Pörksi:

User: Spielen

Dr.Pörksi: Ok, in alter Nerd-Manier möchte ich eine Runde Schere, Stein, Papier,Echse, Spock mit dir spielen. Um dieses Spiel zu beginnen wählen Sie bitte eins der folgenden Objekte: Stein, Papier, Schere, Echse, Spock. Und beenden Sie Ihre Eingabe mit einem Punkt.

User: Papier.

Dr.Pörkis Wahl: echse

Gleichstand. Glück gehabt.

Versuchen Sie es noch einmal.

Dr.Pörksi:

User: Welche Vorlesung gibt es

Dr.Pörksi:

User: Welche Vorlesungen gibt es

Dr.Pörksi: Sie sollten folgende Vorlesungen im Laufe Ihres Grundstudiums besuchen:

Einführung in die Medienwissenschaft I

Einführung in die Medienwissenschaft II

Forschung und Praxisfelder

Einführung in die Methoden der Medienforschung

Haben Sie noch andere Fragen?

User: Welche Seminare gibt es

Dr.Pörksi: Sie sollten das folgende Seminar im Laufe Ihres Studiums besuchen:

Einführung in Theorien der Medienforschung

Haben Sie noch andere Fragen?

User: Sind sie vom Fernsehen

Dr.Pörksi:

User: Ich empfinde es als beleidigend, dass sie mich anschwärzen

Dr.Pörksi:

User: Wie kamen Sie nach Tübingen  
 Dr.Pörksi:  
 User: Was geht  
 Dr.Pörksi: Leider nicht viel wenn man keine Beine hat.  
 User: Haben Sie eine Frau  
 Dr.Pörksi:  
 User: Warum antworten Sie mir nicht  
 Dr.Pörksi:  
 User: Hallo  
 Dr.Pörksi: Hallo lieber Nutzer. Es freut mich jemanden gegenüber zu haben. Und da ich mich am Liebsten mit Kommunikation beschäftige können Sie mir ja gleich mal eine Frage stellen.  
 User: Kommunikation  
 Dr.Pörksi:  
 User: Sind sie real  
 Dr.Pörksi:  
 User: Was ist ihr Lieblingsessen  
 Dr.Pörksi:  
 User: Wie war es bei Anne Will  
 Dr.Pörksi:  
 User: Kommt nach Klaus Kleber nun auch Gundula Gause zu uns

#### **2.1.4. Nutzertest 4 vom 11.07.16**

wo ist der raum 123 im Brechtbau  
 wo ist der Raum 205 im Brechtbau  
 Danke  
 Gibt es noch was, was man am Studienbeginn wissen sollte  
 an welcher Fakultät studiere ich  
 was ist die antwort auf alles  
 spielen  
 Schere  
 Hallo du Penner  
 Hallo Sie Penner  
 ich schau mal in ihrem Zimmer vorbei, wo ist ihr zimmer  
 wo ist Pörksens raum  
 pörksen raum  
 warum  
 ich will in raum 231  
 geil  
 oha sie waren ja krass  
 ich habe hunger  
 was essen sie gerne  
 wo kann man in tübingen essen  
 wo ist die bibliothek  
 wo ist die BUshaltestelle  
 wann ist die Uni bibliothek geöffnet  
 Unibibliothek offen  
 wann findet meine erste Vorlesung statt  
 du kannst ja garnicht  
 sie können ja garnichts  
 du penner

arschloch  
bitte reduzieren sie mich nicht auf mein Abiturschnitt  
ich habe eben andere Qualitäten  
wer bist du  
Philipp  
bock zu ficken  
verarscht ich heiße michi  
deal bruder  
ich nenn sie börni  
ist das ok für sie  
gibt es gutaussehende Medienwissenschaftsstudentinnen  
Ich möchte viel Praxis in meinem Studiengang, bin ich hier richtig  
warum sagen sie denn nichts  
ich bin traurig, dass sie nicht mehr mit mir schrieben  
jetzt bin ich aber traurig  
kann ich hier auch kritik äußern  
sie können garnicht

#### **2.1.5 Nutzertest 5 vom 11.07.16**

Wo ist der Kupferbau  
Was ist Inhalt der Vorlesungen  
Was ist die Antwort auf alles  
Sie wissen aber nicht sehr viel  
Damit kann ich nichts anfangen  
Wer ist Dr. Pörksen  
Wer leitet das Institut für Medienwissenschaft  
Was machen sie in ihrer Freizeit  
Glauben Sie an Gott  
Wie alt sind Sie  
Was kann ich mit meinem Abschluss anfangen  
Wie viele Veranstaltungen behinhalten das Studium  
Welche Profile kann ich wählen  
Wo ist das Institut für Medienwissenschaft  
Du Idiot  
Sie Idiot  
Wie lange ist die Regelstudienzeit  
Haben sie die E-Mail Adresse von Frau Thomas  
Wieviele Stunden arbeiten Sie in der Woche  
Haben sie Kinder  
Wo ist das ZFM  
Wo ist Raum 302  
Wo ist CampusTV  
Wo ist der Kupferbau  
Was ist Inhalt der Vorlesungen  
Ja, den Inhalt  
Was ist die Antwort auf alles  
Wer ist Friedeman Schulz von Thun  
Was bedeutet gleichsam  
Was ist das Stimulus Response Modell  
Sie wissen aber nicht sehr viel

Damit kann ich nichts anfangen  
Wie spät ist es  
Wer ist Dr. Pörksi  
Wer ist Dr. Pörksen  
Wer leitet das Institut für Medienwissenschaft  
Was machen sie in ihrer Freizeit  
Glauben Sie an Gott  
Wie alt sind sie  
alt  
Rauchen Sie  
Was macht man in F2b  
Das ist aber ziemlich dünn  
Ich werde mich nun an einen anderen Professor wenden  
was geht  
Lust auf nen Kaffee  
läuft bei dir  
was sagen sie dazu  
Wer ist ihr Lieblingskollege  
Was halten sie von Klaus Kleber  
tschüss

#### **2.1.6. Nutzertest 6 vom 13.07.16**

Hallo ich bin Dr. Pörksi. Gerne dürfen Sie mir so viele Fragen stellen, wie Sie nur möchten und ich werde versuchen diese zu beantworten. Denn für Fragen hinsichtlich der Universität oder der zu belgenden Vorlesungen stehe ich Ihnen gerne zur Seite. Aber auch allgemeinen Anliegen bezüglich des Studienalltags nehme ich mich gerne an.

