

[FABIQAGFT-4] 2. Cenário: Como cliente desejo uma opção de contato com atendimento ao cliente Criado:

27/nov/22 Atualizado(a): 27/nov/22

Status:	Tarefas pendentes
Projeto:	GFT Path1
Componentes:	Nenhum
Versões afetadas:	Nenhum
Versões corrigidas:	Nenhum

Tipo:	História	Prioridade:	Medium
Relator:	Fabiana Rufino	Responsável:	Não atribuído
Resolução:	Não resolvido(s)	Votos:	0
Categorias:	Nenhum		
Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido		
Tempo gasto:	Desconhecido		
Estimativa original:	Desconhecido		

Rank:	0 i00007:
Sprint:	

Comentários

Comentado por Fabiana Rufino [ 27/nov/22 ]
<div>1. <b>Valor:</b> O acesso facilitado ao atendimento ao cliente agrega para que a compra seja concluída e as dúvidas do usuário seja sanada em tempo hábil.</div> <div>2. <b>Narrativa do usuário:</b></div> <div>Como cliente.</div> <div>Eu quero uma opção de contato via WhatsApp pelo site da loja</div> <div>Para entrar em contato com o suporte</div> <div>1. Requisitos:</div> <div>Atores: Cliente</div> <div>Plataforma: Web / WhatsApp link</div> <div>Devem ser configurados ambientes e pipelines para desenvolvimento e link de acesso ao Whatsapp.</div> <div>Critério de aceite:</div> <div>Usuário deverá visualizar o ícone de WhatsApp e conseguir entrar em contato com o suporte da loja de forma facilitada.</div>