

---

## Entrevista 2

Proyecto: HopeTrade  
Identificación: 1

---

# Char-IT

*Soluciones Informáticas*

Preparada por: Fabian Martinez Rincon, Lucas Gallardo, Luciana Elizabeth Lamella, Austin Myles Barker

Fecha de preparación: 20/03/2024

Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de Requerimientos inicial

Documentos a que se hacen referencias: Entrevista 1, Diseño de entrevista 1, Excel con información de las filiales. Excel con categorías, Imágenes informativas.

Lugar de la entrevista: UNLP Informática Aula 1.

Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 18/03/2024 16:50 con una duración de 40 minutos

Entrevistado: Mario

Rol: Representante

Objetivo a lograr con esta entrevista:

Clarificar, detallar y validar los requerimientos obtenidos en la Entrevista 1 para avanzar hacia una especificación de requerimientos precisa y acordada

Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):

**Haciendo referencia a la platilla n°1 (página principal):**

**¿Qué te gustaría mostrar en la página principal?**

Podemos poner un poco qué es Cáritas, la ubicación de las filiales y esas cosas. Pero si después se los paso, porque eso todavía tengo que ver y definir bien qué filiales son las que van a participar.

**¿Sería el horario de atención y dirección?**

Sí, más que nada eso. Un listado con las direcciones.

**Una vez que entras en la página principal tenemos algunas fotos, los horarios y las direcciones. La misma contendrá un botón de Login o Registro. ¿Está de acuerdo?**

Si

**A la hora de iniciar sesión, se pide email y contraseña. ¿Está de acuerdo?**

Está bien.

**A la hora de registrarse, la persona debe ser mayor de 18 años, que ingrese email, nombre, apellido, contraseña y fecha de nacimiento, ¿eso serían todos los campos necesarios?**

Sí, y le agregaría el número de DNI porque lo necesitamos.

**Nosotros entendemos que tenemos distintos tipos de usuarios.**

Tenemos lo que sería Mario y María, que son los que le pueden registrar usuarios colaboradores.

**En principio existirá un solo usuario owner, con un email y una contraseña para ingresar. Este usuario crea usuarios colaboradores.**

Sí, está bien

**Además, de los usuarios anteriormente dichos, tenemos el Usuario General Este puede ver el título de la página y las publicaciones.**

Si

**Para que el usuario general pueda subir un producto se le solicitará: Título del Producto, Categoría, Un detalle opcional, una imagen, filiales y horario de preferencia**

El detalle yo no lo pondría opcional porque va a ser donde explique qué es lo que está ofreciendo, porque si no quedará muy vacío en la publicación.

**A la hora de que el usuario general decida modificar su producto ¿Qué campos se le permitirá modificar? ¿Todos los campos o Sólo la descripción?**

Solo se modifica la descripción del producto.

**¿Y en el caso de que haya cargado mal la foto?**

En caso de que el usuario general cargue mal una imagen, tendría que dar de baja la publicación.

**A la hora de eliminar una publicación se realizará una doble confirmación. ¿Está de acuerdo?**

Si

**Al momento de solicitar un intercambio se debe tener el producto a intercambiar subido a la plataforma para ofrecerlo al dueño de la publicación, sin la necesidad de tenerlo a la vista del público general.**

Si, me parece correcto

**En el caso de que el dueño de la publicación rechace la oferta podrá ofertar nuevamente pero como una nueva solicitud, ¿está usted de acuerdo?**

Si

**Al momento de cargar un producto a la plataforma, se dará la opción de publicarlo o guardarlo como privado que puede ofrecer para intercambiar. ¿Está de acuerdo?**

Sisi, estoy de acuerdo

**Cuando se realiza una solicitud, el usuario selecciona: su producto a intercambiar, la filial, hora y fecha en la que está dispuesto a intercambiar. ¿Le gustaría agregar algo más?**

No, con esos campos estaría bien.

**Al recibir una solicitud el publicante tendrá la opción de aceptar o rechazar la oferta. En caso de rechazar deberá detallar el motivo del rechazo para notificar al ofertante y en caso de aceptar se registrará en la plataforma la solicitud de intercambio con el fin de que el representante (owner/colaborador) disponible lo registre.**

Yo lo que haría es que después cada ayudante puede entrar. Cuando entra al sistema tiene asignado un auxiliar. Entonces cuando un ayudante entra al sistema, puede ver los intercambios que hay en el día. Tiene que estar para la filial en la que él está. Entonces, si hubo un intercambio confirmado para esa filial en el día, cuando llegue el día va a entrar. Es más, podría ser hasta la página inicial, o sea, la página que ve el ayudante ni bien entra un listado de intercambio de Todos los intercambios que se van a hacer en ese mismo día.