User: hallo

Dr.Pörksi: Hallo lieber Nutzer.Es freut mich jemanden gegenüber zu haben. Und da ich mich am Liebsten mit Kommunikation beschäftige können Sie mir ja gleich mal eine Frage stellen.

User: wie funktioniert kommunikation

Dr.Pörksi:

User: du weisst es nicht

Dr.Pörksi:

User: was ist medienwissenschaft

Dr.Pörksi:

User: wie geht es dir

Dr.Pörksi: Mir geht es sehr gut. Schließlich bin ich ja ein angesehener Professor, der sich in den unterschiedlichen Medienbereichen bestens auskennt. Und selbst?

User: mir gehts gut

Dr.Pörksi:

User: was unterrichtest du

Dr.Pörksi:

User: wo ist die vorlesung

Dr.Pörksi:

User: wo ist deine vorlesung

Dr.Pörksi:

User: wo ist der brechtbau

Dr.Pörksi: Der Brechtbau, auch bekannt unter dem Namen Neuphilologikum, befindet sich in der Wilhelmstraße 50.

User: wie viele räume gibt es im brechtbau  
Dr.Pörksi:  
User: erzähl mir mehr über medienwissenschaft  
Dr.Pörksi:  
User: erzähl mir mehr über kommunikation  
Dr.Pörksi:  
User: welche professoren gibt es  
Dr.Pörksi: Folgende Professoren lehren in Tübingen am Institut für Medienwissenschaft:  
Herr Prof. Dr. Jürg,Häusermann  
Herr Prof. Dr. Claus Kleber  
Frau Prof. Dr. Susanne Marschall  
Herr Prof. Dr. Klaus Sachs-Hombach  
Herr Prof. Dr. Bernhard Pörksen  
Frau Prof. Dr. Tanja,Thomas  
Herr Prof. Dr. Guido Zurstiege  
Ich hoffe ich konnte Ihnen weiterhelfen.  
User: was unterrichtet claus kleber  
Dr.Pörksi:  
User: wer ist tanja thomas  
Dr.Pörksi: Name: Frau Prof. Dr. Tanja Thomas  
Raum 217  
Email: [anja.thomas@uni-tuebingen.de](mailto:anja.thomas@uni-tuebingen.de)  
Telefon: 07071 29-76816  
Bereich/Aufgabe: Transformation der Medienkultur  
Was wollen Sie noch wissen?  
User: schreibe mail an tanja thomas  
Dr.Pörksi:  
User: hallo  
Dr.Pörksi: Hallo lieber Nutzer.Es freut mich jemanden gegenüber zu haben. Und da ich mich am Liebsten mit Kommunikation beschäftige können Sie mir ja gleich mal eine Frage stellen.  
User: in welcher stadt bist du  
Dr.Pörksi:  
User: ist tuebingen schoen  
Dr.Pörksi:  
User: wo bist du  
Dr.Pörksi:  
User: hallo antworte mir mal  
Dr.Pörksi: Hallo lieber Nutzer.Es freut mich jemanden gegenüber zu haben. Und da ich mich am Liebsten mit Kommunikation beschäftige können Sie mir ja gleich mal eine Frage stellen.  
User: doofer arsch  
Dr.Pörksi:  
User: arschloch  
Dr.Pörksi:  
User: angeber  
Dr.Pörksi:  
User: streber  
Dr.Pörksi:  
User: doofe kuh  
Dr.Pörksi:  
User: deine mutter  
Dr.Pörksi:  
User: idiot

Dr.Pörksi:

User: arschloch

Dr.Pörksi:

User: welche vorlesungen gibt es

Dr.Pörksi: Sie sollten folgende Vorlesungen im Laufe Ihres Grundstudiums besuchen:

ERROR: findall\_loop/4: Undefined procedure: vorlesung/3

ERROR: However, there are definitions for:

ERROR: vorlesung/4

Exception: (416) vorlesung(\_G2312, \_G2313, \_G2314) ? Unknown option (h for help)

Exception: (416) vorlesung(\_G2312, \_G2313, \_G2314) ? no debug

„Hallo ich bin Dr. Pörksi. Gerne dürfen Sie mir so viele Fragen stellen, wie Sie nur möchten und ich werde versuchen diese zu beantworten. Denn für Fragen hinsichtlich der Universität oder der zu belgenden Vorlesungen stehe ich Ihnen gerne zur Seite. Aber auch allgemeinen Anliegen bezüglich des Studienalltags nehme ich mich gerne an.

User: was ist am spannendsten an kommunikation

User: wie sieht der studienalltag aus

Dr.Pörksi:

User: was machst du in deiner freizeit

Dr.Pörksi: Studenten und allerlei Personen beraten, die meine Hilfe aufsuchen. Stellen Sie mir doch eine Frage. Freizeit, das kennt man an der Universität nicht.

