

# PERSONA



**NOME** Júlio

**IDADE** 27 anos

**HOBBY** Jogar futebol

**TRABALHO** Estagiário

## PERSONALIDADE

Extrovertido e comunicativo

## SONHOS

Ter seu negócio próprio

## OBJETOS E LUGARES

*Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?*

Utiliza muito o celular para fins comunicativos e pessoais em casa e fora dela. Possui um computador em casa e um notebook fornecido pela empresa para trabalhar.

## OBJETIVOS CHAVE

*Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?*

Júlio gostaria de aproveitar o trajeto para baratear o custo da viagem, visto que não mora tão perto da faculdade. Ademais, por ser uma pessoa comunicativa extrovertida, também acha interessante a idéia de ter companhia durante o trajeto.

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

*Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?*

*Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?*

Júlio gosta de agilidade, portanto ter uma forma de se comunicar com os passageiros para definir horário e local de encontro é importante. O motorista também aprecia praticidade, portanto não precisar abrir muitas abas, telas e aplicativos complementares é essencial. Ademais, a possibilidade de escolher avaliar quem anda em seu carro se vê necessária, visto que têm muito cuidado com seu carro.

## NUNCA DEVEMOS

*O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?*

*Que tipo de atitude ela não suporta?*

*O que deixa essa pessoa furiosa?*

Júlio não tolera atrasos, portanto, um meio de avisar os passageiros que já está no local combinado é importante. A intolerância à atrasos também se estende a pagamentos, essa forma, o sistema de pagamento já sai pertencente ao site ajuda.