**¿Solamente podrá acceder a las solicitudes del día o también puede acceder a la información solicitudes futuras?**

Puede ser, Pero en ese lugar, que es el lugar donde más movimiento va a haber, o sea, donde él va a estar más aceptando y demás que sean solo los del día.

**En base a las donaciones que se realizarán mediante la plataforma teníamos pensado utilizar un QR y transferencias con mercadopago o el Banco a su preferencia. Actualmente ¿cómo aceptan las filiales las donaciones?**

Hoy en día aceptamos efectivo o tarjeta. La de QR Mercado Pago está bueno, creo que puede llegar a que más gente vaya a donar o lo haga desde la página. El tema de la transferencia no sé si nos va, nos complica mucho porque para la transferencia vamos a tener que tener como una confirmación del lado nuestro.

**Lo que se propone con las transferencias es recibir un comprobante de parte del donante para verificar si se recibió la transferencia o no.**

Hacer eso implicaría agregarle más funcionalidades al ayudante y por lo menos en esta primera instancia no lo queremos confundir. Siento que va a ser mucha información.

**Entonces para cerrar mediante la plataforma solamente se recibirán pagos mediante tarjeta o QR. ¿En la filial se podrá recibir transferencias o únicamente efectivo?**

Si, pero por ahora no lo estamos haciendo lo que es transferencia. Únicamente efectivo.

**¿El donante tendrá la opción de elegir entre una tarjeta de débito o crédito?**

Sí, sí, sí.

**¿El usuario puede tener acceso al historial de sus donaciones?**

Si, solo de las suyas.

**Al acceder a una publicación la información que se podrá ver será el título del producto, una foto, información del producto y el nombre del vendedor.**

¿Se puede agregar ahí como una sección de comentarios?. Al estilo Mercado Libre. Que sea público. O sea, que alguien pueda comentar algo y aparezca ahí.

Para realizarle preguntas antes de ofertar por él. Por ejemplo, estás ofertando o estás queriendo publicar tu lavarropa y dejas una descripción incompleta, y yo no sé nada de eso. O sea, no sé ni qué modelo es ni nada. Entonces, en la sección de comentarios, preguntar respecto al lavarropa para ver si te quiero ofertar o no. Que la previa a la oferta sea una sección de comentarios, no sería un chat, sería un intercambio de comentarios, comentarios y respuestas con el dueño de la publicación.

**¿Estos comentarios requerirán que sean moderados por los colaboradores?**

En principio no. Vamos a ver cómo se comporta esto, pero en MercadoLibre no hay nadie moderando. Se puede decir lo que le plazca en mercado libre. vamos a ver qué sale.

**¿Qué es lo que se quiere mostrar en las estadísticas y quién puede acceder a esta información?**

Solo nosotros podemos ver el historial de donaciones, el owner. Y en base a eso, o sea, lo que ustedes me sugirieron fue como hacer reportes en base a ese historial de, no sé, distintas estadísticas de la donación. Yo me imaginaba como gráficos que detallen no sé cuánto recibieron de cada cosa.

**Entonces, ¿las Estadísticas van a ser únicamente de las donaciones o también de los intercambios en la plataforma?**

Estadísticas de los intercambios no, no, no.

**Para las donaciones, ¿le parece bien un gráfico de barras con las fechas y la cantidad de donaciones?**

Puede ser algo así, o puede ser un gráfico de torta. Ahí podría entrar por categoría. No sé. O sea, esto me lo había sugerido. Sino, solo el historial en el que se va a filtrar.

**De acuerdo, entonces únicamente un historial con filtrado por fecha y categoría.**

Si, en un rango de fechas también.

**En base a los permisos del ámbito administrativo. ¿El colaborador no tiene la funcionalidad de donar y de publicar?**

Ni el owner, ni los colaboradores tampoco, si quieren hacer eso se registran un usuario general.

**A la hora de registrar a los colaboradores ¿se solicitarán los mismos datos que al usuario general?**

No, porque el DNI no lo necesitamos.

El mail, nombre, apellido y contraseña. Pero el tema de la contraseña es que no sé si se puede generar algo aleatorio como para que le llegue al mail y que no se la tenga que poner yo.