User: was kannst du mir raten

Dr.Pörksi:

User: ich brauche hilfe

Dr.Pörksi: Wenn Sie nicht mehr weiterkommen, dann scheuen Sie sich nicht davor Hilfe zu suchen! Die Nightline Tübingen ist ein Zuhörtelefon von Studierenden für Studierende. Sie erreichen diese immer Montag und Mittwoch von 21.00-1.00 Uhr unter der Nummer: 07071 8895440

User: anrufen

Dr.Pörksi:

User: hilfe

Dr.Pörksi: Wenn Sie nicht mehr weiterkommen, dann scheuen Sie sich nicht davor Hilfe zu suchen! Die Nightline Tübingen ist ein Zuhörtelefon von Studierenden für Studierende. Sie erreichen diese immer Montag und Mittwoch von 21.00-1.00 Uhr unter der Nummer: 07071 8895440

User: hilef

Dr.Pörksi:

User: so hoert mich doch einer

Dr.Pörksi:

User: nightline tuebingen

Dr.Pörksi:

User: was ist die mailadresse von kleber

Dr.Pörksi: Die Email von Herr Prof. Dr. Claus Kleber lautet [claus.kleber@uni-tuebingen.de](mailto:claus.kleber@uni-tuebingen.de)

User: danke

Dr.Pörksi: Immer wieder gerne.

User: bitte

Dr.Pörksi:

User: vielen dank

Dr.Pörksi: Immer wieder gerne.

User: dir auch

Dr.Pörksi:

User: du mich auch

Dr.Pörksi:

User: auf wiedersehen

Dr.Pörksi:

User: tschüss

Dr.Pörksi: Ich hoffe ich konnte dir helfen. Viel Spaß beim studieren! Und du weißt ja, falls du Fragen hast, wo man mich findet.

### 2.1.7. Nutzertest 7 vom 13.07.16

Hallo ich bin Dr. Pörksi. Gerne dürfen Sie mir so viele Fragen stellen, wie Sie nur möchten und ich werde versuchen diese zu beantworten. Denn für Fragen hinsichtlich der Universität oder der zu belgenden Vorlesungen stehe ich Ihnen gerne zur Seite. Aber auch allgemeinen Anliegen bezüglich des Studienalltags nehme ich mich gerne an.

User: hallo

Dr.Pörksi: Hallo lieber Nutzer.Es freut mich jemanden gegenüber zu haben. Und da ich mich am Liebsten mit Kommunikation beschäftige können Sie mir ja gleich mal eine Frage stellen.

User: was unterrichten sie

Dr.Pörksi:

User: wer sind sie eigentlich

Dr.Pörksi:

User: wer sind sie

Dr.Pörksi:

User: wer bist du

Dr.Pörksi: Ich bin eine künstliche Intelligenz, die ratlosen Studenten weiterhelfen soll. Mich gibt es aber noch gar nicht so lange hier am Institut.

Entworfen wurde ich von drei Studenten der Medienwissenschaft. Ihnen verdanke ich meine Existenz, insofern ich überhaupt eine Existenz habe...?

Aber genug philosophiert, wer Sind Sie denn?

Wie ist denn Ihr Name?

User: blah

Es ist schön Sie kennenzulernen. Haben Sie denn auch Fragen an mich mitgebracht Blah oder irgendein anderes Anliegen?

User: welche professoren gibt es

Dr.Pörksi: Folgende Professoren lehren in Tübingen am Institut für Medienwissenschaft:

Herr Prof. Dr. Jürg,Häusermann

Herr Prof. Dr. Claus Kleber

Frau Prof. Dr. Susanne Marschall

Herr Prof. Dr. Klaus Sachs-Hombach

Herr Prof. Dr. Bernhard Pörksen

Frau Prof. Dr. Tanja,Thomas

Herr Prof. Dr. Guido Zurstiege

Ich hoffe ich konnte Ihnen weiterhelfen.

User: wie lautet die email adresse von bernhard pörksen

Dr.Pörksi:

User: wie lautet die email adresse von pörksen

Dr.Pörksi:

User: email von pörksen

Dr.Pörksi: Die Email von Herr Prof. Dr. Bernhard Pörksen lautet bernhard.poerksen@uni-tuebingen.de

User: telefonnummer von tanja thomas

Dr.Pörksi: Die Telefonnummer von Frau Prof. Dr. Tanja Thomas lautet 07071 29-76816

User: wer ist claus kleber

Dr.Pörksi: Name: Herr Prof. Dr. Claus Kleber

Raum: 209



Email: claus.kleber@uni-tuebingen.de

Telefon: keine Angabe

Bereich/Aufgabe: Jouranalistische Themen und Berufspraxis in Film und Fernsehen

Was wollen Sie noch wissen?

User: wie kann man das gespräch beenden

Dr.Pörksi: Du beendest mich durch die Eingabe: "tschüss"

User: tschüss

Dr.Pörksi: Ich hoffe ich konnte dir helfen. Viel Spaß beim studieren! Und du weißt ja, falls du Fragen hast, wo man mich findet.

## **2.1.8. Nutzertest 8 vom 14.07.16**

1 ?- pörksi.

Hallo ich bin Dr. Pörksi. Gerne dürfen Sie mir so viele Fragen stellen, wie Sie nur möchten und ich werde versuchen diese zu beantworten. Denn für Fragen hinsichtlich der Universität oder der zu belegenden Vorlesungen stehe ich Ihnen gerne zur Seite. Aber auch allgemeinen Anliegen bezüglich des Studienalltags nehme ich mich gerne an.

User: sind es viele Vorlesungen die man belegen muss?