**Cuando un colaborador desea registrar una donación presencial, ¿Qué datos se le solicitan al donante?**

Sí la persona está registrada vos la seleccionas y ya está. En caso de que no, el nombre, apellido y un contacto puede ser mail o un celular. El monto o producto, y si es un producto la categoría.

**¿Un colaborador puede eliminar una publicación y registrar donaciones?**

Si, también puede confirmar el intercambio.

**Al realizar el intercambio en la filial el representante sólo puede confirmar o rechazar si se realizó. ¿Está de acuerdo?**

Dijimos, que le aparece a él el intercambio que se va a hacer. Y a ese intercambio lo puede aceptar, si lo acepta en el sistema queda registrado que se hizo. En caso de rechazar poner un detalle donde por ejemplo, se rechazó porque uno de los dos no asistió. Para que quede en el historial que esa persona no asistió.

**En el caso de que un usuario posea un comportamiento indebido, como no asistir a los compromisos planteados, realizar ofertas falsas, etc. ¿Existe la posibilidad de aplicarle una penalización?**

Si, se lo puede suspender por cierto tiempo o incluso darlo de baja del sistema.

## ¿Se sabe cuál es el nombre del proyecto?

Si, se llama "Hope Trade"

### Conclusión de la entrevista

Informe final:

Se definieron los requisitos de acceso al sistema, la gestión de donaciones y estadísticas, el proceso de intercambios, y las funcionalidades específicas para cada tipo de usuario. Además, se determinó el nombre de la aplicación.

Información obtenida en detalle:

- Iniciar sesión
  - mail
  - contraseña
- Registrar Usuario
  - nombre
  - apellido
  - mail
  - nro dni
  - contraseña
  - Fecha de Nacimiento
- Registrar una donación de producto en la filial, si está registrado solo se selecciona el usuario y en caso de no estar registrado:
  - Nombre y apellido del donante
  - Un contacto (mail o teléfono).
- Si se recibe una donación monetaria, se deberá ingresar el monto y en caso de ser un producto, su categoría.
- Una publicación después de ser subida solo se puede modificar la descripción
- En caso de querer modificar otro campo, se deberá eliminar la publicación que contendrá una doble confirmación.

- Los usuarios solo pueden intercambiar productos que cargaron previamente en la plataforma.
- Las donaciones en la plataforma se realizarán con tarjeta (credito o debito) o QR
- El historial de donaciones solo lo puede ver el usuario owner. Este se podrá filtrar por categoría, fecha o un rango de fechas.
- Cada vez que un Owner o Colaborador inicia sesión solo podrá ver las solicitudes que se harán para ese mismo día.
- Las publicaciones contendrá:
  - El título
  - La imagen
  - Descripción obligatoria
  - Filiales
  - Horarios
  - Sección de comentarios
- El Owner y el colaborador no pueden realizar donaciones y publicar productos, si quieren hacerlo, deberán registrarse como un usuario general.
- En la pagina principal va
  - Información de Cáritas
  - Ubicación de las filiales con la dirección
  - Horario de atención
- Solo el usuario owner puede registrar colaboradores
- Solo existe un usuario owner
- Los usuarios generales tienen la opción de poner un producto oculto para el público general.
- Para ofertar un producto se debe realizar una nueva solicitud
- Para solicitar un intercambio se requiere
  - Mi producto
  - Filial
  - Hora y Fecha para el intercambio
- En caso de rechazar una solicitud, se deberá informar el motivo del rechazo para notificar al ofertante.



- En caso de aceptar la solicitud, esta pasa a un registro en nuestra base de datos.
- En la filial se pueden realizar donaciones de productos y donaciones monetarias sólo en efectivo.
- El usuario general puede tener acceso al historial de sus donaciones.
- Registrar Colaborador
  - Mail
  - Nombre
  - Apellido
  - Contraseña (Se genera de forma aleatoria y se la enviará al mail)
- Un colaborador puede
  - Eliminar una publicación
  - Registrar donaciones
  - Confirmar o rechazar una solicitud de intercambio.
    - En caso de ser rechazada
      - Se debe ingresar un detalle
    - Se contabilizará la falta de algún integrante en el intercambio. (En caso de tener 3 faltas se le dará de baja)

Información pendiente: N/A

Documentos que se deben entregar:

- Documento Entrevista 2

Documentos que debe entregar el entrevistado:

- Logo de la aplicación y sus respectivos colores.
- Excel con las filiales y sus ubicaciones.
- Fotos de las filiales. (buscamos)
- Información sobre ustedes y a que se dedican.
- Horario de atención de las filiales.
- Categorías en detalle.

Próxima entrevista: n/a