Dr.Pörksi: Sie sollten folgende Vorlesungen im Laufe Ihres Grundstudiums besuchen:

G1 - Einführung in die Medienwissenschaft I

G2 - Einführung in die Medienwissenschaft II

G3 - Forschung und Praxisfelder

F1 - Einführung in die Methoden der Medienforschung

Haben Sie noch andere Fragen?

User: sind die Studieninhalte sehr schwer zu verstehen

Dr.Pörksi:

User: Wie hoch ist der Arbeitsaufwand im Grundstudium

Dr.Pörksi:

User: Welche Berufsaussichten hat man mit einem abgeschlossenen Medienwissenschafts studium

Dr.Pörksi:

User: was kann man mit Medienwissenschaft machen

Dr.Pörksi:

User: Was kann man später damit machen

Dr.Pörksi: Durch dieses sehr empfehlenswerte Studium werden Sie auf folgende Berufsfelder vorbereitet:

Öffentlichkeitsarbeit,

(Fach)Journalismus,

Verlage,

Markt-und Medienforschung,

Medienkonzeption und -produktion

Medienmanagement,

und öffentliche medien- und kommunikationswissenschaftliche Forschung

User: ist das studium praxisorientiert

Dr.Pörksi:

User: kann man medienwissenschaft an vielen universitäten studieren

Dr.Pörksi:

User: wie viel Zeitaufwand hat das Grundstudium

Dr.Pörksi:

User: Was macht man in der Einführung in die Medienwissenschaft 1

Dr.Pörksi: Nicht so voreilig, das wirst du schon noch erleben.

User: welche themen werden während dem Studium behandelt

Dr.Pörksi:

User: welche Professoren gibt es für medienwissenschaft

Dr.Pörksi: Folgende Professoren lehren in Tübingen am Institut für Medienwissenschaft:

Herr Prof. Dr. Jürg,Häusermann

Herr Prof. Dr. Claus Kleber

Frau Prof. Dr. Susanne Marschall

Herr Prof. Dr. Klaus Sachs-Hombach

Herr Prof. Dr. Bernhard Pörksen

Frau Prof. Dr. Tanja,Thomas

Herr Prof. Dr. Guido Zurstiege

Ich hoffe ich konnte Ihnen weiterhelfen.

User: welcher ist der bekannteste Professor

Dr.Pörksi:

User: könnte ich die E-mail adresse von Dr. Claus Kleber haben

Dr.Pörksi: Die Email von Herr Prof. Dr. Claus Kleber lautet claus.kleber@uni-tuebingen.de

User: Was sind die Sprechzeiten von Dr. Susanne Marschall

Dr.Pörksi:

User: Welche Dozenten gibt es für Medienwissenschaft

Dr.Pörksi:

User: werden auch Tutorien angeboten

Dr.Pörksi:

User: Wo liegt der Raum 206

Dr.Pörksi:

User: Wo ist Raum 206

Dr.Pörksi: Dazu gehen sie einfach in das Stockwerk Nr 2 und schon dürften Sie ihn gefunden haben.

Ich hoffe ich konnte Ihnen helfen.

User: In welchem Gebäude finden die meisten Vorlesungen von Medienwissenschaft statt

Dr.Pörksi: Sie sollten folgende Vorlesungen im Laufe Ihres Grundstudiums besuchen:

G1 - Einführung in die Medienwissenschaft I

G2 - Einführung in die Medienwissenschaft II

G3 - Forschung und Praxisfelder

F1 - Einführung in die Methoden der Medienforschung

Haben Sie noch andere Fragen?

User: Wo finden die meisten Veranstaltungen von Medienwissenschaft statt

Dr.Pörksi: Folgende Veranstaltungen können Sie im Laufe ihres Studiums besuchen

G1 - Einführung in die Medienwissenschaft I

G2 - Einführung in die Medienwissenschaft II

G3 - Forschung und Praxisfelder

F1 - Einführung in die Methoden der Medienforschung

F2 - Einführung in die Theorien der Medienforschung

L1 - Print & Onlinemedien

L2 - Hörfunk

L3 - Hypermediasysteme

L4 - Film und Fernsehen

L5 - Schreibtraining

Haben Sie noch andere Fragen?

User: Was macht man beim Hörfunk

Dr.Pörksi:

User: Welche Modula kann man sich während des Studiums selbst wählen

Dr.Pörksi:

User: welche profile gibt es

Dr.Pörksi: Sie können das Profil Eins: Konzeption digitaler Medien oder das Profil Zwei: Praxisfelder der Medienkommunikation wählen. Eines der Beiden werden Sie dann ab dem dritten Semester belegen.

User: was macht man im Praxisfeld der Medienkommunikation

Dr.Pörksi:

User: Sind viele Studenten für Medienwissenschaft eingeschrieben

Dr.Pörksi:

User: wie lautet die Telefonnummer von Prof. dr. Tanja Thomas

Dr.Pörksi:

User: wie lautet die Telefonnummer von tanja Thomas

Dr.Pörksi: Die Telefonnummer von Frau Prof. Dr. Tanja Thomas lautet 07071 29-76816

User: Wo liegt das Büro von Tanja Thomas

Dr.Pörksi:

User: Wo ist das Büro von tanja thomas

Dr.Pörksi:

User: Wo ist der Brechtbau

Dr.Pörksi: Der Brechtbau, auch bekannt unter dem Namen Neuphilologikum, befindet sich in der Wilhelmstraße 50.

User: Wo ist das Prüfungsamt für Medienwissenschaft

Dr.Pörksi:

User: Wo ist das Prüfungsamt das für Medienwissenschaft zuständig ist

Dr.Pörksi:

User: welcher Professor ist für Hörfunk zusträndig

Dr.Pörksi:

User: wie lange dauert das studium der Medienwissenschaft

Dr.Pörksi: Im Bachelor gibt es eine Regelstudienzeit von 6 Semester.

User: kann man einen master machen

Dr.Pörksi: Also wenn es Ihnen so gut gefällt können Sie in Tübingen auch einen Master in Medienwissenschaft machen.

User: wie lange dauert der Master #

Dr.Pörksi: Im Bachelor gibt es eine Regelstudienzeit von 6 Semester. Also wenn es Ihnen so gut gefällt können Sie in Tübingen auch einen Master in Medienwissenschaft machen.

User: wie lange braucht man für den Master

Dr.Pörksi: Also wenn es Ihnen so gut gefällt können Sie in Tübingen auch einen Master in Medienwissenschaft machen.

User: wie viele Punkte benötigt man für den Bachelor

Dr.Pörksi:

User: braucht man für den Bachelor noch ein Nebenfach

Dr.Pörksi: In Tübingen können Sie allerlei Studiengänge als Nebenfach wählen. Eine Übersicht über alle Studiengänge finden Sie hier: <https://www.uni-tuebingen.de/studium/verzeichnis-der-studiengaenge.html>

User: ist Medienwissenschaft zulassungsfrei

Dr.Pörksi:

User: gibt es einen NC für Medienwissenschaft

Dr.Pörksi: Da der Vergabe der Studienplätze ein hochkomplexes Verfahren unterliegt kann ich diese Frage nicht beantworten.

User: welche interessen braucht man für ein Studium der Medienwissenschaft

Dr.Pörksi:

User: braucht man gute Englisch kenntnisse +

Dr.Pörksi: Ebenso. Machen Sie's gut.

User: wie meinen Sie das

Dr.Pörksi:

User: Gibt es spezielle Anforderungen für ein Studium der Medienwissenschaft  
 Dr.Pörksi:  
 User: kann man nach dem Master auch promovieren  
 Dr.Pörksi: Also wenn es Ihnen so gut gefällt können Sie in Tübingen auch einen Master in Medienwissenschaft machen.  
 User: besteht die Möglichkeit zur Promotion  
 Dr.Pörksi:  
 User: wie viele Studenten sind in Medienwissenschaft eingeschrieben  
 Dr.Pörksi: Puh das sind ganz schön viele! Lassen Sie mich erst einmal zählen 1...2...3..4..... Überlegen Sie sich doch schon einmal Ihre nächste Frage.  
 User: wie beende ich diese Fragesession  
 Dr.Pörksi: Du beendest mich durch die Eingabe: "tschüss"  
 User: tschüss  
 Dr.Pörksi: Ich hoffe ich konnte Ihnen helfen. Viel Spaß beim studieren! Und Sie wissen ja, falls Sie Fragen haben, wo man mich findet.

### 2.1.9. Nutzertest 9 vom 14.07.16

1 ?- pörksi.  
 Hallo ich bin Dr. Pörksi. Gerne dürfen Sie mir so viele Fragen stellen, wie Sie nur möchten und ich werde versuchen diese zu beantworten. Denn für Fragen hinsichtlich der Universität oder der zu belegenden Vorlesungen stehe ich Ihnen gerne zur Seite. Aber auch allgemeinen Anliegen bezüglich des Studienalltags nehme ich mich gerne an.  
 User: Wo ist die Uni?  
 Dr.Pörksi:  
 User: Wo ist die Unibib?  
 Dr.Pörksi:  
 User: Wo ist die Unibib  
 Dr.Pörksi:  
 User: Was machst du gerne  
 Dr.Pörksi: Studenten und allerlei Personen beraten, die meine Hilfe aufsuchen. Stellen Sie mir doch eine Frage.  
 User: Was soll ich studieren  
 Dr.Pörksi:  
 User: Wie alt bist du  
 Dr.Pörksi: Mein geistiges Alter liegt wohl weit über meinem physischen Alter. Mich gibt es nämlich erst seit 2016.  
 User: Wer ist Professor  
 Dr.Pörksi:  
 User: Welche Professoren gibt es  
 Dr.Pörksi: Folgende Professoren lehren in Tübingen am Institut für Medienwissenschaft:  
 Herr Prof. Dr. Jürg,Häusermann  
 Herr Prof. Dr. Claus Kleber  
 Frau Prof. Dr. Susanne Marschall  
 Herr Prof. Dr. Klaus Sachs-Hombach  
 Herr Prof. Dr. Bernhard Pörksen  
 Frau Prof. Dr. Tanja,Thomas  
 Herr Prof. Dr. Guido Zurstiege  
 Ich hoffe ich konnte Ihnen weiterhelfen.  
 User: email adresse von Dr. Claus Kleber  
 Dr.Pörksi:

User: email adresse von Kleber  
 Dr.Pörksi:  
 User: emailadresse von Kleber  
 Dr.Pörksi: Die Email von Herr Prof. Dr. Claus Kleber lautet claus.kleber@uni-tuebingen.de  
 User: wo ist der Raum von Tanja Thomas  
 Dr.Pörksi: Welcher Raum soll das sein? Tut mir leid da kann ich Ihnen leider nicht weiterhelfen. Du findest Frau Prof. Dr. Tanja Thomas im Raum 217  
 User: welche vorlesungen gibt es  
 Dr.Pörksi: Sie sollten folgende Vorlesungen im Laufe Ihres Grundstudiums besuchen:  
 G1 - Einführung in die Medienwissenschaft I  
 G2 - Einführung in die Medienwissenschaft II  
 G3 - Forschung und Praxisfelder  
 F1 - Einführung in die Methoden der Medienforschung  
 Haben Sie noch andere Fragen?  
 User: Wie viele ects gibt G1  
 Dr.Pörksi:  
 User: Wie viele ects punkte gibt G1  
 Dr.Pörksi:  
 User: Wie viele ects punkte gibt die G1  
 Dr.Pörksi: Für die G1 - Einführung in die Medienwissenschaft I gibt es 8 ECTS Punkte  
 User: Wo ist Raum 260?  
 Dr.Pörksi: Welcher Raum soll das sein? Tut mir leid da kann ich Ihnen leider nicht weiterhelfen.  
 User: Wo ist Raum 260  
 Dr.Pörksi: Dazu gehen sie einfach in das Stockwerk Nr 2 und schon dürften Sie ihn gefunden haben. Ich hoffe ich konnte Ihnen helfen.  
 User: Wofür ist der Studiausweis  
 Dr.Pörksi:  
 User: Wo gibt es Mittagessen  
 Dr.Pörksi:  
 User: Wo gibt es essen  
 Dr.Pörksi:  
 User: Wo kann ich essen gehen  
 Dr.Pörksi: Da kenne ich mich bestens aus. Warten Sie, ich generiere Ihnen kurz mal eine Liste.

Cafeteria Unibibliothek in der Wilhelmstraße 32  
 Cafeteria im Brechtbau in der Wilhelmstraße 50  
 Mensa in der Wilhelmstraße 13  
 Unkel in der Wilhelmstraße 17  
 Bäckerei Gauker in der Nauklerstraße 31  
 Bäckerei Keim in der Wilhelmstraße 20  
 Asia-Imbiss Wok-In in der Wilhelmstraße 20  
 REWE in der Mohlstraße 26

Als Student ist es wichtig viel und gesund zu essen. So halten Sie ihr Gehirn fit. Ich hoffe ich konnte Ihnen weiterhelfen.

User: Welche fächer sind gut  
 Dr.Pörksi:  
 User: welche nebenfächer gibt es  
 Dr.Pörksi: In Tübingen können Sie allerlei Studiengänge als Nebenfach wählen. Eine Übersicht über alle Studiengänge finden Sie hier: <https://www.uni-tuebingen.de/studium/verzeichnis-der-studiengaenge.html>  
 User: woher kommst du

Dr.Pörksi:

User: wo wohnst du

Dr.Pörksi: Ich habe keinen festen Wohnsitz und schwirre irgendwo im Universum herum. Trotzdem bin ich immer für Sie erreichbar.

User: bist du schlau

Dr.Pörksi:

User: wie viele Studenten gibt es

Dr.Pörksi: Puh das sind ganz schön viele! Lassen Sie mich erst einmal zählen 1...2...3..4..... Überlegen Sie sich doch schon einmal Ihre nächste Frage.

User: was bedeutet s.t.

Dr.Pörksi:

User: was bedeutet st und ct

Dr.Pörksi: s.t. ist die Abkürzung für lateinisch "sine tempore", was im deutschen "ohne Zeit" bedeutet.

10 Uhr s.t. bedeutet somit die Veranstaltung beginnt um 10:00 Uhr

User: was bedeutet ct

Dr.Pörksi: c.t. ist die Abkürzung für lateinisch "cum tempore", was im deutschen "mit Zeit" bedeutet.

10 Uhr c.t. bedeutet somit die Veranstaltung beginnt 15 Minuten später, also um 10:15 Uhr.

User: hallo

Dr.Pörksi: Hallo lieber Nutzer.Es freut mich jemanden gegenüber zu haben. Und da ich mich am Liebsten mit Kommunikation beschäftigen können Sie mir ja gleich mal eine Frage stellen.

User: magst du mich

Dr.Pörksi:

User: magst du

Dr.Pörksi:

User: mögen sie mich

Dr.Pörksi: Da bin ich mir selbst noch nicht so sicher.

User: mögen sie die Uni

Dr.Pörksi: Da bin ich mir selbst noch nicht so sicher.

User: woher kommt ihr name

Dr.Pörksi:

User: sie sind toll

Dr.Pörksi:

User: du idiot

Dr.Pörksi: Also bitte! Ich bin Professor und möchte gesiezt werden. Also bitte! Ich bin Professor und möchte gesiezt werden.

User: sie idiot

Dr.Pörksi: Okay, dass macht es nicht viel besser.Vielleicht stellen Sie mir lieber ein paar Fragen stattdessen? Also bitte! Ich bin Professor und möchte gesiezt werden.

User: du bist dumm

Dr.Pörksi: Also bitte! Ich bin Professor und möchte gesiezt werden. Also bitte! Ich bin Professor und möchte gesiezt werden.

User: sie sind dumm

Dr.Pörksi: Okay, dass macht es nicht viel besser.Vielleicht stellen Sie mir lieber ein paar Fragen stattdessen? Also bitte! Ich bin Professor und möchte gesiezt werden.

User: univeranstaltungen

Dr.Pörksi:

User: wann gibt es veranstaltungen

Dr.Pörksi: Folgende Veranstaltungen können Sie im Laufe ihres Studiums besuchen

G1 - Einführung in die Medienwissenschaft I

G2 - Einführung in die Medienwissenschaft II

G3 - Forschung und Praxisfelder

F1 - Einführung in die Methoden der Medienforschung

F2 - Einführung in die Theorien der Medienforschung

L1 - Print & Onlinemedien

L2 - Hörfunk

L3 - Hypermediasysteme

L4 - Film und Fernsehen

L5 - Schreibtraining

Haben Sie noch andere Fragen?

User: wie viele ects punkte gibt L5

Dr.Pörksi:

User: wie viele ects punkte gibt die L5

Dr.Pörksi: Für die L5 - Schreibtraining gibt es 6 ECTS Punkte

User: guten morgen

Dr.Pörksi: Ihnen auch einen guten morgen .

User: willst du mich heiraten

Dr.Pörksi: Ist das in Deutschland schon erlaubt? Ich glaube nicht. Aber wir können gerne Freunde sein.

User: super

Dr.Pörksi:

User: sie sind super

Dr.Pörksi:

User: ich bin super

Dr.Pörksi:

User:

## **2.1.10. Nutzertest 10 vom 16.07.16**

1 ?- pörksi.

Hallo ich bin Dr. Pörksi. Gerne dürfen Sie mir so viele Fragen stellen, wie Sie nur möchten und ich werde versuchen diese zu beantworten. Denn für Fragen hinsichtlich der Universität oder der zu belegenden Vorlesungen stehe ich Ihnen gerne zur Seite. Aber auch allgemeinen Anliegen bezüglich des Studienalltags nehme ich mich gerne an.

User: wo liegt raum 202

Dr.Pörksi:

User: wo liegt raum 202.

Dr.Pörksi:

User: wo ist raum 202

Dr.Pörksi: Dazu gehen sie einfach in das Stockwerk Nr 2 und schon dürften Sie ihn gefunden haben. Ich hoffe ich konnte Ihnen helfen.

User: 2ter ist aber ziemlich groß

Dr.Pörksi:

User: wo ist die Buchhaltung

Dr.Pörksi:

User: wo ist das sekretariat

Dr.Pörksi:

User: wo ist das studentensekretariat

Dr.Pörksi: Das Studentensekretariat finden Sie in der Wilhelmstraße 11. Dort wird Ihnen Montags 13.00 Uhr - 15.00 Uhr und Dienstags bis Freitags 08.30 Uhr - 11.30 Uhr gerne jemand weiter helfen.

User: welche Vorlesungen gibt es Mittwoch morgens?

Dr.Pörksi: Sie sollten folgende Vorlesungen im Laufe Ihres Grundstudiums besuchen:

G1 - Einführung in die Medienwissenschaft I

G2 - Einführung in die Medienwissenschaft II

G3 - Forschung und Praxisfelder

F1 - Einführung in die Methoden der Medienforschung

Haben Sie noch andere Fragen?

User: Wie wechsel ich den Studiengang?

Dr.Pörksi:

User: Wie wechsel ich den Studiengang

Dr.Pörksi:

User: Wie hoch ist der Studienbeitrag

Dr.Pörksi:

User: wo gibts den nächsten Döner

Dr.Pörksi:

User: du bist eine enttäuschung

Dr.Pörksi:

User: ist der studiengang zulassungsunbeschränkt

Dr.Pörksi: Nein, leider sind das B.A.-Haupt- wie auch das Nebenfach zulassungsbeschränkt. Im Hauptfach werden in jedem Wintersemester 90 Studienplätze vergeben. Im Nebenfach stehen 30 Studienplätze zur Verfügung.

User: Wie viel kostet mich ein neues Studentenausweis

Dr.Pörksi:

User: wo kriege ich einen neuen Studentenausweis

Dr.Pörksi: Einen neuen Studentenausweis erhalten Sie im Studentensekretariat(Wilhelmstraße 11). Aber passen Sie auf diesen gut auf! Besser als auf den letzten.

User: du mich auch

Dr.Pörksi:

User: wurde geklaut

Dr.Pörksi:

User: kontext kollege

Dr.Pörksi:

User: Was gibt es heute in der Mensa

Dr.Pörksi:

User: wo gibts das nächste Bierß

Dr.Pörksi:

User: wo gibts das nächste Bier?

Dr.Pörksi:

User: wo gibts das nächste Bier

Dr.Pörksi: Darum müssen Sie sich leider selbst kümmern.

Trotzdem Prost! Aber übertreiben Sie es nicht.

Was möchten Sie denn noch wissen)

User: wo finde ich das nächste klo

Dr.Pörksi:

User: wo finde ich die ruhigste Toilette

Dr.Pörksi:

User: Wc

Dr.Pörksi: WCs finden Sie in jedem universitären Gebäude. Im Brechtbau gibt es in jedem Stockwerk eine in anderen Gebäuden sind sie ausgeschildert. Das finden Sie schon.

User: buch



Dr.Pörksi:

User: mensa

Dr.Pörksi:

User: bier

Dr.Pörksi: Darum müssen Sie sich leider selbst kümmern.

Trotzdem Prost! Aber übertreiben Sie es nicht.

Was möchten Sie denn noch wissen)

User: wie ist das wetter heute

Dr.Pörksi: Am besten schauen Sie nach draußen oder Sie fragen einen Meteorologen. Ich mag zwar über künstliche Intelligenz verfügen, doch ein Wetterfrosch bin ich wahrlich nicht.

User: Wie findest du mich?

Dr.Pörksi:

User: welche Proffesoren gibt es

Dr.Pörksi:

User: welche Professoren gibt es

Dr.Pörksi: Folgende Professoren lehren in Tübingen am Institut für Medienwissenschaft:

Herr Prof. Dr. Jürg,Häusermann

Herr Prof. Dr. Claus Kleber

Frau Prof. Dr. Susanne Marschall

Herr Prof. Dr. Klaus Sachs-Hombach

Herr Prof. Dr. Bernhard Pörksen

Frau Prof. Dr. Tanja,Thomas

Herr Prof. Dr. Guido Zurstiege

Ich hoffe ich konnte Ihnen weiterhelfen.

User: wie ist die mail adresse von pörksen

Dr.Pörksi:

User: wie ist die emailadresse von pörksen

Dr.Pörksi: Die Email von Herr Prof. Dr. Bernhard Pörksen lautet bernhard.poerksen@uni-tuebingen.de

User: bis wann muss ich die g1 gemacht haben

Dr.Pörksi:

User: wie lange hat die bib offen

Dr.Pörksi:

User: wann ist die bib geöffnet

Dr.Pörksi: Die Bib hat folgende Öffnungszeiten: Mo-Fr 8.00-24.00 Sa 10.00-22.00 So 10.00-22.00

User: ja, ok danke

Dr.Pörksi: Immer wieder gerne.

User: wie kann man dich beenden

Dr.Pörksi: Du beendest mich durch die Eingabe: "tschüss"

User: tschüss

Dr.Pörksi: Ich hoffe ich konnte Ihnen helfen. Viel Spaß beim Studieren! Und Sie wissen ja, falls Sie Fragen haben, wo man mich findet.

true.

## 2.2. Auswertung der Nutzertests

### Beobachtungen

Bei zwei Nutzertests (Nutzertest 4 und 5) sind leider Fehler aufgetreten, weswegen hier nur die Anfragen des Nutzers gespeichert werden konnten und nicht die Antworten von pörksi.

#### Allgemeine Informationen:

- Viele Nutzer wechseln zwischen siezen und duzen.

#### Spezifische Informationen zum Studiengang:

- Es sind mehrere Variationen der Anfragen nötig.

#### Übersichtlichkeit/Nutzerfreundlichkeit:

- Viele Nutzer bemängelten es, dass das Programm nur ohne Satzzeichen am Ende der Anfrage brauchbare Informationen ausgibt
  - o Ist in der aktuellen Version behoben
- Es stellte sich schnell Frustration ein, wenn das Programm keine passende oder gar keine Antwort ausgegeben hatte.
- Im Fall einer Fehlermeldung waren die Nutzer (Nutzertest 6) verunsichert und wussten nicht, was sie tun sollten.

#### Sonderfälle:

- Teilweise wurde der Chatbot nach einiger Zeit (vor allem wenn es kein Match gab) von einigen Nutzern beleidigt.

### Auswertung (Themenblöcke und Prioritäten)

#### Allgemeine Informationen:

- Anpassung der Anrede

**Priorität 3**

#### Spezifische Informationen zum Studiengang:

- Mehr Variation innerhalb der Matches

**Priorität 1**

#### Übersichtlichkeit/Nutzerfreundlichkeit:

- Ignorieren von Satzzeichen
- Zufällige Antwort für unbekannte Eingaben
- Ausschalten von Fehlerquellen

**Priorität 1**

**Priorität 1**

**Priorität 1**

#### Sonderfälle:

- Beleidigungen

**Priorität 3**

### 3. Abschlusskommentar

#### 1. Zufriedenheit mit Gesamtergebnis

Mit dem Projekt sind wir insgesamt recht zufrieden. Der Chatbot reagiert auf jede Eingabe, im besten Fall gibt er auch eine sinnvolle Antwort. Wir haben versucht auch unterhaltsame Elemente einzubauen (witzige Antworten, Spiel) und gleichzeitig einen Fachbezug herzustellen.

#### 2. Alleinstellungsmerkmal wie gewünscht umsetzen?

Unser Programm liefert hilfreiche Informationen für Studierende der Medienwissenschaft und ist dabei auch unterhaltsam. Außerdem können mehrere Anfragen hintereinander innerhalb einer Eingabe beantwortet werden (z.B. Wie geht es Ihnen und wo wohnen Sie?).

#### 3. Welche Probleme wurden behoben

Das Framework wurde so abgeändert, dass es einzelne Teile einer Anfrage matcht, sodass Anfragen in größerer Variation gestellt werden können. Außerdem hat sich durch die Nutzertests gezeigt, welche Anfragen unserem Programm noch gefehlt haben. Bei diesen hat sich zudem herausgestellt, dass die Eingabe mit dem Punkt am Ende hinderlich für die flüssige Interaktion ist. Daher haben wir das Framework so verändert, dass es jegliche Satzzeichen ignoriert. Wir hatten die Wichtigkeit der Anfragen anders eingeschätzt als die Nutzer, da wir davon ausgegangen waren, dass der Chatbot vor allem zum Informationsgewinn genutzt wird.

#### 4. Probleme, die nicht behoben wurde (warum)

Leider kann der Chatbot nur begrenzt auf vorhergegangene Anfragen reagieren. Nur auf bestimmte Eingaben kann zurückgeschlossen werden (Ausnahmen: beispielsweise wenn der Nutzer sich wiederholt oder seinen Namen eingibt kann dies gespeichert werden). Dies ist auf die Komplexität der natürlichen Sprache und der Eingabenvielfalt zurückzuführen. Zur Behebung dieses Problems hat uns am Ende leider die Zeit gefehlt.

#### 5. Arbeitsaufteilung

**Fabian:** Framework optimiert, Zufallsantworten, Retract-Assert Angaben eingepflegt, Debugging

**Patricia:** Match eingepflegt, Nutzertests, Wissensbasis einpflegen, Spiel, Grammatik eingesetzt, Framework optimiert

**Ronja:** Match eingepflegt, Nutzertests, Wissensbasis einpflegen, Dokumentation

Oftmals haben wir gemeinsam Inhalte bearbeitet und das Programm optimiert.

#### 6. Kommentare und Anmerkungen zum Projekt

Insgesamt haben wir viel zur Projektorganisation und Gruppenarbeit gelernt. Es ist ein tolles Gefühl ein lauffähiges Programm zu haben. Und wir haben gelernt welche Wichtigkeit Nutzertests im Laufe einer Projektrealisation einnehmen.